

Сатып алынатын қызметтердің техникалық ерекшелігі

Сатып алу атауы	«Мемлекеттік қызметтер көрсетудің заманауи жүйелері. Мемлекеттік қызметтер көрсету кезінде кәсіби дағдыларды (құзыреттерді) қалыптастыру. Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру» тақырыбы бойынша біліктілікті арттыру.
Қызметтің атауы	«Мемлекеттік қызметтер көрсетудің заманауи жүйелері. Мемлекеттік қызметтер көрсету кезінде кәсіби дағдыларды (құзыреттерді) қалыптастыру. Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру» тақырыбы бойынша біліктілікті арттыру.
Саны	2
Өлшем бірлігі	1 Қызмет
Қызмет көрсету орны	Астана қаласы
Қызмет көрсету мерзімі	Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша оқыту, егер шарт талаптары шеңберінде тараптар нақты оқу циклін өткізудің өзге мерзімін келіспесе, Тапсырыс берушінің өтінімі алынған күннен бастап 15 күнтізбелік күн ішінде ұйымдастырылып, өткізілуі тиіс. Оқытуды өткізу мерзімі – 2026 жыл ішінде.
Сатып алынатын қызметтердің сипаттамасы және талап етілетін сипаттамалары	<p>Қызмет көрсетуші «Денсаулық сақтау саласындағы мамандарға қосымша және формальды емес білім алу қағидаларын, денсаулық сақтау саласындағы қосымша және формальды емес білімнің білім беру бағдарламаларын іске асыратын ұйымдарға қойылатын біліктілік талаптарын, сондай-ақ қосымша және формальды емес білім беру арқылы денсаулық сақтау саласындағы мамандар алған оқудың нәтижелерін тану қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 21 желтоқсандағы № ҚР ДСМ-303/2020 бұйрығына (бұдан әрі – Бұйрық) сәйкес қызмет көрсетеді.</p> <p>Оқу аяқталғаннан кейін қорытынды бақылаудан сәтті өткен тыңдаушыға Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен және нысанда біліктілікті арттырудан өткені туралы тиісті құжат беріледі.</p> <p>Оқыту форматы</p> <p>Мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы біліктілікті арттыру семинарының онлайн форматтағы ұзақтығы әрбір тыңдаушыға кемінде 20 академиялық сағатты құрауы тиіс (1 академиялық сағат – 40 минут).</p> <p>Оқыту негізінен практикалық бағдарланған даярлау нысандарын қамтуы тиіс:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Тыңдаушылардың ақпараттық жүйелермен жұмыс істеу кезіндегі құқықтық сауаттылық деңгейі мен практикалық дағдыларын арттыру, мемлекеттік қызметтер көрсетуден негізсіз бас тарту тәуекелдерін барынша азайту, сондай-ақ ҚР Электрондық үкімет порталының (egov.kz) электрондық сервистерінің стандарттары мен регламенттерін зерделеу. • Медициналық ақпараттық жүйелерде және egov.kz порталында жұмыс істеу тәртібі, еңбекке уақытша жарамсыздық парақтары мен еңбекке уақытша жарамсыздық туралы анықтамаларды беру тәртібі. • E-Otinish жүйесінде шағымдар мен өтініштерді қарау тәртібі. <p>«Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру» тақырыбында онлайн-семинар өткізу үшін Қызмет көрсетушінің Proctoring жүйесін пайдалануға арналған лицензиялық келісімі болуы қажет. Оқыту қорытындысы бойынша тыңдаушылардың меңгерген білімін бақылау тестілеу түрінде, прокторинг жүйесін пайдалана отырып жүргізіледі. Қызмет көрсетуші біліктілікті арттыру семинарының бағдарламасын толық меңгерген жағдайда тыңдаушыларға белгіленген үлгідегі сертификатты электрондық форматта беруге міндетті.</p> <p>«Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы» Қазақстан Республикасы кодексінің 221-бабының 6-тармағына сәйкес қосымша білім беруді қосымша білім берудің білім беру бағдарламаларын іске асыратын және танылған аккредиттеу органдарының тізіліміне енгізілген аккредиттеу органдарында институционалдық аккредиттеуден өткен білім беру және ғылым ұйымдары жүзеге асырады.</p> <p>Оқыту тілі Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша.</p>

