

Сатып алынатын тауарлардың (жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің) техникалық ерекшелігі (әрбір лотқа жеке беріледі)

Тендер №:	№ 17784792-1	
Тендер атауы:	Тақырып бойынша оқыту қызметтері: қолдану Қазақстан Республикасының еңбек заңнамасын әзірлеу, келіссөздер жүргізу дағдыларын дамыту және еңбек дауларында консенсусқа қол жеткізу.	
Лоттың №:	№ 88139673-3ЦПнеГ32	
Лоттың атауы:	Персонал/қызметкерлерді оқыту қызметі	
Қызмет көрсету мерзімі*		Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша 15 күнтізбелік күн ішінде

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы:

1. Тақырып бойынша оқыту қызметтерін көрсету:

Қолдану

Қазақстан Республикасының еңбек заңнамасын әзірлеу, келіссөздер жүргізу дағдыларын дамыту және еңбек дауларында консенсусқа қол жеткізу.

2. Мақсаты: Келісім мүшелерінің біліктілігін арттыру Тапсырыс берушінің ҚР еңбек заңнамасын қолдану, келіссөздер жүргізу дағдыларын дамыту және еңбек дауларында консенсусқа қол жеткізу жөніндегі комиссиясы.

3. Бағдарлама: Потенциалды оқыту бағдарламасы Жеткізуші (жеткізуші) мыналарды қамтуы керек (бірақ онымен шектелудің қажеті жоқ):

3.1. Қазақстан Республикасының Еңбек Кодексін Қарау және еңбек заңнамасындағы соңғы өзгерістер;

3.2. Жаңа нормативтік-құқықтық актілерді талқылау Қазақстан Республикасының (бұдан әрі-ҚР);

3.3.Ең жиі кездесетін еңбек даулары ҚР нарығында;

3.4.Келісім комиссиясы, құру тәртібі және оның рөлі жеке еңбек дауларын қарау. Келісім комиссиясын құру тәртібі. Келісім комиссиясы мүшелерінің құқықтық жағдайы;

3.5.Келісім комиссиясының құжат айналымы. Тізбе жұмыс берушінің ұйымында әзірленуі тиіс құжаттар. Жұмыс берушінің ұйымында құжаттар жасау тәртібі;

3.6.Келісім комиссиясы мүшелерінің құзыреті еңбек дауларын қарау;

3.7.Қарауға тартылатын делдалдар жеке еңбек дауы. Келісім комиссиясы отырыстарының медиаторлары мен өзге де қатысушылары. Медиация туралы шартты, дауды (жанжалды) реттеу туралы келісімді жасасу тәртібі, құқықтық салдарлар;

3.8.Келіссөздер кезеңдері. Консенсусқа қол жеткізу жеке еңбек дауын шешу кезіндегі келіссөздер процесі. Даулы жағдайларды реттеуге делдалдарды тарту;

3.9.Келісу комиссиясында дауларды қарау мерзімдері. Қандай жағдайларда мерзімдер заңды түрде ұзартылуы мүмкін;

3.10. Жеке тұлғаны қарау тәртібі келісім комиссиясындағы еңбек дауы. Келісу комиссиясының төрағасы мен хатшысын сайлау;

3.11. Келісу комиссиясының шешім қабылдауы және оның орындалуы;

3.12. Қызметкерді жұмысқа қалпына келтіру.

4. Тыңдаушылар саны:

- қызмет бойынша Тапсырыс берушінің 4 қызметкерін (келісім комиссиясының мүшелерін) оқыту қажет.

5. Оқыту форматы: Онлайн;

6. Оқыту міндеттері:

- қарапайым және қолжетімді нысанда ақпараттық материалдың үлкен көлемінен еңбек дауларын шешу кезінде нормативтік-құқықтық актілерді қолдануға барынша тиімді дайындалсын.

