Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	«Алматы облысының денсаулық сақтау басқармасы» мемлекеттік мекемесінің шаруашылық жүргізу құқығындағы «Кәусар» облыстық оңалту орталағы коммуналдық мемлекеттік кәсіпорны
Ұйымдастырушының атауы:	«Алматы облысының денсаулық сақтау басқармасы» мемлекеттік мекемесінің шаруашылық жүргізу құқығындағы «Кәусар» облыстық оңалту орталағы коммуналдық мемлекеттік кәсіпорны
Конкурстың №:	№ 18001550-1
Конкурстың атауы:	Клининтік қызметтер, ғимараттың үй-жайларын жинау
Лоттың нөмірі:	№ 88787617-ОК1
Лоттың атауы	Ғимараттарды/бөлмелерді/аумақтарды және ұқсас объектілерді жинау бойынша қызметтер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	812110.000.000000
Қызметтің атауы:	Ғимараттарды/бөлмелерді/аумақтарды және ұқсас объектілерді жинау бойынша қызметтер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	11206896.55
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	11206896.55
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	2027 жылғы 01 қаңтардан 31 желтоқсанға дейін – Күн сайын

Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Профессиональная комплексная уборка (ежедневная поддержание чистоты и периодическая генеральная уборка) помещений включая служебные и технические помещения Заказчика, в соответствии с требованиями Санитарных правил «Санитарно- эпидемиологические требования к объектам здравоохранения» утвержденных приказом Министра здравоохранения РК от 11 августа 2020 года №КР ДСМ-96/2020. Общая площадь: 3146,1 м2, из них: Корпус №1-1419,3 м2 Корпус №2 - 426,1 м2 Корпус №3 – 1236,7 м2 Лестничные клетки – 63 м2 Порядок организации работы при уборке помещений, график работы предварительно согласуется с Заказчиком. Цель оказания услуг: Поддержание санитарно-гигиенического и противоэпидемического режима в соответствии с требованиями санитарных правил и норм (СанПиН), предъявляемыми к медицинским и реабилитационным организациям. Режим оказания услуг: круглосуточно, каждый день, включая субботу, воскресенье и праздничные дни. Подрядчик обеспечивает уборку следующих функциональных зон: Лечебные корпуса: палаты для пациентов (взрослых и детей), процедурные и физиотерапевтические кабинеты, залы ЛФК и реабилитации, посты медицинских сестер, душевые, санитарные узлы, коридоры, лестницы. Административный корпус: кабинеты руководства и специалистов, бухгалтерия, конференц-залы, приемные, архив, коридоры, лестницы, входные группы. Служебные помещения: комнаты персонала, гардеробные, складские помещения, бытовые комнаты. Технические помещения: серверная, подсобные технические зоны (с учетом соблюдения правил техники безопасности). Сотрудниками Поставщик обеспечивается своевременная смена постельного белья у поступивших и выбывших пациентов и периодически, с соблюдением санитарно-эпидемиологических норм. Сбор и сортировка использованного белья в специально отведённые контейнеры для последующей стирки или утилизации. Использование чистого белья согласно стандартам Центра. Отметка в соответствующем журнале или системе учета Виды и периодичность уборочных работ • Ежедневная текущая влажная уборка: Мытье полов с применением профессиональных дезинфицирующих средств, разрешенных к применению в медицинских организациях. Влажная протирка подоконников, дверных ручек, мебели, поверхностей медицинского оборудования (наружная часть), выключателей. Очистка и дезинфекция санитарных узлов (раковины, унитазы, душевые кабины, смесители), замена расходных материалов (жидкое мыло, туалетная бумага, одноразовые полотенца). Вынос мусора из урн и корзин, замена полиэтиленовых вкладышей, мытье и дезинфекция емкостей для отходов. • Периодическая генеральная уборка по графику: Тщательная мойка и дезинфекция всех поверхностей на всю высоту (стены, двери, перегородки, плинтусы). Мытье оконных блоков (стекла, рамы, откосы) изнутри и снаружи. Очистка осветительных приборов, вентиляционных решеток. Глубокая чистка напольных покрытий с применением роторных машин (при необходимости). Осуществлять регулярную очистку, санитарную обработку и дезинфекцию уток и биотуалетов, используемых пациентами, с

