

**Сатып алынатын қызметтердің Техникалық ерекшелігі
(тапсырыс беруші толтырады)**

Тапсырыс берушінің атауы:	"С.Ж. Асфендияров атындағы Қазақ ұлттық медицина университеті" коммерциялық емес акционерлік қоғамы
Ұйымдастырушының атауы:	"С.Ж. Асфендияров атындағы Қазақ ұлттық медицина университеті" коммерциялық емес акционерлік қоғамы
Конкурстың №:	№ 17847257-1
Конкурстың атауы:	Картридждерді жөндеу және толтыру бойынша қызметтер
Лоттың нөмірі:	№ 88165117-OK1
Лоттың атауы	Картридждерді толтыру бойынша қызметтер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	620920.000.000017
Қызметтің атауы:	Картридждерді толтыру бойынша қызметтер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	4956896.55
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	4956896.55
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	Техникалық ерекшелікке сәйкес
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Картридждерді жөндеу және толтыру бойынша қызметтерге техникалық ерекшелігі Қызмет көрсетуге және олардың сапасына қойылатын талаптар: 1. Картридждерді толтыру санына қарамастан, барлық атаулардағы картридждерді сапалы, толық көлемде, кестеде көрсетілген кідіріссіз қызмет көрсетудің барлық мерзімі ішінде орындалуы тиіс. 2. Өнім беруші картриджді ескі тонердің қалдықтарынан тазартуға және картридждерді принтердің (көшіру аппаратының) әрбір моделі үшін жіктемесі бойынша жаңа тонермен толтыруға міндеттенеді. 3. Қызмет көрсету мыналарды қамтиды: бөлшектеу, тазалау, майлау, тонермен толтыру, құрастыру, қосалқы бөлшектерді ауыстыру (ракель, заряд білігі, фотобарабан, селен білігі, термопленка), ұсақ жөндеу, қажет болған жағдайда қосымшаға сүйене отырып. 4. Картридждерді толтыру, қалпына келтіру және жөндеу құнына шығын материалдары (тонер, барабан, магниттік білік, коротрон, ракель, мөлшерлегіш пышақ, чиптер, жылу қабықшалары), көлік шығыстары кіреді. 5. Картридждерді диагностикалау, толтыру және қажет болған жағдайда жөндеу үшін беру, сондай-ақ толтырылған картридждерді жеткізушіден Тапсырыс берушіге қайтару қабылдау-тапсыру актісімен ресімделеді. 6. Жеткізуші картридждерді өз құралдарымен және қажетті материалдармен толтыру және жөндеу жұмыстарын жүргізуі керек. 7. Тапсырыс беруші қажеттілігіне қарай өнім берушіге картридждердің белгілі бір санын (партиясын) толтыру және қалпына келтіру жөніндегі өтінімді, аптасына 3 реттен асырмай жібереді. Өнім беруші бос картридждерді Алматы қаласы, Төле би көшесі, 94 , №2 оқу ғимараты 312-кабинет мекенжайы бойынша Тапсырыс берушіден өтінім келіп түскеннен кейін 1 (бір) жұмыс күні ішінде алуға міндеттенеді. Тапсырыс берушінің өтінімі өнім берушіге жазбаша не ауызша нысанда (Тапсырыс беруші көрсеткен телефон бойынша) мемлекеттік сатып алу веб-порталымен жіберіледі. 8. Картридждерді толтыру оларды Жеткізушіге қабылдау-тапсыру актісімен берген күннен бастап 3 жұмыс күні ішінде жүргізілуі тиіс. Толтырылған картридждерді жеткізуді өнім беруші өз есебінен Тапсырыс берушінің мекен-жайына (орналасқан жеріне) дербес жүзеге асырады. Картридждерді көрсетілген мерзімде толтыру мүмкін болмаған жағдайда, өнім беруші Тапсырыс берушіні себептері туралы хабардар етуі, өтінімді орындаудың нақты мерзімдерін көрсетуі және қажет болған жағдайда Тапсырыс берушінің картриджін толтыру уақытында Тапсырыс берушінің пайдалануына бірдей сипаттамалары бар картриджді ұсынуы тиіс. 9. Картриджтегі Тонерді толтыру көлемі мен салмағы түпнұсқа картриджге сәйкес келуі керек. 10. Қалпына келтірілген картридж бастапқы картридждің ресурсынан кем емес жұмыс ресурсын қамтамасыз етуі тиіс. 11. Әрбір толтырылған картридждің ішінде толтыру сапасын растайтын тестілік баспаның болуы. Басып шығаруда кескін ақаулары, бұлыңғыр немесе түсініксіз кескіндер, дақтар, нүктелер, жолақтар, фон, соның ішінде басылымның артқы жағы болмауы керек. 12. Толтырылған картридждерді пайдалану кезінде басылған парақта мәтіні бар жолақтардың және тонермен ластанған
--	---

