

Сатып алынатын тауарлардың (жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің) техникалық ерекшелігі (әрбір лотқа жеке беріледі)

Тендер №:	№ 17847482-1
Тендер атауы:	Бейнеконференция платформасына жазылу
Лоттың №:	№ 88376980-3ЦПнеГ31
Лоттың атауы:	Услуги по установке/настройке программного обеспечения

Сатып алудың атауы: Бейнеконференцбайланыс бұлтты платформасына лицензиялық қолжетімділікті ұсыну қызметтері

Өлшем бірлігі: қызмет

Жеткізу мерзімі: Шартқа қол қойылған сәттен бастап 15 күн

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы: 1. Жалпы және сандық талаптар

- Ұсыну түрі: ұйымдастырушыға арналған бұлтты лицензия (атаулы жазылым).
- Есептік жазбалар (лицензиялар) саны: 1 (бір) бірлік.
- Лицензияның қолданылу мерзімі: 12 ай.
- Топтық конференциялар саны: жазылымның қолданылу мерзімі ішінде өткізілетін конференциялар санына шектеу қойылмайды.
- Жеке конференция идентификаторы: жеке конференцияның бірегей идентификаторының болуы.
- Қатысушылар саны: бір конференцияға бір мезгілде кемінде 100 адам қатысу мүмкіндігі.
- Конференцияның ұзақтығы: бір конференцияның ұзақтығы кемінде 30 сағат.
- Қызмет көрсету мерзімі: шартқа қол қойылған сәттен бастап 15 күн.
- Жеткізу мерзімі: Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша.
- Қолжетімділік мерзімі: жазылым белсендірілген сәттен бастап 12 ай ішінде.

2. Техникалық және функционалдық сипаттамалары

2.1. Бейнеконференцбайланыс

Платформа келесі мүмкіндіктерді қамтамасыз етуі тиіс:

- топтық аудио және бейнеконференциялар өткізу;
- бейне және аудио ақпаратты жоғары сапада (HD) беру;
- белсенді баяндамашыны көрсету;
- экранды көрсету;
- экранды және/немесе жекелеген қосымшаларды ортақ пайдалану;
- конференция барысында кіріктірілген чат пайдалану;
- хабарламаларды басқару мүмкіндігі;
- конференция ұйымдастырушысы тарапынан конференция жазбасын қосу және өшіру мүмкіндігі;
- конференцияға қатысушыларды алдын ала бақылау және конференцияға жіберу үшін «Күту залы» функциясының болуы;
- конференция қатысушыларын жекелеген сессиялық залдарға (Breakout Rooms) бөлу мүмкіндігі — 50 залға дейін;

- ұйымдастырушының аудиосын барлық сессиялық залдарға бір уақытта тарату мүмкіндігі.

2.2. Жазу және сақтау

- бейнеконференцияларды жергілікті және/немесе бұлтты ортада жазу мүмкіндігі;
- бейнежазбаларды MP4 форматында сақтау;
- аудиожазбаларды M4A форматында сақтау;
- бір лицензияға кемінде 10 ГБ көлемінде бұлтты сақтау кеңістігін ұсыну;
- конференция жазбаларын және басқа да медиафайлдарды платформаның бұлтты сақтау кеңістігінде сақтау мүмкіндігі.

2.3. Пайдаланушылар мен конференцияларды басқару

- есептік жазба иесінің және әкімшінің пайдаланушыларды басқару мүмкіндігі;
- пайдаланушыларды қосу және жою мүмкіндігі;
- рөлдер мен қолжетімділік құқықтарын тағайындау мүмкіндігі;
- есептік жазбаның қосымша функцияларын басқару мүмкіндігі;
- конференция параметрлерін басқару мүмкіндігі;
- конференцияларды жоспарлау мүмкіндігі;
- іс-шаралар мен конференцияларды күнтізбе арқылы жоспарлау функциясының болуы.

2.4. Есептер

Платформа сервисті пайдалану туралы есептерді қалыптастыру мүмкіндігін қамтамасыз етуі тиіс, оның ішінде:

- өткізілген конференциялар саны;
- конференциялардың өткізілген күндері;
- қатысушылар саны;
- конференциялардың ұзақтығы;
- сервисті пайдалану туралы өзге де мәліметтер.

2.5. Синхронды аударма

- үшінші тараптың бағдарламалық өнімдерін пайдаланбай, синхронды аударманы жүзеге асыру үшін қосымша аудиоарналарды құру мүмкіндігі;
- қатысушыларды аудармашы ретінде тағайындау мүмкіндігі;
- конференция қатысушыларының тиісті аудиоарнаны (тілді) таңдау мүмкіндігі.