	соблюдением всех санитарно-эпидемиологических требований Требования к качеству, материалам и оборудованию Клининговые услуги должны быть оказаны поставщиком с использованием моющих средств и товаров бытовой химии, соответствующих техническому регламенту «Требования к безопасности синтетических моющих средств и товаров бытовой химии», утвержденному Постановлением Правительства Республики Казахстан от 09.06.2013 года № 624, все моющие и дезинфицирующие средства должны быть сертифицированы, сертификаты соответствия должны быть на объекте уборки; все моющие и дезинфицирующие средства должны быть безвредны для здоровья человека, не иметь резких токсичных запахов. Растворы для мытья и дезинфекции должны приготавливаться заблаговременно в специально отведенных помещениях. Растворы дезинфицирующих средств, процент содержания активного хлора должны соответствовать требованиям нормативных документов по каждому виду используемых помещений. Обязательное согласование и проведение апробации дезинфицирующих и моющих средств, используемых при работе в Центре со старшей медицинской сестрой; Инвентарь и оборудование: - поставщик должен иметь собственный парк современного профессионального оборудования и инвентаря, достаточного для проведения уборки в помещениях и лестничных площадках. - инвентарь и оборудование для уборки должны быть безопасны в работе, облегчать труд сотрудника; - все электрические части провода, соединения изолированные; - иметь в наличие ограничители, сигнальные знаки, оповещения о проведении влажной уборки; - иметь в наличие уборочный инвентарь: емкости для мытья пола, щетки половые, ершики для унитазов и т.д. Строгое соблюдение принципа цветовой кодировки уборочного инвентаря (отдельный инвентарь для санузлов, палат, коридоров, технических зон) во избежание перекрестного загрязнения. Использование профессиональных мопов, тележек и пылесосов с HEPA-фильтрами. Обеспечение пакетами для мусора, моющими, дезинфицирующими средствами, ветошами, уборочным инвентарём, ерщиками, лестницами, ведрами, швабрами, губками и т.п. осуществляется за счет поставщика. Требования к персоналу Подрядчика Наличие у работников Подрядчика действующей медицинской книжки с прохождением всех обязательных профилактических медосмотров и прививок, предусмотренных для работы в медицинских учреждениях. Обязанность персонала носить чистую фирменную спецодежду, обувь (униформу), средства индивидуальной защиты (маски, перчатки) и бейджи с указанием Ф.И.О. Строгое соблюдение сотрудниками Подрядчика правил внутреннего трудового распорядка, техники безопасности, пожарной безопасности и врачебной тайны. Порядок приемки оказанных услуг Ежедневный контроль качества оказанных услуг осуществляется ответственным представителем Заказчика. При обнаружении недочетов или нарушений санитарного режима Подрядчик обязан устранить их в минимально короткие сроки (в течение оговоренного времени). Окончательная приемка объема услуг за отчетный период (месяц) оформляется подписанием Акта

	выполненных работ уполномоченными представителями Сторон.
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	Жинау жұмыстарына тартылған өнім берушінің қызметкерлері қызмет көрсету кезінде Тапсырыс беруші мүлкінің сақталуына жауапты болады. Қызмет көрсету кезінде Тапсырыс берушінің мүлкін бүлдіргені немесе сындырғаны үшін залалды өтеу. Төтенше жағдайлар туындаған кезде (құбырлар жарылғанда, әртүрлі жүйелер іске қосылғанда және жергілікті сипаттағы басқа да форс-мажорлық мән-жайларда) Өнім беруші аталған мән-жайлардан туындаған суды, қоқысты және басқа да ластануларды жедел жинауды, жоюды қамтамасыз етуге міндетті. Аталған қызметтер қосымша ақысыз шартты орындау шеңберінде көрсетілуі тиіс. Клинингтік қызметтерді өнім беруші ҚР СТ ГОСТ Р 51870-2015 (Кәсіби жинау қызметтері - клинингтік қызметтер, Жалпы техникалық шарттар) стандартына сәйкес көрсетуі тиіс.

