

**Сатып алынатын қызметтердің Техникалық ерекшелігі
(тапсырыс беруші толтырады)**

Тапсырыс берушінің атауы:	"Еңбек ресурстарын дамыту орталығы" акционерлік қоғамы
Ұйымдастырушының атауы:	"Еңбек ресурстарын дамыту орталығы" акционерлік қоғамы
Конкурстың №:	№ 17760995-1
Конкурстың атауы:	Стандарт талаптарына сәйкестігіне менеджмент жүйесін сертификаттау қызметін мемлекеттік сатып алу
Лоттың нөмірі:	№ 87122767-ОКЗ
Лоттың атауы	Аудит өткізу/менеджмент жүйелерін сертификаттау бойынша қызмет көрсету
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	749020.000.000071
Қызметтің атауы:	Аудит өткізу/менеджмент жүйелерін сертификаттау бойынша қызмет көрсету
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептегенде бірлік бағасы:	2500000
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	2500000
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	Техникалық ерекшелікке сәйкес
Аванстық төлем мөлшері:	0

Кепілдік мерзімі (айлармен)	12
--------------------------------	----

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Сапа менеджменті жүйесін сертификаттау жөніндегі қызметін көрсетуге арналған ТЕХНИКАЛЫҚ ЕРЕКШЕЛІК. Кепілдік мерзімі (айлармен) 12 ай. Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы: 1. Сатып алу нысанасы. «Еңбек ресурстарын дамыту орталығы» акционерлік қоғамының сапа менеджменті жүйесіне ҚР СТ ISO 9001-2016 «Сапа менеджменті жүйелері. Талаптар» талаптарына сәйкестігіне бастапқы сертификаттау жүргізу жөніндегі қызметін көрсету. Қызмет ҚР СТ ISO/IEC 17021-1-2015 «Сәйкестікті бағалау. Менеджмент жүйелеріне аудит және сертификаттау жүргізетін органдарға қойылатын талаптар» талаптарына, Қазақстан Республикасының техникалық реттеу, аккредиттеу және сәйкестікті растау саласындағы заңнамасына, сондай-ақ менеджмент жүйелерін сертификаттау кезінде қолданылатын Халықаралық аккредиттеу форумының (IAF) міндетті құжаттарына сәйкес көрсетілуге тиіс. Сапа менеджменті жүйесін сертификаттау процесі сертификаттау аудитін жүргізу арқылы жүзеге асырылады. 2. Сатып алудың мақсаты Сәйкестік сертификатын бере отырып, сапа менеджменті жүйесінің Қазақстан Республикасының тиісті ұлттық стандарттарының талаптарына сәйкестігін растау. 3. Тапсырыс беруші туралы мәліметтер. Сертификаттау аудитінің ұзақтығын айқындау, сертификаттау аудитінің бағдарламасын/жоспарын қалыптастыру, аудиторлық топтың құрамын айқындау және қызметтердің құнын есептеу мақсатында Тапсырыс беруші мынадай ақпаратты ұсынады: Атауы: «Еңбек ресурстарын дамыту орталығы» акционерлік қоғамы. Қысқартылған атауы: «ЕРДО» АҚ. БСН: 990440000385. Заңды және нақты мекенжайы: Қазақстан Республикасы, Астана қаласы, Есіл ауданы, Сығанақ көшесі, 70. Негізгі қызмет түрі (ЭҚЖЖ): 63114 - деректерді өңдеу саласындағы қызмет. Қосалқы қызмет түрі (ЭҚЖЖ): 85599 - басқа топтамаларға енгізілмеген білім беру саласындағы өзге қызмет. Сапа менеджменті жүйесімен қамтылған қызметкерлердің штат саны бала күтіміне байланысты демалыстағы қызметкерлерді және бос лауазымдарды қоса алғанда 311 бірлікті құрайды. 1 алаң — «ЕРДО» АҚ әкімшілік кеңсесі: Астана қ., Сығанақ көшесі, 70 ғимарат. Сертификаттау саласының алдын ала нұсқасы: Әлеуметтік-еңбек саласын ақпараттық-талдамалық қамтамасыз ету, Ұлттық біліктілік жүйесін дамыту, цифрлық платформалар мен ақпараттық жүйелерді әзірлеу, дамыту және сүйемелдеу жөніндегі қызмет. Аудит жүргізу нысаны — Тапсырыс берушінің орналасқан жері бойынша күндізгі (офлайн) формат. Бағалық ұсыныстың құнына бастапқы сертификаттауды жүргізу үшін қажетті Өнім берушінің барлық шығыстары, оның ішінде аудитті жоспарлау және өткізу, есептік құжаттарды ресімдеу, аудит материалдарын қарау, сертификаттау жөнінде шешім қабылдау және оң шешім болған жағдайда сәйкестік сертификатын ресімдеу шығыстары енгізілуге тиіс. 4. Сертификаттау аудитін жүргізуге қойылатын талаптар. 4.1. Өнім беруші Тапсырыс берушінің сапа менеджменті жүйесіне ҚР СТ ISO 9001-2016 талаптарына сәйкестігіне бастапқы сертификаттау бойынша қызметтердің толық кешенін көрсетуге міндетті. 4.2. Аудиттің
--	--