2.6. Трансляция

- бейнеконференцияны әлеуметтік желілерде тікелей трансляциялау мүмкіндігі.

2.7. Жасанды интеллект

Кіріктірілген жасанды интеллект (AI-ассистент):

- жасанды интеллекттің кіріктірілген функцияларының болуы;
- өткізілген кездесулердің қысқаша мазмұнын (саммари) автоматты түрде қалыптастыру;
- кездесу қорытындысы бойынша тапсырмалар мен міндеттерді қалыптастыру және бөліп көрсету;
- кездесулер мен чаттардың контексті бойынша ақпаратты интеллектуалды іздеу;
- кездесу материалдарын автоматты түрде құрылымдау, оның ішінде жазбаны мағыналық бөліктерге/тарауларға бөлу.

2.8. Қысқа бейне хабарламалар жасау

- қысқа бейне хабарламалар мен экран жазбаларын жазуға арналған кіріктірілген құралдың болуы;
- баяндамашының бейнесін және көрсетілетін экранды бір уақытта көрсете отырып бейнежазба жасау мүмкіндігі;
- бейнежазбаларды негізгі деңгейде өңдеу мүмкіндігі;
- жасалған бейне хабарламаларды басқа пайдаланушыларға жіберу мүмкіндігі;
- бейнематериалдардың қаралу статистикасын көру мүмкіндігі.

2.9. Жұмыс процестерін автоматтандыру

- жұмыс процестерін автоматтандыруға арналған кіріктірілген конструктордың болуы;
- белгілі бір оқиғалар орын алған кезде берілген әрекеттерді автоматты түрде орындау

сценарийлерін құру мүмкіндігі;

- үшінші тарап бағдарламалық өнімдерін міндетті түрде пайдаланбай, хабарламаларды, хабарландыруларды, кездесулерге шақыруларды және басқа да әрекеттерді автоматты түрде жіберу мүмкіндігі.

2.10. Бірлескен жұмыс

- жазбаларды жасауға және өңдеуге арналған кіріктірілген құралдардың болуы;
- бірлесіп жұмыс істеуге арналған интерактивті тақталардың болуы;
- күн тәртібін жүргізу, тапсырмалар мен міндеттерді тіркеу мүмкіндігі;
- бейнеконференция өткізу барысында да, асинхронды режимде де бірлесіп жұмыс істеу мүмкіндігі.

2.11. Даралау

- пайдаланушының цифрлық/анимациялық аватарларын жасау және пайдалану мүмкіндігі;
- веб-камера өшірулі болған кезде пайдаланушының мимикасы мен қимылдарын нақты уақыт режимінде көрсету мүмкіндігі.

3. Бірыңғай жұмыс ортасы және қауіпсіздік

- Кроссплатформалылық: негізгі операциялық жүйелер мен мобильді құрылғыларға арналған қосымшаның болуы;
- бейнеконференцбайланыс, ұжымдық чат, электрондық пошта және күнтізбе функцияларын біріктіретін бірыңғай жұмыс ортасының болуы;
- дербес компьютерлер мен мобильді құрылғылардан пайдаланушыларды қосу мүмкіндігі;
- қосымша және/немесе веб-интерфейс арқылы конференцияға қосылу мүмкіндігі;
- конференцияларға қатысушылардың қолжетімділігін басқару тетіктерінің болуы;
- қатысушыларды конференцияға жіберуді алдын ала бақылау функциясының («Күту залы») болуы;
- платформаны пайдалану кезінде берілетін деректерді қорғауды қамтамасыз ету;
- пайдаланушыларға техникалық қолдау көрсетудің болуы;
- платформаның жұмысына қатысты пайдаланушылардың өтінімдерін қабылдау және өңдеу мүмкіндігі.

**Техническая спецификация закупаемых товаров, работ и услуг к
тендерной документации**

№ Тендера:	№ 17847482-1
Наименование Тендера:	Подписка на платформу видеоконференцсвязи
№ лота:	№ 88376980-3ЦПнеГ31
Наименование лота:	Услуги по установке/настройке программного обеспечения

Наименование закупки: Услуги по предоставлению лицензионного доступа к облачной платформе видеоконференцсвязи (ВКС).

Единица измерения: услуга

Срок поставки: 15 дней с момента подписания Договора

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных: 1. Общие и количественные требования

- Тип поставки: облачная лицензия (именная подписка) для организатора.
- Количество учетных записей (лицензий): 1 (одна) единица.
- Срок действия лицензии: 12 месяцев.
- Количество групповых конференций: без ограничения количества проводимых конференций в течение срока действия подписки.
- Идентификатор персональной конференции: наличие индивидуального идентификатора персональной конференции.
- Лимит участников: возможность проведения конференции с количеством участников не менее 100 человек одновременно.
- Длительность конференции: продолжительность одной конференции не менее 30 часов.
- Срок оказания услуг: 15 дней с момента подписания Договора.
- Срок поставки: по заявке Заказчика.
- Длительность доступа: в течение 12 месяцев с момента активации подписки.

