

Сатып алынатын тауарлардың (жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің) техникалық ерекшелігі (әрбір лотқа жеке беріледі)

Тендер №:	№ 17793094-1	
Тендер атауы:	Қызметкерлерді «Сәйкестікті бағалау. ГОСТ ISO/IEC 17043-2013 талаптарына сәйкес біліктілікті тексеруді жүргізудің негізгі талаптары» тақырыбы бойынша оқыту қызметтері	
Лоттың №:	№ 88094036-3ЦПнеГ31	
Лоттың атауы:	Персонал/қызметкерлерді оқыту қызметі	
Қызмет көрсету мерзімі		Тапсырыс берушіден өтінім түскен күннен бастап 15 күнтізбелік күн ішінде.

Қажетті сипаттамалар, параметрлер және басқа бастапқы деректердің сипаттамасы:	Қызметке сапаны бақылау бөлімінің (ОКК) 2 (екі) қызметкері үшін мына тақырып бойынша онлайн-оқыту өткізу кіреді: «Сәйкестікті бағалау. ГОСТ ISO/IEC 17043-2013 талаптарына сәйкес біліктілікті тексеруді жүргізудің негізгі талаптары». Қызмет көрсету аясында Жеткізуші: - оқыту бағдарламасын әзірлеуге және ұсынуға; - ГОСТ ISO/IEC 17043-2013 стандартының қолданылу саласын, терминдері мен анықтамаларын қарастыруға; - персоналға, жабдыққа, үй-жайларға және қоршаған орта жағдайларына қойылатын талаптарды қарастыруға; - біліктілікті тексеру бағдарламаларының негізгі түрлері мен оларды әзірлеу қағидаларын зерделеуге; - әдістер мен әдістемелерді таңдау және біліктілікті тексеру бағдарламаларын іске асыру мәселелерін қарастыруға; - деректерді талдау және біліктілікті тексеру бағдарламасының нәтижелерін бағалау мәселелерін зерделеуге; - есептерді дайындау, қатысушылармен өзара әрекеттесу және құпиялылықты қамтамасыз ету талаптарын қарастыруға; - менеджмент жүйесіне, құжаттаманы басқаруға, қосалқы мердігерлер қызметтеріне, қызметтер мен материалдарды сатып алуға және тапсырыс берушіге қызмет көрсетуге қойылатын талаптарды зерделеуге; - шағымдармен жұмыс істеу, талаптарға сәйкес келмейтін жұмысты басқару, жақсарту және түзету әрекеттері, ішкі аудиттер және басшылық тарапынан талдау мәселелерін қарастыруға; - салыстыру объектілерінің біртектілігі мен тұрақтылығын тексеру әдістерін зерделеуге; - сынақ және калибрлеу зертханаларының салыстыру нәтижелерін математикалық өңдеу мәселелерін қарастыруға; - жүйелі және өрескел қателерді анықтау әдістерін зерделеуге; - Excel бағдарламасын пайдалана отырып практикалық есептеулер жүргізуге; - қатысушыларға оқу және әдістемелік материалдар беруге; - тыңдаушылардың білімін қорытынды бағалауға; - оқудан өткені туралы сертификаттар немесе куәліктер беруге міндетті. Оқыту форматы: онлайн. Оқыту тілі: орыс тілі. Оқытылатын қызметкерлер саны: 2 (екі) қызметкер. Оқыту ұзақтығы практикалық есептеулерді қоса алғанда, тақырыпты толық қамтитындай курс бағдарламасына сәйкес айқындалады. Шарт жасалғаннан кейін Жеткізуші оқыту бағдарламасы мен мерзімдерін Тапсырыс берушімен келіседі. Оқыту аяқталған соң Жеткізуші қатысушылар тізімі көрсетілген оқыту туралы есеп береді.
---	--

