

Көрсетілетін қызметтерді мемлекеттік сатып алуды жүзеге асыру кезінде
өлеуетті өнім берушіге қойылатын біліктілік талаптары
(Тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы "Алматы облысының білім басқармасы" мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы "Алматы облысының білім басқармасы" мемлекеттік мекемесі
Конкурстың нөмірі 17851403-1

Конкурстың атауы Қарасай және Кеген аудандарының мектептерінде оқушылардың тегін
тамақтануын автоматтандырылған есепке алу үшін биометриялық сәйкестендіруі бар
аппаратты-бағдарламалық кешенді енгізу бойынша қызметтер.

Лоттың нөмірі 88108471-ОК1

Лоттың атауы Бағдарламалық ақпараттық кешенді әкімшілдеу және техникалық қызмет
көрсету бойынша қызметтер

Өлеуетті өнім беруші мынадай біліктілік талаптарына сәйкес келуі керек:

1. Рұқсаттар мен хабарламалар туралы Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес
қызметтерді ұсыну үшін рұқсаттың (хабарламаның) болуы.

Егер қызметтерді көрсету тиісті рұқсатты алуды талап етсе, онда мынадай мәліметтерді
толтыру қажет.

№	Рұқсаттың (хабарламаның) атауы
---	--------------------------------

Егер қызметтерді көрсету тиісті рұқсатты алуды хабарландыру жіберуді талап етпесе, онда осы
мәліметтер толтырылмайды.

2. Республикалық бюджет туралы заңмен тиісті қаржы жылына белгіленген айлық есептік
көрсеткіштің алты еселенген мөлшерінен асатын салық берешегінің болмауы (веб-порталда
мемлекеттік кірістер органдарының мәліметтері негізінде веб-портал автоматты түрде
айқындайды).

3. Банкроттық не таратылу рәсіміне жатқызылмауы.

4. Қажетті материалдық және еңбек ресурстарының болуы

Материалдық ресурстар:

№	Материалдық ресурстардың атауы	Саны
---	--------------------------------	------

1	Жеткізілетін бағдарламалық қамтамасыз етудің демонстрациялық сайты (демо-ресурс) жүйенің функционалдық мүмкіндіктерін тексеруге, сондай-ақ пайдаланушыларға (қызмет алушыларға) консультация беру және оқыту мақсатында арналған. Демо-ресурс жеке тестілік инфрақұрылымда орналастырылуы және бағдарламалық қамтамасыз етудің техникалық ерекшелік талаптарына сәйкестігін тексеруге мүмкіндік беретін синтетикалық (тестілік) деректерді, оның ішінде пайдаланушы рөлдері бар белсенді есептік жазбаларды, тестілік оқиғалар мен ваучерлерді қамтуы тиіс. Демо-ресурстың болуы конкурстық өтінім құрамында ұсынылатын әлеуетті өнім берушінің ресми хатымен расталады. Хатта мыналар көрсетілуі тиіс: жұмыс істеп тұрған демо-ресурстың домендік атауы (мекенжайы); белсенді тестілік есептік жазбалар және авторизациялау үшін қажетті деректер; техникалық ерекшелікте көзделген пайдаланушы рөлдері. Сондай-ақ әлеуетті өнім беруші жеткізілетін бағдарламалық қамтамасыз етуге құқықтарын растайтын құжаттарды ұсынады: авторлық құқық объектісіне құқықтарды мемлекеттік тіркеу туралы куәлік және/немесе авторлық құқықпен қорғалатын объектілерге құқықтар туралы мәліметтердің Мемлекеттік тізіліміне мәліметтер енгізілгенін растайтын құжат; тиісті құқықтар әлеуетті өнім берушіге берілген жағдайда — мүліктік (айрықша) құқықтарды беру туралы шарт.	1
2	Виртуалды қуаттардың болуы: Random Access Memory (RAM) кемінде 256 Гб; Орталық процессор (ЦПУ) кемінде 48 физикалық ядро; Hard Disk Drive (HDD) кемінде 100 Тб; Қазақстан Республикасының аумағында орналасқан және ISO/IEC 27001 халықаралық стандарты бойынша сертификаты бар меншікті немесе жалға алынған Деректерді өңдеу орталығында (ДӨО) болуы тиіс. Құжаттармен расталады	1
3	Қазақстан Республикасы Оқу-ағарту министрінің 2022 жылғы 14 қарашадағы № 456 бұйрығының 34-тармағының 2) және 13) тармақшаларына сәйкес, жеткізілетін ақпараттық жүйеде тегін мобильді қосымшаның жеке кабинеті және интернет-ресурс арқылы, құжатпен расталатын бірыңғай кіру технологиясын (Single Sign-On (Сингл Сайн-Он)) қолдана отырып, цифрлық білім беру ресурстарына және (немесе) электрондық оқулықтарға қолжетімділіктің болуы	1

Еңбек ресурстары:

