

**Сатып алынатын қызметтердің Техникалық ерекшелігі  
(тапсырыс беруші толтырады)**

|                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Тапсырыс берушінің атауы:</b>                                                                                                                                | "Қазақстан Республикасының Ішкі істер министрлігі" мемлекеттік мекемесі                                                                                                       |
| <b>Ұйымдастырушының атауы:</b>                                                                                                                                  | "Қазақстан Республикасының Ішкі істер министрлігі" мемлекеттік мекемесі                                                                                                       |
| <b>Конкурстың №:</b>                                                                                                                                            | № 17844954-1                                                                                                                                                                  |
| <b>Конкурстың атауы:</b>                                                                                                                                        | 2027 жылға арналған Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігінің Ахуалдық орталығына техникалық қызмет көрсету және ағымдағы жөндеу қызметтерін сатып алу бойынша конкурс |
| <b>Лоттың нөмірі:</b>                                                                                                                                           | № 88110363-OK1                                                                                                                                                                |
| <b>Лоттың атауы</b>                                                                                                                                             | Ақпараттық жүйені қостау және техникалық қолдау көрсету бойынша қызмет көрсетулер                                                                                             |
| <b>Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:</b>                                                 | 620230.000.000001                                                                                                                                                             |
| <b>Қызметтің атауы:</b>                                                                                                                                         | Ақпараттық жүйені қостау және техникалық қолдау көрсету бойынша қызмет көрсетулер                                                                                             |
| <b>Өлшем бірлігі:</b>                                                                                                                                           | Бір қызмет                                                                                                                                                                    |
| <b>Саны (көлемі):</b>                                                                                                                                           | 1                                                                                                                                                                             |
| <b>Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:</b>                                                                                                        | 13300000                                                                                                                                                                      |
| <b>Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:</b>                                                                                  | 13300000                                                                                                                                                                      |
| <b>Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:</b> |                                                                                                                                                                               |
| <b>Қызмет көрсету мерзімі</b>                                                                                                                                   | 2027 жылғы 31 желтоқсанға дейін                                                                                                                                               |
| <b>Аванстық төлем мөлшері:</b>                                                                                                                                  | 0                                                                                                                                                                             |

|                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Кепілдік мерзімі<br/>(айлармен)</b>                                                                              | 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Талап етілетін<br/>сипаттамалардың,<br/>параметрлердің және<br/>өзге де бастапқы<br/>деректердің сипаттамасы</b> | <p>Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігінің Ахуалдық орталығына техникалық қызмет көрсету және ағымдағы жөндеу жүргізуге арналған техникалық ерекшелік. Қызмет 2027 жылғы 1 қаңтардан 31 желтоқсанға дейін көрсетілуі тиіс. 1. Кіріспе. Қазақстан Республикасы масштабындағы қалыптасудағы жедел жағдайды бақылауды жүзеге асыру, келіп түсетін ақпаратқа тиімді мониторинг пен талдау жасау, жағдайдың дамуын болжау және ИИМ-де басқарушылық, жедел және стратегиялық міндеттер саласында шешімдер қабылдауды ақпараттық қолдау мақсатында қазіргі уақытта Қазақстан Республикасы ИИМ Департамент Штабының Жедел басқару орталығы (бұдан әрі - ИИМ ЖБО) жұмыс істейді. Ол ішкі істер органдарының аумақтық бөлімдерінің Жедел басқару орталықтарынан, сондай-ақ басқа да мемлекеттік органдардан келіп түсетін ақпаратты жинау және өңдеу негізінде полицияның кезекші нарядтарының күштері мен құралдарын жедел басқару үшін арналған. 