Мемлекеттік сатып алу бойынша жеңімпаз деп танылған жағдайда және онымен келісімшарт жасалған кезде әлеуетті жеткізушіге қойылатын талаптар (қажет болған жағдайда көрсетіледі) (Көрсетілмеген немесе берілмеген мәліметтер үшін әлеуетті жеткізушіні жоққа шығару мүмкін емес)	1. Қызметтерді көрсету Жеткізуші тарапынан Қосымша №1, осы техникалық сипаттама және Келісімшарт талаптарына сәйкес, Келісімшарт әрекеттесу мерзімі ішінде Тапсырыс берушінің өтініштері (бұдан әрі – Өтініш) негізінде жүзеге асырылады. Осыған орай, Жеткізушінің міндеттерін орындауды бастау мерзімі бірінші Өтінішті алған күннен бастап есептеледі, оның берілу формасына қарамастан (электрондық немесе қағаз нұсқада). 2. Жеткізуші Тапсырыс берушіге қызметтерді үздіксіз, сапалы және уақытында көрсетуге кепілдік береді. Сондай-ақ, осы техникалық сипаттама мен Келісімшарт талаптарына сәйкес келмейтін қателерді, кемшіліктерді және басқа сәйкессіздіктерді тегін түзетуге міндетті. 3. Жеткізуші веб-портал арқылы Тапсырыс берушіге көрсетілген қызметтерге арналған электрондық сандық қолтаңбамен расталған актіні жіберуге міндетті, актінің формасы «Жарғыға» сәйкес, квазимемлекеттік сектордың жеке субъектілері сатып алуын жүзеге асыру ережесіне қоса берілген қосымшада көрсетілген. Ұлттық әл-ауқат қоры және Ұлттық әл-ауқат қоры ұйымдары үшін бұл ереже қолданылмайды. Қызмет туралы ақпарат толық толтырылуы тиіс.
Қызмет көрсетілетін орын:	-

**Техническая спецификация закупаемых товаров, работ и услуг к
тендерной документации**

№ Тендера:	№ 17793094-1	
Наименование Тендера:	Услуги по обучению персонала по теме: «Оценка соответствия. Основные требования к проведению проверки квалификации в соответствии с требованиями ГОСТ ISO/IEC 17043-2013»	
№ лота:	№ 88094036-3ЦПнеГ31	
Наименование лота:	Услуги по обучению персонала/сотрудников	
Срок оказания услуги		в течение 15 календарных дней с момента получения заявки от Заказчика.

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных:	Услуга должна включать проведение онлайн-обучения для 2 (двух) сотрудников отдела контроля качества (ОКК) по теме: «Оценка соответствия. Основные требования к проведению проверки квалификации в соответствии с требованиями ГОСТ ISO/IEC 17043-2013». В рамках оказания услуги поставщик должен обеспечить: - разработку и предоставление программы обучения; - изучение области применения, терминов и определений ГОСТ ISO/IEC 17043-2013; - рассмотрение требований к персоналу, оборудованию, помещениям и условиям окружающей среды; - изучение основных типов программ проверки квалификации и принципов их разработки; - рассмотрение вопросов выбора методов и методик, реализации программ проверки квалификации; - изучение анализа данных и оценивания результатов программы проверки квалификации; - рассмотрение требований к подготовке отчетов, взаимодействию с участниками и обеспечению конфиденциальности; - изучение требований к системе менеджмента, управлению документацией, услугам субподрядчиков, приобретению услуг и материалов и предоставлению услуг заказчику; - рассмотрение работы с претензиями и жалобами, управления работой, не соответствующей установленным требованиям, улучшения и корректирующих действий, внутренних аудитов и анализа со стороны руководства; - изучение методов проверки однородности и стабильности объектов сличений; - рассмотрение математической обработки результатов сличений испытательных и калибровочных лабораторий; - изучение методов выявления систематических и грубых ошибок; - проведение практических расчетов с использованием Excel; - предоставление учебных и методических материалов участникам обучения; - проведение итоговой оценки знаний слушателей; - выдачу сертификатов или свидетельств о прохождении обучения. Формат обучения: онлайн. Язык обучения: русский. Количество обучаемых сотрудников: 2 (два) сотрудника. Продолжительность обучения определяется программой курса и должна обеспечивать полноценное раскрытие тематики, включая практические расчеты. После заключения договора поставщик согласовывает с Заказчиком программу и сроки проведения обучения. По завершении обучения поставщик предоставляет Заказчику отчет о проведении обучения с указанием списка участников.
---	--

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (Указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	1. Оказание Услуг осуществляется Поставщиком в соответствии с требованиями Приложению №1, настоящей технической спецификации и Договора, в течение срока действия Договора на основании Заявок Заказчика (далее – Заявка). При этом срок начала исполнения обязательств Поставщика исчисляется с момента получения им первой Заявки независимо от формы ее подачи (электронная, на бумажном носителе). 2. Поставщик гарантирует обеспечение бесперебойного, качественного и своевременного оказания Услуг Заказчику. А также безвозмездное исправление ошибок, недоработок и других несоответствий Услуг с требованиями настоящей технической спецификации и Договора. 3. Поставщик обязан направить посредством веб портала Заказчику утвержденный электронно-цифровой подписью акт оказанных услуг, по форме согласно приложению к Правилам осуществления закупок отдельными субъектами квазигосударственного сектора, за исключением Фонда национального благосостояния и организаций Фонда национального благосостояния, с заполнением сведения об услуге.
Место оказания услуги:	-