

**Сатып алынатын қызметтердің Техникалық ерекшелігі
(тапсырыс беруші толтырады)**

Тапсырыс берушінің атауы:	"Ақсу қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы:	"Ақсу қаласы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі
Конкурстың №:	№ 17856498-1
Конкурстың атауы:	Мобильді интернет қызметтері
Лоттың нөмірі:	№ 88357915-OK1
Лоттың атауы	Ұялы интернет қызметтері
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	612011.100.000002
Қызметтің атауы:	Ұялы интернет қызметтері
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	31668
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	31668
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	жыл бойы
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	2

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Starlink спутниктік байланыс және интернетке қолжетімділік қызметтерін ұсыну 1. Сатып алу нысанасы Осы сатып алудың нысанасы — «Local Priority 50 GB» тарифтік жоспары аясында, Starlink жерге жақын орбиталық спутниктік байланыс жүйесі арқылы кең жолақты интернетке қолжетімділік қызметтерін ұсыну болып табылады. Жеткізуші шарттың бүкіл қолданылу мерзімі ішінде қосылымды және қызметті белсендіруді қамтамасыз етуге, интернетке қолжетімділікті ұсынуға, сондай-ақ техникалық қолдау көрсетуге міндетті. 2. Жеткізушіге қойылатын талаптар Жеткізуші келесі талаптарға сай болуы тиіс: • Қазақстан Республикасының аумағында Starlink спутниктік байланыс қызметтерін ұсынуға заңды құқығы болуы; • телекоммуникациялық қызметтерді көрсету және спутниктік байланыс арналарына қызмет көрсету тәжірибесінің болуы; • Starlink жүйесінде қызметтердің ресми түрде қосылуын және белсендірілуін қамтамасыз ету; • қосылудың ресми емес әдістерін, үшінші тараптардың тіркелгілерін немесе Қазақстан Республикасының аумағында пайдалануға арналмаған тарифтік жоспарларды қолданбау. • спутниктік байланыс қызметтерін қосу, баптау және оларға техникалық қызмет көрсету саласында тәжірибесі бар білікті мамандарды жұмысқа тарту; • қызмет көрсетудің бүкіл кезеңі ішінде Тапсырыс берушіге техникалық және консультациялық қолдау көрсету; • Starlink тіркелгісін басқару, соның ішінде Тапсырыс берушінің өтініші бойынша қызмет көрсету жоспарларын өзгерту және қосымша деректер пакеттерін қосу; • Тапсырыс берушіні қызметтің күйі, пайдаланылған деректер көлемі және қалған деректер лимиті туралы ақпаратпен қамтамасыз ету; • келісімшарт шарттарына және спутниктік желінің нақты мүмкіндіктеріне сәйкес қызмет көрсетудің үздіксіздігін қамтамасыз ету. Жеткізуші Starlink жүйесінде қызметтің дұрыс іске қосылуына және келісімшарттың бүкіл қолданылу мерзімі ішінде оған үздіксіз қолдау көрсетуге жауапты. 3. Спутниктік байланыс қызметіне қойылатын талаптар Жеткізуші төмен орбиталық Starlink спутниктік жүйесі арқылы кең жолақты интернетке қолжетімділікті қамтамасыз етуі тиіс, бұл ретте мынадай шарттар сақталуы қажет: • Қызмет көрсету жоспары: Local Priority 50 GB; • Басымдықты деректер көлемі: әрбір терминал үшін есеп айырысу айына кемінде 50 ГБ. • Қызмет көрсету аймағы: Қазақстан Республикасы (Starlink спутниктік жүйесінің қамту аймағы шегінде); • Қызметтің қолжетімділігі: тәулігіне 24 сағат, аптасына 7 күн; • Деректерді жүктеп алу жылдамдығы: желінің техникалық мүмкіндіктеріне байланысты кемінде 100 Мбит/с; • Деректерді жіберу (жүктеу) жылдамдығы: желінің техникалық мүмкіндіктеріне байланысты кемінде 10 Мбит/с; • Сигналдың орташа кідірісі: 50 мс-тен аспайды; • TCP/IP хаттамасы арқылы интернетке қолжетімділік; • Деректерді пайдалануды (жұмсалған және қалған трафикті) бақылау мүмкіндігі; • Тапсырыс берушінің өтініші бойынша тарифтік жоспарды өзгерту немесе қосымша басымдықты трафик пакеттерін сатып алу мүмкіндігі. Қосылған 50 ГБ «Жергілікті басымдық» деректер қоры таусылғаннан кейін, Интернетке кіру
--	---