№	Еңбек ресурстарының атауы (мамандығы/біліктілігі)	Саны	Қызметкердің жұмыс өтілімі (қажет болған жағдайда) үш жылдан аспайтын (Қазақстан Республикасының заңнамасында немесе бекітілген нормативтерінде неғұрлым жоғары өтілім көзделген жағдайларды қоспағанда)
1	Деректер базаларын сүйемелдеу және әкімшілендіру жөніндегі мамандар — кемінде 2 адам. Біліктілігі деректер базаларын сүйемелдеу, әкімшілендіру және тұтастығын қамтамасыз ету саласындағы құзыреттерін растайтын сертификаттармен расталады (жеке куәлік, сертификат, тағайындау туралы бұйрық).	2	0
2	Жоғары білімі және ақпараттық қауіпсіздік сертификаты бар ақпараттық қауіпсіздікке жауапты маман (жеке куәлік, диплом, сертификат, тағайындау туралы бұйрық).	2	0
3	Қол жеткізуді бақылау жүйелерінің жабдықтарын монтаждау, баптау және қызмет көрсету бойынша оқытудан өткен және монтаждау, баптау және қызмет көрсету бойынша оқытудан өткен Бағдарламалық кешеннің білікті маманы (Қазақстан Республикасының аумағында өндірушілер немесе олардың ресми өкілдері берген сертификаттар және сертификатты онлайн тексеру мүмкіндігімен. (жеке куәлік, сертификат, тағайындау туралы бұйрық).	2	0

4	Клиенттерге қызмет көрсету дағдылары бойынша сертификаттары бар Call-орталықтың білікті персоналы (жеке куәлік, сертификат, тағайындау туралы бұйрық).	5	0
5	Жоба жетекшісі (жобаларды басқару сертификатының болуы; жеке куәлік, тағайындау туралы бұйрық)	1	0
6	Жоғары білімі және ақпараттық қауіпсіздік сертификаты бар ақпараттық қауіпсіздікке жауапты маман (жеке куәлік, диплом, сертификат, тағайындау туралы бұйрық).	2	0
7	Техникалық ерекшелікте көзделген қызметтердің сапалы көрсетілуін қамтамасыз ету мақсатында Әлеуетті өнім беруші желілік қауіпсіздік жөніндегі кемінде 1 (бір) сертификатталған инженердің бар екенін растауы тиіс. Инженерде тиісті желілік жабдықтың немесе желілік қауіпсіздік құралдарының өндірушісі (вендоры) немесе ол уәкілеттік берген сертификаттау орталығы берген, жарамды сертификат болуы және аталған сертификатты өндірушінің ресми ресурсында онлайн тексеру мүмкіндігі көзделуі тиіс. (жеке куәлік, диплом, сертификат, тағайындау туралы бұйрық).	1	0

5. Сатып алынатын қызметтердің атауына соңғы бес жылда сәйкес келетін жұмыс тәжірибесінің болуы

Егер сатып алынатын қызметтерді көрсетуге Қазақстан Республикасының Рұқсаттар және хабарламалар туралы заңнамасына сәйкес тиісті рұқсаттың (хабарламаның) болуы талап етілген жағдайда, жұмыс тәжірибесі бойынша талап қойылмайды

№	Сатып алынатын қызметтер мәнінің (лоттың атауы)	Жыл саны
---	--	----------

Ескерту.

1. Талап етілетін материалдық және еңбек ресурстарының әрбір атауы жеке жолмен көрсетіледі.
2. Өзге құжаттарда әлеуетті өнім берушілерге қойылатын біліктілік талаптарын белгілеуге жол берілмейді.

Квалификационные требования,
предъявляемые к потенциальному поставщику
при осуществлении государственных закупок услуг
(заполняется заказчиком)

Наименование заказчика Государственное учреждение "Управление образования Алматинской области"

Наименование организатора Государственное учреждение "Управление образования Алматинской области"

№ конкурса 17851403-1

Наименование конкурса Услуги по внедрению аппаратно-программного комплекса с биометрической идентификацией для автоматизированного учета бесплатного питания учащихся в школах Карасайского и Кегенского районов

№ лота 88108471-ОК1

Наименование лота Услуги по администрированию и техническому обслуживанию программно-аппаратного комплекса

Потенциальный поставщик должен соответствовать следующим квалификационным требованиям:

1. Наличие разрешения (уведомления) на оказание услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан о разрешениях и уведомлениях.

В случае если оказание услуг требует получения соответствующего разрешения, направления уведомления необходимо заполнить следующие сведения.

№	Наименование разрешения (уведомления)
---	---------------------------------------

Если оказание услуг не требует получения соответствующего разрешения, направления уведомления, то данные сведения не заполняются.

2. Отсутствие налоговой задолженности, превышающей шестикратный размер месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете (определяется веб-порталом автоматически на основании сведений органов государственных доходов).