	ұзақтығы ҚР СТ ISO/IEC 17021-1-2015 талаптарына сәйкес, қызметкерлер санын, Тапсырыс беруші қызметінің сипатын және сапа менеджменті жүйесінің қолданылу саласын ескере отырып айқындалады. 4.3. Өнім беруші шарт жасалған күннен бастап 15 күнтізбелік күн ішінде аудит жүргізу күнін Тапсырыс берушімен келісуге міндетті. 4.4. Өнім беруші аудит басталғанға дейін 15 күнтізбелік күн бұрын Тапсырыс берушіге: – аудиторлық топтың құрамы туралы мәліметтерді; – аудит жоспарын/бағдарламасын ұсынуға міндетті. 4.5. Сертификаттау аудиті барысында Өнім беруші объективті ақпаратты жинауды, Тапсырыс берушінің сапа менеджменті жүйесінің ҚР СТ ISO 9001-2016 талаптарына сәйкестігін және жұмыс істеуін бағалауды, сондай-ақ ҚР СТ ISO/IEC 17021-1-2015 көзделген жазбаларды ресімдеуді қамтамасыз етеді. 4.6. Сәйкессіздіктер анықталған жағдайда Өнім беруші оларды жіктеуге, объективті ақпаратты көрсетуге және аудиттің тиісті жазбаларын ресімдеуге міндетті. 4.7. Сәйкессіздіктер анықталған жағдайда Өнім беруші Тапсырыс берушіге анықталған сәйкессіздіктер, оларды жоюды растайтын материалдарды ұсыну тәртібі мен мерзімдері туралы Өнім берушінің қолданылатын сертификаттау рәсіміне сәйкес ақпарат береді. Тапсырыс беруші растайтын материалдарды ұсынғаннан кейін Өнім беруші оларды қарайды. Анықталған сәйкессіздіктерді жоюды растайтын материалдарды қарау бастапқы сертификаттау жөніндегі қызметтердің құнына кіреді және қосымша ақы төлеуге жатпайды. 4.8. Тапсырыс беруші сәйкессіздіктерді жойғаннан кейін түпкілікті қорытынды шығару қосымша ақы төлеуге жатпайды. 4.9. Аудит нәтижелері бойынша Өнім беруші аудит нәтижелерін ресімдеуді, аудит материалдарын қарауды, сертификаттау нәтижелері бойынша шешім қабылдауды және оң шешім болған жағдайда ҚР СТ ISO 9001-2016 сәйкестік сертификатын ресімдеуді жүзеге асырады. 5. Сертификатқа қойылатын талаптар. Оң шешім қабылданған жағдайда Өнім беруші ҚР СТ ISO 9001-2016 сәйкестік сертификатын береді. Сертификатта мыналар қамтылуға тиіс: - тіркеу нөмірі; - шешім қабылданған күн; - қолданылу мерзімі; - сертификаттау саласы; - сертификаттау органы туралы мәліметтер; - Ұлттық аккредиттеу орталығының аккредиттеу белгісі (оны қолдану қағидаларына сәйкес). 6. Қызметтерді көрсету мерзімі. Қызметті көрсету мерзімі – 2026 жылғы 20 желтоқсанға дейін. 7. Қызметтерді көрсету нәтижелері және қабылдау тәртібі. 7.1. Қызметтерді көрсету нәтижелері бойынша Өнім беруші: • аудит нәтижелері бойынша есепті; • сертификаттау нәтижелері бойынша шешімді; • сертификаттау нәтижелері бойынша оң шешім қабылданған жағдайда ҚР СТ ISO 9001-20216 сәйкестік сертификатын ұсынуға міндетті. 7.2. Өнім беруші осы техникалық ерекшелікте көзделген қызметтер көлемін орындаған және Тапсырыс берушіге қызметтерді көрсетудің белгіленген нәтижелерін ұсынған жағдайда қызметтер тиісінше көрсетілген болып есептеледі. Қызметтердің көрсетілу фактісі Тараптардың көрсетілген қызметтер актісіне қол қоюымен расталады. 7.3. Тапсырыс берушінің сапа менеджменті жүйесінің ҚР СТ ISO 9001-2016 талаптарына
--	--

