Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	Павлодар облысы әкімдігі Павлодар облысы білім беру басқармасының "Ертіс аграрлық-техникалық колледжі" коммуналдық мемлекеттік қазыналық кәсіпорны
Ұйымдастырушының атауы:	"Ертіс ауданының қаржы бөлімі" мемлекеттік мекемесі
Конкурстың №:	№ 17976460-1
Конкурстың атауы:	ESHDI-сіз интернетке қолжетімділік қызметтерін сатып алу (толық шарттар мен талаптарды техникалық сипаттамадан қараңыз).
Лоттың нөмірі:	№ 88654802-ОК1
Лоттың атауы	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611043.100.000000
Қызметтің атауы:	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	589285.68
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	589285.68
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	жеткізу 2027 жылға дейін күнделікті болып табылады.
Аванстық төлем мөлшері:	0

Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Нүктелер саны 1. Интернет желісіне кіру жылдамдығы кемінде 30 Мбит/с. Пайдалану сымды түйіннің жердегі байланыс арналарын пайдалану деректерді беру және сымсыз технология. 1. Интернет желісін қамтамасыз ету үшін қажетті барлық жабдықтар қызмет көрсетуші, қызмет көрсету уақытына, құнына кіретін Интернет қызметін ұсыну. 2. Жеткізуші Интернет желісіне қол жеткізуді күнінен бастап 1 күн ішінде қамтамасыз етуі тиіс қорытындылар туралы хаттаманы жариялау 3. Көрсетілетін қызметтер нормативтік-құқықтық талаптарға сәйкес болуы тиіс ҚР аумағында қолданылып жүрген актілер, 4. Жеткізуші желінің күйін тәулігіне 24 сағат, жылына 365 күн бақылайды. 5. Арна істен шыққан жағдайда Тапсырыс берушінің кезекші операторы проблема туралы хабарлайды мәселенің күйін анықтайтын жеткізушінің техникалық қолдау қызметіне және ақаулықты жою үшін тиісті қызметкерлерді шақырады. 6. Ақаулықты жою бойынша шараларды жеткізуші 24 сағат ішінде қабылдайды. 7. Техникалық қолдау қызметінің жоғары деңгейі, Интернетке қосылу 8. Арна істен шыққан жағдайда Тапсырыс берушінің кезекші операторы проблема туралы хабарлайды мәселенің күйін анықтайтын жеткізушінің техникалық қолдау қызметіне және ақаулықты жою үшін тиісті қызметкерлерді шақырады. 9. Ақаулықты жою бойынша шараларды жеткізуші 24 сағат ішінде қабылдайды 10. Өнім беруші Тапсырыс берушіні зақымдануды жою бойынша қабылданған шаралар туралы хабардар етеді 11. Жеткізушіде жедел қызмет көрсету үшін кезекші операторлардың қызмет көрсету орталығы болуы керек өзара әрекеттесу. 12. Жеткізушіде тоқтап қалуды болдырмау үшін қайталанатын жабдық паркі болуы керек нүктеде орнатылған жабдықты жөндеуге байланысты байланыс арналары Байланыстар. Егер әлеуетті өнім берушіге желіге қол жеткізу қызметтерін ұсыну үшін Интернет Тапсырыс берушінің ғимаратында кабельді сымдау және төсеу қажет болады. әлеуетті өнім беруші көрсетілген жұмыстардың жүргізілуін Тапсырыс берушімен келісуге тиіс егер Тапсырыс беруші болмаса, ғимараттың иесі. Монтаждау жұмыстары Интернет желісіне қол жеткізу қызметтерін көрсету үшін жабдықтар мен кабельдерді төсеу Министр бұйрығының 18 және 19-тармақтарының талаптарына сәйкес орындалуы тиіс Қазақстан Республикасының Ұлттық экономикасы туралы "2015 жылғы 30 қарашадағы № 750 құрылыс салуды ұйымдастыру және рұқсат беру рәсімдерінен өту қағидаларын бекіту туралы құрылыс саласында". Осылайша, сыртқы эстетиканы сақтау мақсатында ғимараттар көрсетілген бұйрықты басшылыққа ала отырып, Интернет желісіне қол жеткізу қызметтері сымды байланыс желілері арқылы ұсынылуы керек және жақсырақ болуы керек ғимараттың көрінісін бұзбайтын жалғыз жерасты кірісі. Бұл жағдайда бәрі жабдықтарды монтаждауға, кабельдерді төсеуге және басқа да қамтамасыз ету жұмыстарына арналған шығындар Интернет желісіне қолжетімділік қызметтерін жеткізуші өз есебінен көтереді. 13. Қолда бар жабдықпен, технологиямен үйлесімділікті қамтамасыз ету. Интернет желісіне қол жеткізуді ұсыну сымды түрде жүзеге асырылуы тиіс ұйымдастырылған қатысушылардың қатысуынсыз трассаның бүкіл