2. Қызметтің мақсаты, міндеті және объектілері. Қызмет көрсетудің мақсаты — Қазақстан Республикасы ИИМ ЖБО-ның бағдарламалық-аппараттық кешенінің үздіксіз жұмысын қамтамасыз ету және бұзылулардан, іркілістерден және жоспарланбаған тоқтаулардан қорғау бойынша алдын алу шараларын жүзеге асыру. Бейнебақылау жүйесі: Pelco VideoXpert SN: 10RYZC301063021, SN: 10TXZC301063021 — 2 дана; Pelco WS5070 бейнебақылау әкімшісінің жұмыс орны — 1 дана; Pelco PMCL524F LCD мониторы — 1 дана; Planar MX55-L, 55“ LCD дисплейі — 12 дана; Planar MVI-R 8, 8 аналогты бейнеағынды қосу модулі — 2 дана; Planar IMAGE MASTER X, ЛСД модульдеріне ақпарат жеткізу модулі — 2 дана; Planar IMAGE HUBX-D, бейнесигналдарды ұстау модулі (цифрлық мультимплексор) — 1 дана; CONTROL-PCUET4, PlanarClarityMatrix жүйесін басқару ПК-сы — 1 дана; SW-Kit, IndisysSuite 2.3.0-2, PlanarClarityMatrix жүйесін басқару БҚ — 1 дана. Серверлік жабдықтар: HP DL380p Gen8 8-SFF CTO Server, биіктігі 2U универсалды екі процессорлы сервер — 2 дана; HP Rack ProLiant DL380 G4 Xeon DP 3600-2.0MB/800 SCSI (HP Backplane, 2P, 2GB, RPS, Redundant Fans) — 1 дана; PowerEdge R650 Server - Full Configuration — 2 дана. Деректерді сақтау жүйесі: HP P2000 G3 FC 24x600GB SAS SFF Bundle, қос контроллерлі қатты дисктер массиві — 1 дана. ME5024 Storage Array - Full Configuration — 1 дана. Деректерді сақтау аймағының коммутаторы (SAN Switch): HP 8/8 (8)-ports Enabled SAN Switch, коммутатор — 2 дана; HP 8Gb Short Wave B-Series SFP+ 1 Pack, трансивер — 16 дана; HP Premier Flex LC/LC OM4 2f 1m Cbl, желілік кабель - OM4 — 1 дана. Ленталық кітапхана: HP MSL2024 0-Drive Tape Library, ленталық кітапхана — 1 дана; HP MSL LTO-5 Ultrium 3280 FC Drive Kit, кітапханалық модуль — 1 дана; HP Data Protector 8.10 Eng SW E-Media, соның ішінде HP DataProtector БҚ үшін — 1 дана. Серверлік бөлменің кондиционерлеу жүйесі: «HISENSE» AUD-96HJFUN (26.0 кВт), каналды кондиционер — 1 дана; Сыртқы блок — 1 дана; Басқару контроллері — 1 дана; Сплит-жүйе кондиционері — 1 жинақ. Газбен өрт сөндіру жүйесінің құрамы: 2 тәуелсіз аймаққа арналған қабылдау-бақылау</p> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>құрылғысы — 2 дана; Мультисенсор (фотоэлектрлік түтін + бекітілген жылу), қоректендіру 24 В — 4 дана; Өрт хабарлау құрылғысының базасы — 4 дана; Қолданды өрт хабарлау құрылғысы — 1 дана; Екі сымды электронды хабарландырушы — 1 дана; Аккумулятор 7А/сағ — 2 дана; 60 кг өрт сөндіру заты бар газбен өрт сөндіру модулі — 2 дана. Үзіліссіз қоректендіру көздері: SLC-50-CUBE3, Үзіліссіз қоректендіру көзі 50 кВа, құрамы: Басқару блогы және 3 аккумуляторлық батарея блогы — 1 дана. Кіруді бақылау жүйесі (КБЖ) құрамы: Face ID оқығышы — 2 дана; Магнитті-контактілі датчик — 2 дана; Қоректендіру блогы — 2 дана; Құрылымдық кабельдік жүйе (ҚКЖ) және желілік жабдықтар құрамы: HP ProCurve Switch 3400cl-24G — 1 дана; HP ProCurve Switch 3400cl-48G — 1 дана; TracJack патч-панелі — 4 дана. ИМ ЖО операторларының автоматтандырылған жұмыс орындарының жабдықтары:</p> <p>Операторлардың автоматтандырылған жұмыс орындары (АЖО) (жүйелік блок, монитор, пернетақта, тышқан, принтер, үзіліссіз қоректендіру көзі) — 11 жинақ. «Рупор» хабарландыру жүйесінің құрамы:</p> <p>Автоматтандырылған жұмыс орны (жүйелік блок, монитор, пернетақта, тышқан, үзіліссіз қоректендіру көзі), бағдарламалық жасақтама, басқару блогы — 1 жинақ. Ақпаратты көрсету жүйесінің құрамы: SONY FLAT PANEL DISPLAY — 40 дюймдік LCD дисплей — 1 дана. ИМ ЖО жүйелеріне, компоненттеріне және жабдықтарына техникалық қызмет көрсетудің жекелеген жұмыстарының регламенті: Техникалық қызмет көрсету келесі профилактикалық жұмыс түрлерін қамтиды: - тексерулерді, диагностиканы, талдауды, жұмысқа қабілеттілігін тестілеуді жүзеге асыру; - жабдық бөлшектеріне еркін қол жеткізуді қамтамасыз ететін жекелеген тораптарды, механизмдер мен платаларды шешіп алу; - жекелеген тораптар мен механизмдерді майлау; - жабдықты шөгінділерден, шаңнан және ұсақ қоқыстан тазарту; - механизмдер мен платаларды ілеспе тазарту; - контактілер мен қосылыстарды тазарту; - қажетті баптауларды жүзеге асыру. Бұл жұмыстарды жүргізу кезінде вакуумдық жабдықтарды, арнайы шығын материалдарын және мамандандырылған құралдарды қолдану талап етіледі. Ағымдағы жөндеу техникалық қызмет көрсету барысында және тапсырыс берушінің өтінімдері бойынша анықталған ақауларды жоюды (жөндеу, компоненттерді ауыстыру, көшіру, жабдықты демонтаждау және монтаждау) қамтиды. Жұмыстар шарт мерзімі ішінде Тапсырыс берушінің өтінімдері бойынша бөлінген қаражат шеңберінде жүргізіледі. Техникалық қызмет көрсету бойынша жұмыстардың құнын есептеуде жабдықтарға техникалық қызмет көрсетуді, жөндеу жұмыстарын орындауды, сондай-ақ жабдықтарды техникалық сүйемелдеуді жүзеге асыру үшін қажетті басқа да жұмыстарды жүргізуге жұмсалатын барлық мүмкін шығындар ескерілуі тиіс. Pelco Video Xpert Enterprise бейнебақылау жүйесіне және Planar бейне көрсету жүйесіне техникалық қызмет көрсету: Жылына бір рет: 1. ИМ ЖО-дағы Pelco VxOpsCenter қосымшасы орнатылған жұмыс станцияларына ҚР ИМ аумақтық ЖБО-ларынан RTSP арналары бойынша бейнеағындарды баптау үшін плагинді орнату және баптау. 2. VideoXpert 3.29</p> |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>нұсқасынан төмен емес нұсқаға дейін жаңартуды жүзеге асыру. 