	сәйкессіздіктерінің анықталуы және (немесе) жойылмауы салдарынан сәйкестік сертификатының берілмеуі, Өнім беруші осы техникалық ерекшелікте көзделген қызметтер көлемін тиісінше орындаған және Тапсырыс берушіге аудит нәтижелері бойынша есепті, анықталған сәйкессіздіктер туралы құжаттарды (олар болған жағдайда) және сертификаттау нәтижелері бойынша шешімді ұсынған жағдайда, өздігінен қызметтер көрсетілмеді деп тануға негіз болып табылмайды. Көрсетілген талаптар сақталған жағдайда қызметтер шарт талаптарына сәйкес қабылдануға және төленуге жатады. 8. Ақпараттың құпиялылығы және оны жария етпеу. 8.1. Өнім беруші қызметтерді көрсету барысында алынған барлық ақпараттың (құжаттама, дерекқорлар, ақпараттық қауіпсіздік менеджменті жүйесінің процестері туралы мәліметтер, дербес деректер, осалдықтар туралы ақпарат және т.б.) толық құпиялылығын қамтамасыз етуге міндеттенеді. 8.2. Өнім беруші Тапсырыс берушінің алдын ала жазбаша келісімінсіз алынған ақпаратты үшінші тұлғалардың мүддесі үшін беруге, жария етуге немесе пайдалануға құқылы емес. 8.3. Осы міндеттеме шарттың қолданылу мерзімі ішінде және ол аяқталғаннан кейін 3 (үш) жыл бойы қолданылады. 8.4. Өнім беруші құпиялылық режимін бұзған жағдайда Қазақстан Республикасының заңнамасына және шарт талаптарына сәйкес жауапты болады. 8.5. Тапсырыс берушінің ақпаратына қол жеткізе алатын аудиторлық топтың барлық мүшелері ақпаратты жария етпеу туралы міндеттемеге (NDA) қол қоюға тиіс. Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді): Өнім беруші Қазақстан Республикасының сәйкестікті бағалау саласындағы аккредиттеу туралы заңына сәйкес мынадай құжаттарды ұсынуға тиіс: 1. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес ҚР СТ ISO/IEC 17021-1-2015 талаптарына сәйкестігіне аккредиттелген менеджмент жүйелерінің сәйкестігін растау жөніндегі органның қолданыстағы аккредиттеу аттестатының электрондық көшірмесі; 2. аккредиттеу аттестатына қосымша болып табылатын және өнім берушінің сапа менеджменті жүйесін ҚР СТ ISO 9001-2016 талаптарына сәйкестігіне сертификаттауды жүзеге асыру құқығын растайтын қолданыстағы аккредиттеу саласының электрондық көшірмесі.
--	--

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	Өнім беруші Қазақстан Республикасының сәйкестікті бағалау саласындағы аккредиттеу туралы заңына сәйкес мынадай құжаттарды ұсынуға тиіс: 1. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес ҚР СТ ISO/IEC 17021-1-2015 талаптарына сәйкестігіне аккредиттелген менеджмент жүйелерінің сәйкестігін растау жөніндегі органның қолданыстағы аккредиттеу аттестатының электрондық көшірмесі; 2. аккредиттеу аттестатына қосымша болып табылатын және өнім берушінің сапа менеджменті жүйесін ҚР СТ ISO 9001-2016 талаптарына сәйкестігіне сертификаттауды жүзеге асыру құқығын растайтын қолданыстағы аккредиттеу саласының электрондық көшірмесі.
--	---