	бойындағы байланыс желілеріне радио қол жетімділік және спутниктік арналар арқылы (тұрақты қамтамасыз ету үшін сенімді қосылу және ауа райы жағдайларының қызмет сапасына әсерін болдырмау) Жеткізуші көрсететін қызметтердің сапасы, жабдықты монтаждау, төсеу ғимарат бойынша кабельдер мен ғимаратқа кіру техникалық нормаларға сәйкес болуы керек және мемлекеттік стандарттарда және өзге де нормативтік құжаттармен. Зақымдану мәселелері бойынша өтініштерді тәулік бойы тіркеу және қабылдау, көрсетілетін қызметтердің сапасына техникалық қолдау көрсету Тапсырыс берушінің Call орталығының нөмірін талап етеді. Және Әлеуетті өнім беруші дайындық жұмыстарының барлық көлемін дербес жүргізеді монтаждау жұмыстары. Көрсетілетін қызметтер мен конфигурациялардың барлық өзгерістері мен модификациялары жабдықтар Тапсырыс берушінің жазбаша өтінімі негізінде жүргізіледі. БҚ қызметінің басталуы немесе тоқтатылуы туралы хабарламаның міндетті түрде болуы "Рұқсаттар және хабарламалар туралы" ҚР Заңына сәйкес байланыс қызметтерін көрсету. "Мемлекеттік сатып алу туралы" ҚР Заңына сәйкес жұмыстар мен қызметтердің көлемі, жұмыстарды орындау үшін қосалқы мердігерлерге (бірлесіп орындаушыларға) берілуі мүмкін немесе қызмет көрсету көлемінің үштен екісінен аспауы тиіс орындалатын жұмыстар немесе көрсетілетін қызметтер. 14. Әлеуетті жеткізушінің баға ұсынысы барлық шығындарды қамтуы керек, қызмет көрсетумен байланысты. 15. Көрсетілетін қызметтердің сапасын бақылау және есепке алу үшін өнім берушінің Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес сертификатталған жүйе биллинг, тиісті құжаттарды қоса беріңіз.

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	Пайдалану сымды түйіннің жердегі байланыс арналарын пайдалану деректерді беру және сымсыз технология. 1. Интернет желісін қамтамасыз ету үшін қажетті барлық жабдықтар қызмет көрсетуші, қызмет көрсету уақытына, құнына кіретін Интернет қызметін ұсыну. 2. Жеткізуші Интернет желісіне қол жеткізуді күнінен бастап 1 күн ішінде қамтамасыз етуі тиіс қорытындылар туралы хаттаманы жариялау 3. Көрсетілетін қызметтер нормативтік-құқықтық талаптарға сәйкес болуы тиіс ҚР аумағында қолданылып жүрген актілер, 4. Жеткізуші желінің күйін тәулігіне 24 сағат, жылына 365 күн бақылайды. 5. Арна істен шыққан жағдайда Тапсырыс берушінің кезекші операторы проблема туралы хабарлайды мәселенің күйін анықтайтын жеткізушінің техникалық қолдау қызметіне және ақаулықты жою үшін тиісті қызметкерлерді шақырады. 6. Ақаулықты жою бойынша шараларды жеткізуші 24 сағат ішінде қабылдайды. 7. Техникалық қолдау қызметінің жоғары деңгейі, Интернетке қосылу 8. Арна істен шыққан жағдайда Тапсырыс берушінің кезекші операторы проблема туралы хабарлайды мәселенің күйін анықтайтын жеткізушінің техникалық қолдау қызметіне және ақаулықты жою үшін тиісті қызметкерлерді шақырады. 9. Ақаулықты жою бойынша шараларды жеткізуші 24 сағат ішінде қабылдайды 10. Өнім беруші Тапсырыс берушіні зақымдануды жою бойынша қабылданған шаралар туралы хабардар етеді 11. Жеткізушіде жедел қызмет көрсету үшін кезекші операторлардың қызмет көрсету орталығы болуы керек өзара әрекеттесу. 