

Техническая спецификация на услуги по техническому обслуживанию компьютерной, периферийной оргтехники, оборудования и их составных частей

№ п/п	Наименование	Описание
1	Заказчик	В/ч 05994
2	Местонахождение заказчика	4 мкр., 32А
3	Наименование услуг	Услуги по техническому обслуживанию компьютерной, периферийной оргтехники, оборудования и их составных частей
4	Срок оказания услуг	С даты регистрации договора по 20.11.2026 г.
5	Перечень оборудования и виды оказываемых услуг	Согласно перечню, указанному ниже
6	Требования к оказанию услуг	Согласно требованиям, указанным ниже
7	Бюджет закупки	Местный бюджет
8	Условия оплаты	Оплата производится после фактического оказания услуг на основании подписанного сторонами акта выполненных услуг
9	Выделенная сумма	711000,00(семь сот одиннадцать тысячи) тенге

1. Перечень оборудования и состав услуг

В рамках оказания услуг предусматривается техническое обслуживание, диагностика, восстановление работоспособности и замена неисправных либо изношенных комплектующих компьютерной и периферийной техники:

1. Восстановление работоспособности компьютеров после повреждения программного обеспечения BIOS (прошивка/восстановление BIOS) — 2 компьютера.
2. Замена оперативной памяти (ОЗУ):
 - DDR4, 8 ГБ — 3 шт.;
 - DDR4, 16 ГБ — 2 шт.;
 - DDR3, 8 ГБ — 12 шт.
3. Замена блоков питания системных блоков — 2 шт.
 - тип: ATX;
 - мощность: 400 Вт;
 - входное напряжение: 220 В;
 - выходные напряжения: +12 В, +5 В;
 - охлаждение: вентилятор 120 мм.
4. Техническое обслуживание и замена неисправных или изношенных комплектующих принтеров — 2 шт.
5. Замена жестких дисков HDD — 2 шт., объем 1 ТБ.
6. Замена разъемов питания мониторов — 2 шт.
7. Замена жестких дисков HDD — 4 шт., объем 500 ГБ.

При выполнении работ специалистом должна осуществляться предварительная диагностика оборудования с определением неисправности и необходимого вида ремонта либо замены комплектующих.

2. Основные требования к оказанию услуг

1. Услуги оказываются в рабочие дни в период с **09:00 до 18:00**, продолжительность рабочего времени — **8 часов в день, 5 рабочих дней в неделю**.
2. Время прибытия специалиста к Заказчику после получения заявки на проведение работ не должно превышать **1 (одного) дня**.
3. Диагностика, ремонт и настройка оборудования должны осуществляться, по возможности, **в течение рабочего дня** с момента обращения Заказчика.
4. Все заменяемые комплектующие должны быть **новыми, исправными и совместимыми с соответствующим оборудованием Заказчика**.
5. Перед установкой заменяемых комплектующих Исполнитель обязан согласовать их с Заказчиком.
6. После проведения ремонтных работ Исполнитель обязан проверить работоспособность оборудования и убедиться в устранении выявленной неисправности.
7. В случае невозможности восстановления оборудования Исполнитель предоставляет Заказчику информацию о характере неисправности и целесообразности дальнейшего ремонта или замены оборудования.
8. Результат оказанных услуг должен обеспечивать восстановление штатной работоспособности оборудования.
9. Факт оказания услуг подтверждается **актом выполненных услуг**, подписанным Заказчиком и Исполнителем.

3. Требования к специалисту

Исполнитель должен обеспечить наличие квалифицированного специалиста, имеющего соответствующие знания и практические навыки по диагностике, ремонту и техническому обслуживанию компьютерной и периферийной техники.

4. Гарантийные обязательства

На выполненные ремонтные работы и установленные комплектующие Исполнитель предоставляет гарантию в соответствии с условиями договора и документацией производителя соответствующих комплектующих.

В случае выявления неисправности, возникшей по причине ненадлежащего выполнения ремонтных работ, Исполнитель обязан устранить ее в рамках гарантийных обязательств. Исполнитель обязан обеспечить оформление и предоставление гарантийного талона сроком на 12 (двенадцать) месяцев, а также выполнить все необходимые мероприятия.



Командир войсковой части 05994

О. Садвакасов

Компьютерлік, перифериялық оргтехникаға, жабдықтарға және олардың құрамдас бөліктеріне техникалық қызмет көрсету жөніндегі қызметтерге техникалық ерекшелік

№ р/с	Атауы	Сипаттамасы
1	Тапсырыс беруші	05994 әскери бөлімі
2	Тапсырыс берушінің орналасқан жері	4 шағын аудан, 32А
3	Қызметтердің атауы	Компьютерлік, перифериялық оргтехникаға, жабдықтарға және олардың құрамдас бөліктеріне техникалық қызмет көрсету жөніндегі қызметтер
4	Қызмет көрсету мерзімі	Шарт тіркелген күннен бастап 30.11.2026 ж. дейін
5	Техникалық қызмет көрсетілетін жабдықтардың тізбесі және көрсетілетін қызмет түрлері	Төменде көрсетілген тізбеге сәйкес
6	Қызмет көрсетуге қойылатын талаптар	Төменде көрсетілген талаптарға сәйкес
7	Сатып алу бюджеті	Жергілікті бюджет
8	Төлем шарттары	Төлем нақты көрсетілген қызметтер үшін тараптар қол қойған көрсетілген қызметтер актісі негізінде жүзеге асырылады
9	Бөлінген сома	711000,00 (жеті жүз он бір мың) теңге