**Техническая спецификация
закупаемых услуг
(заполняется заказчиком)**

Наименование заказчика	Акционерное общество "Центр развития трудовых ресурсов"
Наименование организатора	Акционерное общество "Центр развития трудовых ресурсов"
№ конкурса:	№ 17760995-1
Наименование конкурса:	Государственные закупки услуги по проведению сертификации системы менеджмента на соответствие
Номер лота:	№ 87122767-ОКЗ
Наименование лота:	Услуги по проведению аудита/сертификации систем менеджмента
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	749020.000.000071
Наименование услуги:	Услуги по проведению аудита/сертификации систем менеджмента
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	2500000
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	2500000
Срок оказания услуги:	Согласно технической спецификации
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ на оказание услуги по сертификации системы менеджмента качества. Гарантийный срок (в месяцах) 12 месяцев. Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных: 1. Предмет закупки. Оказание услуги по проведению первоначальной сертификации системы менеджмента качества Акционерного общества «Центр развития трудовых ресурсов» на соответствие требованиям СТ РК ISO 9001-2016 «Системы менеджмента качества. Требования». Услуга должна оказываться в соответствии с требованиями СТ РК ISO/IEC 17021-1-2015 «Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента», законодательством Республики Казахстан в области технического регулирования, аккредитации и подтверждения соответствия, а также обязательными документами Международного форума по аккредитации (IAF), применяемыми при проведении сертификации систем менеджмента. Процесс сертификации систем менеджмента качества проводится путем проведения сертификационного аудита. 2. Цель закупки Подтверждение соответствия системы менеджмента качества требованиям соответствующих национальных стандартов Республики Казахстан с выдачей сертификата соответствия. 3. Сведения о Заказчике. Для целей определения продолжительности сертификационного аудита, формирования программы/плана сертификационного аудита, состава аудиторской группы Заказчик предоставляет следующую информацию: Наименование: Акционерное общество «Центр развития трудовых ресурсов». Сокращенное наименование: АО «ЦРТР». БИН: 990440000385. Юридический и фактический адрес: Республика Казахстан, город Астана, район Есиль, ул. Сыганак, 70. Основной вид деятельности (ОКЭД): 63114 - деятельность в области обработки данных. Вторичный вид деятельности (ОКЭД): 85599 - прочая деятельность в области образования, не включенная в другие группировки. Штатная численность работников, охватываемых системой менеджмента качества, составляет 311 единиц, включая вакантные должности и работников, находящихся в отпуске по уходу за ребёнком. 1 площадка — административный офис АО «ЦРТР»: г. Астана, ул. Сыганак, здание 70. Предварительная область сертификации: Деятельность по информационно-аналитическому обеспечению социально-трудовой сферы, развитию Национальной системы квалификаций, разработке, развитию и сопровождению цифровых платформ и информационных систем. Форма проведения аудита — очная по месту нахождения Заказчика. В стоимость ценового предложения должны быть включены все расходы Поставщика, необходимые для проведения первоначальной сертификации, включая планирование и проведение аудита, оформление отчётных документов, рассмотрение материалов аудита, принятие решения по сертификации и оформление сертификата соответствия при положительном решении. 4. Требования к проведению сертификационного аудита. 4.1. Поставщик обязан оказать полный комплекс услуг по первоначальной сертификации системы менеджмента качества Заказчика на соответствие требованиям СТ РК ISO 9001-2016. 4.2. Продолжительность
---	--