учаскелердің, сондай-ақ тонерлік қосындылардың болуына жол берілмейді. Парақтағы әр таңба нақты басылуы керек, басылған мәтін механикалық кернеуге төзімді болуы керек, картридждің белгілі бір түріне орнатылған беттердің бүкіл көлемін басып шығару кезінде кез-келген ақаулардың болмауы керек. 13. Жеткізуші орындалған қызметтерге кепілдік беруі керек. Картриджді дұрыс толтырмаған немесе сапасыз толтыру анықталған жағдайда Тапсырыс беруші акт жасайды, өнім беруші картриджді өз есебінен және өз күшімен қайта толтыруды жүзеге асырады. 14. Картридждің сынуы немесе тозуы салдарынан оны толтырудың (қалпына келтірудің) орынсыздығы анықталған кезде Өнім беруші картриджді алған сәттен бастап бір жұмыс күні ішінде картриджді есептен шығару қажеттілігі туралы сараптамалық бағасы бар диагностика актісін жасауға және ұсынуға міндетті. 15. Егер қызмет көрсету үшін компоненттерді ауыстыру қажет болса, жеткізуші ақаулы актіні және ұсынылған компоненттерге кепілдік қызметін жасауы керек. 16. Тасымалдау кезінде картридждің бүліну қаупі Жеткізушіге жүктеледі. 17. Қызмет жеткізуші көрсеткен және Тапсырыс беруші Мемлекеттік сатып алу веб-порталында көрсетілген қызметтердің электрондық актісіне қол қойған кезде қабылдаған болып саналады. 18. Өнім беруші ай сайын есепті айдың 5-күніне көрсетілген қызметтер актісіне көрсетілген қызметтер фактісі бойынша бағаларды көрсете отырып, жиынтық ақпарат ұсынуға тиіс. 19. Өнім беруші картридждерді толтыруға беру үшін өкілін немесе қызметкерін анықтауы тиіс және Тапсырыс берушіге оның толық координаттарын (мекенжайы, байланыс телефондары (жұмыс, ұялы), электрондық пошта мекенжайы) көрсете отырып, осы тұлға туралы деректерді ұсынуы тиіс. Жеткізушіде тұрақты кері байланыс және өтініштерді тіркеу қызметі болуы керек. 20. Картридждерді толтыру, қалпына келтіру және жөндеудің жоспарланған саны кемінде 2495 картридж. 21. Өнім беруші шарт жасалған сәттен бастап 5 жұмыс күні ішінде шарт сомасы шегінде техникалық ерекшеліктің қызметтер тізбесінің кестесіне сәйкес қызметтер құнының есебін ұсынуы қажет. 22. Қызмет көрсету мерзімі шартқа қол қойған күннен 2027 жылдың 31 желтоқсанды қоса алғанда. Орауға қойылатын талаптар: 1. Толтырылған картридждердің қауіпсіз тасымалдануы мен сақталуын, антистатикалық қасиеттерін, жарық ағынының оқшаулауын қамтамасыз ететін, сынақ бетінің басып шығарылған орны бар жеке орамасы болуы тиіс; 2. Қаптамада осы картриджмен үйлесімді принтерлердің түрлері көрсетілген толтырылған картридждің таңбалануы болуы керек. 3. Өнім беруші қалпына келтірілген (толтырылған) картриджді келісімшарттың нөмірі мен күні, жүргізілген күні және жұмыс түрі көрсетілген жапсырмамен таңбалауға міндетті. Принтерлердің, көпфункционалды құрылғылар мен көшіру-көбейту аппараттарының картридждерін толтыру және жөндеу бойынша қызметтер: № Жұмыстың атауы Өлшем бірлігі Бояу құю/ жөндеу қызметтерінің саны 1 HP, Canon, Xerox картридждерін толтыру услуга Кемінде 2425 2 HP, Canon магниттік білігін ауыстыру услуга Кемінде 15 3 HP, Canon рапельді