Ұлттық стандарт (МЕМСТ)	Жоқ
Халықаралық стандарт (МЕМСТ)/ұлттық стандарт болмаған жағдайда көрсетіледі/	Жоқ
Жүзеге асыру үшін рұқсаттың болуы талап етілетін рұқсаттың және қызмет түрінің (іс-қимылдың) атауы	Талап етілмейді

Директордың медициналық қызметтер сапасын бақылау жөніндегі орынбасары



И.С. Кукиев

Адами ресурстарды басқару бөлімінің басшысы



К.К. Нурекенова

Мемлекеттік сатып алу бөлімінің бастығы



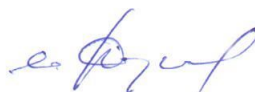
А.О. Кумекова

Техническая спецификация закупаемых услуг

Наименование закупки	Повышение квалификации «Современные системы оказания государственных услуг. Формирование профессиональных навыков(компетенций) при оказании государственных услуг. Повышение качества оказания государственных услуг»
Наименование услуги	Повышение квалификации «Современные системы оказания государственных услуг. Формирование профессиональных навыков(компетенций) при оказании государственных услуг. Повышение качества оказания государственных услуг»
Количество	2
Единица измерения	1 Услуга
Место оказания услуг	Город Астана
Срок оказания	Обучение по заявке Заказчика должно быть организовано и проведено в течение 15 календарных дней с момента получения заявки от Заказчика, если иной срок проведения конкретного цикла не согласован сторонами в рамках условий договора. Срок проведения в течении 2026 года.
Описание и требуемые характеристики закупаемых услуг	<p>Поставщик услуг оказывает услугу в соответствии с Приказом Министра здравоохранения РК от 21 декабря 2020 года № КР ДСМ-303/2020 "Об утверждении правил дополнительного и неформального образования специалистов в области здравоохранения, квалификационных требований к организациям, реализующим образовательные программы дополнительного и неформального образования в области здравоохранения, а также правил признания результатов обучения, полученных специалистами в области здравоохранения через дополнительное и неформальное образование (далее-Приказ)."</p> <p>По окончании обучения слушателю, успешно прошедшему итоговый контроль, выдается соответствующий документ о прохождении повышения квалификации в порядке и форме, установленным законодательством Республики Казахстан.</p> <p>Формат обучения</p> <p>Продолжительность семинара повышения квалификации в сфере оказания государственных услуг в формате онлайн составляет не менее 20 академических часов (1 академический час равен 40 минутам) на одного слушателя.</p> <p>Обучение должно включать преимущественно практико-ориентированные формы подготовки:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Повышение уровня правовой грамотности и практических навыков слушателей при работе с информационными системами, минимизация рисков необоснованных отказов в оказании госуслуг, а также изучение стандартов и регламентов электронных сервисов на портале <u>Электронного правительства РК (egov.kz)</u>. • Порядок работы в медицинских информационных системах, Egov.kz., выдача листков нетрудоспособности и справок временной нетрудоспособности. • Рассмотрение жалоб и обращений в системе E-Otinish. <p>Проведение онлайн-семинара на тему «Повышение качества оказания государственных услуг» требует от Поставщика наличия лицензионного соглашения на использование системы Proctoring. По итогам обучения контроль усвоенных знаний слушателей в виде тестирования. Система прокторинга. Поставщик должен выдать слушателям сертификат установленного образца в электронном виде при условии полного освоения программы семинара повышения квалификации.</p> <p>В соответствии с пунктом 6 статьи 221 Кодекса Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения» дополнительное образование осуществляется организациями образования и науки, реализующими образовательные программы дополнительного образования и прошедшими</p>

	институциональную аккредитацию в аккредитационных органах, внесенных в реестр признанных аккредитационных органов. Язык обучения по заявке Заказчика.
Национальный стандарт (ГОСТ)	отсутствует
Международный стандарт (ГОСТ) /указывается в случае отсутствия национального стандарта/	отсутствует
Наименование разрешения и вида деятельности (действия), для осуществления которой требуется наличие разрешения	Не требуется

Заместитель ККМУ



И. Кукиев

Руководитель отдела
управления человеческими ресурсами



К.К.Нурекенова

Начальник отдела государственных закупок



А.О.Кумекова