12. Жеткізушіде тоқтап қалуды болдырмау үшін қайталанатын жабдық паркі болуы керек нүктеде орнатылған жабдықты жөндеуге байланысты байланыс арналары Байланыстар. Егер әлеуетті өнім берушіге желіге қол жеткізу қызметтерін ұсыну үшін Интернет Тапсырыс берушінің ғимаратында кабельді сымдау және төсеу қажет болады. әлеуетті өнім беруші көрсетілген жұмыстардың жүргізілуін Тапсырыс берушімен келісуге тиіс егер Тапсырыс беруші болмаса, ғимараттың иесі. Монтаждау жұмыстары Интернет желісіне қол жеткізу қызметтерін көрсету үшін жабдықтар мен кабельдерді төсеу Министр бұйрығының 18 және 19-тармақтарының талаптарына сәйкес орындалуы тиіс Қазақстан Республикасының Ұлттық экономикасы туралы "2015 жылғы 30 қарашадағы № 750 құрылыс салуды ұйымдастыру және рұқсат беру рәсімдерінен өту қағидаларын бекіту туралы құрылыс саласында". Осылайша, сыртқы эстетиканы сақтау мақсатында ғимараттар көрсетілген бұйрықты басшылыққа ала отырып, Интернет желісіне қол жеткізу қызметтері сымды байланыс желілері арқылы ұсынылуы керек және жақсырақ болуы керек ғимараттың көрінісін бұзбайтын жалғыз жерасты кірісі. Бұл жағдайда бәрі жабдықтарды монтаждауға, кабельдерді төсеуге және басқа да қамтамасыз ету жұмыстарына арналған шығындар Интернет желісіне қолжетімділік қызметтерін жеткізуші өз есебінен көтереді. 13. Қолда бар жабдықпен, технологиямен үйлесімділікті қамтамасыз ету. Интернет желісіне қол жеткізуді ұсыну сымды түрде жүзеге асырылуы тиіс ұйымдастырылған қатысушылардың қатысуынсыз трассаның бүкіл бойындағы байланыс желілеріне радио қол жетімділік және спутниктік

	арналар арқылы (тұрақты қамтамасыз ету үшін сенімді қосылу және ауа райы жағдайларының қызмет сапасына әсерін болдырмау) Жеткізуші көрсететін қызметтердің сапасы, жабдықты монтаждау, төсеу ғимарат бойынша кабельдер мен ғимаратқа кіру техникалық нормаларға сәйкес болуы керек және мемлекеттік стандарттарда және өзге де нормативтік құжаттармен. Зақымдану мәселелері бойынша өтініштерді тәулік бойы тіркеу және қабылдау, көрсетілетін қызметтердің сапасына техникалық қолдау көрсету Тапсырыс берушінің Call орталығының нөмірін талап етеді. Және Әлеуетті өнім беруші дайындық жұмыстарының барлық көлемін дербес жүргізеді монтаждау жұмыстары. Көрсетілетін қызметтер мен конфигурациялардың барлық өзгерістері мен модификациялары жабдықтар Тапсырыс берушінің жазбаша өтінімі негізінде жүргізіледі. БҚ қызметінің басталуы немесе тоқтатылуы туралы хабарламаның міндетті түрде болуы "Рұқсаттар және хабарламалар туралы" ҚР Заңына сәйкес байланыс қызметтерін көрсету. "Мемлекеттік сатып алу туралы" ҚР Заңына сәйкес жұмыстар мен қызметтердің көлемі, жұмыстарды орындау үшін қосалқы мердігерлерге (бірлесіп орындаушыларға) берілуі мүмкін немесе қызмет көрсету көлемінің үштен екісінен аспауы тиіс орындалатын жұмыстар немесе көрсетілетін қызметтер. 14. Әлеуетті жеткізушінің баға ұсынысы барлық шығындарды қамтуы керек, қызмет көрсетумен байланысты. 15. Көрсетілетін қызметтердің сапасын бақылау және есепке алу үшін өнім берушінің Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес сертификатталған жүйе биллинг, тиісті құжаттарды қоса беріңіз.

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	коммунальное государственное казенное предприятие "Иртышский аграрно-технический колледж" управления образования Павлодарской области, акимата Павлодарской области
Наименование организатора	Государственное учреждение "Отдел финансов Иртышского района"
№ конкурса:	№ 17976460-1
Наименование конкурса:	Приобретение услуги доступа к интернету без ЕШДИ (все условия смотреть в технической спецификации).