3. Астана қ. ПД, Ақмола облысы ПД (Көкшета қ., Шучинск қ.), Жамбыл, Қостанай (Қостанай қ., Рудный қ.), Батыс Қазақстан, Түркістан облыстарының ЖБО-ларында орнатылған, пайдаланудағы VideoXpert жүйелерін қосуды жүзеге асыру. Айлы сайын: 1. Жүйе күйін тексеру, жүйе журналдарын тексеру, өнімділікті және дискілердің күйін бағалау; 2. Цифрлық және аналогты контроллерлердің жұмысқа қабілеттілігін, сондай-ақ контроллерлердің жарық-дыбыстық индикациясын тексеру; 3. Барлық коммутациялық байланыс желілерінің, бейне көрсету жүйесінің бағдарламалық жасақтамасының күйін және олардың жұмысқа қабілеттілігін тексеру. Тоқсан сайын: 1. Сертификатталған маманның вакуумдық жабдықтарды, арнайы шығын материалдарын және мамандандырылған құралдарды қолдануымен шкаф-тірекке, орнатылған компоненттер мен ББЖ жабдықтарына профилактикалық жұмыстар жүргізу; 2. Бағдарламалық жасақтаманың жаңа нұсқаларына жаңартулардың бар-жоғын тексеру; 3. Бейнепроекциялық жүйеге қызмет көрсету: 1) сертификатталған маманның вакуумдық жабдықтарды және арнайы шығын материалдарын қолдануымен 12 дана 55" LCD панельдерге қызмет көрсету бойынша профилактикалық жұмыстар жүргізу; 2) сертификатталған маманның мамандандырылған құралдарды қолдануымен LCD панельдердің геометриясын тексеру; Жұмыстар аяқталғаннан кейін Өнім беруші қорытынды ұсынуға міндетті. Бағдарламалық жасақтаманы жаңарту, жабдықты баптау олар болған жағдайда немесе қажеттілікке байланысты жүзеге асырылады. Бұзылған жабдықтардың компоненттерін ауыстыру, сондай-ақ іркілістерден кейін баптауларды қалпына келтіру ағымдағы жөндеу шеңберінде жүргізіледі. Серверлік жабдықтарға техникалық қызмет көрсету: Айлы сайын: 1. Серверлерді диагностикалау және талдау, соның ішінде: а) серверлердің жылдамдық жұмысын тексеру; б) жүйе күйін талдау; в) дискілердің күйін тексеру; г) вирустардың бар-жоғын тексеру. Тоқсан сайын: 1. Сертификатталған маманның вакуумдық жабдықтарды, арнайы шығын материалдарын және мамандандырылған құралдарды қолдануымен серверлік шкаф-тірекке, орнатылған компоненттер мен жабдықтарға профилактикалық жұмыстар жүргізу. Профилактикалық жұмыстар аяқталғаннан кейін Өнім беруші қорытынды ұсынуға міндетті. Жүйелік бағдарламалық жасақтаманы, антивирустық базаларды жаңарту, олар болған жағдайда немесе қажеттілікке байланысты баптау. Бұзылған жабдықтардың компоненттерін ауыстыру, сондай-ақ іркілістерден кейін баптауларды қалпына келтіру ағымдағы жөндеу шеңберінде жүргізіледі. Деректерді сақтау жүйесіне техникалық қызмет көрсету: Тоқсан сайын: 1. Жүйенің жұмысқа қабілеттілігін тексеру, ақауларды жою; 2. Қателердің бар-жоғын тексеру; 3. Оқиғалар журналын тексеру; 4. Вакуумдық жабдықтарды, арнайы шығын материалдарын, мамандандырылған құралдарды қолдану арқылы деректерді сақтау жүйесінің орнатылған компоненттері мен жабдықтарына профилактикалық жұмыстар жүргізу. Профилактикалық жұмыстар аяқталғаннан кейін Өнім беруші қорытынды ұсынуға міндетті. Жүйе жаңартуларын орнату, олар болған</p> |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>жағдайда немесе қажеттілікке байланысты баптау. Бұзылған жабдықтардың компоненттерін ауыстыру, сондай-ақ іркілістерден кейін баптауларды қалпына келтіру ағымдағы жөндеу шеңберінде жүргізіледі. Деректерді сақтау аймағының коммутаторына (SAN Switch) техникалық қызмет көрсету: Тоқсан сайын: 1. Басқарылатын коммутаторлар мен маршрутизаторлардың жүйелік қателерін тексеру; 2. Қосылыс контактілерін тексеру және вакуумдық жабдықтарды, арнайы шығын материалдарын және мамандандырылған құралдарды қолдану арқылы деректерді сақтау аймағы коммутаторының (SAN Switch) орнатылған компоненттері мен жабдықтарына профилактикалық жұмыстар жүргізу. Профилактикалық жұмыстар аяқталғаннан кейін Өнім беруші қорытынды ұсынуға міндетті. Бұзылған жабдықтардың компоненттерін ауыстыру, сондай-ақ іркілістерден кейін баптауларды қалпына келтіру ағымдағы жөндеу шеңберінде жүргізіледі. Ленталық кітапханаға техникалық қызмет көрсету: Айлы сайын: 1. HP DataProtector жұмысқа қабілеттілік күйіне мониторинг жүргізу (соның ішінде функционалдылықтың жоғалуын анықтау, қателердің бар-жоғын тексеру); 2. Резервтік көшіру, резервтік көшірудің жұмысқа қабілеттілігін тексеру. Тоқсан сайын: 1. Вакуумдық жабдықтарды, арнайы шығын материалдарын, мамандандырылған құралдарды қолдану арқылы ленталық кітапхананың компоненттері мен жабдықтарына профилактикалық жұмыстар жүргізу. Профилактикалық жұмыстар аяқталғаннан кейін Өнім беруші келесілерді қамтитын қорытынды ұсынуға міндетті. Бұзылған жабдықтардың компоненттерін ауыстыру, сондай-ақ іркілістерден кейін баптауларды қалпына келтіру ағымдағы жөндеу шеңберінде жүргізіледі. Серверлік бөлменің кондиционерлеу жүйесіне техникалық қызмет көрсету: Жылына 6 рет — қаңтардан желтоқсанға дейінгі кезеңде: Сертификатталған маманның вакуумдық жабдықтарды, арнайы шығын материалдарын және мамандандырылған құралдарды қолдануымен кондиционерлердің сыртқы блоктарына, сүзгілеріне, желдеткіштеріне, буландырғыштарына, басқару блоктарына профилактикалық жұмыстар жүргізу. Тоқсан сайын: 1. Басқару блогының жұмысқа қабілеттілігін тексеру; 2. Іске қосу-реттеу аппаратурасына ревизия жасау; 3. Жүйеде хладагенттің бар-жоғын тексеру; 4. Сертификатталған маманның вакуумдық жабдықтарды, арнайы шығын материалдарын және мамандандырылған құралдарды қолдануымен кондиционерлердің ішкі блоктарына, сүзгілеріне, желдеткіштеріне, буландырғыштарына профилактикалық жұмыстар жүргізу; 5. Конденсаторды тазарту бойынша профилактикалық жұмыстар; 6. Хладагент өту контуры қосылыстарының герметиктігін тексеру; 7. Дренаж жүйесінің дұрыс жұмыс істеуін тексеру. Жылына 2 рет: 1. Фреонмен толтыру; 2. Компрессордағы майды ауыстыру; Жұмыстар ауа райы жағдайларын ескере отырып және жұмыс кестесіне сәйкес жүргізілуі тиіс. Хладагентті ауыстыру қажеттілікке қарай жүзеге асырылады. Бұзылған жабдықтардың компоненттерін ауыстыру, сондай-ақ іркілістерден кейін баптауларды қалпына келтіру ағымдағы жөндеу шеңберінде жүргізіледі. Профилактикалық жұмыстар аяқталғаннан кейін Өнім беруші келесілерді қамтитын</p> |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>қорытынды ұсынуға міндетті. Газбен өрт сөндіру жүйесіне техникалық қызмет көрсету: Тоқсан сайын: 1. Автоматты өрт белгілеу жүйесінің жұмысына диагностика жасау. Хабарландырушылардың, хабарлау құрылғыларының, сенсорлардың, жарық таблоларының, «дабылды тоқтату» батырмасының іске қосылуын тексеру; 2. Газбен өрт сөндіру модульдеріне диагностика жасау; 3. Қабылдау-бақылау құрылғылары мен басқару блоктарына диагностика жасау; 4. Хабарландырушылардың қоректендірілуін тексеру; 5. Вакуумдық жабдықтарды, арнайы шығын материалдарын және мамандандырылған құралдарды қолдану арқылы газбен өрт сөндіру жүйесінің жабдықтарына профилактикалық жұмыстар жүргізу. Жұмысты