Сатып алынатын тауарлардың (жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің) техникалық ерекшелігі (әрбір лотқа жеке беріледі)

Тендер №:	№ 17979749-1
Тендер атауы:	ChatGPT және Claude жазылымдары ақпараттық технологиялар саласындағы қорларды қолдану құқығына лицензия ұсыну бойынша қызмет көрсетулер
Лоттың №:	№ 88591394-ЗЦПнеГ32
Лоттың атауы:	Ақпараттық технологиялар саласындағы қорларды (бағдарламалық жасақтамадан, компьютерлік ойындардан басқа) қолдану құқығына лицензия ұсыну бойынша қызмет көрсетулер

ТЕХНИКАЛЫҚ ЕРЕКШЕЛІК

Бағдарламалық қамтамасыз етуді пайдалану құқығына лицензиялар ұсыну жөніндегі қызметтер

Осы Техникалық ерекшелікте Тапсырыс берушінің қолданыстағы бағдарламалық қамтамасыз етуін біріздендіру (жаңғырту, қосымша жабдықтау немесе толықтыру) мақсатында Қазақстан Республикасының 2015 жылғы 4 желтоқсандағы «Мемлекеттік сатып алу туралы» Заңының 21-бабы 3-тармағының 2) тармақшасына және 38-бабы 2-тармағының 3) тармақшасына сәйкес фирмалық атаулар мен өндірушілердің атаулары көрсетілген.

- **Жазылым түрі:** ChatGPT Business Premium және Claude Ultra;
- **Лицензиялар саны:** 6 (алты) пайдаланушы лицензиясы (әр бағдарламалық өнімге 3 лицензиядан);
- **Лицензиялардың қолданылу мерзімі:** жазылым белсендірілген күннен бастап 6 (алты) ай;
- **Жеткізу мерзімі:** 16 (он алты) күнтізбелік күн;
- **Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша** бағдарламалық қамтамасыз етуді баптау және оны пайдалану бойынша қажетті консультациялар беру;
- **Қызмет көрсету орны:** Астана қаласы, Қонаев көшесі, 12/2.

Негізгі функционалдық талаптар:

Ұсынылатын бағдарламалық қамтамасыз ету төмендегілерді қамтамасыз етуі тиіс:

- OpenAI және Anthropic заманауи тілдік модельдеріне қол жеткізу;
- қол жеткізу құқықтарын басқару;
- сұраулар мен жұмыс сессияларының тарихын жүргізу;
- қызметкерлердің бірлесіп жұмыс істеу мүмкіндігі;
- мәтіндік ақпаратты, аналитикалық деректерді өңдеу, есептерді қалыптастыру және жұмыс процестерін автоматтандыру;
- файлдарды жүктеу және өңдеу мүмкіндігі;
- жергілікті серверлік бағдарламалық қамтамасыз етуді орнатуды талап етпейтін веб-қолжетімділік;
- заманауи браузерлер арқылы жұмыс істеуді қолдау;
- корпоративтік деректердің қорғалуы мен құпиялылығын қамтамасыз ету тетіктерінің болуы;
- пайдаланушыларды басқаруға арналған әкімшілік панельдің болуы.

Өнім берушіге қойылатын талаптар:

- пайдаланушылардың есептік жазбаларын бастапқы толық баптауды жүзеге асыру;
- барлық есептік жазбалардың дұрыс жұмыс істеуін тексеруді қамтамасыз ету;
- өтініштер бойынша консультациялық қолдау көрсету және оқыту жүргізу;
- жазылымның бүкіл қолданылу мерзімі ішінде жұмыс күндері техникалық қолдау көрсетуді қамтамасыз ету.

Техникалық қолдау мынадай талаптарға сәйкес көрсетілуі тиіс:

- жазылымның бүкіл қолданылу мерзімі ішінде;
- электрондық пошта және телефон байланысы арқылы;
- жұмыс уақытында өтінішке жауап беру уақыты 2 (екі) сағаттан аспауы тиіс;
- қажет болған жағдайда маманның қашықтан қосылу мүмкіндігі болуы тиіс;
- қажет болған жағдайда Тапсырыс берушінің кеңсесіне маманның келу мүмкіндігі болуы тиіс.

Техническая спецификация закупаемых товаров, работ и услуг к тендерной документации

№ Тендера:	№ 17979749-1
Наименование Тендера:	Услуги по предоставлению лицензий на право использования ресурсов сферы информационных технологий (Подписки ChatGPT и Claude)
№ лота:	№ 88591394-ЗЦПнеГ32
Наименование лота:	Услуги по предоставлению лицензий на право использования ресурсов сферы информационных технологий (кроме программного обеспечения, компьютерных игр)

Техническая спецификация

Услуги по предоставлению лицензий на право использования программного обеспечения

В настоящей Технической спецификации указаны фирменные наименования, наименование производителей в соответствии с подпунктом 2) пункта 3 статьи 21 и 3) пункта 2 статьи 38 Закона Республики Казахстан от 4 декабря 2015 года «О государственных закупках» с целью унификации (модернизации и дооснащения или до комплектации) имеющегося у Заказчика программного обеспечения.

- Тип подписки: **ChatGPT Business Premium & Claude Ultra**
- Количество лицензий: 6 (шесть лицензии по 3 на каждую) пользовательских лицензий;
- Срок действия лицензий: 6 (шесть) месяцев, с даты активации подписки;
- Срок поставки: 16 календарных дней;
- По заявке Заказчика, необходимо произвести настройку программного обеспечения и оказать необходимую консультацию в работе программного обеспечения;
- Место оказания услуг: г. Астана, ул. Кунаева 12/2.

Основные функциональные требования:

Предоставляемое программное обеспечение должно обеспечивать:

- доступ к современным языковым моделям OpenAI, Anthropic;
- управление правами доступа;
- ведение истории запросов и рабочих сессий;
- возможность совместной работы сотрудников;
- обработку текстовой информации, аналитических данных, генерацию отчетов и автоматизацию рабочих процессов;
- возможность загрузки и обработки файлов;
- веб-доступ без необходимости установки локального серверного программного обеспечения;
- поддержку работы через современные браузеры;
- наличие механизмов защиты и конфиденциальности корпоративных данных;
- наличие административной панели управления пользователями.

Требования к поставщику:

- выполнить полную первичную настройку учетных записей пользователей;
- обеспечить проверку корректности работы всех учетных записей;
- предоставлять консультационную поддержку и обучение по мере обращения;
- обеспечить техническую поддержку в рабочие дни в течение всего срока действия подписки.

Техническая поддержка должна предоставляться:

- в течение всего срока действия подписки;
- посредством электронной почты и телефонной связи;
- с временем реакции на обращение не более 2-х часов в рабочее время;
- с возможностью удаленного подключения специалиста, при необходимости;
- с возможностью выезда специалиста в офис Заказчика, при необходимости.