Номер лота:	№ 88654802-ОК1
Наименование лота:	Услуги по доступу к Интернету
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611043.100.000000
Наименование услуги:	Услуги по доступу к Интернету
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	589285.68
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	589285.68
Срок оказания услуги:	поставка ежедневная в течение 2027 года.
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Количество точек 1. Скорость доступа к сети Интернет не менее 30 Мбит/с.. С использованием проводной с использованием наземных каналов связи узла передачи данных и беспроводной технологии. 1. Всё оборудование, необходимое для предоставления сети Интернет, предоставляется поставщиком услуги, на время предоставления услуги, входящая в стоимость предоставления услуги Интернет. 2. Поставщик должен обеспечить доступ к сети Интернет в течении 1 дня с даты публикования протокола об итогах 3. Предоставляемые услуги должны соответствовать требованиям нормативно-правовых актов, действующих на территории РК, 4. Поставщик отслеживает состояние сети 24 часа в сутки, 365 дней в году. 5. В случае выхода канала из строя, дежурный оператор Заказчика сообщает о проблеме в службу технической поддержки Поставщика, который определяет статус проблемы и вызывает соответствующий персонал для устранения неисправности. 6. Меры по устранению неисправности Поставщик предпринимает в течение 24 часов. 7. Высокий уровень сервиса технической поддержки, подключение к Интернету 8. В случае выхода канала из строя, дежурный оператор Заказчика сообщает о проблеме в службу технической поддержки Поставщика, который определяет статус проблемы и вызывает соответствующий персонал для устранения неисправности. 9. Меры по устранению неисправности Поставщик предпринимает в течение 24 часов 10. Поставщик уведомляет Заказчика о предпринятых мерах по устранению повреждения 11. Поставщик должен иметь сервисный центр дежурных операторов для оперативного взаимодействия. 12. Поставщик должен иметь парк дублирующего оборудования для исключения простоев каналов связи, связанных с ремонтом оборудования, установленного в точке ПОДКЛЮчения. В случае если потенциальному поставщику для предоставления услуг доступа к сети Интернет потребуется завести и сделать разводку прокладку кабеля в здании Заказчика. потенциальный Поставщик должен согласовать проведение указанных работ с Заказчиком и владельцем здания, если Заказчик не является таковым. Работы по монтажу оборудования и прокладке кабелей для оказания услуг доступа к сети Интернет должны быть выполнены в соответствии с требованиями пунктов 18 и 19 Приказа Министра национальной экономики Республики Казахстан от 30 ноября 2015 года № 750 «Об утверждении Правил организации застройки и прохождения разрешительных процедур в сфере строительства». Таким образом, с целью сохранения внешнего эстетического вида здания, руководствуясь указанным Приказом, услуги доступа к сети Интернет должны предоставляться по проводным линиям связи и предпочтительно должны иметь подземный ввод, как единственный не нарушающий внешний вид здания. При этом все затраты на монтаж оборудования, прокладку кабелей и другие работы по предоставлению услуг доступа к сети Интернет Поставщик несет за свой счет. 13. Обеспечить совместимость с имеющимся оборудованием, технологией. Предоставление доступа к сети Интернет должно осуществляться по проводным линиям связи на всём протяжении трассы

	без наличия участников организованных посредством радиодоступа и спутниковых каналов (для обеспечения устойчивого надежного соединения и исключения влияния погодных условий на качество услуги) Качество Услуг, оказываемых Поставщиком, монтаж оборудования, прокладка кабелей по зданию и ввод в здание должно соответствовать техническим нормам и требованиям, установленным государственными стандартами и иными нормативными документами. Круглосуточная регистрация и прием обращений по вопросам повреждений, технической поддержки на качество предоставляемых услуг, с предоставлением по требованию Заказчика номера Call центра. И Потенциальный поставщик самостоятельно проводит весь объем подготовительных монтажных работ. Все изменения и модификации оказываемых услуг и конфигурации оборудования производятся на основании письменной заявки Заказчика. Обязательное наличие уведомления о начале или прекращении деятельности по оказанию услуг связи согласно Закона РК «О разрешениях и уведомлениях». В соответствии с Законом РК "О государственных закупках" объемы работ и услуг, которые могут быть переданы субподрядчикам (соисполнителям) для выполнения работ либо оказания услуг, не должны превышать в совокупности две трети объема выполняемых работ или оказываемых услуг. 14. Ценовое предложение потенциального поставщика должно включать все расходы, связанные с оказанием услуг. 15. Для контроля качества и учета предоставленных услуг поставщик обязан иметь сертифицированную, в соответствии с законом Республики Казахстан, систему биллинга, приложить соответствующие документы.