қалпына келтіру немесе бұзылған жабдықтардың компоненттерін ауыстыру ағымдағы жөндеу шеңберінде жүргізіледі. Профилактикалық жұмыстар аяқталғаннан кейін Өнім беруші келесілерді қамтитын қорытынды ұсынуға міндетті. Үзіліссіз қоректендіру көзіне техникалық қызмет көрсету: Айлы сайын: Құрылғының кірісі мен шығысындағы күштік кабельдердің қосылуын тексеру; Қорғаныс жерлеуін тексеру; Жүктеме кезінде құрылғының кіріс және шығыс сипаттамаларын өлшеу арқылы ҰҚК-ның жұмысқа қабілеттілігін тексеру. Тоқсан сайын: 1. Сертификатталған маманның вакуумдық жабдықтарды, арнайы шығын материалдарын және мамандандырылған құралдарды қолдануымен басқару модулі мен батареялық блоктарға профилактикалық жұмыстар жүргізу. Профилактикалық жұмыстар аяқталғаннан кейін Өнім беруші ай сайын келесілерді қамтитын қорытынды ұсынуға міндетті: - пайдалану және техникалық ұсыныстар. Жұмысты қалпына келтіру немесе бұзылған жабдықтардың компоненттерін ауыстыру ағымдағы жөндеу шеңберінде жүргізіледі. Профилактикалық жұмыстар аяқталғаннан кейін Өнім беруші келесілерді қамтитын қорытынды ұсынуға міндетті. КБЖ жүйесіне техникалық қызмет көрсету: Тоқсан сайын: 1. КБЖ басқару АЖО-сы мен БҚ-ның жұмысқа қабілеттілігін тексеру; 2. Есік жапқыштарына, электр құлыптарына техникалық қызмет көрсету; 3. Резервтік қоректендіру көзіне техникалық қызмет көрсету; 4. Сертификатталған маманның вакуумдық жабдықтарды және арнайы шығын материалдарын қолдануымен КБЖ контроллерлеріне профилактикалық жұмыстар жүргізу. 5. Бұзылған жабдықтардың компоненттерін ауыстыру, сондай-ақ іркілістерден кейін баптауларды қалпына келтіру ағымдағы жөндеу шеңберінде жүргізіледі. ҚКЖ-ға, желілік жабдықтарға және телекоммуникациялық жабдықтарға техникалық қызмет көрсету: Тоқсан сайын: 1. HP ProCurve Switch 3400cl-24G-ға техникалық қызмет көрсету; 2. HP ProCurve Switch 3400cl-48G-ға техникалық қызмет көрсету; 3. Патч-панельдердегі кабель қосылыстарының зақымдалуын тексеру. 4. Бұзылған жабдықтардың компоненттерін ауыстыру, сондай-ақ іркілістерден кейін баптауларды қалпына келтіру ағымдағы жөндеу шеңберінде жүргізіледі. Операторлардың АЖО жабдықтарына техникалық қызмет көрсету: Айлы сайын: 1. ИМ ЖО АЖО-сының жүйелік БҚ-на диагностика және талдау жасау; 2. ИМ ЖО АЖО-сының бейнеадаптерлеріне, желілік адаптерлеріне диагностика жасау; 3. ИМ ЖО АЖО-сында вирустардың бар-жоғын</p> |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>тексеру; 4. Антивирустық базаларды жаңарту. Тоқсан сайын: Сертификатталған маманның вакуумдық жабдықтарды, арнайы шығын материалдарын және мамандандырылған құралдарды қолдануымен ИМ ЖО АЖО жұмыс станцияларының жабдықтары мен компоненттеріне профилактикалық жұмыстар жүргізу (ИМ ЖО АЖО жұмыс станцияларын бөлшектеу арқылы). Жұмысқа қабілеттілігін тестілеу. Профилактикалық жұмыстар аяқталғаннан кейін Өнім беруші қорытынды ұсынуға міндетті. Бұзылған жабдықтардың компоненттерін ауыстыру ағымдағы жөндеу шеңберінде жүргізіледі (Картридждерді толтыру профилактикалық жұмыстарға кірмейді). «Рупор» хабарландыру жүйесіне техникалық қызмет көрсету: Тоқсан сайын: 1. Вакуумдық жабдықтарды, арнайы шығын материалдарын және мамандандырылған құралдарды қолдану арқылы «Рупор» жүйесінің жабдықтары мен компоненттеріне профилактикалық жұмыстар жүргізу; 2. «Дабыл» сигналының өтуінің жұмысқа қабілеттілігін тестілеу (дабылдың, хабарландырудың сынақ іске қосылуы); 3. «Рупор» хабарландыру жүйесі құрылғысының кірісі мен шығысындағы кабельдердің қосылуын және зақымдалуын тексеру; Профилактикалық жұмыстар аяқталғаннан кейін Өнім беруші қорытынды ұсынуға міндетті. Жұмысты қалпына келтіру немесе бұзылған жабдықтардың компоненттерін ауыстыру ағымдағы жөндеу шеңберінде жүргізіледі. Ағымдағы жөндеу: Қажеттілікке қарай, Шарттың қолданылу бүкіл кезеңінде. 3. Жалпы талаптар 1. ИМ ЖБО-ның аппаратуралық-бағдарламалық кешені, ИМ ЖБО-ның жұмыс істеуін қамтамасыз етуге байланысты профилактикалық немесе басқа жұмыстар жүргізілген жағдайларды қоспағанда, тәулік бойы үздіксіз режимде жұмыс істеуі тиіс. 2. Техникалық қызмет көрсету және Ағымдағы жөндеу қолжетімділікті шектеу талаптарына және басқа да қауіпсіздік талаптарына сәйкес жүзеге асырылуы тиіс. 3. Техникалық қызмет көрсету және Ағымдағы жөндеу Жүйелерге рұқсатсыз кіруден ақпаратты қорғау талаптарына сәйкес, техникалық және ұйымдастырушылық шаралармен қамтамасыз етілуі тиіс. 4. ҚР ИМ ЖБО аппаратуралық-бағдарламалық кешенінің толық жұмысқа қабілеттілігіне әсер ететін сыни мәселелер шешілгенге дейін Өнім беруші Тапсырыс берушінің аумағында білікті маманның тұрақты болуын қамтамасыз етуі тиіс. 5. Тапсырыс берушінің басқа ақпараттық жүйелерінің әкімшілерімен өзара іс-қимыл жасау. 6. Өнім беруші Шарт күшіне енгеннен кейін 15 күнтізбелік күн ішінде келесілерді ұсынуы тиіс: 1) Өнім берушінің Жұмыс тобының құрамы туралы хат, онда жұмыс тобы мамандарының рөлдері, телефон нөмірлері, ТАӘ, Тапсырыс берушіге бекітілген қызметкерлер көрсетіледі, сондай-ақ нотариус куәландырған тиісті сертификаттар ұсынылады; 2) Қызметтердің бүкіл кешенін орындаудың күнтізбелік жоспар-кестесін әзірлеп, келісіп, Тапсырыс берушінің бекітуіне ұсыну; 3) Жұмыс тобының әрбір қызметкеріне қағаз тасымалдағышта құпия ақпаратты жария етпеу туралы келісімдер; 4) Өнім беруші қызмет көрсетуге жұмсалатын шығындардың егжей-тегжейлі анықтамасын ұсынады, ол қызметтердің әрбір түрінің құнының егжей-тегжейлі сипаттамасы мен негіздемесін, көрсету шарттарын, мерзімділігін қамтиды. Бұл</p> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>ретте шығындар анықтамасының жалпы сомасы жасалған шарт сомасына тең болуы тиіс. 4. Техникалық сүйемелдеудің шарттары мен мерзімдері: 1. Қызметтерді 24/7 режимінде көрсету, өтінімдерді телефон / e-mail немесе WhatsApp және Telegram әлеуметтік желілері арқылы қабылдау; 2. Тапсырыс берушінің өтініміне жауап беру уақыты 2 сағаттан аспауы тиіс; 3. Өнім берушінің ақауды жою уақыты Тапсырыс берушіден өтінім түскен сәттен бастап 3 (үш) сағаттан аспауы тиіс; 4. Егер ақауды жою үшін қосымша уақыт қажет болса, Өнім беруші бір күн ішінде Тапсырыс берушіге жұмысқа қабілеттілікті қалпына келтіруге қажетті мерзімдерді көрсете отырып, техникалық ақау бойынша жазбаша қорытынды ұсынуы тиіс; 5. Техникалық қызмет көрсету жұмыстары регламенттік мерзімдерде, әр 20-25 күнтізбелік күн сайын, сондай-ақ Тапсырыс берушінің өтінімдері бойынша жүргізілуі тиіс; 6. Өнім беруші 2027 жылдың желтоқсан айының екінші онкүндігінде Тапсырыс берушіге логин мен парольдерді көрсете отырып, қызмет көрсетілетін Жүйенің жарамды күйі туралы Акт ұсынуы тиіс, бұл ретте барлық түскен өтінімдер өңделуі керек. 