



Техническая спецификация

Универсальные услуги почтовой связи (услуги по пересылке регистрируемых почтовых внутренних и международных отправлений)

1. Наименование лота: Универсальные услуги почтовой связи, услуги по пересылке регистрируемых почтовых отправлений

2. Количество (объем): 1 (одна) услуга

3. Общие требования: Поставщик должен осуществлять своевременный прием и доставку корреспонденции своими силами без участия третьих лиц в соответствии с утвержденными Показателями качества универсальных услуг почтовой связи, Правилами предоставления услуг почтовой связи и иными условиями, указанными в Технической спецификации.

4. Планируемый объем услуг не менее **220 (двести двадцать)** единиц, в том числе:

- отправка заказных писем (предоставление оригинала уведомления о вручении по РК) весом до 250 грамм по Республике Казахстан – не менее 196 единиц;

- отправка заказных бандеролей весом до 1 000 грамм по Республике Казахстан (пересылка регистрируемого пакета с вложением документов) – не менее 10 единиц;

- возврат почтовых отправлений в случае невозможности доставки – не менее 10 единиц;

- отправка заказных писем весом до 100 грамм в страны СНГ – не менее 4 единиц.

Указанное количество является планируемым. Фактический объем услуг определяется исходя из потребности Заказчика в период действия Договора. Оплата осуществляется за фактически оказанные услуги в пределах общей суммы Договора.

5. Специальные/технические требования к Поставщику:

1) Производить прием регистрируемых почтовых отправлений от Заказчика и их доставку (вручение) регистрируемой корреспонденции адресату (получателю) под роспись либо иным способом с использованием автоматизированных (электронных) устройств, оборудования, информационных систем, подтверждающих такое вручение; с уведомлением и (или) без уведомления. Заказчик самостоятельно предоставляет конверты с

указанием полей «Откуда» и «Куда». При оказании услуг по пересылке регистрируемых почтовых отправлений каждому отправлению должен присваиваться уникальный идентификационный номер, позволяющий осуществлять его идентификацию и отслеживание прохождения.

Должна быть обеспечена возможность электронного отслеживания регистрируемых почтовых отправлений посредством интернет-ресурса и (или) информационного сервиса. Информация о порядке доступа к сервису отслеживания должна предоставляться Заказчику при оказании услуг. Доставку производить согласно Контрольных сроков Поставщика.

2) Поставщик обязан обеспечивать конфиденциальность, сохранность и целостность почтовых отправлений с момента их приема от Заказчика до вручения адресату (получателю), возврата Заказчику либо завершения обработки отправления в ином порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

3) На ежемесячной основе предоставлять отчет, согласованный по принятым регистрируемым почтовым отправлениям согласно которого, составляется Акт выполненных работ.

4) оформить и вести авансовую книжку Заказчика для учета предварительного внесенных денежных средств и оплаты фактически оказанных услуг почтовой связи;

5) при оказании услуг производить списание стоимости фактически оказанных услуг с авансовой книжки Заказчика с выдачей документа, подтверждающего оказание услуги произведенную оплату;

6) услуги должны оказываться не менее 3-мя сортировочными центрами с наличием прямых рейсов по городам Казахстана.

6. Сопутствующие услуги: Требуется

7. Гарантийные условия: Поставщик гарантирует обеспечение бесперебойного, качественного и своевременного оказания услуг Заказчику в течение срока действия договора.

8. Срок оказания услуг: со дня вступления в силу Договора по 31 декабря 2026 года включительно.

9. Место поставки в соответствии с условиями Договора:

города Алматы/ Астана, Шымкент, областные и районные центры, населенные пункты Республики Казахстан, страны СНГ и Дальнего зарубежья

10. Срок устранения выявленных недостатков: Поставщик обязуется за свой счет устранить все выявленные недостатки (несоответствия), допущенные по его вине при оказании услуг, в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения соответствующего уведомления от Заказчика.

11. Дополнительные условия: Заказчик имеет право, при необходимости, переводить количество отправлений из одной категории в другую (регистрируемые отправления).

12. Условия оплаты: Оплата осуществляется за фактически оказанные услуги исходя из вида, категории, веса и направления почтового отправления в пределах общей суммы Договора.

Неиспользованный остаток авансовых денежных средств по окончании срока действия Договора подлежит возврату Заказчику в течение 10 рабочих дней после окончания договора.

**Руководитель отдела кадровой работы и
документационного обеспечения**



Ә. Қалдыбаева

«БЕКІТЕМІН»
Алматы қаласы Жұмыспен қамту
және әлеуметтік бағдарламалар
басқармасы басшысының
орынбасары
Н.А. Ергашев
« 01 » 2026 жыл

Техникалық ерекшелік
Әмбебап пошта байланысы қызметтері (тіркелетін ішкі және халықаралық
пошта жөнелтілімдерін жіберу қызметтері)
техникалық ерекшеліктері

1. Лоттың атауы: Әмбебап пошта байланысы қызметтері, тіркелетін пошта жөнелтілімдерін жіберу қызметтері.

2. Саны (көлемі): 1 (бір) қызмет.

3. Жалпы талаптар: Өнім беруші бекітілген Әмбебап пошта байланысы қызметтерінің сапа көрсеткіштеріне, Пошта байланысы қызметтерін көрсету қағидаларына және Техникалық ерекшелікте көрсетілген өзге де талаптарға сәйкес хат-хабарларды үшінші тұлғаларды тартпай, өз күшімен уақтылы қабылдауды және жеткізуді жүзеге асыруға тиіс.