	бұғатталмайды. Қызмет көрсетуді жалғастыру Starlink операторы белгілеген ағымдағы шарттар мен талаптарға сәйкес стандартты қызмет көрсету деңгейі бойынша — трафик басымдылығынсыз — көрсетіледі. Деректерді берудің нақты жылдамдығы мен кідірісі терминалдың орналасқан жеріне, көру аймағындағы кедергілердің болуына, ауа райы жағдайларына және спутниктік желідегі ағымдағы жүктемеге байланысты өзгеруі мүмкін. Провайдер қызметті іске қосуға, келісім мерзімі ішінде оның жұмыс істеуін қамтамасыз етуге, Starlink тіркелгісін басқаруға және Тапсырыс берушінің өтініші бойынша деректерді пайдалану туралы ақпарат беруге жауапты. 4. Starlink Share Plan (Корпоративтік қызмет көрсету жоспары) 1. Көптеген шалғай нысандарды қамтитын жобалар үшін біз Starlink Share Plan жоспарын — барлық қосылған терминалдарды деректердің бірыңғай ортақ қорына біріктіруге мүмкіндік беретін корпоративтік қызмет көрсету жоспарын — ұсынамыз. Share Plan жоспарының негізгі артықшылықтары: • Барлық қосылған терминалдар үшін деректердің бірыңғай ортақ қоры; • Барлық нысандар бойынша сатып алынған деректердің жалпы көлемін өте тиімді пайдалану; • Жеке терминалдарда пайдаланылмаған деректердің жоғалып кетпеуі; • Деректерді нақты тұтыну көлеміне қарай нысандар арасында қайта бөлу мүмкіндігі. • бір корпоративтік қызмет көрсету жоспары аясында барлық терминалдарды орталықтандырылған түрде басқару; • қолданыстағы топқа жаңа терминалдарды қосу мүмкіндігі; • желі конфигурациясын өзгертпестен, қосымша пакеттерді (1 ТБ-дан бастап) сатып алу арқылы деректер көлемін ұлғайту мүмкіндігі; • стандартты қызмет көрсету жоспарларымен салыстырғанда желінің жоғарырақ өнімділігін қамтамасыз ететін «Жергілікті басымдық» (Local Priority) трафигін пайдалану. «Share Plan» (ортақ жоспарға) қосылу үшін кемінде 10 терминал қажет. Қызмет көрсету жоспарлары 1, 3 және 12 ай мерзімге ұсынылады. 3 айлық немесе 12 айлық пакеттерді таңдаған кезде, пайдаланылмаған деректер көлемі (трафик) пакеттің жарамдылық мерзімі аясында келесі айға ауыстырылады. Есеп айырысу кезеңі 1 қаңтардан 31 желтоқсанға дейінгі аралықты қамтиды. Белсендіру күніне қарамастан, пакет таңдалған мерзім аяқталғанға дейін немесе ағымдағы жылдың 31 желтоқсанына дейін (қайсысы бұрын келсе, сол мерзімге дейін) жарамды болады. Бұл мерзім аяқталғаннан кейін пайдаланылмаған деректер жойылады, ал 1 қаңтардан бастап жаңа есеп айырысу кезеңі басталады. Пакетті ұзарту немесе өзгерту үшін Клиент бұл туралы IEC Telecom Kazakhstan компаниясына алдын ала хабарлауы қажет. Сізге ең қолайлы коммерциялық ұсынысты дайындауымыз үшін, әр нысан бойынша ай сайынғы шамамен деректер тұтыну көлемін көрсетуіңізді сұраймыз. 5. OptiView орталықтандырылған басқару платформасы Жабдықты орталықтандырылған басқаруды және оған мониторинг жүргізуді жеңілдету мақсатында Тапсырыс берушіге OptiView платформасына қолжетімділік беріледі. Платформаның мүмкіндіктеріне мыналар кіреді: • бір интерфейс арқылы қосылған барлық терминалдарға мониторинг жүргізу; • әрбір терминалдың күйін қарап шығу; •
--	--