5. Электрондық актілерге қол қою тәртібі: 1) Өнім беруші көрсетілген қызметтер актісін веб-портал арқылы ресімдейді, бұл ретте өнім беруші және тапсырыс берушінің салалық қызметі қол қойған шығындар мен қызметтердің егжей-тегжейлі анықтамасы бар қосымшаның электрондық көшірмесін ұсынады; 2) Актіге қосымшаны ресімдемес бұрын Тапсырыс беруші мен Өнім беруші есепті кезең үшін өтінімдерге сәйкес көрсетілген қызметтерді салыстырады; 3) Актілер веб-портал арқылы тоқсан сайын есепті кезеңнен кейінгі айдың 15-інен кешіктірілмей ұсынылады.</p> |
| <p><b>Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)</b></p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

**Техническая спецификация  
закупаемых услуг  
(заполняется заказчиком)**

|                                                                                        |                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Наименование заказчика</b>                                                          | Государственное учреждение "Министерство внутренних дел Республики Казахстан"                                                                                |
| <b>Наименование организатора</b>                                                       | Государственное учреждение "Министерство внутренних дел Республики Казахстан"                                                                                |
| <b>№ конкурса:</b>                                                                     | № 17844954-1                                                                                                                                                 |
| <b>Наименование конкурса:</b>                                                          | конкурс по приобретению услуг технического обслуживания и текущего ремонта Ситуационного центра Министерства внутренних дел Республики Казахстан на 2027 год |
| <b>Номер лота:</b>                                                                     | № 88110363-OK1                                                                                                                                               |
| <b>Наименование лота:</b>                                                              | Услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы                                                                                       |
| <b>Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:</b>    | 620230.000.000001                                                                                                                                            |
| <b>Наименование услуги:</b>                                                            | Услуги по сопровождению и технической поддержке информационной системы                                                                                       |
| <b>Единица измерения:</b>                                                              | Одна услуга                                                                                                                                                  |
| <b>Количество (объем):</b>                                                             | 1                                                                                                                                                            |
| <b>Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:</b>                     | 13300000                                                                                                                                                     |
| <b>Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:</b> | 13300000                                                                                                                                                     |
| <b>Срок оказания услуги:</b>                                                           | по 31 декабря 2027 года                                                                                                                                      |
| <b>Размер авансового платежа* *:</b>                                                   | 0 %                                                                                                                                                          |
| <b>Гарантийный срок (в месяцах)</b>                                                    | 12                                                                                                                                                           |

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных</b></p> | <p>Техническая спецификация на техническое обслуживание и текущий ремонт Ситуационного Центра Министерства внутренних дел Республики Казахстан. Срок оказания услуг: с 1 января по 31 декабря 2027 года. Место оказания услуг: г. Астана, пр. Тәуелсіздік, 1. 1. Введение Для осуществления контроля над складывающейся оперативной обстановкой в масштабах Республики Казахстан, эффективного осуществления мониторинга и анализа поступающей информации, прогнозирования развития ситуации и информационной поддержки принятия решений в области управленческих, оперативных и стратегических задач в Министерстве внутренних дел в настоящее время функционирует Центр оперативного управления Штаба Департамента Министерства внутренних дел Республики Казахстан (далее - ЦОУ МВД), предназначенный для оперативного управления силами и средствами дежурных нарядов полиции на основе сбора и обработки поступающей информации с Центров оперативного управления территориальных органов внутренних дел, а также других государственных органов. 