4. Қызметтердің жоспарланған көлемі - кемінде **220 (екі жүз жиырма)** бірлікке дейін, оның ішінде:

– Қазақстан Республикасы бойынша салмағы 250 грамға дейінгі тапсырысты хаттарды жөнелту (ҚР бойынша табыс етілгені туралы хабарламаның түпнұсқасын ұсыну) – кемінде 196 бірлік;

– Қазақстан Республикасы бойынша салмағы 1 000 грамға дейінгі тапсырысты бандерольдерді жіберу (құжаттар салынған тіркелетін пакетті жіберу) – кемінде 10 бірлік;

– жеткізу мүмкін болмаған жағдайда пошта жөнелтілімдерін қайтару – кемінде 10 бірлік;

– ТМД елдеріне салмағы 100 грамға дейінгі тапсырысты хаттарды жіберу – кемінде 4 бірлік.

Көрсетілген саны жоспарлы болып табылады. Қызметтердің нақты көлемі Шарттың қолданылу кезеңінде Тапсырыс берушінің қажеттілігіне қарай айқындалады. Төлем Шарттың жалпы сомасы шегінде нақты көрсетілген қызметтер үшін жүзеге асырылады.

5. Өнім берушіге қойылатын арнайы/техникалық талаптар:

1) Тапсырыс берушіден тіркелетін пошта жөнелтілімдерін қабылдауды және тіркелетін хат-хабарларды адресатқа (алушыға) қол қойдыру арқылы не табыс етілгенін растайтын автоматтандырылған (электрондық) құрылғыларды,

жабдықтарды, ақпараттық жүйелерді пайдалана отырып өзге тәсілмен, хабарламамен және (немесе) хабарламасыз жеткізуді (табыс етуді) жүзеге асыру. «Қайдан» және «Қайда» жолдары көрсетілген конверттерді Тапсырыс беруші дербес ұсынады.

Тіркелетін пошта жөнелтілімдерін жіберу қызметтерін көрсету кезінде әрбір жөнелтілімге оны сәйкестендіруге және өту барысын қадағалауға мүмкіндік беретін бірегей сәйкестендіру нөмірі берілуге тиіс.

Тіркелетін пошта жөнелтілімдерін интернет-ресурс және (немесе) ақпараттық сервис арқылы электрондық түрде қадағалау мүмкіндігі қамтамасыз етілуге тиіс. Қадағалау сервисіне қол жеткізу тәртібі туралы ақпарат қызметтерді көрсету кезінде Тапсырыс берушіге ұсынылуға тиіс. Жеткізу Өнім берушінің бақылау мерзімдеріне сәйкес жүзеге асырылуға тиіс.

2) Өнім беруші пошта жөнелтілімдерін Тапсырыс берушіден қабылдаған сәттен бастап адресатқа (алушыға) табыс еткенге, Тапсырыс берушіге қайтарғанға не Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге тәртіппен жөнелтілімді өңдеу аяқталғанға дейін олардың құпиялылығын, сақталуын және тұтастығын қамтамасыз етуге міндетті.

3) Ай сайын қабылданған тіркелетін пошта жөнелтілімдері бойынша келісілген есепті ұсыну, оның негізінде орындалған жұмыстар актісі жасалады.

4) алдын ала енгізілген ақшалай қаражатты есепке алу және нақты көрсетілген пошта байланысы қызметтеріне ақы төлеу үшін Тапсырыс берушінің аванстық кітапшасын ресімдеу және жүргізу;

5) қызметтерді көрсету кезінде нақты көрсетілген қызметтердің құнын Тапсырыс берушінің аванстық кітапшасынан есептен шығару және қызметтің көрсетілгенін әрі төлемнің жүргізілгенін растайтын құжат беру;

6) қызметтер Қазақстан қалаларына тікелей рейстері бар кемінде 3 сұрыптау орталығы арқылы көрсетілуге тиіс.

6. Ілеспе қызметтер: Талап етіледі.

7. Кепілдік талаптары: Өнім беруші Шарттың қолданылу мерзімі ішінде Тапсырыс берушіге қызметтердің үздіксіз, сапалы және уақтылы көрсетілуін қамтамасыз етуге кепілдік береді.

8. Қызметтерді көрсету мерзімі: Шарт күшіне енген күннен бастап 2026 жылғы 31 желтоқсанды қоса алғанға дейін.

9. Шарт талаптарына сәйкес қызмет көрсету орны: Алматы, Астана, Шымкент қалалары, Қазақстан Республикасының облыстық және аудандық орталықтары, елді мекендері, ТМД елдері және алыс шетел елдері.

10. Анықталған кемшіліктерді жою мерзімі: Өнім беруші қызметтерді көрсету кезінде өз кінәсінен жіберілген барлық анықталған кемшіліктерді (сәйкессіздіктерді) Тапсырыс берушіден тиісті хабарлама алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде өз есебінен жоюға міндетті.

11. Қосымша талаптар: Тапсырыс беруші қажет болған жағдайда жөнелтілімдер санын бір санаттан екінші санатқа (тіркелетін жөнелтілімдер) ауыстыруға құқылы.

12. Төлем талаптары: Төлем пошта жөнелтілімінің түріне, санатына, салмағына және бағытына қарай нақты көрсетілген қызметтер үшін Шарттың жалпы сомасы шегінде жүзеге асырылады.

Шарттың қолданылу мерзімі аяқталғаннан кейін пайдаланылмаған аванстық ақшалай қаражат қалдығы Шарт аяқталғаннан кейін 10 жұмыс күні ішінде Тапсырыс берушіге қайтарылуға тиіс.

**Кадрмен жұмыс және құжаттамалық
қамтамасыз ету бөлімінің басшысы**



Ә. Қалдыбаева