	күнделікті және айлық деректерді тұтыну көлемін бақылау; • пайдалануға қолжетімді деректердің қалған лимитін көру; • ортақ деректер қорын (Share Plan) пайдалануды бақылау; • терминалдарды қашықтан қайта іске қосу (қайта жүктеу); • Wi-Fi желісінің атауын (SSID) өзгерту; • Wi-Fi құпия сөзін өзгерту; • жабдық пен қызметтердің күйін нақты уақыт режимінде қадағалау. Қазіргі уақытта OptiView платформасына қолжетімділік ешқандай қосымша ақысыз ұсынылады.
--	--

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	Starlink спутниктік байланыс және интернетке қолжетімділік қызметтерін ұсыну 1. Сатып алу нысанасы Осы сатып алудың нысанасы — «Local Priority 50 GB» тарифтік жоспары аясында, Starlink жерге жақын орбиталық спутниктік байланыс жүйесі арқылы кең жолақты интернетке қолжетімділік қызметтерін ұсыну болып табылады. Жеткізуші шарттың бүкіл қолданылу мерзімі ішінде қосылымды және қызметті белсендіруді қамтамасыз етуге, интернетке қолжетімділікті ұсынуға, сондай-ақ техникалық қолдау көрсетуге міндетті. 2. Жеткізушіге қойылатын талаптар Жеткізуші келесі талаптарға сай болуы тиіс: • Қазақстан Республикасының аумағында Starlink спутниктік байланыс қызметтерін ұсынуға заңды құқығы болуы; • телекоммуникациялық қызметтерді көрсету және спутниктік байланыс арналарына қызмет көрсету тәжірибесінің болуы; • Starlink жүйесінде қызметтердің ресми түрде қосылуын және белсендірілуін қамтамасыз ету; • қосылудың ресми емес әдістерін, үшінші тараптардың тіркелгілерін немесе Қазақстан Республикасының аумағында пайдалануға арналмаған тарифтік жоспарларды қолданбау. • спутниктік байланыс қызметтерін қосу, баптау және оларға техникалық қызмет көрсету саласында тәжірибесі бар білікті мамандарды жұмысқа тарту; • қызмет көрсетудің бүкіл кезеңі ішінде Тапсырыс берушіге техникалық және консультациялық қолдау көрсету; • Starlink тіркелгісін басқару, соның ішінде Тапсырыс берушінің өтініші бойынша қызмет көрсету жоспарларын өзгерту және қосымша деректер пакеттерін қосу; • Тапсырыс берушіні қызметтің күйі, пайдаланылған деректер көлемі және қалған деректер лимиті туралы ақпаратпен қамтамасыз ету; • келісімшарт шарттарына және спутниктік желінің нақты мүмкіндіктеріне сәйкес қызмет көрсетудің үздіксіздігін қамтамасыз ету. Жеткізуші Starlink жүйесінде қызметтің дұрыс іске қосылуына және келісімшарттың бүкіл қолданылу мерзімі ішінде оған үздіксіз қолдау көрсетуге жауапты. 3. Спутниктік байланыс қызметіне қойылатын талаптар Жеткізуші төмен орбиталық Starlink спутниктік жүйесі арқылы кең жолақты интернетке қолжетімділікті қамтамасыз етуі тиіс, бұл ретте мынадай шарттар сақталуы қажет: • Қызмет көрсету жоспары: Local Priority 50 GB; • Басымдықты деректер көлемі: әрбір терминал үшін есеп айырысу айына кемінде 50 ГБ. • Қызмет көрсету аймағы: Қазақстан Республикасы (Starlink спутниктік жүйесінің қамту аймағы шегінде); • Қызметтің қолжетімділігі: тәулігіне 24 сағат, аптасына 7 күн; • Деректерді жүктеп алу жылдамдығы: желінің техникалық мүмкіндіктеріне байланысты кемінде 100 Мбит/с; • Деректерді жіберу (жүктеу) жылдамдығы: желінің техникалық мүмкіндіктеріне байланысты кемінде 10 Мбит/с; • Сигналдың орташа кідірісі: 50 мс-тен аспайды; • TCP/IP хаттамасы арқылы интернетке қолжетімділік; • Деректерді пайдалануды (жұмсалған және қалған трафикті) бақылау мүмкіндігі; • Тапсырыс берушінің өтініші бойынша тарифтік жоспарды өзгерту немесе қосымша басымдықты трафик пакеттерін сатып алу мүмкіндігі. Қосылған 50 ГБ «Жергілікті басымдық» деректер қоры таусылғаннан кейін, Интернетке кіру
--	---