2. Технические и функциональные характеристики

2.1. Видеоконференцсвязь

Платформа должна обеспечивать:

- проведение групповых аудио- и видеоконференций;
- передачу видео и аудио в формате высокого качества (HD);
- отображение активного докладчика;
- демонстрацию экрана;
- возможность совместного использования экрана и/или отдельных приложений;
- использование встроенного чата во время проведения конференции;
- возможность управления уведомлениями;
- возможность включения и отключения записи конференции организатором;
- наличие функции «Зал ожидания» для предварительного контроля и допуска участников в конференцию;
- возможность разделения участников конференции на отдельные сессионные залы (Breakout Rooms) — до 50 залов;

- возможность трансляции аудио организатора во все сессионные залы одновременно.

2.2. Запись и хранение

- возможность локальной записи и/или облачной записи видеоконференций;
- сохранение видеозаписей в формате MP4;
- сохранение аудиозаписей в формате M4A;
- предоставление облачного пространства объемом не менее 10 ГБ на одну лицензию;
- возможность хранения записей конференций и иных медиафайлов в облачном пространстве платформы.

2.3. Управление пользователями и конференциями

- возможность владельца и администратора учетной записи управлять пользователями;
- возможность добавления и удаления пользователей;
- возможность назначения ролей и прав доступа;
- возможность управления дополнительными функциями учетной записи;
- возможность управления параметрами конференций;
- возможность планирования конференций;
- наличие функции календарного планирования мероприятий и конференций.

2.4. Отчеты

Платформа должна обеспечивать возможность формирования отчетов об использовании сервиса с информацией, включающей:

- количество проведенных конференций;
- даты проведения конференций;
- количество участников;
- продолжительность конференций;
- иные сведения об использовании сервиса.

2.5. Синхронный перевод

- возможность создания дополнительных аудиоканалов для осуществления синхронного перевода без использования сторонних программных продуктов;
- возможность назначения участников в качестве переводчиков;
- возможность выбора участниками конференции соответствующего аудиоканала (языка).

2.6. Потокосная передача

- возможность потоковой передачи видеоконференции в социальные сети.

2.7. Искусственный интеллект

Встроенный искусственный интеллект (AI-ассистент):

- наличие интегрированных функций искусственного интеллекта;
- автоматическое формирование краткого содержания (саммари) проведенных встреч;
- формирование и выделение поручений и задач по итогам встречи;
- интеллектуальный поиск информации по контексту встреч и чатов;
- автоматическая структуризация материалов встречи, в том числе разделение записи на смысловые части/главы.

2.8. Создание коротких видеосообщений

- наличие встроенного инструмента для записи коротких видеосообщений и записей экрана;
- возможность записи видео с отображением спикера и демонстрируемого экрана;
- возможность базового редактирования видеозаписей;
- возможность передачи созданных видеосообщений другим пользователям;
- возможность просмотра статистики просмотров видеоматериалов.

2.9. Автоматизация рабочих процессов

- наличие встроенного конструктора автоматизации рабочих процессов;
- возможность создания сценариев автоматического выполнения заданных действий при наступлении определенных событий;
- возможность автоматической отправки сообщений, уведомлений, приглашений на встречи и других действий без обязательного использования сторонних программных продуктов.

2.10. Совместная работа

- наличие встроенных инструментов для создания и редактирования заметок;
- наличие интерактивных досок для совместной работы;
- возможность ведения повестки дня, фиксации задач и поручений;
- возможность совместной работы как во время проведения видеоконференции, так и в асинхронном режиме.

2.11. Персонализация

- возможность создания и использования пользовательских цифровых/анимированных аватаров;
- возможность отображения мимики и движений пользователя в режиме реального времени при отключенной веб-камере.

3. Единая рабочая среда и безопасность

- Кроссплатформенность: наличие приложения для основных операционных систем и мобильных устройств;
- наличие единой рабочей среды, объединяющей функции видеоконференцсвязи, коллективного чата, электронной почты и календаря;
- возможность подключения пользователей с персональных компьютеров и мобильных устройств;
- возможность подключения к конференции посредством приложения и/или веб-интерфейса;
- наличие механизмов управления доступом участников к конференциям;
- наличие функции предварительного контроля допуска участников («Зал ожидания»);
- обеспечение защиты передаваемых данных при использовании платформы;
- наличие технической поддержки пользователей;
- поддержка заявок пользователей по вопросам работы платформы.