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Коммунальное государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Областной реабилитационный центр «Кәусар» государственного учреждения «Управление здравоохранения Алматинской области»
Наименование организатора	Коммунальное государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Областной реабилитационный центр «Кәусар» государственного учреждения «Управление здравоохранения Алматинской области»
№ конкурса:	№ 18001550-1
Наименование конкурса:	Клининговые услуги, уборка помещений здания
Номер лота:	№ 88787617-ОК1
Наименование лота:	Услуги по уборке зданий/помещений/территории и аналогичных объектов
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	812110.000.000000
Наименование услуги:	Услуги по уборке зданий/помещений/территории и аналогичных объектов
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	11206896.55
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	11206896.55
Срок оказания услуги:	с 01 января по 31 декабря 2027 года - Ежедневно
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 11 тамыздағы № ҚР ДСМ-96/2020 бұйрығымен бекітілген «Денсаулық сақтау объектілеріне қойылатын санитариялық-эпидемиологиялық талаптар» санитариялық қағидаларының талаптарына сәйкес Тапсырыс берушінің қызметтік және техникалық үй-жайларын қоса алғанда, үй-жайларды кәсіби кешенді жинау (күнделікті тазалықты сақтау және мерзімді күрделі жинау). Жалпы ауданы 3146,1 м², оның ішінде: №1 корпус – 1419,3 м² №2 корпус – 426,1 м² №3 корпус – 1236,7 м² Баспалдақ алаңдары – 63 м² Үй-жайларды жинау кезінде жұмысты ұйымдастыру тәртібі, жұмыс кестесі Тапсырыс берушімен алдын ала келісіледі. Қызмет көрсету мақсаты: Медициналық және оңалту ұйымдарына қойылатын санитариялық қағидалар мен нормалардың (СанҚжН) талаптарына сәйкес санитариялық-гигиеналық және эпидемияға қарсы режимді сақтау. Қызмет көрсету режимі: тәулік бойы, күн сайын, сенбі, жексенбі және мереке күндерін қоса алғанда. Мердігер келесі функционалдық аймақтарды жинауды қамтамасыз етеді: Емдеу корпустары: пациенттерге арналған палаталар (ересектер мен балалар), емшара және физиотерапия кабинеттері, ЕДШ (ЛФК) және оңалту залдары, мейіргерлер бекеттері, душ бөлмелері, санитариялық тораптар, дәліздер, баспалдақтар. Әкімшілік корпус: басшылық пен мамандардың кабинеттері, бухгалтерия, конференц-залдар, қабылдау бөлмелері, мұрағат, дәліздер, баспалдақтар, кіреберіс топтары. Қызметтік үй-жайлар: персонал бөлмелері, киім ілетін бөлмелер, қойма үй-жайлары, тұрмыстық бөлмелер. Техникалық үй-жайлар: серверлік бөлме, қосалқы техникалық аймақтар (қауіпсіздік техникасы ережелерін сақтай отырып). Өнім берушінің қызметкерлері келіп түскен және шығарылған пациенттердің төсек-орнын уақтылы және санитариялық-эпидемиологиялық нормаларды сақтай отырып мерзімді ауыстыруды қамтамасыз етеді. Пайдаланылған төсек-орынды кейіннен жуу немесе кәдеге жарату үшін арнайы бөлінген контейнерлерге жинау және сұрыптау. Орталық стандарттарына сәйкес таза төсек-орынды пайдалану. Тиісті журналда немесе есепке алу жүйесінде белгі қою Жинау жұмыстарының түрлері мен кезеңділігі • Күнделікті ағымдағы ылғалды жинау: Медициналық ұйымдарда қолдануға рұқсат етілген кәсіби дезинфекциялау құралдарын қолдана отырып едендерді жуу. Терезе алды тақтайларын, есік тұтқаларын, жиһаздарды, медициналық жабдықтардың беттерін (сыртқы бөлігін), ажыратқыштарды ылғалды шүберекпен сүрту. Санитариялық тораптарды (раковиналар, унитаздар, душ кабиналары, араластырғыштар) тазалау және дезинфекциялау, шығын материалдарын (сұйық сабын, дәретхана қағазы, бір рет қолданылатын сүлгілер) ауыстыру. Урналар мен себеттерден қоқыс шығару, полиэтилен қаптамаларды ауыстыру, қалдықтарға арналған ыдыстарды жуу және дезинфекциялау. • Кесте бойынша мерзімді күрделі жинау: Барлық беттерді бүкіл биіктігі бойынша (қабырғалар, есіктер, қалқалар, еденкемерлер) мұқият жуу және дезинфекциялау. Терезе блоктарын (әйнектер, жақтаулар, ойықтар) ішінен және сыртынан жуу. Жарықтандыру аспаптарын, желдету торларын тазалау. Роторлы