	ауыстыру услуга Кемінде 15 4 НР, Canon заряд білігін ауыстыру, услуга Кемінде 15 5 Xerox картридждіндегі чипті ауыстыру услуга Кемінде 30 Барлығы Қызмет Кемінде 2500
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

**Техническая спецификация
закупаемых услуг
(заполняется заказчиком)**

Наименование заказчика	Некоммерческое акционерное общество "Казахский национальный медицинский университет имени С. Д. Асфендиярова"
Наименование организатора	Некоммерческое акционерное общество "Казахский национальный медицинский университет имени С. Д. Асфендиярова"
№ конкурса:	№ 17847257-1
Наименование конкурса:	Услуги по ремонту и заправке картриджей
Номер лота:	№ 88165117-ОК1
Наименование лота:	Услуги по заправке картриджей
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	620920.000.000017
Наименование услуги:	Услуги по заправке картриджей
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	4956896.55
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	4956896.55
Срок оказания услуги:	Согласно технической спецификации
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Техническая спецификация на услуги по ремонту, заправке и восстановлению картриджей Требования к оказанию услуг и их качеству: 1. Заправка картриджей должна выполняться качественно, в полном объеме картриджей всех наименований вне зависимости от количества, за время всего срока оказания услуг без задержек, указанных в таблице. 2. Поставщик обязуется очистить картридж от остатков старого тонера и заправлять картриджи новым тонером по своей классификации для каждой модели принтера (копировального аппарата). 3. Оказание услуги включает в себя: разборка, чистка, смазка, заправка тонером, сборка, замена запасных частей (ракеля, вала заряда, фотобарабана, селенового вала, термопленки), мелкий ремонт, при необходимости исходя из приложения. 4. В стоимость заправки, восстановления и ремонта картриджей входят расходные материалы (тонер, барабан, магнитный вал, коротрон, ракель, дозирующий нож, чипы, термопленки), транспортные расходы. 5. Передача картриджей для диагностики, заправки и при необходимости ремонта картриджа, а также возврат заправленных картриджей от Поставщика к Заказчику оформляются актом приема-передачи. 6. Поставщик должен выполнять заправку и ремонт картриджей своими инструментами и необходимым материалом. 7. Заказчик по мере необходимости направляет Поставщику заявку по заправке и восстановлению определенного количества картриджей (партии), но не более 3 раз в неделю. Поставщик обязуется забрать пустые картриджи по адресу: г. Алматы, ул. Толе би 94, Учебный корпус №2 каб.312, в течение 1 (одного) рабочего дня после поступления заявки от Заказчика. Заявка Заказчика направляется Поставщику в письменной либо устной форме (по телефону, указанному Поставщиком) либо веб-порталом государственных закупок. 8. Заправка картриджей должно производиться в течение 3 рабочих дней со дня передачи их Поставщику актом приема-передачи. Поставку заправленных картриджей поставщик осуществляет самостоятельно за свой счет на адрес (место нахождения) Заказчика. В случае невозможности заправки картриджей в указанные сроки, Поставщик должен уведомить Заказчика о причинах, указать точные сроки выполнения заявки и в случае необходимости предоставить картридж с идентичными характеристиками в пользование Заказчика, на время заправки картриджа Заказчика. 9. Объем и вес заполнения тонера в картридже должен соответствовать оригинальному картриджу. 10. Восстановленный картридж должен обеспечивать ресурс работы не менее ресурса оригинального картриджа. 11. Наличие внутри упаковки каждого заправленного картриджа тестового отпечатка, подтверждающего качество заправки. На отпечатках не должно быть дефектов изображения, размытого или нечёткого изображения, пятен, точек, полосок, фона, в том числе и на обратной стороне отпечатка. 12. При эксплуатации заправленных картриджей не допускается наличие на отпечатанном листе с текстом полос и участков, загрязненных тонером, а также тонерных вкраплений. Каждый символ на листе должен быть четко пропечатан, отпечатанный
---	---