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	1. Қызметтерді көрсетуді Жеткізуші №1 Қосымшаның, осы техникалық ерекшеліктің және Шарттың талаптарына сәйкес Шарттың қолданылу мерзімі ішінде Тапсырыс берушінің Өтініштері (бұдан әрі – Өтініш) негізінде жүзеге асырады.). Өтінішті Тапсырыс беруші жеткізушінің мекенжайына оның пошталық деректемелеріне сәйкес немесе Жеткізушінің факсы, телефоны немесе электрондық пошта мекенжайы арқылы жібереді. Сондай-ақ Тапсырыс беруші Қазақстан Республикасының Мемлекеттік сатып алу веб-порталы арқылы хабарлама нысанындағы өтінім мәтінін қамтитын «Бекіту» қосымша беті арқылы өтінімді жібере алады. Веб-порталда хабарламаның жеткізілгенін растауды тараптар Өнім берушінің Өтінішті алуы және қол қоюы деп түсінеді және таниды. Бұл ретте Жеткізушінің міндеттемелерін орындауды бастау мерзімі оны беру нысанына (электрондық, қағаз жеткізгіште) қарамастан, бірінші Өтінімді алған сәттен бастап есептеледі. Өтінімдерді беру Тапсырыс берушінің міндеті емес, құқығы болып табылады. 2. Тапсырыс беруші Жеткізушіге Көрсетілген Қызметтер Сертификатында көрсетілген және Шарт жасасу және Тапсырыс берушінің Өтініштері кезінде әрекет ететін Жеткізушінің преysкурантына сәйкес анықталған сомада көрсетілген Қызметтер үшін ақы төлейді. 3. Жеткізуші Тапсырыс берушіге Қызметтердің үздіксіз, сапалы және уақтылы ұсынылуына кепілдік береді. Оқуды аяқтағаннан кейін жеткізуші: 4.1. Тапсырыс берушіге және (немесе) Тапсырыс берушінің қызметкерлеріне (келісім комиссиясының мүшелеріне) оқу туралы Сертификат беруге тиіс; 4.2. Тапсырыс берушіге оқыту хаттамасын және үлестірме материалды (электрондық нұсқа) беруге, сондай-ақ Тапсырыс берушіні жеке оқыту бағдарламасын: iOS және Android жүктеу мүмкіндігімен қамтамасыз етуге тиіс. Оқудан кейінгі 3 ай ішінде "Қазақстан Республикасының еңбек заңнамасын қолдану, Тапсырыс берушінің келісу комиссиясы мүшелерінің келіссөздер жүргізу дағдыларын дамыту және еңбек дауларында консенсусқа қол жеткізу" тақырыбы бойынша Консультация беру; 4.3. Тапсырыс берушіге жеке менеджерді бекіту керек Жеткізуші; 4.4. 12 ай ішінде Тапсырыс берушінің Келісу комиссиясының құрамын ауыстырған кезде Тапсырыс беруші тарапынан қосымша төлемсіз Тапсырыс берушінің келісу комиссиясының жаңа мүшесіне Сертификат оқытуға және беруге міндеттенеді; 4.5. тұтынушыға бейнені көру мүмкіндігін беріңіз – кем дегенде 6 айға қол жетімді курс жазбалары мен үлестірмелі материалдар. 5. Өнім беруші квазимемлекеттік субъектілердің жеке субъектілері үшін сатып алуды жүзеге асыру қағидаларына қосымшаға сәйкес нысан бойынша электрондық цифрлық қолтаңбамен бекітілген көрсетілген қызмет актісін веб-портал арқылы Тапсырыс берушіге жіберуге міндетті. секторы, Ұлттық әл-ауқат қорын және Ұлттық әл-ауқат қорының ұйымдарын қоспағанда, көрсетілетін қызмет туралы мәліметтер толтырылған.
Қызмет көрсету орны:	Жеткізушінің орналасқан жері бойынша

**Техническая спецификация закупаемых товаров, работ и услуг к
тендерной документации**

№ Тендера:	№ 17784792-1
Наименование Тендера:	Услуги по обучению по теме: Применение трудового законодательства Республики Казахстан, развитие навыков ведения переговоров и достижения консенсуса в трудовых спорах.
№ лота:	№ 88139673-3ЦПнеГ32
Наименование лота:	Услуги по обучению персонала/сотрудников
Қызмет көрсету мерзімі*	Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша 15 күнтізбелік күн ішінде

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы:

1. Тақырып бойынша оқыту қызметтерін көрсету:

Қолдану

Қазақстан Республикасының еңбек заңнамасын әзірлеу, келіссөздер жүргізу дағдыларын дамыту және еңбек дауларында консенсусқа қол жеткізу.

2. Мақсаты: Келісім мүшелерінің біліктілігін арттыру Тапсырыс берушінің ҚР еңбек заңнамасын қолдану, келіссөздер жүргізу дағдыларын дамыту және еңбек дауларында консенсусқа қол жеткізу жөніндегі комиссиясы.

3. Бағдарлама: Потенциалды оқыту бағдарламасы Жеткізуші (жеткізуші) мыналарды қамтуы керек (бірақ онымен шектелудің қажеті жоқ):

3.1. Қазақстан Республикасының Еңбек Кодексін Қарау және еңбек заңнамасындағы соңғы өзгерістер;

3.2. Жаңа нормативтік-құқықтық актілерді талқылау Қазақстан Республикасының (бұдан әрі-ҚР);

3.3.Ең жиі кездесетін еңбек даулары ҚР нарығында;

3.4.Келісім комиссиясы, құру тәртібі және оның рөлі жеке еңбек дауларын қарау. Келісім комиссиясын құру тәртібі. Келісім комиссиясы мүшелерінің құқықтық жағдайы;

3.5.Келісім комиссиясының құжат айналымы. Тізбе жұмыс берушінің ұйымында әзірленуі тиіс құжаттар. Жұмыс берушінің ұйымында құжаттар жасау тәртібі;

3.6.Келісім комиссиясы мүшелерінің құзыреті еңбек дауларын қарау;

3.7.Қарауға тартылатын делдалдар жеке еңбек дауы. Келісім комиссиясы отырыстарының медиаторлары мен өзге де қатысушылары. Медиация туралы шартты, дауды (жанжалды) реттеу туралы келісімді жасасу тәртібі, құқықтық салдарлар;

3.8.Келіссөздер кезеңдері. Консенсусқа қол жеткізу жеке еңбек дауын шешу кезіндегі келіссөздер процесі. Даулы жағдайларды реттеуге делдалдарды тарту;

3.9.Келісу комиссиясында дауларды қарау мерзімдері. Қандай жағдайларда мерзімдер заңды түрде ұзартылуы мүмкін;

3.10. Жеке тұлғаны қарау тәртібі келісім комиссиясындағы еңбек дауы. Келісу комиссиясының төрағасы мен хатшысын сайлау;

3.11. Келісу комиссиясының шешім қабылдауы және оның орындалуы;

3.12. Қызметкерді жұмысқа қалпына келтіру.

