Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

## Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

| | |
|---|---|
| **Тапсырыс берушінің атауы:** | Қазақстан Республикасы Қорғаныс министрлігінің "Әскери госпиталь, Талдықорған қаласы" республикалық мемлекеттік мекемесі |
| **Ұйымдастырушының атауы:** | Қазақстан Республикасы Қорғаныс министрлігінің "Әскери госпиталь, Талдықорған қаласы" республикалық мемлекеттік мекемесі |
| **Конкурстың №:** | № 17975894-1 |
| **Конкурстың атауы:** | Байланыс саласында қызметтер көрсету |
| **Лоттың нөмірі:** | № 87966186-ОК1 |
| **Лоттың атауы** | Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер |
| **Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:** | 611042.100.000000 |
| **Қызметтің атауы:** | Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер |
| **Өлшем бірлігі:** | Бір қызмет |
| **Саны (көлемі):** | 1 |
| **Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:** | 1292932 |
| **Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:** | 1292932 |
| **Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:** | |
| **Қызмет көрсету мерзімі** | қаңтар-желтоқсан |
| **Аванстық төлем мөлшері:** | 0 |

| | |
|---|---|
| **Кепілдік мерзімі (айлармен)** | 12 |

| | |
|---|---|
| **Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы** | ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА Интернетке қол жеткізу қызметтері Қызметке қойылатын жалпы талаптар 1. 2 дана көлемінде сымды желілер бойынша кең жолақты Интернетке қол жеткізуге бағытталған қызметтерді, қызметтерді ұсыну. Қызмет радио қол жеткізу, спутниктік арналар, WiMAX технологиясы, 3G - 4G Wirreles арқылы ұйымдастырылған учаскелер болмай, сондай-ақ Жетісу облысы, Талдықорған қаласы, Стройо 3/1 көшесі мекенжайы бойынша үй-жай ішінде қосымша сымдар мен жабдықтар салмай, жерүсті сымды желілер бойынша кең жолақты Интернетке қол жеткізуге шығуды қамтамасыз етуі тиіс. 1.1. Ұйымдастырушылық талаптар. * Ресурстық қамтамасыз ету. * Қызмет көрсету, Қызмет көрсету шеңберінде ұсынылатын сервистердің сапасын тиімді басқару және бақылау үшін техникалық және әкімшілік ресурстарды бөлу. * Қызмет көрсету Сервистері бойынша абоненттердің өтініштерін/шағымдарын өңдеу үшін оператордың байланыс орталығының қуатын бөлу. * Кабельдер барлық жаңартылған және интернет желісін беру құрылғыларына қайта орнатылған болуы керек . 1.2. Пайдалану талаптары. Осы Шарттың қолданылу мерзімі ішінде Күн сайын тәулігіне 24 сағат, аптасына 7 күн Қызмет көрсету. Телекоммуникация қызметі мәселелері бойынша тәулік бойы тегін анықтамалық-ақпараттық қызмет көрсету.. Көрсетілетін қызметтердің санын есепке алуды және сапасын бақылауды жүргізу, қызметтер көрсетудің бұзылуының алдын алу және жою жөнінде уақтылы шаралар қабылдау; • абоненттің кінәсінен байланыс болмаған жағдайларда қызметтер көрсеткені үшін абоненттік төлемақыны қайта есептеуді жүргізу. * Қазақстан Республикасының заңнамасында немесе оператордың актілерінде белгіленген тәртіппен абонентке қызметтерге тарифтердің өзгергені, сондай-ақ Қызмет көрсету шарттарының өзгергені туралы хабарлауға міндетті. * Абоненттің Жеке кабинетінде абонент бірінші рет авторизацияланғаннан кейін сәйкестендіру кодын қайта пайдалану мүмкіндігін болдырмау. Мынадай мүмкіндіктерге ие болу (Тапсырыс берушінің қосымша қажеттілігі кезінде): • қоңырауларды шартты және шартсыз қайта бағыттаудың техникалық мүмкіндігін қамтамасыз ету. * Бойынша мәліметтерді ұсыну Абоненттің Жеке кабинетінде абонент бірінші рет авторизацияланғаннан кейін сәйкестендіру кодын қайта пайдалану мүмкіндігін болдырмау. Мынадай мүмкіндіктерге ие болу (Тапсырыс берушінің қосымша қажеттілігі кезінде): • қоңырауларды шартты және шартсыз қайта бағыттаудың техникалық мүмкіндігін қамтамасыз ету. * Кезең ішінде тұтынылған қызметтердің егжей-тегжейін ұсыну. * Тарифтік жоспарды өзгерту. • Деректерді беру бойынша кәсіпкерлік қызметпен айналысуға мемлекеттік лицензияның (телекоммуникация қызметтеріне мемлекеттік лицензияның) болуы; * Талдықорған қаласы бойынша деректерді берудің жеке желісінің болуы 1.4. Төлем мерзімі мен шарттары: ай сайын, қызмет көрсетілгеннен кейін әр айдың соңында Кемінде 100 мегапиксель жылдамдық. |