3. Не подлежать процедуре банкротства либо ликвидации.

4. Наличие необходимых материальных и трудовых ресурсов

Материальные ресурсы:

№	Наименование материальных ресурсов	Количество
---	------------------------------------	------------

1	Демонстрационный сайт (демо-ресурс) поставляемого программного обеспечения АПК, предназначенный для проверки функциональных возможностей системы, а также для консультаций и обучения пользователей (услугополучателей). Демо-ресурс должен быть развернут на отдельной тестовой инфраструктуре и содержать синтетические (тестовые) данные, включая активные учетные записи с пользовательскими ролями, тестовые события и ваучеры, позволяющие проверить соответствие программного обеспечения требованиям технической спецификации. Наличие демо-ресурса подтверждается официальным письмом потенциального поставщика, представленным в составе конкурсной заявки. В письме должны быть указаны: доменное имя (адрес) функционирующего демо-ресурса; активные тестовые учетные записи и данные для авторизации; пользовательские роли, предусмотренные технической спецификацией. Также потенциальный поставщик предоставляет документы, подтверждающие права на поставляемое программное обеспечение: свидетельство о государственной регистрации прав на объект авторского права и/или документ о внесении сведений в Государственный реестр прав на объекты, охраняемые авторским правом; договор передачи имущественных (исключительных) прав — в случае если соответствующие права были переданы потенциальному поставщику.	1
2	Наличие виртуальных мощностей: Random Access Memory (RAM) не менее 256 Гб; ЦПУ не менее 48 физических ядер; Hard Disk Drive (HDD) не менее 100 Тб; В собственном или арендованном Центре Обработки Данных расположенном на территории РК и имеющий сертификат по международному стандарту ISO/IEC 27001. Подтверждается документально	1
3	В соответствии с подпунктом 2) и 13) пункта 33-1 Приказа МП РК от 14 ноября 2022 года № 456, наличие у поставляемой информационной системы доступа к цифровым образовательным ресурсам и (или) электронным учебникам через личный кабинет бесплатного мобильного приложения и интернет-ресурса, с применением технологии единого входа (Single Sign-On (Сингл Сайн-Он)), который подтверждается документально	1

Трудовые ресурсы:

№	Наименование трудовых ресурсов (специальность/квалификация)	Количество	Стаж работника (при необходимости) не более трех лет (за исключением случаев, когда законодательством Республики Казахстан или утвержденными нормативами предусмотрен более высокий стаж)
1	Специалисты по сопровождению и администрированию баз данных не менее 2 человека. Квалификация подтверждается сертификатами подтверждающими компетенции в области сопровождения, администрирования и обеспечения целостности баз данных. (удостоверение личности, сертификат, приказ о назначении)	2	0
2	Специалист ответственный за информационную безопасность с высшим образованием и с наличием сертификата информационной безопасности (удостоверение личности, диплом, сертификат, приказ о назначении)	2	0

3	Квалифицированный специалист программного комплекса прошедший обучение по монтажу, настройке и обслуживанию оборудования систем контроля доступа и прошедший обучение по монтажу, настройке и обслуживанию (сертификаты выданные производителями или их официальными представителями на территории Республики Казахстан и с возможностью онлайн проверки сертификата. (удостоверение личности, сертификат, приказ о назначении)	2	0
4	Квалифицированный персонал Call-центра с наличием сертификатов навыки обслуживания клиентов (удостоверение личности, сертификат, приказ о назначении)	5	0
5	Руководитель проекта с наличием сертификата Управление проектами (удостоверение личности, сертификат, приказ о назначении)	1	0
6	Специалист ответственный за информационную безопасность с высшим образованием и с наличием сертификата информационной безопасности (удостоверение личности, диплом, сертификат, приказ о назначении)	2	0
7	В целях обеспечения качественного оказания услуг, предусмотренных технической спецификацией, Потенциальный поставщик должен подтвердить наличие не менее 1 (одного) сертифицированного инженера по сетевой безопасности, имеющего действующий сертификат, выданный производителем (вендором) соответствующего сетевого оборудования или средств сетевой безопасности либо уполномоченным им сертификационным центром, с возможностью его онлайн-проверки на официальном ресурсе производителя (удостоверение личности, диплом, сертификат, приказ о назначении)	1	0

5. Наличие опыта работы, соответствующего предмету закупаемых услуг за последние пять лет

В случае, если на оказание закупаемых услуг требуется наличие соответствующего разрешения (уведомления) в соответствии с законодательством Республики Казахстан о разрешениях и уведомлениях, требование по опыту работы не предъявляется.

№/th>	Наименование предмета закупаемых услуг (наименование лота)	Количество лет
-------	---	----------------

Примечание.

1. Каждое наименование требуемых материальных и трудовых ресурсов указывается отдельной строкой.
2. Установление квалификационных требований, предъявляемых потенциальным поставщикам в иных документах, не допускается.