	аудита определяется в соответствии с требованиями СТ РК ISO/IEC 17021-1-2015 с учетом численности работников, характера деятельности Заказчика и области применения системы менеджмента качества. 4.3. Поставщик обязан в течение 15 календарных дней со дня заключения договора согласовать с Заказчиком дату проведения аудита. 4.4. Поставщик обязан за 15 календарных дней до начала аудита предоставить Заказчику: – сведения о составе аудиторской группы; – план/программу аудита. 4.5. В ходе сертификационного аудита Поставщик обеспечивает сбор объективной информации, оценку соответствия и функционирования системы менеджмента качества Заказчика требованиям СТ РК ISO 9001-2016, а также оформление записей, предусмотренных СТ РК ISO/IEC 17021-1-2015. 4.6. При выявлении несоответствий Поставщик обязан классифицировать их, указать объективную информацию и оформить соответствующие записи аудита. 4.7. В случае выявления несоответствий Поставщик предоставляет Заказчику информацию о выявленных несоответствиях, порядке и сроках представления подтверждающих материалов об их устранении в соответствии с применимой процедурой сертификации Поставщика. После представления Заказчиком подтверждающих материалов Поставщик осуществляет их рассмотрение. Рассмотрение подтверждающих материалов по устранению выявленных несоответствий входит в стоимость услуг по первоначальной сертификации и дополнительной оплате не подлежит. 4.8. Вынесение окончательного заключения после устранения несоответствий Заказчиком дополнительной оплате не подлежит. 4.9. По результатам аудита Поставщик осуществляет оформление результатов аудита, рассмотрение материалов аудита, принятие решения по результатам сертификации и, при положительном решении, оформление сертификата соответствия СТ РК ISO 9001-2016. 5. Требования к сертификату. При принятии положительного решения поставщик выдает сертификат соответствия СТ РК ISO 9001-2016. Сертификат должен содержать: - регистрационный номер; - дату принятия решения; - срок действия; - область сертификации; - сведения об органе по сертификации; - знак аккредитации Национального центра аккредитации (в соответствии с правилами его применения). 6. Срок оказания услуг. Срок оказания услуги – до 20 декабря 2026 года. 7. Результаты оказания услуг и порядок приемки 7.1. По результатам оказания услуг Поставщик обязан предоставить: • отчет по результатам аудита; • решение по результатам сертификации; • сертификат соответствия СТ РК ISO 9001-2016 — при принятии положительного решения по результатам сертификации. 7.2. Услуги считаются оказанными надлежащим образом при выполнении Поставщиком предусмотренного настоящей технической спецификацией объема услуг и предоставлении Заказчику установленных результатов оказания услуг. Факт оказания услуг подтверждается подписанием Сторонами акта оказанных услуг. 7.3. Невыдача сертификата соответствия вследствие выявления и (или) неустранения несоответствий системы менеджмента качества Заказчика требованиям СТ РК ISO 9001-2016
--	--

	сама по себе не является основанием для признания услуг неоказанными при условии надлежащего выполнения Поставщиком предусмотренного настоящей технической спецификацией объема услуг и предоставления Заказчику отчета по результатам аудита, документов о выявленных несоответствиях (при их наличии) и решения по результатам сертификации. При соблюдении указанных условий услуги подлежат приемке и оплате в соответствии с условиями договора. 8. Конфиденциальность и неразглашение информации. 8.1. Поставщик обязуется обеспечить полную конфиденциальность всей информации, полученной в ходе оказания услуг (документация, базы данных, сведения о процессах системы менеджмента информационной безопасности, персональные данные, информация об уязвимостях и т.д.). 8.2. Поставщик не имеет права передавать, разглашать или использовать полученную информацию в интересах третьих лиц без предварительного письменного согласия Заказчика. 8.3. Данное обязательство действует в течение всего срока действия договора и в течение 3 (трех) лет после его завершения. 8.4. В случае нарушения Поставщиком режима конфиденциальности, он несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан и условиями договора. 8.5. Все члены аудиторской группы, имеющие доступ к информации Заказчика, должны подписать обязательство о неразглашении (NDA). Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается): Поставщик, Согласно Закону Республики Казахстан об аккредитации в области оценки соответствия должен предоставить следующие документы: 1. Электронную копию действующего аттестата аккредитации органа по подтверждению соответствия системы менеджмента, аккредитованного на соответствие требованиям СТ РК ISO/IEC 17021-1-2015 в соответствии с законодательством Республики Казахстан; 2. Электронную копию действующей области аккредитации, являющейся приложением к аттестату аккредитации, подтверждающей право поставщика осуществлять сертификацию системы менеджмента качества на соответствие требованиям СТ РК ISO 9001-2016.
--	--

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	Поставщик, Согласно Закону Республики Казахстан об аккредитации в области оценки соответствия должен предоставить следующие документы: 1. Электронную копию действующего аттестата аккредитации органа по подтверждению соответствия системы менеджмента, аккредитованного на соответствие требованиям СТ РК ISO/IEC 17021-1-2015 в соответствии с законодательством Республики Казахстан; 2. Электронную копию действующей области аккредитации, являющейся приложением к аттестату аккредитации, подтверждающей право поставщика осуществлять сертификацию системы менеджмента качества на соответствие требованиям СТ РК ISO 9001-2016.
---	---