| | |
|---|---|
| **Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)** | ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА Интернетке қол жеткізу қызметтері Қызметке қойылатын жалпы талаптар 1. 2 дана көлемінде сымды желілер бойынша кең жолақты Интернетке қол жеткізуге бағытталған қызметтерді, қызметтерді ұсыну. Қызмет радио қол жеткізу, спутниктік арналар, WiMAX технологиясы, 3G - 4G Wirreles арқылы ұйымдастырылған учаскелер болмай, сондай-ақ Жетісу облысы, Талдықорған қаласы, Стройо 3/1 көшесі мекенжайы бойынша үй-жай ішінде қосымша сымдар мен жабдықтар салмай, жерүсті сымды желілер бойынша кең жолақты Интернетке қол жеткізуге шығуды қамтамасыз етуі тиіс. 1.1. Ұйымдастырушылық талаптар. * Ресурстық қамтамасыз ету. * Қызмет көрсету, Қызмет көрсету шеңберінде ұсынылатын сервистердің сапасын тиімді басқару және бақылау үшін техникалық және әкімшілік ресурстарды бөлу. * Қызмет көрсету Сервистері бойынша абоненттердің өтініштерін/шағымдарын өңдеу үшін оператордың байланыс орталығының қуатын бөлу. * Кабельдер барлық жаңартылған және интернет желісін беру құрылғыларына қайта орнатылған болуы керек . 1.2. Пайдалану талаптары. Осы Шарттың қолданылу мерзімі ішінде Күн сайын тәулігіне 24 сағат, аптасына 7 күн Қызмет көрсету. Телекоммуникация қызметі мәселелері бойынша тәулік бойы тегін анықтамалық-ақпараттық қызмет көрсету.. Көрсетілетін қызметтердің санын есепке алуды және сапасын бақылауды жүргізу, қызметтер көрсетудің бұзылуының алдын алу және жою жөнінде уақтылы шаралар қабылдау; • абоненттің кінәсінен байланыс болмаған жағдайларда қызметтер көрсеткені үшін абоненттік төлемақыны қайта есептеуді жүргізу. * Қазақстан Республикасының заңнамасында немесе оператордың актілерінде белгіленген тәртіппен абонентке қызметтерге тарифтердің өзгергені, сондай-ақ Қызмет көрсету шарттарының өзгергені туралы хабарлауға міндетті. * Абоненттің Жеке кабинетінде абонент бірінші рет авторизацияланғаннан кейін сәйкестендіру кодын қайта пайдалану мүмкіндігін болдырмау. Мынадай мүмкіндіктерге ие болу (Тапсырыс берушінің қосымша қажеттілігі кезінде): • қоңырауларды шартты және шартсыз қайта бағыттаудың техникалық мүмкіндігін қамтамасыз ету. * Бойынша мәліметтерді ұсыну Абоненттің Жеке кабинетінде абонент бірінші рет авторизацияланғаннан кейін сәйкестендіру кодын қайта пайдалану мүмкіндігін болдырмау. Мынадай мүмкіндіктерге ие болу (Тапсырыс берушінің қосымша қажеттілігі кезінде): • қоңырауларды шартты және шартсыз қайта бағыттаудың техникалық мүмкіндігін қамтамасыз ету. * Кезең ішінде тұтынылған қызметтердің егжей-тегжейін ұсыну. * Тарифтік жоспарды өзгерту. • Деректерді беру бойынша кәсіпкерлік қызметпен айналысуға мемлекеттік лицензияның (телекоммуникация қызметтеріне мемлекеттік лицензияның) болуы; * Талдықорған қаласы бойынша деректерді берудің жеке желісінің болуы 1.4. Төлем мерзімі мен шарттары: ай сайын, қызмет көрсетілгеннен кейін әр айдың соңында Кемінде 100 мегапиксель жылдамдық. |

Приложение 16
к конкурсной документации

**Техническая спецификация**
**закупаемых услуг**
**(заполняется заказчиком)**

| | |
|---|---|
| **Наименование заказчика** | Республиканское государственное учреждение "Военный госпиталь, город Талдыкорган" Министерства обороны Республики Казахстан |
| **Наименование организатора** | Республиканское государственное учреждение "Военный госпиталь, город Талдыкорган" Министерства обороны Республики Казахстан |
| **№ конкурса:** | № 17975894-1 |
| **Наименование конкурса:** | Предоставление услуг в области связи |
| **Номер лота:** | № 87966186-ОК1 |
| **Наименование лота:** | Услуги по доступу к Интернету |
| **Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:** | 611042.100.000000 |
| **Наименование услуги:** | Услуги по доступу к Интернету |
| **Единица измерения:** | Одна услуга |
| **Количество (объем):** | 1 |
| **Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:** | 1292932 |
| **Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:** | 1292932 |
| **Срок оказания услуги:** | январь-декабрь |
| **Размер авансового платежа* *:** | 0 % |
| **Гарантийный срок (в месяцах)** | 12 |

