

**Сатып алынатын қызметтердің Техникалық ерекшелігі
(тапсырыс беруші толтырады)**

Тапсырыс берушінің атауы:	"Мемлекеттік аннуитеттік компания" өмірді сақтандыру компаниясы" акционерлік қоғамы
Ұйымдастырушының атауы:	"Мемлекеттік аннуитеттік компания" өмірді сақтандыру компаниясы" акционерлік қоғамы
Конкурстың №:	№ 17845919-1
Конкурстың атауы:	Оқу қызметтерін мемлекеттік сатып алу
Лоттың нөмірі:	№ 82873781-OK1
Лоттың атауы	Персонал/қызметкерлерді оқыту қызметі
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	841311.000.0000001
Қызметтің атауы:	Персонал/қызметкерлерді оқыту қызметі
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	450000
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	450000

Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	Шарттың талаптарына сәйкес
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Бағдарлама ның мазмұны: Құқықтық негіздер және ұйымдастырушылық жетілдіру • Өзін-өзі реттеу заманауи еңбек қатынастарының негізі ретінде. • ҚР Жоғарғы Сотының 28.11.2024 жылғы № 1 Нормативтік қаулысының нормаларын іске асыру: дауларды шешу рәсімдерін оңтайландыру. • № 199-VII Заңның новеллалары: Келісім комиссиясының «төрағасы» және «хатшысы» ресми мәртебелерін енгізу. • Комиссия басшылығының жыл сайынғы ротациясына қойылатын талаптар және оның қызметінің ұйымдастырушылық негіздері. Қазақстан Республикасы Еңбек кодексінің өзекті өзгерістері және Әлеуметтік кодекстің келісім комиссиясының қызметіне әсері • Қазақстан Республикасы Әлеуметтік кодекстің нормаларын еңбек заңнамасына біріктіру. • Жұмыс уақытының жаңа режимдері: төрт күндік жұмыс аптасы, икемді (жылжымалы) кесте, демалыс күндерін беру ерекшеліктері. • Бірлескен жұмысқа орналастыру және платформалық жұмыспен қамту институттарын дамыту (мобильді қосымшалар мен интернет-платформалар арқылы жұмыс істеу). • Жұмыс уақытының жиынтық есебі: жаңартылған ережелер, енгізу тәртібі және бос тұру туралы хабарламалар. • Қызметкерлерді олардың келісімінсіз демалыс және мереке күндері жұмысқа тарту: ерекше жағдайлар және құқықтық реттеу. Еңбек қатынастарының практикасы және жанжалдарды шешу • Еңбек қатынастарын тоқтатуға байланысты дауларды қарау. • Еңбек шартын бұзу: жұмыс берушінің бастамасы vs. тараптардың келісімі (өтемақы төлеу). • Басқа жұмысқа ауыстыру: орнын ауыстырудан айырмашылықтары, • денсаулық жағдайы бойынша және жүкті әйелдер үшін ауыстыру ерекшеліктері. Тәртіптік жауапкершілік: жауапқа тартудың қатаң алгоритмі және жұмыс берушінің тән қателіктері. • Қоса атқару мен лауазымдарды қоса атқаруды (өкілеттіктерді ұштастыруды) заң жүзінде ажырату. Медиация және келіссөздер жүргізу техникалары • Жанжал психологиясы: тараптардың ресми позицияларынан тыс шынайы мүдделері мен қажеттіліктерін анықтау. • Міндетті кезең ретіндегі медиация: рәсімнің принциптері, ережелері мен кезеңдері. • Ұйым ішінде консенсусқа қол жеткізу үшін медиатордың практикалық құралдары. • Еңбек дауы жағдайында келіссөздерді тиімді жүргізу. • Оқыту Zoom онлайн-платформасы арқылы қашықтан оқыту форматында жүргізіледі. • Оқыту аяқталғаннан кейін алынған білімді меңгеру деңгейін анықтау мақсатында қашықтан оқыту жүйесін (ҚОЖ) пайдалана отырып, тыңдаушыларға қорытынды тестілеу өткізіледі. • Оқыту аяқталғаннан кейін әрбір тыңдаушыға біліктілікті арттыру курсынан өткені туралы қағаз жеткізгіште сертификат беріледі. Семинардың өткізу форматы: Онлайн Семинардың ұзақтығы: 8 академиялық сағат Қатысушылар саны: 6 адам
--	--

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	
--	--

**Техническая спецификация
закупаемых услуг
(заполняется заказчиком)**

Наименование заказчика	Акционерное общество "Компания по страхованию жизни "Государственная аннуитетная компания"
Наименование организатора	Акционерное общество "Компания по страхованию жизни "Государственная аннуитетная компания"
№ конкурса:	№ 17845919-1
Наименование конкурса:	Государственные закупки услуг обучения
Номер лота:	№ 82873781-ОК1
Наименование лота:	Услуги по обучению персонала/сотрудников
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	841311.000.000001
Наименование услуги:	Услуги по обучению персонала/сотрудников
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	450000
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	450000
Срок оказания услуги:	согласно условиям Договора
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Содержание программы: Правовые основы и организационное совершенствование • Саморегулирование как фундамент современных трудовых отношений. • Реализация норм Нормативного постановления Верховного Суда РК № 1 от 28.11.2024: упрощение процедур разрешения споров. • Новеллы Закона № 199-VII: введение официальных статусов «председатель» и «секретарь» согласительной комиссии. • Требования к ежегодной ротации руководства комиссии и организационные основы её деятельности. Актуальные изменения Трудового кодекса Республики Казахстан и влияние Социального кодекса в деятельности согласительной комиссии • Интеграция норм Социального кодекса Республики Казахстан в трудовое законодательство. • Новые режимы рабочего времени: четырехдневная рабочая неделя, гибкий (скользящий) график, особенности предоставления выходных дней. • Развитие институтов совместного трудоустройства и платформенной занятости (работа через мобильные приложения и интернет-платформы). • Суммированный учет рабочего времени: обновленные правила, порядок введения и уведомления о простое. • Привлечение работников к работе в выходные и праздничные дни без их согласия: исключительные случаи и правовое регулирование. Практика трудовых отношений и разрешение конфликтов • Рассмотрение споров, связанных с прекращением трудовых отношений. • Расторжение трудового договора: инициатива работодателя vs. соглашение сторон (выплата компенсаций). • Перевод на другую работу: отличия от перемещения, специфика переводов по состоянию здоровья и для беременных женщин. • Дисциплинарная ответственность: строгий алгоритм привлечения и типичные ошибки работодателя. • Юридическое разграничение совместительства и совмещения. Техники медиации и ведения переговоров • Психология конфликта: выявление истинных интересов и потребностей сторон за рамками их официальных позиций. • Медиация как обязательный этап: принципы, правила и этапы процедуры. • Практический инструментарий медиатора для достижения консенсуса внутри организации. • Эффективное ведение переговоров в условиях трудового спора. • Обучение проводится в дистанционном формате посредством онлайн-платформы Zoom. • По завершении обучения проводится итоговое тестирование слушателей с использованием системы дистанционного обучения (СДО) с целью определения уровня усвоения полученных знаний. • По завершении обучения каждому слушателю выдается сертификат о прохождении курса повышения квалификации на бумажном носителе. Формат проведения семинара: Онлайн Длительность семинара: 8 академических часов Количество участников: 6 человек
---	---

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	
---	--