	бұғатталмайды. Қызмет көрсетуді жалғастыру Starlink операторы белгілеген ағымдағы шарттар мен талаптарға сәйкес стандартты қызмет көрсету деңгейі бойынша — трафик басымдылығынсыз — көрсетіледі. Деректерді берудің нақты жылдамдығы мен кідірісі терминалдың орналасқан жеріне, көру аймағындағы кедергілердің болуына, ауа райы жағдайларына және спутниктік желідегі ағымдағы жүктемеге байланысты өзгеруі мүмкін. Провайдер қызметті іске қосуға, келісім мерзімі ішінде оның жұмыс істеуін қамтамасыз етуге, Starlink тіркелгісін басқаруға және Тапсырыс берушінің өтініші бойынша деректерді пайдалану туралы ақпарат беруге жауапты. 4. Starlink Share Plan (Корпоративтік қызмет көрсету жоспары) 1. Көптеген шалғай нысандарды қамтитын жобалар үшін біз Starlink Share Plan жоспарын — барлық қосылған терминалдарды деректердің бірыңғай ортақ қорына біріктіруге мүмкіндік беретін корпоративтік қызмет көрсету жоспарын — ұсынамыз. Share Plan жоспарының негізгі артықшылықтары: • Барлық қосылған терминалдар үшін деректердің бірыңғай ортақ қоры; • Барлық нысандар бойынша сатып алынған деректердің жалпы көлемін өте тиімді пайдалану; • Жеке терминалдарда пайдаланылмаған деректердің жоғалып кетпеуі; • Деректерді нақты тұтыну көлеміне қарай нысандар арасында қайта бөлу мүмкіндігі. • бір корпоративтік қызмет көрсету жоспары аясында барлық терминалдарды орталықтандырылған түрде басқару; • қолданыстағы топқа жаңа терминалдарды қосу мүмкіндігі; • желі конфигурациясын өзгертпестен, қосымша пакеттерді (1 ТБ-дан бастап) сатып алу арқылы деректер көлемін ұлғайту мүмкіндігі; • стандартты қызмет көрсету жоспарларымен салыстырғанда желінің жоғарырақ өнімділігін қамтамасыз ететін «Жергілікті басымдық» (Local Priority) трафигін пайдалану. «Share Plan» (ортақ жоспарға) қосылу үшін кемінде 10 терминал қажет. Қызмет көрсету жоспарлары 1, 3 және 12 ай мерзімге ұсынылады. 3 айлық немесе 12 айлық пакеттерді таңдаған кезде, пайдаланылмаған деректер көлемі (трафик) пакеттің жарамдылық мерзімі аясында келесі айға ауыстырылады. Есеп айырысу кезеңі 1 қаңтардан 31 желтоқсанға дейінгі аралықты қамтиды. Белсендіру күніне қарамастан, пакет таңдалған мерзім аяқталғанға дейін немесе ағымдағы жылдың 31 желтоқсанына дейін (қайсысы бұрын келсе, сол мерзімге дейін) жарамды болады. Бұл мерзім аяқталғаннан кейін пайдаланылмаған деректер жойылады, ал 1 қаңтардан бастап жаңа есеп айырысу кезеңі басталады. Пакетті ұзарту немесе өзгерту үшін Клиент бұл туралы IEC Telecom Kazakhstan компаниясына алдын ала хабарлауы қажет. Сізге ең қолайлы коммерциялық ұсынысты дайындауымыз үшін, әр нысан бойынша ай сайынғы шамамен деректер тұтыну көлемін көрсетуіңізді сұраймыз. 5. OptiView орталықтандырылған басқару платформасы Жабдықты орталықтандырылған басқаруды және оған мониторинг жүргізуді жеңілдету мақсатында Тапсырыс берушіге OptiView платформасына қолжетімділік беріледі. Платформаның мүмкіндіктеріне мыналар кіреді: • бір интерфейс арқылы қосылған барлық терминалдарға мониторинг жүргізу; • әрбір терминалдың күйін қарап шығу; •
--	--