2. Цель, Задача и объекты услуг Целью оказания Услуг является обеспечение бесперебойной работы и предупредительными мерами по защите от поломок, сбоев и незапланированных остановок, программно-аппаратного комплекса ЦОУ МВД Республики Казахстан. Система видеонаблюдения: Pelco VideoXpert SN: 10RYZC301063021, SN: 10TXZC301063021- 2 шт; Рабочее место администратора видеонаблюдения Pelco WS5070-1 шт.; Монитор Pelco PMCL524F LCD-1 шт.; LCD дисплей Planar MX55-L, 55"-12 шт; Модуль подключения 8 аналоговых видео потоков Planar MVI-R 8-2 шт.; Модуль доставки информации к ЛСД модулям Planar IMAGE MASTER X-2 шт.; Модуль захвата видео сигналов (Цифровой мультиплексор) Planar IMAGE HUBX-D, -1 шт.; CONTROL-PCUET4, ПК управления системой PlanarClarityMatrix, -1 шт.; SW-Kit, IndisysSuite 2.3.0-2, ПО управления системой PlanarClarityMatrix шт. Серверное оборудование: HP DL380p Gen8 8-SFF CTO Server, Универсальный двухпроцессорный сервер высотой 2U -2 шт; HP Rack ProLiant DL380 G4 Xeon DP 3600-2.0MB/800 SCSI (HP Backplane, 2P, 2GB, RPS, Redundant Fans) -1 шт. PowerEdge R650 Server - Full Configuration - 2 шт. Система хранения данных: HP P2000 G3 FC 24x600GB SAS SFF Bundle, Двойной контроллер-массив жестких дисков-1 шт. ME5024 Storage Array - Full Configuration - 1шт. Коммутатор области хранения данных (SAN Switch): HP 8/8 (8)-ports Enabled SAN Switch, Коммутатор-2 шт.; HP 8Gb Short Wave B-Series SFP+ 1 Pack, Трансивер-16 шт.; HP Premier Flex LC/LC OM4 2f 1m Cbl, Сетевой кабель - OM4-1 шт. Ленточная библиотека: HP MSL2024 0-Drive Tape Library, Ленточная библиотека-1 шт.; HP MSL LTO-5 Ultrium 3280 FC Drive Kit, Библиотечный модуль-1 шт.; HP Data Protector 8.10 Eng SW E-Media, в том числе и для ПО HP DataProtector. -1 шт. Система кондиционирования серверного помещения: «HISENSE» AUD-96HJFUN (26.0 кВт), каналный кондиционер -1 шт.; Внешний блок-1 шт.; Контроллер управления -1 шт.; Кондиционер сплит системы -1к-т. Система газового пожаротушения в составе: Прибор</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>приёмно-контрольный на 2 независимые зоны -2 шт.; Мультисенсор (фотоэлектрический дымовой + фиксированный тепловой), питание 24 В -4 шт.; База пожарного извещателя -4 шт.; Извещатель пожарный ручной -1 шт.; Двухпроводный электронный оповещатель -1 шт.; Аккумулятор 7А/ч -2 шт.; Модуль газового пожаротушения на 60 кг огнетушащего вещества -2 шт. Источники бесперебойного питания: SLC-50-CUBE3, Источник бесперебойного питания 50 кВа, состоящий из: Управляющий блок и 3 блока аккумуляторных батарей -1 шт. Система контроля доступа (СКУД) в составе: Считыватель Face ID -2 шт.; Датчик магнитно-контактный -2 шт.; Блок питания -2 шт.; СКС и сетевое оборудование в составе: HP ProCurve Switch 3400cl-24G-1 шт; HP ProCurve Switch 3400cl-48G-1 шт; Патч панель TracJack, -4 шт. Оборудование автоматизированных рабочих мест операторов СЦ МВД: Автоматизированные рабочие места операторов (АРМ) (системный блок, монитор, клавиатура, мышь, принтер, ибп.) -11 к-т. Система оповещения «Рупор» в составе: Автоматизированное рабочее место (системный блок, монитор, клавиатура, мышь, ибп), программное обеспечение, управляющий блок -1 к-т. Система отображения информации в составе: SONY FLAT PANEL DISPLAY - Дисплей LCD 40 дюймовый-1 шт. Регламент отдельных работ технического обслуживания систем, компонент и оборудования СЦ МВД: Техническое обслуживание включает в себя следующие профилактические виды работ: - осуществление проверок, диагностики, анализа, тестирования работоспособности; - снятие отдельных узлов, механизмов и плат, обеспечивающих свободный доступ к деталям оборудования; - смазка отдельных узлов и механизмов; - очистка оборудования от осадений, пыли и мелкого мусора; - сопутствующая очистка механизмов и плат; - очистка контактов и соединений; - осуществление требуемых настроек. Проведение которых также требует применения вакуумного оборудования, специальных расходных материалов специализированного инструмента. Текущий ремонт включает в себя устранение неисправностей, выявленных в ходе технического обслуживания и по заявкам заказчика (ремонт, замена компонентов, перенос, демонтаж и монтаж оборудования). Работы проводятся в течение сроков договора по заявкам Заказчика в пределах выделенных средств. В расчете стоимости работ по техническому обслуживанию должны быть учтены все возможные затраты для осуществления технического обслуживания оборудования, выполнения ремонтных работ, а также других работ, необходимых для осуществления технического сопровождения оборудования. Техническое обслуживание системы видеонаблюдения Pelco Video Xpert Enterprise и системы видео отображения Planar: Один раз в год: 1. Установить и настроить плагин на рабочих станциях с установленным приложением Pelco VxOpsCenter в СЦ МВД для настройки видеопоток по RTSP каналам с территориальных ЦОУ МВД РК. 2. Выполнить обновление до версии не ниже VideoXpert 3.29 3. Выполнить подключение эксплуатируемых систем VideoXpert установленных в ЦОУ ДП г.Астана, ДП Акмолинской (г.Кошетау, г.Шучинск), Жамбылской,</p> |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>Костанайской (г. Костанай, г.Рудный), Западно-Казахстанской, Туркестанской областей. Ежемесячно: 1. Проверка состояния системы, проверка журналов системы, оценка производительности и состояния дисков; 2. Проверка работоспособности цифровых и аналоговых контроллеров, а также свето-звуковой индикации контроллеров; 3. Проверка состояния всех коммутационных линий связи, программного обеспечения системы видеоотображения и их работоспособности.</p> <p>Ежеквартально: 1. Профилактические работы на шкаф-стойке, установленных компонентах и оборудовании СВН сертифицированным специалистом с применением вакуумного оборудования, специальных расходных материалов и специализированного инструмента; 2. Проверка на наличие обновлений программного обеспечения на более новые версии; 3. Обслуживание видеопроекционной системы; 1) профилактические работы по обслуживанию LCD панелей 55" в количестве 12 штук сертифицированным специалистом с применением вакуумного оборудования и специальных расходных материалов; 2) проверка геометрии LCD панелей сертифицированным специалистом с применением специализированного инструмента; По завершению работ Поставщик обязан предоставить заключение. Установка обновлений программного обеспечения, настройка оборудования осуществляется при их наличии или необходимости. Замена компонентов неисправного оборудования, а также восстановление настроек после сбоя проводится в рамках текущего ремонта. Техническое обслуживание серверного оборудования: Ежемесячно: 1. Диагностика и анализ серверов в т.