| | |
|---|---|
| **Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных** | ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ Услуги по доступу к Интернету Общие требования к Услуге 1. Предоставление услуг, услуги, направленные на предоставление доступа к Интернету широкополосному по сетям проводным в размере 2 штук. Услуга должна быть организована по наземным проводным линиям без наличия участков организованных посредством радиодоступа, спутниковых каналов, технологии WiMax, 3G - 4G Wirreles, а также без прокладки дополнительных проводов и оборудования внутри помещения по адресу область Жетису, г.Талдыкорган, ул.Строение 3/1 Поставщик обеспечивает выход на доступ к Интернету широкополосному по сетям проводным. 1.1. Организационные требования. • Ресурсное обеспечение. • Выделение технических и административных ресурсов для предоставления Услуги, эффективного управления и контроля качества предоставляемых в рамках Услуги сервисов. • Выделение мощностей контакт-центра Оператора для обработки обращений/жалоб абонентов по сервисам Услуги. • Кабеля должный быть все обновлённый и переустановленный до устройств подачи сети интернет . 1.2. Эксплуатационные требования. Предоставлять Услуги ежедневно 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, в течение срока действия настоящего Договора. Круглосуточное бесплатное справочно-информационное обслуживание по вопросам услуги телекоммуникаций. Вести учет количества и контроль качества оказываемых Услуг, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений оказания Услуг; • производить перерасчет абонентской платы за оказание Услуг в случаях отсутствия связи не по вине Абонента. • в установленном законодательством Республики Казахстан или актами Оператора порядке извещать Абонента об изменении тарифов на Услуги, а также об изменении условий оказания Услуг. • предотвратить возможность повторного использования кода идентификации после первой авторизации Абонента в Личном кабинете Абонента. Иметь следующие возможности (при дополнительной потребности заказчика): • Обеспечение технической возможности условной и безусловной переадресации вызовов. • Предоставление детализации потребленных за период Услуг. • Смена тарифного плана. • Наличие государственной лицензии на занятие предпринимательской деятельностью по передаче данных (государственной лицензии на услуги телекоммуникации); • Наличие собственной сети передачи данных по городу Талдыкорган 1.4. Срок и условия оплаты: Ежемесячно, в конце каждого месяца после предоставления услуг. Скорость не ниже 100 мега пиксел. |

| | |
|---|---|
| **Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)** | ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ Услуги по доступу к Интернету Общие требования к Услуге 1. Предоставление услуг, услуги, направленные на предоставление доступа к Интернету широкополосному по сетям проводным в размере 2 штук. Услуга должна быть организована по наземным проводным линиям без наличия участков организованных посредством радиодоступа, спутниковых каналов, технологии WiMax, 3G - 4G Wirreles, а также без прокладки дополнительных проводов и оборудования внутри помещения по адресу область Жетису, г.Талдыкорган, ул.Строение 3/1 Поставщик обеспечивает выход на доступ к Интернету широкополосному по сетям проводным. 1.1. Организационные требования. • Ресурсное обеспечение. • Выделение технических и административных ресурсов для предоставления Услуги, эффективного управления и контроля качества предоставляемых в рамках Услуги сервисов. • Выделение мощностей контакт-центра Оператора для обработки обращений/жалоб абонентов по сервисам Услуги. • Кабеля должный быть все обновлённый и переустановленный до устройств подачи сети интернет . 1.2. Эксплуатационные требования. Предоставлять Услуги ежедневно 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, в течение срока действия настоящего Договора. Круглосуточное бесплатное справочно-информационное обслуживание по вопросам услуги телекоммуникаций. Вести учет количества и контроль качества оказываемых Услуг, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений оказания Услуг; • производить перерасчет абонентской платы за оказание Услуг в случаях отсутствия связи не по вине Абонента. • в установленном законодательством Республики Казахстан или актами Оператора порядке извещать Абонента об изменении тарифов на Услуги, а также об изменении условий оказания Услуг. • предотвратить возможность повторного использования кода идентификации после первой авторизации Абонента в Личном кабинете Абонента. Иметь следующие возможности (при дополнительной потребности заказчика): • Обеспечение технической возможности условной и безусловной переадресации вызовов. • Предоставление детализации потребленных за период Услуг. • Смена тарифного плана. • Наличие государственной лицензии на занятие предпринимательской деятельностью по передаче данных (государственной лицензии на услуги телекоммуникации); • Наличие собственной сети передачи данных по городу Талдыкорган 1.4. Срок и условия оплаты: Ежемесячно, в конце каждого месяца после предоставления услуг. Скорость не ниже 100 мега пиксел. |