	текст должен быть стойким к механическим воздействиям, полное отсутствие любых дефектов при печати всего объема страниц установленного для определенного типа картриджа. 13. Поставщик должен предоставлять гарантию на выполненные Услуги. В случае ненадлежащей заправки либо при обнаружении некачественной заправки картриджа Заказчик составляет акт, Поставщик осуществляет повторную заправку картриджа за свой счет и своими силами. 14. При выявлении нецелесообразности заправки (восстановления) картриджа вследствие его поломки или изношенности Поставщик обязан составить и предоставить в течение одного рабочего дня с момента получения картриджа акт диагностики с экспертной оценкой о необходимости списания картриджа. 15. Если для оказания Услуг требуется замена комплектующих изделий, Поставщик должен составить дефектный акт и гарантийное обслуживание на предоставленные комплектующие. 16. Риск порчи картриджа при транспортировке ложится на Поставщика. 17. Услуга считается оказанной Поставщиком и принятой Заказчиком при подписании им электронного акта оказанных услуг на веб-портале государственных закупок. 18. Поставщик ежемесячно к 5 числу отчетного месяца к акту оказанных услуг должен предоставлять сводную информацию с указанием цен по факту оказанных услуг. 19. Поставщик должен определить представителя или сотрудника для передачи картриджей на заправку, и представляет Заказчику данные об этом лице с указанием Ф.И.О., полных его координат (адрес, контактные телефоны (рабочий, сотовый), адрес электронной почты). Поставщик должен иметь постоянную обратную связь и сервис для регистрации обращений. 20. Планируемое количество заправок, восстановлений и ремонта картриджей не менее 2500 картриджей. 21. Поставщику необходимо предоставить расчет стоимости услуг в соответствии с таблицей перечня услуг технической спецификации в пределах суммы Договора в течение 5 рабочих дней с момента заключения Договора. 22. Срок оказания услуг со дня заключения договора до 31 декабря 2027 года. Требования к упаковке: 1. Заправленные картриджи должны иметь индивидуальную упаковку, обеспечивающую их безопасную транспортировку и хранение, антистатические свойства, изоляцию светового потока, с вложенной распечаткой тестовой страницы; 2. На упаковке должна стоять маркировка заправленного картриджа с указанием типов принтеров, совместимых с этим картриджем. 3. Поставщик обязан промаркировать восстановленный (заправленный) картридж ярлыком с указанием номера и даты контракта, даты проведения и вида работы. Услуги по заправке и ремонту картриджей принтеров, многофункциональных устройств и копировально-множительных аппаратов: № Наименование работ Ед. изм Кол-во услуг заправок/ремонта 1 Заправка картриджей HP, Canon, Xerox услуга Не менее 2425 2 Замена магнитного вала HP, Canon услуга Не менее 15 3 Замена ракеля HP, Canon услуга Не менее 15 4 Замена вала заряда HP, Canon услуга Не менее 15 5 Замена чипа на картридже Xerox услуга Не менее 30 Итого Услуга Не менее 2500
--	--

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	
---	--