Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

## Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі
## (тапсырыс беруші толтырады)

| | |
|---|---|
| **Тапсырыс берушінің атауы:** | «Қазақстан Республикасының Президенті жанындағы Мемлекеттік басқару академиясы» республикалық мемлекеттік қазыналық кәсіпорны |
| **Ұйымдастырушының атауы:** | «Қазақстан Республикасының Президенті жанындағы Мемлекеттік басқару академиясы» республикалық мемлекеттік қазыналық кәсіпорны |
| **Конкурстың №:** | № 17987264-1 |
| **Конкурстың атауы:** | 2027 жылға арналған телефон байланысы қызметтері |
| **Лоттың нөмірі:** | № 88182014-ОК1 |
| **Лоттың атауы** | Телефондық байланысының қызмет көрсетулері |
| **Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:** | 611011.200.000000 |
| **Қызметтің атауы:** | Телефондық байланысының қызмет көрсетулері |
| **Өлшем бірлігі:** | Бір қызмет |
| **Саны (көлемі):** | 1 |
| **Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:** | 102320.69 |
| **Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:** | 102320.69 |

| | |
|---|---|
| **Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:** | |
| **Қызмет көрсету мерзімі** | 2027 жылғы 1 қаңтардан 31 желтоқсанға дейін |
| **Аванстық төлем мөлшері:** | 0 |
| **Кепілдік мерзімі (айлармен)** | 12 |

| | |
|---|---|
| **Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы** | Көрсетілетін қызметтердің сипаттамасы мен мазмұны: Телекоммуникациялардың бірыңғай желісіне және қалааралық байланысқа шығу мүмкіндігі бар 7 (жеті) қалалық телефон нөмірін (нүктесін) ұсыну.Өнім беруші қалалық, аймақтық және қалааралық телефон желілеріне шығуды қамтамасыз етеді.Қызметтерді көрсету Тапсырыс берушінің үй-жайының ішінде қосымша сымдарды төсемей (бұрыннан бар кабельдік жүйені пайдалана отырып немесе қолданыстағы интерьерді бұзбайтын заманауи желілік шешімдер арқылы) ұйымдастырылуы тиіс.Өнім беруші анықтамалық қызметтерге қолжетімділікті, сондай-ақ шұғыл (жедел) жұмыс істейтін қызметтерге ақысыз қоңырау шалуды қамтамасыз етеді.Өнім беруші көрсетілген қызметтер үшін төлем шоттарын ұсынған кезде әрбір телефон нөмірі бойынша қоңыраулардың ай сайынғы егжей-тегжейлі басып шығарылған тізімін (детализация) қосымша ұсынуы тиіс.2. Жұмыстарды жүргізу және қызметті өзгерту шарттары:Өнім беруші дайындық және монтаждау жұмыстарының барлық көлемін дербес және өз есебінен жүргізеді.Ғимарат ішіндегі қалалық телефон нөмірлерінің (нүктелерінің) орнын ауыстыру (желілерді көшіру) Өнім берушінің міндетіне кіреді және қосымша ақысыз жүзеге асырылады.Көрсетілетін қызметтердің және жабдық конфигурациясының барлық өзгерістері мен модификациялары Тапсырыс берушінің жазбаша өтінімі (соның ішінде электрондық пошта арқылы) негізінде жүргізіледі.Профилактикалық (алдын алу) жұмыстары түнгі уақытта жүргізіледі. Жұмыстарды жүргізу туралы хабарлама жұмыс басталғанға дейін 48 сағат бұрын беріледі.Көрсетілетін қызметтер Қазақстан Республикасының аумағында қолданылатын нормативтік құқықтық актілердің талаптарына толық сәйкес келуі тиіс. 3. Техникалық қолдау және ақауларды жою: Өнім беруші желінің күйін тәулігіне 24 сағат, жылына 365 күн бойы үздіксіз бақылауды қамтамасыз етеді.Байланыс арнасы істен шыққан жағдайда, Тапсырыс берушінің кезекші операторы проблема туралы Өнім берушінің техникалық қолдау қызметіне хабарлайды. Өнім беруші проблеманың мәртебесін айқындайды және ақауларды жою үшін тиісті персоналды шақырады.Тапсырыс берушіден өтініш алған сәттен бастап 24 (жиырма төрт) сағат ішінде Өнім беруші зақымдануларды жою үшін қажетті барлық шараларды қабылдайды және бұл туралы Тапсырыс берушіні хабардар етеді.4. Төлем шарттары мен мерзімдері:Тапсырыс беруші төлемді нақты көрсетілген қызметтер үшін ай сайын жүргізеді. Лотта көзделген жоспарлы сома 12 айға тең бөлінеді.Қызмет көрсету мерзімі: 01.01.2027 ж. - 31.12.2027 ж. аралығы. |