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	С использованием проводной с использованием наземных каналов связи узла передачи данных и беспроводной технологии. 1. Всё оборудование, необходимое для предоставления сети Интернет, предоставляется поставщиком услуги, на время предоставления услуги, входящая в стоимость предоставления услуги Интернет. 2. Поставщик должен обеспечить доступ к сети Интернет в течении 1 дня с даты публикования протокола об итогах 3. Предоставляемые услуги должны соответствовать требованиям нормативно-правовых актов, действующих на территории РК, 4. Поставщик отслеживает состояние сети 24 часа в сутки, 365 дней в году. 5. В случае выхода канала из строя, дежурный оператор Заказчика сообщает о проблеме в службу технической поддержки Поставщика, который определяет статус проблемы и вызывает соответствующий персонал для устранения неисправности. 6. Меры по устранению неисправности Поставщик предпринимает в течение 24 часов. 7. Высокий уровень сервиса технической поддержки, подключение к Интернету 8. В случае выхода канала из строя, дежурный оператор Заказчика сообщает о проблеме в службу технической поддержки Поставщика, который определяет статус проблемы и вызывает соответствующий персонал для устранения неисправности. 9. Меры по устранению неисправности Поставщик предпринимает в течение 24 часов 10. Поставщик уведомляет Заказчика о предпринятых мерах по устранению повреждения 11. Поставщик должен иметь сервисный центр дежурных операторов для оперативного взаимодействия. 12. Поставщик должен иметь парк дублирующего оборудования для исключения простоев каналов связи, связанных с ремонтом оборудования, установленного в точке ПОДКЛЮчения. В случае если потенциальному поставщику для предоставления услуг доступа к сети Интернет потребуется завести и сделать разводку прокладку кабеля в здании Заказчика. потенциальный Поставщик должен согласовать проведение указанных работ с Заказчиком и владельцем здания, если Заказчик не является таковым. Работы по монтажу оборудования и прокладке кабелей для оказания услуг доступа к сети Интернет должны быть выполнены в соответствии с требованиями пунктов 18 и 19 Приказа Министра национальной экономики Республики Казахстан от 30 ноября 2015 года № 750 «Об утверждении Правил организации застройки и прохождения разрешительных процедур в сфере строительства». Таким образом, с целью сохранения внешнего эстетического вида здания, руководствуясь указанным Приказом, услуги доступа к сети Интернет должны предоставляться по проводным линиям связи и предпочтительно должны иметь подземный ввод, как единственный не нарушающий внешний вид здания. При этом все затраты на монтаж оборудования, прокладку кабелей и другие работы по предоставлению услуг доступа к сети Интернет Поставщик несет за свой счет. 13. Обеспечить совместимость с имеющимся оборудованием, технологией. Предоставление доступа к сети Интернет должно осуществляться по проводным линиям связи на всём протяжении трассы без наличия участников организованных посредством радиодоступа и

	спутниковых каналов (для обеспечения устойчивого надежного соединения и исключения влияния погодных условий на качество услуги) Качество Услуг, оказываемых Поставщиком, монтаж оборудования, прокладка кабелей по зданию и ввод в здание должно соответствовать техническим нормам и требованиям, установленным государственными стандартами и иными нормативными документами. Круглосуточная регистрация и прием обращений по вопросам повреждений, технической поддержки на качество предоставляемых услуг, с предоставлением по требованию Заказчика номера Call центра. И Потенциальный поставщик самостоятельно проводит весь объем подготовительных монтажных работ. Все изменения и модификации оказываемых услуг и конфигурации оборудования производятся на основании письменной заявки Заказчика. Обязательное наличие уведомления о начале или прекращении деятельности по оказанию услуг связи согласно Закона РК «О разрешениях и уведомлениях». В соответствии с Законом РК "О государственных закупках" объемы работ и услуг, которые могут быть переданы субподрядчикам (соисполнителям) для выполнения работ либо оказания услуг, не должны превышать в совокупности две трети объема выполняемых работ или оказываемых услуг. 14. Ценовое предложение потенциального поставщика должно включать все расходы, связанные с оказанием услуг. 15. Для контроля качества и учета предоставленных услуг поставщик обязан иметь сертифицированную, в соответствии с законом Республики Казахстан, систему биллинга, приложить соответствующие документы.