ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

Услуги по доступу, сопровождению и технической поддержке "Комплексной информационно-аналитической системы Fundo для государственных организаций Казахстана"

Услуги по предоставлению доступа, сопровождению и технической поддержке «Комплексной информационно-аналитической системе Fundo для государственных организаций Казахстана» должны быть оказаны Поставщиком.

Поставщик обязан обеспечить надлежащее исполнение условии казахстанского содержания, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

Услуги по сопровождению программы 1С включают в себя следующие виды услуг:

- Настройка механизма резервного копирования системной программой;
- Производить профилактические работы, а также восстанавливать работоспособность ИС, в таких случаях как перепад электричества, или перенос ИБ в случае переустановки ОС;
- Вносить после соответствующих обращений и согласования изменения в ИС, связанные с изменением внешних факторов.
- Консультации отдела бухгалтерии по корректному ведению кадрового учета и заработной платы с учетом требований законодательства, с получением отчетности в разрезе кадрового учета, отчетов по начисленным доходам сотрудников, а также налоговой отчетности;
- Предоставление консультаций для всех пользователей Заказчика по вопросам работы в 1С, в части технического обеспечения (совместимости и т.д.) оборудования для качественной работы 1С, помощь пользователям в выявлении ошибок и их исправлении в системе;
- Восстановление данных в случаях сбоев систем, тестирование и исправление баз данных, формирование и восстановление архивных копий баз данных.
- Помощь в составлении финансовой, налоговой, статистической отчетности.
- Исправление ошибок;
- Консультирование пользователей;
- Настройка интерфейсов и прав доступа пользователей, ввод новых пользователей;
- Настройка распределения прав доступа к информации в программе по должностным единицам (при необходимости);
- Разбор спорных ситуаций, возникших в автоматизированном учете, и максимально быстрое и безболезненное их разрешение;
- Рекомендации по организации и настройке кадрового (прием/увольнение, перемещение, табель учета рабочего времени), бухгалтерского (по всем счетам баланса), налогового учета, а также регламентированной финансовой и налоговой отчетности в системной программе Заказчика, согласно применяемой учетной политике;
- Рекомендации по корректному составлению первичных документов, инвентаризационных описей;
- Помощь в настройке формировании главной книги;
- Настройка автоматической загрузки (выгрузки) в системную программу Заказчика электронных счетов-фактур, актов выполненных работ и рекомендации по их корректному отражению в бухгалтерском учете, интеграции с другими программами;
- Рекомендации по автоматическому заполнению финансовой (балансовой) отчетности в программе 1С;
- Рекомендации по порядку проведения сверки между данными бухгалтерского учета, отражаемыми в балансе, и данными, отраженными в сформированной текущей налоговой отчетности перед представлением в уполномоченный орган.

Общие требования

1. Информационная система должна соответствовать требованиям информационной безопасности в соответствии с подпунктом 3) статьи 6 Закона Республики Казахстан от 24 ноября 2015 года "Об информатизации", подтвержденными соответственными протоколами (протокол нагрузочного тестирования, протокол анализа исходных кодов, протокол обследования процессов обеспечения информационной безопасности, протокол обследования сетевой инфраструктуры, протокол испытания функций информационной безопасности.

2. Поставщик должен оказать услуги в рамках действующей политики и концепции информационной безопасности Заказчика.

3. Поставщик при оказании услуг должен обеспечить сохранность информации Заказчика и ее конфиденциальность.

4. Предоставляемые услуги должны обеспечить беспрерывную работоспособность комплексной информационной системы, как учетной, так и аналитической частям.

Требования к программным средствам

Под программными средствами в настоящей технической спецификации понимается стандартное программное обеспечение третьих производителей, которое создает среду функционирования и разработки прикладной системы, организуя ее взаимодействие с вычислительным оборудованием и аппаратурой передачи данных.