	күнделікті және айлық деректерді тұтыну көлемін бақылау; • пайдалануға қолжетімді деректердің қалған лимитін көру; • ортақ деректер қорын (Share Plan) пайдалануды бақылау; • терминалдарды қашықтан қайта іске қосу (қайта жүктеу); • Wi-Fi желісінің атауын (SSID) өзгерту; • Wi-Fi құпия сөзін өзгерту; • жабдық пен қызметтердің күйін нақты уақыт режимінде қадағалау. Қазіргі уақытта OptiView платформасына қолжетімділік ешқандай қосымша ақысыз ұсынылады.
--	--

**Техническая спецификация
закупаемых услуг
(заполняется заказчиком)**

Наименование заказчика	Государственное учреждение "Аппарат акима города Аксу"
Наименование организатора	Государственное учреждение "Аппарат акима города Аксу"
№ конкурса:	№ 17856498-1
Наименование конкурса:	Услуги мобильного интернета
Номер лота:	№ 88357915-OK1
Наименование лота:	Услуги мобильного интернета
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	612011.100.000002
Наименование услуги:	Услуги мобильного интернета
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	31668
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	31668
Срок оказания услуги:	до 31.12.2026 г.
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	2

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Предоставление услуг спутниковой связи и доступа к сети Интернет Starlink 1. Предмет закупки Предметом закупки является предоставление услуги широкополосного доступа к сети Интернет посредством низкоорбитальной спутниковой системы связи Starlink по тарифному плану Local Priority 50 GB. Поставщик обязан обеспечить подключение и активацию услуги, предоставление доступа к сети Интернет, а также ее техническое сопровождение в течение всего срока действия договора. 2. Требования к Поставщику Поставщик должен соответствовать следующим требованиям: • иметь законные основания для предоставления услуг спутниковой связи Starlink на территории Республики Казахстан; • обладать опытом оказания телекоммуникационных услуг и сопровождения спутниковых каналов связи; • обеспечивать официальное подключение и активацию услуг в системе Starlink; • не использовать неофициальные схемы подключения, учетные записи третьих лиц или тарифные планы, не предназначенные для эксплуатации на территории Республики Казахстан; • обладать квалифицированными специалистами, имеющими опыт подключения, настройки и сопровождения услуг спутниковой связи; • обеспечивать техническую и консультационную поддержку Заказчика в течение всего срока оказания услуг; • обеспечивать сопровождение учетной записи Starlink, изменение тарифного плана и подключение дополнительных пакетов трафика по заявке Заказчика; • предоставлять Заказчику информацию о состоянии услуги, объеме использованного трафика и доступном остатке; обеспечивать непрерывность оказания услуги в соответствии с условиями договора и фактическими возможностями спутниковой сети. Поставщик несет ответственность за корректную активацию услуги в системе Starlink и ее сопровождение в течение всего срока действия договора. 3. Требования к услуге спутниковой связи Поставщик должен обеспечить предоставление услуги широкополосного доступа к сети Интернет посредством низкоорбитальной спутниковой системы Starlink на следующих условиях: • тарифный план — Local Priority 50 GB; • включенный объем приоритетного трафика — не менее 50 GB в каждом расчетном месяце на один терминал; • территория оказания услуги — Республика Казахстан в пределах зоны покрытия спутниковой системы Starlink; • режим предоставления услуги — круглосуточно, 24 часа в сутки, 7 дней в неделю; • скорость приема данных — не менее 100 Мбит/с при наличии технической возможности сети; • скорость передачи данных — не менее 10 Мбит/с при наличии технической возможности сети; • средняя задержка сигнала — не более 50 мс; • доступ к сети Интернет по протоколу TCP/IP; • возможность контроля объема использованного и оставшегося трафика; • возможность изменения тарифного плана и подключения дополнительных пакетов приоритетного трафика по заявке Заказчика. После исчерпания включенного объема Local Priority 50 GB доступ к сети Интернет не блокируется. Дальнейшее предоставление услуги осуществляется на условиях стандартного класса обслуживания без приоритизации трафика
---	---

в соответствии с действующими условиями оператора Starlink. Фактические показатели скорости передачи данных и задержки могут зависеть от местоположения терминала, наличия препятствий в зоне обзора, погодных условий и текущей загрузки спутниковой сети. Поставщик должен обеспечить активацию услуги, ее работоспособность в течение всего срока действия договора, сопровождение учетной записи Starlink и предоставление информации о потреблении трафика по запросу Заказчика.