ч.: а) проверка быстродействия серверов; б) анализ состояния системы; в) проверка состояния дисков; г) проверка на наличие вирусов.</p> <p>Ежеквартально: 1. Профилактические работы на серверной шкаф-стойке, установленных компонентах и оборудовании сертифицированным специалистом с применением вакуумного оборудования, специальных расходных материалов и специализированных инструментов. По завершению профилактических работ Поставщик обязан предоставить заключение. Установка обновлений системного программного обеспечения, антивирусных баз, настройка при их наличии или необходимости. Замена компонентов неисправного оборудования, а также восстановление настроек после сбоя проводится в рамках текущего ремонта. Техническое обслуживание системы хранения данных: Ежеквартально: 1. Проверка работоспособности системы, устранение неисправностей; 2. Проверка на наличие ошибок; 3. Проверка журнала событий; 4. Профилактические работы на установленных компонентах и оборудовании системы хранения данных с применением вакуумного оборудования, специальных расходных материалов специализированных инструментов. По завершению профилактических работ Поставщик обязан предоставить заключение. Установка обновлений системы, настройка при их наличии или необходимости. Замена компонентов неисправного оборудования, а также восстановление настроек после сбоя проводится в рамках текущего ремонта. Техническое обслуживание коммутатор области хранения данных (SAN</p> |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>Switch): Ежеквартально: 1. Проверка на системные ошибки управляемых коммутаторов и маршрутизаторов; 2. Проверка соединительных контактов и профилактические работы на установленных компонентах и оборудовании коммутатора области хранения данных (SAN Switch) с применением вакуумного оборудования, специальных расходных материалов и специализированного инструмента. По завершению профилактических работ Поставщик обязан предоставить заключение. Замена компонентов неисправного оборудования, а также восстановление настроек после сбоя проводится в рамках текущего ремонта. Техническое обслуживание ленточной библиотеки: Ежемесячно: 1. Мониторинг состояния работоспособности HP DataProtector (в т.ч. обнаружение потерь функциональности, проверка на наличие ошибок); 2. Резервное копирование, проверка работоспособности резервного копирования. Ежеквартально: 1. Профилактические работы на компонентах и оборудовании ленточной библиотеки с применением вакуумного оборудования, специальных расходных материалов специализированных инструментов. По завершению профилактических работ Поставщик обязан предоставить заключение, содержащее следующее. Замена компонентов неисправного оборудования, а также восстановление настроек после сбоя проводится в рамках текущего ремонта. Техническое обслуживание системы кондиционирования серверного помещения: 6 раз в год - в период с января по декабрь: Проведение профилактических работ на внешних блоках кондиционеров, фильтрах, вентиляторах, испарителях, управляющих блоках сертифицированным специалистом с применением вакуумного оборудования, специальных расходных материалов и специализированного инструмента. Ежеквартально: 1. Проверка работоспособности блока управления; 2. Ревизия пускорегулирующей аппаратуры; 3. Проверка наличия хладагента в системе; 4. Проведение профилактических работ на внутренних блоках кондиционеров, фильтрах, вентиляторах, испарителях сертифицированным специалистом с применением вакуумного оборудования, специальных расходных материалов и специализированного инструмента; 5. Профилактические работы по очистке конденсатора; 6. Проверка герметичности соединений контура прохождения хладагента; 7. Проверка исправности дренажной системы. 2 раза в год: 1. Заправка фреоном; 2. Замена масла в компрессоре; Работы должны проводиться с учетом погодных условий и согласно графику проведения работ. Замена хладагента производится по мере необходимости. Замена компонентов неисправного оборудования, а также восстановление настроек после сбоя проводится в рамках текущего ремонта. По завершению профилактических работ Поставщик обязан предоставить заключение, содержащее следующее. Техническое обслуживание системы газового пожаротушения: Ежеквартально: 1. Диагностика работы автоматической системы пожарной сигнализации. Проверка срабатывания оповещателей, извещателей, сенсоров, световых табло, кнопки «отмена тревоги»; 2. Диагностика модулей газового пожаротушения; 3. Диагностика приемно-контрольных приборов и блоков управления; 4.</p> |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>Проверка питания оповещателей; 5. Профилактические работы на оборудовании системы газового пожаротушения с применением вакуумного оборудования, специальных расходных материалов и специализированного инструмента. Восстановление работы или замена компонентов неисправного оборудования проводится в рамках текущего ремонта. По завершению профилактических работ Поставщик обязан предоставить заключение, содержащее следующее. Техническое обслуживание источника бесперебойного питания: Ежемесячно: 1. Проверка подключения силовых кабелей на входе и выходе с устройства; 2. Проверка защитного заземления; 3. Проверка работоспособности ИБП с замером входных и выходных характеристик устройства под нагрузкой. Ежеквартально: 1. Профилактические работы на управляющем модуле и батарейных блоках сертифицированным специалистом с применением вакуумного оборудования и специальных расходных материалов, и специализированного инструмента. По завершению профилактических работ Поставщик обязан ежемесячно предоставить заключение, содержащее следующее: - эксплуатационные и технические рекомендации. Восстановление работы или замена компонентов неисправного оборудования проводится в рамках текущего ремонта. По завершению профилактических работ Поставщик обязан предоставить заключение, содержащее следующее. Техническое обслуживание системы СКУД: Ежеквартально: 1. Проверка работоспособности АРМ и ПО управления СКУД; 2. Техническое обслуживание доводчиков двери, электрозамков; 3. Техническое обслуживание резервного источника питания; 4. Профилактические работы на контролерах СКУД сертифицированным специалистом с применением вакуумного оборудования и специальных расходных материалов. 