Программные средства должны обеспечивать:

- поддержку функционирования прикладной части системы;
- накопление, хранение и управление данными;
- контроль и защиту данных от несанкционированного доступа;
- разработку и реализацию прикладных программ различного уровня взаимодействия с данными и системными средствами;
- передачу данных по сетям телекоммуникаций;
- многопрограммную и многопользовательскую обработку данных;
- совместимость с информационными и операционными системами.

Кроме этого, программные средства должны обеспечить:

- многопользовательскую работу в режиме реального времени;
- защиту информации;
- целостность информации;
- развитие программного продукта.

«Комплексная информационно-аналитическая система Fundo для государственных организаций Казахстана» должна соответствовать следующим требованиям

Наличие собственного или заключенного действующего договора ОЦИБ (Оперативный Центр Информационной Безопасности), а также выполнение всех требований для интеграций с информационными системами на портале SmartBridge.

Наличие форматно-логического контроля по заработной плате:

- Контроль начисления заработной платы за месяц в пределах утвержденного ФОТ;
- Контроль выплаты аванса по заработной плате более установленного размера;

- Контроль перечисления выплат по заработной плате сверх причитающейся работнику за минусом удержанных налогов, взносов и отчислений;
- Контроль занимаемых ставок при приеме на работу.

Наличие интеграций с государственными информационными системами, а также системами СКУД, используемыми в государственных организациях:

- ИС «ЭСФ»;
- ИС «ЭАВР»;
- АИИС «ЭГЗ»;
- ИС бюджетного планирования;
- ИС «ЕХД БО»;
- Сервис «КДП» (Государственный сервис контроля доступа к персональным данным);
- ИС «ГБД ФЛ»;
- ИС «НОБД»;
- ИС «Казначейство-клиент»;
- ИС «ЕСУТД» (Единая система учета трудовых договоров);
- СКУД «WorkPace».

Предоставление доступа к функционалу электронных расчетных листков заработной платы сотрудников с доступом через ЭЦП.

Предоставление сводной аналитической и оперативной информации о состоянии учета (показатели KPI):

- мониторинг кадров по количеству занимаемых ставок;
- контроль над периодичностью и правильностью начисления/перечисления заработной платы, обязательных пенсионных взносов, социальных отчислений;
- анализ заполнения планов финансирования в разрезе статей бюджетной классификации;
- анализ освоения бюджетных средств по месяцам в разрезе бюджетной классификации расходов;
- мониторинг существенных отклонений в выплатах заработной платы;
- отражение описанной аналитической информации по подведомственным организациям образования с возможностью иерархического разграничения доступа (управление, отдел, учреждение);
- учет подушевого финансирования.

Возможность предоставления ревизорского доступа для вышестоящих/контрольных органов для проведения гос. аудитов и финансовых проверок.

Разделение прав пользователей с разграничением доступа к документам и отчетам для каждой из категорий пользователей (кадровик, расчетчик, материалист, плановик, руководитель).

Предоставление доступа также включает следующие услуги:

- Предоставление доступа к «Комплексной информационно-аналитической системе Fundo для государственных организаций Казахстана» - до 5-ти пользователей;
- Обеспечение бесперебойной работы «Комплексной информационно аналитической системы Fundo для государственных организаций Казахстана»;
- Автоматическое обновление интернет-приложения по мере выхода новых релизов;
- Надежное хранение данных на защищенных серверах;
- Безопасный доступ к информационной системе с любого устройства.
- Консультации специалистов Поставщика по телефону и электронной почте;
- Сопровождение информационной системы, а также предоставление консультаций по оформлению и анализу бухгалтерских, банковских и кадровых документов;
- Техническая и методологическая поддержка по контролю актуальности и правильности ведения бухгалтерского учета через аналитическую часть «Комплексной информационно-аналитической системы Fundo для государственных организаций Казахстана».

Срок поставки: ежемесячно, с момента вступления в силу договора по 31 декабря 2026 года.

ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМА
«ҚР үкіметтік ұйымдарына арналған Fundo интеграцияланған ақпараттық-талдау жүйесіне» кіру, техникалық қызмет көрсету және техникалық қолдау көрсету қызметтері

«ҚР үкіметтік ұйымдарына арналған Fundo интеграцияланған ақпараттық-талдау жүйесіне» кіру, техникалық қызмет көрсету және техникалық қолдау көрсету қызметтерін жеткізуші көрсетеді.

Жеткізуші Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген қазақстандық қамту талаптарының тиісті деңгейде сақталуын қамтамасыз етуге міндетті.
1С бағдарламалық жасақтамасын сүйемелдеу қызметтері мынадай қызмет түрлерін қамтиды:
- Жүйенің сақтық көшірмесін жасау механизмін баптау;
- Электр қуатының ауытқуы немесе операциялық жүйені қайта орнату кезіндегі жүйені көшіру сияқты жағдайларда алдын алу жұмыстарын жүргізу және ақпараттық жүйенің жұмысқа қабілеттілігін қалпына келтіру;
- Тиісті өтінімдер мен келісімдер негізінде сыртқы факторлардың өзгеруіне байланысты ақпараттық жүйеге өзгерістер енгізу;
- Заңнамалық талаптарға сәйкес кадрлық есепті жүргізу және жалақыны есептеу мәселелері бойынша (соның ішінде кадрлық есептерді, қызметкерлердің табысы туралы анықтамаларды және салықтық есептілікті қалыптастыруды қоса алғанда) бухгалтерия бөліміне кеңес беру;
- Клиент пайдаланушыларына 1С бағдарламасымен жұмыс істеу, атап айтқанда, оның оңтайлы жұмыс істеуін қамтамасыз етуге қажетті аппараттық құралдардың техникалық талаптары (үйлесімділік және т.б.) бойынша кеңес беру, сондай-ақ жүйелік қателерді анықтау мен жоюда көмек көрсету;
- Жүйедегі ақаулардан кейін деректерді қалпына келтіру, дерекқорларды тексеру және жөндеу, сондай-ақ дерекқорлардың сақтық көшірмелерін жасау және оларды қалпына келтіру;
- Қаржылық, салықтық және статистикалық есептілікті дайындауға жәрдемдесу.
- Ақауларды жою және қателерді түзету;
- Пайдаланушыларға кеңес беру;
- Пайдаланушы интерфейстері мен кіру құқықтарын баптау, сондай-ақ жаңа пайдаланушыларды тіркеу;
- Қызметтік рөлдерге сүйене отырып, бағдарламалық жасақтамадағы деректерге кіру құқықтарын бөлуді баптау (қажет болған жағдайда);
- Автоматтандырылған есеп жүйесінде туындайтын мәселелерді талдау және оларды барынша тез әрі үздіксіз шешу;
- Қолданыстағы есеп саясатына сәйкес Клиенттің бағдарламалық жүйесінде кадрлық есепті (жұмысқа қабылдау/босату, ауыстыру, жұмыс уақытын есепке алу), бухгалтерлік есепті (барлық баланстық шоттарды қамтитын) және салықтық есепті, сондай-ақ заңнамада көзделген қаржылық және салықтық есептілікті ұйымдастыру және баптау бойынша ұсынымдар;
- Бастапқы құжаттар мен түгендеу тізімдемелерін дұрыс ресімдеу бойынша ұсынымдар;
- Бас кітапты баптау және қалыптастыру бойынша көмек;
- Электрондық шот-фактуралар мен орындалған жұмыстар актілерін Клиенттің бағдарламалық жүйесіне автоматты түрде импорттауды (экспорттауды) баптау, сондай-ақ оларды дұрыс есепке алу және басқа қосымшалармен біріктіру бойынша ұсынымдар;
- 1С бағдарламасында қаржылық есептілікті (теңгерімді) автоматты түрде дайындау бойынша ұсынымдар;
- Уәкілетті органға тапсырмас бұрын, бухгалтерлік есеп деректері (теңгерімде көрсетілгендей) мен ағымдағы салықтық есептіліктегі деректерді салыстырып тексеру процесі бойынша ұсынымдар.