4. Тыңдаушылар саны:

- қызмет бойынша Тапсырыс берушінің 4 қызметкерін (келісім комиссиясының мүшелерін) оқыту қажет.

5. Оқыту форматы: Онлайн;

6. Оқыту міндеттері:

- қарапайым және қолжетімді нысанда ақпараттық материалдың үлкен көлемінен еңбек дауларын шешу кезінде нормативтік-құқықтық актілерді қолдануға барынша тиімді дайындалсын.

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	1. Қызметтерді көрсетуді Жеткізуші №1 Қосымшаның, осы техникалық ерекшеліктің және Шарттың талаптарына сәйкес Шарттың қолданылу мерзімі ішінде Тапсырыс берушінің Өтініштері (бұдан әрі – Өтініш) негізінде жүзеге асырады.). Өтінішті Тапсырыс беруші жеткізушінің мекенжайына оның пошталық деректемелеріне сәйкес немесе Жеткізушінің факсы, телефоны немесе электрондық пошта мекенжайы арқылы жібереді. Сондай-ақ Тапсырыс беруші Қазақстан Республикасының Мемлекеттік сатып алу веб-порталы арқылы хабарлама нысанындағы өтінім мәтінін қамтитын «Бекіту» қосымша беті арқылы өтінімді жібере алады. Веб-порталда хабарламаның жеткізілгенін растауды тараптар Өнім берушінің Өтінішті алуы және қол қоюы деп түсінеді және таниды. Бұл ретте Жеткізушінің міндеттемелерін орындауды бастау мерзімі оны беру нысанына (электрондық, қағаз жеткізгіште) қарамастан, бірінші Өтінімді алған сәттен бастап есептеледі. Өтінімдерді беру Тапсырыс берушінің міндеті емес, құқығы болып табылады. 2. Тапсырыс беруші Жеткізушіге Көрсетілген Қызметтер Сертификатында көрсетілген және Шарт жасасу және Тапсырыс берушінің Өтініштері кезінде әрекет ететін Жеткізушінің преysкурантына сәйкес анықталған сомада көрсетілген Қызметтер үшін ақы төлейді. 3. Жеткізуші Тапсырыс берушіге Қызметтердің үздіксіз, сапалы және уақтылы ұсынылуына кепілдік береді. Оқуды аяқтағаннан кейін жеткізуші: 4.1. Тапсырыс берушіге және (немесе) Тапсырыс берушінің қызметкерлеріне (келісім комиссиясының мүшелеріне) оқу туралы Сертификат беруге тиіс; 4.2. Тапсырыс берушіге оқыту хаттамасын және үлестірме материалды (электрондық нұсқа) беруге, сондай-ақ Тапсырыс берушіні жеке оқыту бағдарламасын: iOS және Android жүктеу мүмкіндігімен қамтамасыз етуге тиіс. Оқудан кейінгі 3 ай ішінде "Қазақстан Республикасының еңбек заңнамасын қолдану, Тапсырыс берушінің келісу комиссиясы мүшелерінің келіссөздер жүргізу дағдыларын дамыту және еңбек дауларында консенсусқа қол жеткізу" тақырыбы бойынша Консультация беру; 4.3. Тапсырыс берушіге жеке менеджерді бекіту керек Жеткізуші; 4.4. 12 ай ішінде Тапсырыс берушінің Келісу комиссиясының құрамын ауыстырған кезде Тапсырыс беруші тарапынан қосымша төлемсіз Тапсырыс берушінің келісу комиссиясының жаңа мүшесіне Сертификат оқытуға және беруге міндеттенеді; 4.5. тұтынушыға бейнені көру мүмкіндігін беріңіз – кем дегенде 6 айға қол жетімді курс жазбалары мен үлестірмелі материалдар. 5. Өнім беруші квазимемлекеттік субъектілердің жеке субъектілері үшін сатып алуды жүзеге асыру қағидаларына қосымшаға сәйкес нысан бойынша электрондық цифрлық қолтаңбамен бекітілген көрсетілген қызмет актісін веб-портал арқылы Тапсырыс берушіге жіберуге міндетті. секторы, Ұлттық әл-ауқат қорын және Ұлттық әл-ауқат қорының ұйымдарын қоспағанда, көрсетілетін қызмет туралы мәліметтер толтырылған.
Қызмет көрсету орны:	Жеткізушінің орналасқан жері бойынша