Руководитель по материально-техническому снабжению и управлению персоналом и офицер-комплаенс

_____Какимов Т.Б.

Техническая спецификация
услуги по технической поддержке сайта

Требования по технической поддержке и сопровождению web-сайта ktek.kz и сервера Linux для поддержания ресурса в работоспособном состоянии:

•Изменение макета официального сайта ГКП «КТЭК». Срок разработки 30 календарных дней после согласования с Заказчиком.

•разработка новых компонентов или функций для сайта по требованию Заказчика;

• добавление / удаление разделов на сайте по требованию Заказчика;

• изменение структуры и навигации сайта, изменение и доработка существующих дизайнерских решений и сервисов по требованию Заказчика;

• внесение изменений в дизайн сайта (все внесения и изменения в состав сайта новых страниц и иных изменений определяются на основании заявок Заказчика, и срок оказания данной услуги от 3 до 10 рабочих дней после предоставления заявок);

• при обновлении сайта должна быть сохранена вся имеющаяся информация (весь контент) сайта;

• правка верстки страниц на сайте по требованию Заказчика;

• доработка элементов дизайна сайта под знаменательные даты по требованию Заказчика;

• создание баннеров для сайта по требованию Заказчика;

• разработка новых модулей для расширения функционала сайта по запросу Заказчика в случае, если поиск модулей не дал результата, функционал будет разработан в рамках бюджета действующего договора. В зависимости от трудности поставленной задачи, разработка, тестирование и ввод в эксплуатацию модуля займет до 10 рабочих дней;

• обработка изображений в редакторе перед размещением на сайте для увеличения яркости, контрастности изображений, а так же уменьшения размера без потери качества для быстрой загрузки на сайте;

• постоянный анализ нагрузки на ресурс;

• Облачный VPS Место на диске: 80 GB, Оперативная память: 4096 MB, Разделяемый процессор: 4, IPv4-адреса: 1.

• установка платного SSL сертификата

•отслеживание состояние Сайта по схеме «24/7/365»;

• создание резервных копий базы данных ресурса 1 раз в 2 недели и предоставление ссылки Заказчику для скачивания файла через файлообменник;

• Обновление базы данных по разделу «Главная > Информация о неоплаченной сумме за отопление и ГВС» не реже 1 раза в 3 дня;

• Публикация всего контента на двух языках

•работы по обеспечению информационной безопасности ресурса;

•внешняя и внутренняя оптимизация ресурса;

• работы по СЕО-продвижению в популярных поисковиках;

•сохранение бекапа сайта на внешний носитель и предоставление внешнего носителя с данными Заказчику по завершению договорных обязательств;

• регулярное обновление движка (CMS) сайта;

•ежедневный контроль сайта на вирусы;

•круглосуточный контроль за доступностью сайта;
•наличие специалиста-программиста с высшим образованием и профильным дипломом для экстренных выездов по устранению неполадок в выходные, праздничные дни;
• исправление возникающих ошибок на сайте; в течении 1-2 дней ;
• размещение на сайте предоставляемой от Заказчика информации 24/7/365;
• размещение текстовой и аудио информации, а так же загрузки видео на видеохостинг Youtube с последующим размещением ссылки на сайте по требованию Заказчика;
• Создание инструкций для пользователей.
•Взаимодействие с менеджером по связям с общественностью по телефону/эл.почте/мессенджеру. Информация для публикаций будет передаваться по эл.почте и/или мессенджеру
•оперативная реакция на возникновение технических сбоев и устранение их последствий;
• допустимая длительность аварийных перерывов - не более 1 часа в сутки,
• суммарная длительность аварийных перерывов - не более 10 часов в месяц.

Таким образом, на нашем ресурсе должен проводиться постоянный мониторинг и обеспечиваться круглосуточная техническая поддержка. Дизайн и структура сайта должны оптимизироваться для увеличения посещаемости, ресурс должен наполняться уникальным и актуальным для посетителей контентом.

И.О. начальника АСУ: **Котова Е.В.**

Руководитель по материально-техническому снабжению и управлению персоналом и офицер-комплаенс