Жалпыталаптар

1. Ақпараттықжүйетиістіхаттамалармен (жүктеме сынау хаттамасы) расталған «Ақпараттандырутуралы» 2015 жылғы 24 қарашадағыҚазақстанРеспубликасыЗаңының 6-бабының 3) тармақшасынасәйкесақпараттыққауіпсіздікталаптарынасәйкескелуітиіс, бастапқыкодтардыталдаухаттамасы, ақпараттыққауіпсіздікпроцестерінтексеру протоколы, желілікинфрақұрылымдытексеру протоколы, ақпараттыққауіпсіздікфункцияларынтестілеу протоколы.

2. ӨнімберушіқолданыстағысаясатжәнеТапсырысберушініңақпараттыққауіпсіздіктұжырымдамасышеңберіндеқызметкөрсетуітиіс.

3. ӨнімберушіқызметкөрсетукезіндеТапсырысберушініңақпаратынынсақталуынжәнеоныңқұпиялылығынқамтамасызетугетиіс.

4. Көрсетілетінқызметтересепкеалужәнеталдаубөлімдерінекешендіақпараттықжүйеніңүздіксізжұмысістеуінқамтамасызетуітиіс.

Бағдарламалыққұралдарғақойылатынталаптар

Осы Техникалықспецификациядағыбағдарламалыққұралдардепесептеужабдығыменжәнедеректерді беру аппаратурасыменөзараіс-қимылынұйымдастыраотырып, қолданбалыжүйеніңжұмысістеуі мен әзірленуінежағдайжасайтынүшіншіөндірушілердіңстандарттыбағдарламалыққамтамасызетуітүсініледі.

Бағдарламалықжасақтамақамтамасызетуікерек:

- жүйеніңқолданбалыбөлігініңжұмысістеуінқолдау;
- деректердіжинақтау, сақтаужәнебасқару;
- деректердіұқсатсызкіруденбақылаужәнекорғау;
- деректерменжәнежүйелікқұралдарменөзараіс-қимылдыңәртүрлідеңгейдегіқолданбалыбағдарламаларынәзірлеужәнеіскеасыру;
- телекоммуникация желілерібойыншадеректерді беру;
- көпбағдарламалықжәнекөпқолданушыдеректердіөңдеу;
- ақпараттықжәнеоперациялықжүйелерменүйлесімділік.

Соныменқатар, бағдарламалықжасақтамақамтамасызетуікерек:

- нақтыуақыттағыкөпойыншыжұмысы;
- ақпараттықорғау;
- ақпараттыңтұтастығы;
- бағдарламалықөнімдідамыту.

"Қазақстанныңмемлекеттікұйымдарыүшінfundokешендіақпараттық-талдамалықжүйесі" мынадайталаптарғасайболуытиіс

ОСИП (ақпараттыққауіпсіздіктіңжеделорталығы) жекенемесежасалғанқолданыстағышартыныңболуы, сондай-ақSmartBridgeпорталындаақпараттықжүйелерменинтеграциялануүшінбарлықталаптардыңорындалуы.

Жалақыбойыншаформатты-логикалықбақылаудыңболуы:

- Ағымдағы айда жалақыныесептеумүмкінконтрольстігінбақылау;

- Белгіленгенмөлшерденартықжалақыбойынша аванс төлеудібақылау;
- Ұсталғансалықтарды, жарналар мен аударымдардышегергендегікызметкергетөленетінжалақыданжоғарытөлемдердіаударудыбақылау;
- Жұмысқақабылдаукезіндеалатынставкалардыбақылау.