	машиналарды қолдана отырып еден жабындарын терең тазалау (қажет болған жағдайда). Барлық санитариялық-эпидемиологиялық талаптарды сақтай отырып, пациенттер пайдаланатын үйректер мен биодәретханаларды жүйелі түрде тазалауды, санитариялық өңдеуді және дезинфекциялауды жүзеге асыру Сапаға, материалдарға және жабдықтарға қойылатын талаптар Клинингтік қызметтерді өнім беруші Қазақстан Республикасы Үкіметінің 09.06.2013 жылғы № 624 қаулысымен бекітілген «Синтетикалық жуғыш заттар мен тұрмыстық химия тауарларының қауіпсіздігіне қойылатын талаптар» техникалық регламентіне сәйкес келетін жуғыш заттар мен тұрмыстық химия тауарларын пайдалана отырып көрсетуі тиіс, барлық жуғыш және дезинфекциялаушы заттар сертификатталған болуы тиіс, сәйкестік сертификаттары жинау объектісінде болуы тиіс; барлық жуғыш және дезинфекциялаушы заттар адам денсаулығына зиянсыз болуы, өткір уытты иістері болмауы тиіс. Жууға және дезинфекциялауға арналған ерітінділер арнайы бөлінген үй-жайларда алдын ала дайындалуы тиіс. Дезинфекциялау құралдарының ерітінділері, белсенді хлордың пайыздық құрамы пайдаланылатын үй-жайлардың әрбір түрі бойынша нормативтік құжаттардың талаптарына сәйкес келуі тиіс. Орталықта жұмыс істеу кезінде пайдаланылатын дезинфекциялаушы және жуғыш заттарды аға мейіргермен міндетті түрде келісу және апробациядан өткізу; Мүкәммал мен жабдықтар: - өнім берушінің үй-жайлар мен баспалдақ алаңдарында жинау жұмыстарын жүргізу үшін жеткілікті заманауи кәсіби жабдықтар мен мүкәммалдың меншікті паркі болуы тиіс. - жинауға арналған мүкәммал мен жабдық жұмыс кезінде қауіпсіз болуы, қызметкердің еңбегін жеңілдетуі тиіс; - барлық электр бөліктері, сымдар, қосылыстар оқшауланған болуы тиіс; - ылғалды жинау жүргізіліп жатқаны туралы шектегіштер, сигналдық белгілер, хабарландырулар болуы тиіс; - жинау мүкәммалы: еден жууға арналған ыдыстар, еден щеткалары, унитаз тазалағыштар және т.б. болуы тиіс. Айқаспалы ластануды болдырмау мақсатында жинау мүкәммалын түсті кодтау қағидатын (санитариялық тораптар, палаталар, дәліздер, техникалық аймақтар үшін бөлек мүкәммал) қатаң сақтау. Кәсіби моптарды, арбаларды және HEPA-сүзгілері бар шаңсорғыштарды пайдалану. Қоқыс пакеттерімен, жуғыш, дезинфекциялаушы құралдармен, шүберектермен, жинау мүкәммалымен, тазалағыштармен, сатылармен, шелектермен, швабралармен, губкалармен және т.б. қамтамасыз ету өнім берушінің есебінен жүзеге асырылады. Мердігердің персоналына қойылатын талаптар Мердігер қызметкерлерінде медициналық мекемелерде жұмыс істеу үшін көзделген барлық міндетті профилактикалық медициналық тексерулер мен екпелерден өткені туралы қолданыстағы медициналық кітапшаның болуы. Персоналдың таза фирмалық арнайы киім, аяқ киім (униформа), жеке қорғаныш құралдарын (маскалар, қолғаптар) және Т.А.Ә. көрсетілген бейджде тағу міндеті. Мердігер қызметкерлерінің ішкі еңбек тәртібі қағидаларын, қауіпсіздік техникасын, өрт қауіпсіздігін және дәрігерлік құпияны қатаң сақтауы. Көрсетілген қызметтерді қабылдау тәртібі Көрсетілген қызметтердің

	сапасын күнделікті бақылауды Тапсырыс берушінің жауапты өкілі жүзеге асырады. Кемшіліктер немесе санитариялық режимді бұзушылықтар анықталған жағдайда Мердігер оларды барынша қысқа мерзімде (келісілген уақыт ішінде) жоюға міндетті. Есепті кезеңдегі (айдағы) қызметтер көлемін түпкілікті қабылдау Тараптардың уәкілетті өкілдерінің Орындалған жұмыстар актісіне қол қоюымен ресімделеді.
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	Сотрудники поставщика, задействованные в уборке несут ответственность за сохранность имущества Заказчика во время оказания услуг. Возмещение ущерба за порчу или поломку имущества Заказчика во время оказания услуг. В случае чрезвычайных обстоятельств (при порывах, срабатывание различных систем и других форс-мажорных обстоятельствах локального характера) Поставщик обязан обеспечить оперативную уборку, удаление воды, мусора и других загрязнений, вызванных указанными обстоятельствами. Указанные услуги должны быть оказаны в рамках исполнения договора без дополнительной оплаты. Клининговые услуги должны оказываться поставщиком в соответствии со стандартом СТ РК ГОСТ Р 51870-2015 (Услуги профессиональной уборки - клининговые услуги, Общие технические условия).