4. Корпоративный тарифный план Share Plan 1. Для проектов с большим количеством удаленных объектов мы рекомендуем использование корпоративного тарифного плана Starlink Share Plan, который позволяет объединить все подключенные терминалы в единый общий пул трафика. Основные преимущества Share Plan:

- единый общий пул трафика для всех подключенных терминалов;
- максимально эффективное использование приобретенного объема трафика между всеми объектами;
- отсутствие потерь неиспользованного трафика на отдельных терминалах;
- возможность перераспределения трафика между объектами в зависимости от их фактического потребления;
- централизованное администрирование всех терминалов в рамках одного корпоративного тарифного плана;
- возможность подключения новых терминалов к существующей группе;
- возможность увеличения объема трафика путем подключения дополнительных пакетов (от 1 ТБ) без изменения конфигурации сети;
- использование приоритетного трафика Local Priority, обеспечивающего более высокую производительность сети по сравнению со стандартными тарифными планами.

Минимальное количество терминалов для подключения Share Plan составляет 10 единиц. Доступны тарифные планы сроком действия 1, 3 и 12 месяцев. При выборе пакетов сроком действия 3 или 12 месяцев неиспользованный объем трафика переносится на следующий месяц в пределах срока действия пакета. При этом расчетный период осуществляется с 1 января по 31 декабря. Независимо от даты подключения пакет действует до окончания выбранного срока либо до 31 декабря текущего года (в зависимости от того, что наступит раньше). После этого неиспользованный трафик аннулируется, с 1 января начинается новый расчетный период. Для его продления или изменения Заказчику необходимо заблаговременно уведомить IEC Telecom Kazakhstan. Для подготовки оптимального коммерческого предложения просим сообщить ориентировочный объем ежемесячного потребления трафика на одном объекте.

5. Платформа централизованного управления OptiView Для централизованного управления и мониторинга оборудования Заказчику предоставляется доступ к платформе OptiView. Функциональные возможности платформы включают:

- мониторинг всех подключенных терминалов в одном интерфейсе;
- просмотр статуса каждого терминала;
- контроль ежедневного и ежемесячного потребления трафика;
- просмотр остатка доступного трафика;
- мониторинг использования общего пула трафика Share Plan;
- удаленную перезагрузку терминалов;
- изменение имени сети Wi-Fi (SSID);
- изменение пароля Wi-Fi;
- оперативный контроль

	состояния оборудования и услуг. На текущий момент доступ к платформе OptiView предоставляется без дополнительной оплаты.
--	--

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	Предоставление услуг спутниковой связи и доступа к сети Интернет Starlink 1. Предмет закупки Предметом закупки является предоставление услуги широкополосного доступа к сети Интернет посредством низкоорбитальной спутниковой системы связи Starlink по тарифному плану Local Priority 50 GB. Поставщик обязан обеспечить подключение и активацию услуги, предоставление доступа к сети Интернет, а также ее техническое сопровождение в течение всего срока действия договора. 2. Требования к Поставщику Поставщик должен соответствовать следующим требованиям: • иметь законные основания для предоставления услуг спутниковой связи Starlink на территории Республики Казахстан; • обладать опытом оказания телекоммуникационных услуг и сопровождения спутниковых каналов связи; • обеспечивать официальное подключение и активацию услуг в системе Starlink; • не использовать неофициальные схемы подключения, учетные записи третьих лиц или тарифные планы, не предназначенные для эксплуатации на территории Республики Казахстан; • обладать квалифицированными специалистами, имеющими опыт подключения, настройки и сопровождения услуг спутниковой связи; • обеспечивать техническую и консультационную поддержку Заказчика в течение всего срока оказания услуг; • обеспечивать сопровождение учетной записи Starlink, изменение тарифного плана и подключение дополнительных пакетов трафика по заявке Заказчика; • предоставлять Заказчику информацию о состоянии услуги, объеме использованного трафика и доступном остатке; обеспечивать непрерывность оказания услуги в соответствии с условиями договора и фактическими возможностями спутниковой сети. Поставщик несет ответственность за корректную активацию услуги в системе Starlink и ее сопровождение в течение всего срока действия договора. 3. Требования к услуге спутниковой связи Поставщик должен обеспечить предоставление услуги широкополосного доступа к сети Интернет посредством низкоорбитальной спутниковой системы Starlink на следующих условиях: • тарифный план — Local Priority 50 GB; • включенный объем приоритетного трафика — не менее 50 GB в каждом расчетном месяце на один терминал; • территория оказания услуги — Республика Казахстан в пределах зоны покрытия спутниковой системы Starlink; • режим предоставления услуги — круглосуточно, 24 часа в сутки, 7 дней в неделю; • скорость приема данных — не менее 100 Мбит/с при наличии технической возможности сети; • скорость передачи данных — не менее 10 Мбит/с при наличии технической возможности сети; • средняя задержка сигнала — не более 50 мс; • доступ к сети Интернет по протоколу TCP/IP; • возможность контроля объема использованного и оставшегося трафика; • возможность изменения тарифного плана и подключения дополнительных пакетов приоритетного трафика по заявке Заказчика. После исчерпания включенного объема Local Priority 50 GB доступ к сети Интернет не блокируется. Дальнейшее предоставление услуги осуществляется на условиях стандартного класса обслуживания без приоритизации трафика
---	---