_____Какимов Т.Б.

Техникалық сипаттама
сайтты техникалық қолдау қызметтері

Web-сайтты техникалық қолдау және сүйемелдеу бойынша талаптар ktek.kz және Linux сервері ресурсты жұмыс күйінде ұстау үшін:
* "КТЭК" МКК ресми сайтының макетін өзгерту. Әзірлеу мерзімі Тапсырыс берушімен келісілгеннен кейін 30 күнтізбелік күн.
* Тапсырыс берушінің талабы бойынша сайт үшін жаңа компоненттерді немесе функцияларды әзірлеу;
* Тапсырыс берушінің талабы бойынша сайттағы бөлімдерді қосу / жою;
* сайттың құрылымы мен навигациясын өзгерту, Тапсырыс берушінің талабы бойынша қолданыстағы дизайн шешімдері мен қызметтерін өзгерту және пысықтау;
* сайттың дизайнына өзгерістер енгізу (сайттың құрамына жаңа беттер мен өзге де өзгерістердің барлық енгізулері мен өзгертулері Тапсырыс берушінің өтінімдері негізінде айқындалады және осы қызметті көрсету мерзімі өтінімдер ұсынылғаннан кейін 3-тен 10 жұмыс күніне дейін);
* сайтты жаңарту кезінде сайттың барлық қолда бар ақпараты (Барлық мазмұны) сақталуы керек;
* Тапсырыс берушінің талабы бойынша сайттағы беттердің орналасуын түзету;
* Тапсырыс берушінің талабы бойынша атаулы күндерге сайттың дизайн элементтерін пысықтау;
* Тапсырыс берушінің талабы бойынша сайт үшін баннерлер жасау;
* Тапсырыс берушінің сұранысы бойынша сайттың функционалдығын кеңейту үшін жаңа модульдерді әзірлеу, егер модульдерді іздеу нәтиже бермесе, функционал қолданыстағы Шарттың бюджеті шеңберінде әзірленетін болады. Тапсырманың қиындығына байланысты модульді әзірлеу, тестілеу және пайдалануға беру 10 жұмыс күніне дейін созылады;
* суреттердің жарықтығын, контрастын арттыру үшін сайтқа орналастырмас бұрын редактордағы суреттерді өңдеу, сондай-ақ сайтта жылдам жүктеу үшін сапасын жоғалтпай өлшемді азайту;
* ресурс жүктемесін тұрақты талдау;
• Бұлтты VPS дискідегі орын: 80 Гб, жедел жады: 4096 Мб, ортақ процессор: 4, IPv4 мекенжайлары: 1.
* ақылы SSL сертификатын орнату
* "24/7/365"схемасы бойынша сайттың жай-күйін қадағалау;
* ресурс дерекқорының резервтік көшірмелерін 2 аптада 1 рет жасау және файл алмасу арқылы файлды жүктеу үшін Тапсырыс берушіге сілтеме беру;
* "Басты бет > жылыту және ГВС үшін төленбеген сома туралы ақпарат" бөлімі бойынша деректер базасын 3 күнде кемінде 1 рет жаңарту;
* Барлық мазмұнды екі тілде жариялау

* ресурстың ақпараттық қауіпсіздігін қамтамасыз ету жөніндегі жұмыстар;
* сыртқы және ішкі ресурстарды оңтайландыру;
* танымал іздеу жүйелерінде SEO-жылжыту бойынша жұмыстар;
* сайттың бекапын сыртқы тасығышқа сақтау және шарттық міндеттемелер аяқталғаннан кейін Тапсырыс берушіге деректермен сыртқы тасығышты ұсыну;
* сайттың қозғалтқышын (CMS) үнемі жаңартып отыру;
* вирустарға сайтты күнделікті бақылау;
* сайттың қолжетімділігін тәулік бойы бақылау;
* демалыс, мереке күндері ақауларды жою бойынша шұғыл шығу үшін жоғары білімі және бейінді дипломы бар бағдарламашы-маманның болуы;
* сайтта пайда болған қателерді түзету; 1-2 күн ішінде ;
* тапсырыс берушіден ұсынылатын ақпаратты сайтта орналастыру 24/7/365;
* мәтіндік және аудио ақпаратты орналастыру, арқылы тапсырыс берушінің талабы бойынша Сайтта сілтемені кейіннен орналастыра отырып, YouTube бейне хостингіне бейнені жүктеу;
* Пайдаланушыларға нұсқаулар жасау.
* Телефон/эл арқылы қоғаммен байланыс жөніндегі менеджермен өзара іс-қимыл.пошта / мессенджер. Жарияланымдар үшін ақпарат эл арқылы берілетін болады.пошта және / немесе мессенджерге
* техникалық ақаулардың пайда болуына және олардың салдарын жоюға жедел реакция;
* авариялық үзілістердің рұқсат етілген ұзақтығы-тәулігіне 1 сағаттан аспайды,
* авариялық үзілістердің жиынтық ұзақтығы - айына 10 сағаттан аспайды.

Осылайша, біздің ресурста тұрақты мониторинг жүргізіліп, тәулік бойы техникалық қолдау қамтамасыз етілуі тиіс. Сайттың дизайны мен құрылымы трафикті арттыру үшін оңтайландырылуы керек, ресурс келушілер үшін бірегей және өзекті мазмұнмен толтырылуы керек.

И.О. начальника АСУ: **Котова Е.В.**