| | |
|---|---|
| **Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)** | - |

Приложение 16
к конкурсной документации

**Техническая спецификация**
**закупаемых услуг**
**(заполняется заказчиком)**

| | |
|---|---|
| **Наименование заказчика** | Республиканское государственное казенное предприятие «Академия государственного управления при Президенте Республики Казахстан» |
| **Наименование организатора** | Республиканское государственное казенное предприятие «Академия государственного управления при Президенте Республики Казахстан» |
| **№ конкурса:** | № 17987264-1 |
| **Наименование конкурса:** | Услуги телефонной связи на 2027 год |
| **Номер лота:** | № 88182014-ОК1 |
| **Наименование лота:** | Услуги телефонной связи |
| **Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:** | 611011.200.000000 |
| **Наименование услуги:** | Услуги телефонной связи |
| **Единица измерения:** | Одна услуга |
| **Количество (объем):** | 1 |
| **Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:** | 102320.69 |
| **Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:** | 102320.69 |
| **Срок оказания услуги:** | с 01 января по 31 декабря 2027 года |
| **Размер авансового платежа* *:** | 0 % |
| **Гарантийный срок (в месяцах)** | 12 |

| | |
|---|---|
| **Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных** | Описание и содержание оказываемых услуг: Предоставление 7 (семи) точек городских телефонных номеров с выходом на Единую сеть телекоммуникаций и междугородную связь. Поставщик обеспечивает выход на городскую, зоновую и междугородную телефонные сети. Предоставление услуг должно осуществляться без прокладки дополнительных проводов внутри помещения Заказчика (с использованием существующих кабельных вводов либо посредством решений, не нарушающих текущий интерьер помещений). Поставщик обеспечивает доступ к справочным службам, а также бесплатный вызов служб экстренной помощи. Поставщик при предоставлении счетов к оплате за оказанные услуги должен дополнительно предоставлять ежемесячные распечатки (детализацию звонков) по каждому телефонному номеру. 2. Условия проведения работ и изменения конфигурации: Поставщик самостоятельно и за свой счет проводит весь объем подготовительных и монтажных работ. Смена места расположения точек городских номеров внутри здания (перенос линий) входит в обязанности Поставщика и осуществляется по запросу Заказчика без дополнительной оплаты. Все изменения и модификации оказываемых услуг и конфигурации оборудования производятся исключительно на основании письменной заявки Заказчика (в том числе посредством электронной почты).Профилактические работы проводятся в ночное время. Извещение о проведении работ производится не менее чем за 48 часов до их начала. Предоставляемые услуги должны полностью соответствовать требованиям нормативных правовых актов, действующих на территории Республики Казахстан.3. Техническая поддержка и устранение неисправностей: Поставщик отслеживает состояние сети 24 часа в сутки, 365 дней в году. В случае выхода канала связи из строя, дежурный оператор Заказчика сообщает о проблеме в службу технической поддержки Поставщика, который определяет статус проблемы и вызывает соответствующий персонал для устранения неисправностей. В течение 24 (до двадцати четырех) часов с момента получения обращения от Заказчика, Поставщик предпринимает все необходимые меры для устранения неисправностей и уведомляет Заказчика о предпринятых мерах. 4. Условия и сроки оплаты: Оплата производится Заказчиком ежемесячно за фактически оказанные услуги. Предусмотренная плановая сумма, указанная в лоте, делится на 12 месяцев. Срок оказания услуг: с 01.01.2027 г. по 31.12.2027 г. |

| | |
|---|---|
| **Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)** | - |