в соответствии с действующими условиями оператора Starlink. Фактические показатели скорости передачи данных и задержки могут зависеть от местоположения терминала, наличия препятствий в зоне обзора, погодных условий и текущей загрузки спутниковой сети. Поставщик должен обеспечить активацию услуги, ее работоспособность в течение всего срока действия договора, сопровождение учетной записи Starlink и предоставление информации о потреблении трафика по запросу Заказчика.

4. Корпоративный тарифный план Share Plan 1. Для проектов с большим количеством удаленных объектов мы рекомендуем использование корпоративного тарифного плана Starlink Share Plan, который позволяет объединить все подключенные терминалы в единый общий пул трафика. Основные преимущества Share Plan:

- единый общий пул трафика для всех подключенных терминалов;
- максимально эффективное использование приобретенного объема трафика между всеми объектами;
- отсутствие потерь неиспользованного трафика на отдельных терминалах;
- возможность перераспределения трафика между объектами в зависимости от их фактического потребления;
- централизованное администрирование всех терминалов в рамках одного корпоративного тарифного плана;
- возможность подключения новых терминалов к существующей группе;
- возможность увеличения объема трафика путем подключения дополнительных пакетов (от 1 ТБ) без изменения конфигурации сети;
- использование приоритетного трафика Local Priority, обеспечивающего более высокую производительность сети по сравнению со стандартными тарифными планами.

Минимальное количество терминалов для подключения Share Plan составляет 10 единиц. Доступны тарифные планы сроком действия 1, 3 и 12 месяцев. При выборе пакетов сроком действия 3 или 12 месяцев неиспользованный объем трафика переносится на следующий месяц в пределах срока действия пакета. При этом расчетный период осуществляется с 1 января по 31 декабря. Независимо от даты подключения пакет действует до окончания выбранного срока либо до 31 декабря текущего года (в зависимости от того, что наступит раньше). После этого неиспользованный трафик аннулируется, с 1 января начинается новый расчетный период. Для его продления или изменения Заказчику необходимо заблаговременно уведомить IEC Telecom Kazakhstan. Для подготовки оптимального коммерческого предложения просим сообщить ориентировочный объем ежемесячного потребления трафика на одном объекте.

5. Платформа централизованного управления OptiView Для централизованного управления и мониторинга оборудования Заказчику предоставляется доступ к платформе OptiView. Функциональные возможности платформы включают:

- мониторинг всех подключенных терминалов в одном интерфейсе;
- просмотр статуса каждого терминала;
- контроль ежедневного и ежемесячного потребления трафика;
- просмотр остатка доступного трафика;
- мониторинг использования общего пула трафика Share Plan;
- удаленную перезагрузку терминалов;
- изменение имени сети Wi-Fi (SSID);
- изменение пароля Wi-Fi;
- оперативный контроль

	состояния оборудования и услуг. На текущий момент доступ к платформе OptiView предоставляется без дополнительной оплаты.
--	--