1. Жабдықтардың тізбесі және көрсетілетін қызметтердің құрамы

Қызмет көрсету шеңберінде компьютерлік және перифериялық техникаларға техникалық қызмет көрсету, диагностика жүргізу, жұмысқа қабілеттілігін қалпына келтіру, сондай-ақ ақаулы немесе тозған құрамдас бөлшектерін ауыстыру көзделеді:

1. BIOS бағдарламалық жасақтамасының зақымдануынан кейін компьютерлердің жұмысқа қабілеттілігін қалпына келтіру (BIOS-ты қайта орнату/қалпына келтіру) — 2 компьютер.
2. Жеделжадты (ЖЖҚ) ауыстыру:
 - DDR4, 8 ГБ — 3 дана;
 - DDR4, 16 ГБ — 2 дана;
 - DDR3, 8 ГБ — 12 дана.
3. Жүйелік блоктардың қоректендіру блоктарын ауыстыру — 2 дана:
 - түрі: ATX;
 - қуаты: 400 Вт;
 - кіріс кернеуі: 220 В;
 - шығыс кернеулері: +12 В, +5 В;
 - салқындату жүйесі: 120 мм желдеткіш.

4. Принтерлерге техникалық қызмет көрсету және ақаулы немесе тозған құрамдас бөлшектерін ауыстыру — 2 дана.
5. HDD қатты дискілерін ауыстыру — 2 дана, көлемі 1 ТБ.
6. Мониторлардың қоректендіру қосқыштарын ауыстыру — 2 дана.
7. HDD қатты дискілерін ауыстыру — 4 дана, көлемі 500 ГБ.

Жұмыстарды орындау барысында маман жабдыққа алдын ала диагностика жүргізіп, ақауды анықтауға және қажетті жөндеу немесе құрамдас бөлшектерді ауыстыру түрін айқындауға тиіс.

2. Қызмет көрсетуге қойылатын негізгі талаптар

1. Қызметтер жұмыс күндері **09:00-ден 18:00-ге дейін**, күніне **8 сағат**, аптасына **5 жұмыс күні** режимінде көрсетіледі.
2. Тапсырыс берушінің өтінімі түскен сәттен бастап маманның Тапсырыс берушіге келу уақыты **1 (бір) күннен аспауға тиіс**.
3. Жабдықты диагностикалау, жөндеу және баптау жұмыстары, мүмкіндігінше, Тапсырыс берушінің өтінімі түскен сәттен бастап **1 жұмыс күні ішінде** орындалуға тиіс.
4. Ауыстырылатын барлық құрамдас бөлшектер **жаңа, жарамды және Тапсырыс берушінің тиісті жабдығым**
5. Ауыстырылатын құрамдас бөлшектерді орнатудан бұрын Орындаушы олардың түрі мен сипаттамаларын Тапсырыс берушімен келісуге міндетті.
6. Жөндеу жұмыстары жүргізілгеннен кейін Орындаушы жабдықтың жұмысқа қабілеттілігін тексеруге және анықталған ақаудың жойылғанына көз жеткізуге міндетті.
7. Жабдықты қалпына келтіру мүмкін болмаған жағдайда, Орындаушы Тапсырыс берушіге ақаудың сипаты және одан әрі жөндеудің немесе жабдықты ауыстырудың орындылығы туралы ақпарат ұсынады.
8. Көрсетілген қызметтердің нәтижесі жабдықтың штаттық жұмысқа қабілеттілігін қалпына келтіруді қамтамасыз етуге тиіс.
9. Көрсетілген қызметтердің орындалу фактісі Тапсырыс беруші мен Орындаушы қол қойған **көрсетілген қызметтер актісімен** расталады.

3. Маманға қойылатын талаптар

Орындаушы компьютерлік және перифериялық техникаларды диагностикалау, жөндеу және техникалық қызмет көрсету саласында тиісті білімі мен практикалық дағдылары бар білікті маманның болуын қамтамасыз етуге тиіс.

4. Кепілдік міндеттемелері

Орындалған жөндеу жұмыстарына және орнатылған құрамдас бөлшектерге Орындаушы шарт талаптарына және тиісті құрамдас бөлшектер өндірушісінің құжаттамасына сәйкес кепілдік береді.

Жөндеу жұмыстарының тиісінше орындалмауына байланысты ақау анықталған жағдайда, Орындаушы кепілдік міндеттемелері шеңберінде оны жоюға міндетті. Орындаушы мерзімі 12 он екі айды құрайтын кепілдік талонін ресімделуін және ұсынылуын қамтамасыз етуге, сондай ақ қажетті барлық іс-шараларды орындауға міндетті.



05994 әскери бөлімінің командирі

О. Садвакасов