Мемлекеттікақпараттықжүйелермен, сондай-ақмемлекеттікұйымдардапайдаланылатын СКУД жүйелеріменинтеграциялардыңболуы:

- «ЭШФ» АЖ;
- «ЕАДБ» АЖ;
- «ЭМЗ» АИАЖ;
- Бюджеттікжоспарлау АЖ;
- «ББ ЕХД» АЖ;
- «КДП» сервисі (Дербесдеректергеқолжетімділіктібақылаудыңмемлекеттіксервисі);
- «ЖТ МДҚ» АЖ;
- «НОБД» АЖ;
- «Қазынашылық-клиент» АЖ;
- «ЕСУТД» АЖ (Еңбекшарттарынесепкеалудыңбірыңғайжүйесі);
- «WorkPace» СКУД.

ЭЦҚ арқылықолжеткізеотырып, қызметкерлердіңжалақысыныңэлектрондықесепайырысупарақтарыныңфункционалынақолжеткізудіұсыну.

Есепкеалужай-күйітуралыжиынтықталдамалықжәнежеделақпарат беру (KPI көрсеткіштері):

- кадрлардыңалатынставкаларының саны бойыншамониторингі;
- жалақыны, міндеттізейнетақыжарналарын, әлеуметтікаударымдардыесептеу/аударудыңкезеңділігі мен дұрыстығынбақылау;
- бюджеттіксыныптаманыңбаптарыбөлінісіндеқаржыландыружоспарларыныңтолтырылуынталдау;
- шығыстардыңбюджеттіксыныптамасыбөлінісіндеайларбойынша бюджет қаражатынигерудіталдау;
- жалақытөлемдеріндегіелеуліауытқулармониторингі;
- қолжеткізудіиерархиялықажыратумүмкіндігіменведомстволықбағыныстыбілім беру ұйымдарыбойыншасипатталғанталдамалықақпараттықөрсету (Басқару, бөлім, мекеме);
- жанбасынашаққандағықаржыландырудыесепкеалу.

Мемлекеттікаудиттер мен қаржылықтексерулержүргізуүшінжоғарытұрған/бақылауоргандарыүшінтексеруқолжетімділігінұсынумүмкіндігі.

Пайдаланушылардыңсанаттарыныңәрқайсысыүшінқұжаттар мен есептергеқолжетімділіктіңаражігінажыратаотырып, пайдаланушылардыңқұқықтарынбөлу (кадр қызметкері, есептеуші, материалист, жоспарлаушы, басшы).

Қолжетімділіктікамтамасызетукелесіқызметтерді де қамтиды:

- "Қазақстанныңмемлекеттікұйымдарыүшінfundokешендіақпараттық-талдаужүйесіне" қолжеткізуді ұсыну-5 пайдаланушығадейін;
- "Қазақстанныңмемлекеттікұйымдарыүшінfundokешендіақпараттықталдаужүйесінің" үздіксіжұмысынқамтамасызету;
- Жаңашығарылымдаршыққанкезде интернет қосымшасынавтоматтытүрдежаңарту;
- Қауіпсізсерверлердедеректердіқауіпсізсақтау;
- Кезкелгенқұрылғыданақпараттықжүйегеқауіпсізқолжеткізу.
- Телефон жәнеэлектрондықпоштаарқылыжеткізушімамандарыныңкеңестері;
- Ақпараттық жүйені сүйемелдеу, бухгалтерлік, банктік және кадрлық құжаттарды ресімдеу және талдау бойынша консультациялар беру;
- "Қазақстанныңмемлекеттікұйымдарыүшінfundokешендіақпараттық-талдаужүйесінің"Талдамалықбөлігіарқылыбухгалтерлікесептіжүргізудіңөзектілігі мен дұрыстығынбақылаубойыншатехникалықжәнеәдіснамалыққолдау.

Жеткізумерзімі: ай сайын, шарткүшінеенгенсәттенбастап 2026жылғы 31 желтоқсанғадейін.