5. Замена компонентов неисправного оборудования, а также восстановление настроек после сбоя проводится в рамках текущего ремонта. Техническое обслуживание СКС, сетевого оборудования и телекоммуникационного оборудования: Ежеквартально: 1. Техническое обслуживание HP ProCurve Switch 3400cl-24G; 2. Техническое обслуживание HP ProCurve Switch 3400cl-48G; 3. Проверка соединений кабелей на патчпанелях на наличие повреждений. 4. Замена компонентов неисправного оборудования, а также восстановление настроек после сбоя проводится в рамках текущего ремонта. Техническое обслуживание оборудования АРМ операторов: Ежемесячно: 1. Диагностика и анализ системного ПО АРМ СЦ МВД; 2. Диагностика видеоадаптеров, сетевых адаптеров АРМ СЦ МВД; 3. Проверка на наличие вирусов АРМ СЦ МВД; 4. Обновление антивирусных баз. Ежеквартально: 1. Профилактические работы на оборудовании и компонентах рабочих станций АРМ СЦ МВД сертифицированным специалистом с применением вакуумного оборудования, специальных расходных материалов и специализированного инструмента (с разборкой рабочих станций АРМ СЦ МВД). Тестирование работоспособности. По завершению профилактических работ Поставщик обязан предоставить заключение. Замена компонентов неисправного оборудования проводится в рамках текущего ремонта (Заправка картриджей не входит</p> |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>профилактические работы). Техническое обслуживание системы оповещения "Рупор": Ежеквартально: 1. Профилактические работы на оборудовании и компонентах системы "Рупор" с применением вакуумного оборудования, специальных расходных материалов и специализированного инструмента; 2. Тестирование работоспособности прохождения сигнала «Тревоги» (тестовый запуск тревоги, оповещения); 3. Проверка подключения и на наличие повреждений кабелей на входе и выходе с устройства системы оповещения "Рупор"; По завершению профилактических работ Поставщик обязан предоставить заключение. Восстановление работы или замена компонентов неисправного оборудования проводится в рамках текущего ремонта. Текущий ремонт: По мере необходимости, на весь период действия Договора. 3. Общие требования 1. Аппаратно-программный комплекс ЦОУ МВД должен функционировать круглосуточно в бесперебойном режиме, за исключением случаев проведения профилактических или других работ, связанных с обеспечением функционирования ЦОУ МВД. 2. Техническое обслуживание и Текущий ремонт должны осуществляться в соответствии с требованиями разграничения доступа и других требований безопасности. 3. Техническое обслуживание и Текущий ремонт должны осуществляться в соответствии с требованиями защиты информации от несанкционированного доступа к Системам, которая поддерживается техническими и организационными мерами. 4. До момента решения критических вопросов, влияющих на полную работоспособность Аппаратно-программного комплекса ЦОУ МВД РК, Поставщик должен обеспечить постоянное присутствие квалифицированного специалиста на территории Заказчика. 5. Взаимодействовать с администраторами других информационных систем Заказчика. 6. Поставщик течение 15 календарных дней после вступления Договора в силу должен предоставить: 1) Письмо о составе Рабочей группы Поставщика, с указанием ролей специалистов Рабочей группы, номеров телефонов, ФИО, работников закрепленного за Заказчиком, а также представить соответствующие сертификаты, заверенные нотариусом; 2) Разработать, согласовать и предоставить Заказчику на утверждение календарный план-график исполнения всего комплекса услуг; 3) Соглашения о неразглашении конфиденциальной информации на каждого работника рабочей группы на бумажном носителе; 4) Поставщик предоставляет детальную расшифровку затрат на по предоставлению услуг, включающую детальное описание и обоснование стоимости каждого вида услуг, условия, периодичность их оказания. При этом общая сумма расшифровки затрат должна равняться сумме заключенного договора. 4. Условия и сроки технического сопровождения: 1. Оказание услуг 24/7, прием заявок по телефону / e-mail либо через социальные сети WhatsApp и Telegram; 2. Время реакции на заявку от Заказчика не более 2 часов 3. Время устранения неисправности Поставщиком не более 3 (трех) часов с момента поступления заявки от Заказчика; 4. В случаях если для устранения неисправности необходимо дополнительное время, то Поставщик в течение одного дня должен представить Заказчику</p> |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>письменное заключение по технической неисправности с указанием требуемых сроков на восстановление работоспособности; 5. Работы по техническому обслуживанию должны проводиться в регламентные сроки, через каждые 20-25 календарных дней, а также по заявкам Заказчика; 6. Поставщик во второй декаде декабря 2027 года должен предоставить Акт Заказчику об исправном состоянии обслуживаемой Системы с указанием логин и паролей, при этом все поступившие заявки должны быть отработаны. 5. Порядок подписания электронных актов: 1) Поставщик оформляет акт оказанных услуг посредством веб-портала, при этом предоставляет электронную копию приложения с расшифровкой затрат и услуг подписанную поставщиком и отраслевой службой заказчика; 2) Перед оформлением приложения к акту Заказчик и Поставщик проводят сверку оказанных услуг в соответствии с заявками за отчетный период; 3) Акты посредством веб-портала предоставляется ежеквартально не позднее 15 числа месяца следующего за отчетным периодом.</p> |
| <p><b>Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)</b></p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |