

## Техникалық ерекшелік

### Сатып алу объектісі:

Оқытушы материалдардың жеткізілуі және келесі бағыттар бойынша оқыту іс-шараларын өткізу:

- Еңбек заңнамасы және еңбек дауларының шешілуі.
- Сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрес.
- Терроризмге қарсы қорғаныс қамтамасыз ету.
- Бірінші көмек көрсету бағдарламасы.
- Гигиеналық талаптар.
- Қауіпсіздік, еңбек қорғау және өрт қауіпсіздігі.
- Азаматтық қорғаныс.
- Киберқауіпсіздік.
- Буллинг және суицид.
- Инклюзивті орта құру.

### 1. Жалпы ережелер:

Қызметтер мен материалдарды ұсынудың мақсаты – ұйым қызметкерлерінің құқықтық реттеу, еңбек қауіпсіздігі, сыбайлас жемқорлыққа қарсы және терроризмге қарсы саясат саласындағы білімдерін және құзыреттерін арттыру. Ұсынылатын қызметтер тапсырыс берушіге жеке көзқараспен ерекшеленеді. Оқыту бағдарламалары саланың ерекшеліктеріне және ішкі процестерге бейімделіп, барынша практикалық пайда әкелуге бағытталған.

### 2. Ерекше ерекшеліктер:

1. Оқыту бағдарламасын жеке баптау:
  - Тапсырыс берушінің қажеттіліктерін алдын ала талдау.
  - Ұйымның ерекшеліктері мен ішкі ережелерін ескере отырып, бағдарлама әзірлеу.

### 3. Интерактивті оқыту әдістері:

- Қазақстандағы нақты жағдайларға негізделген жағдайлар талдауы.
  - Практикалық дағдыларды меңгеру үшін симуляторлар мен рөлдік ойындарды қолдану.
  - Эксперттерден кері байланыс алу мүмкіндігімен онлайн платформа.
3. Қосымша қызметтер:
    - Оқыту аяқталғаннан кейін 1 ай ішінде тапсырыс берушінің сұрауы бойынша консультациялар мен вебинарлар өткізу.
    - Құқықтық база негізінде тапсырыс беруші үшін ішкі ережелер мен нұсқаулықтар әзірлеу.
    - Компанияның нақты міндеттеріне бейімделген әдістемелік құралдарды баспа және электронды нұсқада ұсыну.
  4. Команданың біліктілігі:
    - Мемлекеттік органдарда жұмыс тәжірибесі бар, заңгерлік білімі бар сарапшыларды тарту.
    - Сертификатталған біліктілікті тұрақты арттыру.
  5. Техникалық қолдау:
    - Бағдарламаларды үздіксіз және жоғары сапада көрсету (резервтік байланыс арналарын пайдалану).
    - Барлық оқыту сессияларының жазбаларын ұсыну.

### 3. Оқыту бағыттарының сипаттамасы:

#### 3.1. Еңбек заңнамасын қолдану және еңбек дауларын шешу:

Мазмұны:

- ҚР Еңбек кодексін және оның өзекті өзгерістерін оқу.
- Еңбек дауларын шешуде келіссөздер жүргізу және медиация бойынша практикалық сабақтар.
- Еңбек істері бойынша сот тәжірибесін талдау.

- Келісім комиссияларының жұмысын ұйымдастыруға арналған ұсыныстар әзірлеу. Ерекшелігі:
- Құжаттар үлгілерін (бұйрықтар, актілер, хаттамалар) ұсыну.

### **3.2. Сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрес:**

Мазмұны:

- Сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясат стандарттарымен танысу.
- Ұйымдар үшін сыбайлас жемқорлыққа қарсы жоспарлар әзірлеу.
- Ішкі бақылау жүйесін және комплаенс жүйесін енгізу. Ерекшелігі:
- Қадағалау органдарына ұсыну үшін есеп беру үлгілері.
- Таратылатын материалдар.

### **3.3. Терроризмге қарсы қорғанысты қамтамасыз ету:**

Мазмұны:

- Терроризм қауіптері жағдайында әрекет етуге үйрету.
- Терроризмге қарсы күрес тәжірибесін талдау. Ерекшелігі:
- Нысанның терроризмге қарсы қорғанысын жақсартуға арналған әдістемелік ұсыныстарды ұсыну.

### **3.4. Бірінші көмек көрсету бағдарламасы:**

Мазмұны:

- Қолданыстағы нормалар мен ережелерді талқылау.
- 2020 жылдың 15 желтоқсанындағы ҚР Денсаулық сақтау министрінің № ҚР ДСМ-269/2020 бұйрығы.
- 2020 жылдың 7 шілдесіндегі ҚР Кодексі № 360-VI ЗРК және т.б. Ерекшелігі:
- Оқытуға қатысушыларға таратылатын материалдарды ұсыну.

### **3.5. Гигиеналық талаптар:**

Мазмұны:

- Әр түрлі салаларда санитарлық нормалар мен ережелерге үйрету.
- Декреттелген топтар үшін гигиеналық талаптарды сақтау бойынша ұсыныстар. Ерекшелігі:
- Таратылатын материалды ұсыну.

### **3.6. Қауіпсіздік, еңбек қорғау және өрт қауіпсіздігі:**

- Құқықтық базаны талқылау:
  - ҚР Еңбек кодексі, 2015 жылғы 23 қарашадағы № 414-V;
  - ҚР Денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрінің 2015 жылғы 25 желтоқсандағы № 1019 бұйрығы;
  - ҚР ТЖМ министрінің 2014 жылғы 9 маусымдағы № 276 бұйрығы;
  - ҚР ІІМ №777 бұйрығы, 2015 жылғы 16 қыркүйек;
  - ҚР Үкіметінің 2014 жылғы 9 қазанындағы № 1077 қаулысымен өрт қауіпсіздігі ережелері.
- Қауіпсіздік және еңбек қорғауды қамтамасыз етудің негізгі принциптері, жұмысшы мен жұмыс берушінің құқықтары мен міндеттері, ұйымдағы қауіпсіздікті ұйымдастыру. Өзгерістер мен толықтырулар қарастырылады.

### **3.7. Азаматтық қорғау және азаматтық қорғаныс**

**Мақсаты:** Ұйымның тәуекелдерін, орналасқан жерін және ерекшеліктерін ескере отырып, қызметкерлерді төтенше жағдайларда келісілген әрекеттер жасауға даярлау.

**Мазмұны**

- Азаматтық қорғау мен азаматтық қорғаныс негіздері, басшының және қызметкерлердің міндеттері, ұйымдағы жауапкершілікті бөлу.
- Жер сілкінісі, су тасқыны, сел, авария және өңір мен объектіге тән өзге де қауіптер кезіндегі әрекеттер; ресми хабарламаларды алу және тексеру.

- Құлақтандыру сигналдары, қауіп туралы хабарлау тәртібі, эвакуациялау және паналау, жиналу орындарын белгілеу және эвакуацияланған адамдарды есепке алу.
- Эвакуация кезінде балаларға, келушілерге және жүріп-тұруы шектеулі адамдарға көмек көрсету; қызметкерлердің міндеттері шегінде жеке және ұжымдық қорғаныш құралдарын қолдану.
- Нұсқаулықтар мен оқу-жаттығуларды дайындау, шұғыл қызметтермен өзара іс-қимыл жасау, жаттығу қорытындысы бойынша қателерді талдау.

**Практикалық бөлім:** Объектідегі қауіп туралы жағдаяттық тапсырманы талдау; құлақтандыру, эвакуациялау және адамдарды есепке алу әрекеттерінің ретін құрастыру. Практикалық бөлімде тапсырыс берушінің қолданыстағы жоспарлары ескеріледі.

**Ұсынылатын материалдар:** Төтенше жағдайлар кезіндегі әрекеттер жөніндегі жадынама, құлақтандыру алгоритмі мен оқу-жаттығу жоспарының үлгілері, қызметкерлердің дайындығын тексеру парағы.

**Оқыту нәтижесі:** Қатысушылар қауіп туындаған кездегі өз әрекеттерінің тәртібін анықтайды, құлақтандыру тәсілдерін, эвакуациялау бағыттарын және жауапты тұлғалармен өзара іс-қимыл қағидаларын біледі.

**Нормативтік негіз:** «Азаматтық қорғау туралы» ҚР 2014 жылғы 11 сәуірдегі № 188-V Заңының 46-бабының 2 және 3-тармақтары; азаматтық қорғаныс бойынша санаттарға жатқызылған ұйымдар үшін 16-бабының 5-тармағы да қолданылады. Оқытудың көлемі мен тәртібі тыңдаушылар санатына және қолданылатын міндетті талаптарға сәйкес анықталады. Әділет

### 3.8. Киберқауіпсіздік

**Мақсаты:** Қызметкерлердің цифрлық ресурстарды қауіпсіз пайдалану, қызметтік ақпарат пен дербес деректерді қорғау дағдыларын қалыптастыру.

#### Мазмұны

- Негізгі цифрлық қауіптер: фишинг, жалған сайттар, зиянды тіркемелер, телефон және интернет арқылы алаяқтық, әлеуметтік инженерия тәсілдері.
- Есептік жазбаларды қорғау: сенімді құпиясөздер, көп факторлы аутентификация, қол жеткізу құқықтарын бөлу және электрондық цифрлық колтанбаны қауіпсіз пайдалану.
- Электрондық поштамен, мессенджерлермен, бұлттық сервистермен, алынбалы тасымалдағыштармен және жұмыс құрылғыларымен қауіпсіз жұмыс істеу; жаңарту және резервтік көшірме жасау.
- Қызметкерлердің, білім алушылардың және өзге тұлғалардың дербес деректерінің құпиялылығы мен қорғалуы; алушыны және мәліметтерді берудің заңдылығын тексеру.
- Күдікті хабарлама, құрылғының жоғалуы, есептік жазбаға бөгде адамның қол жеткізуі немесе деректердің таралуы кезіндегі әрекеттер; жауапты маманға хабарлау және оқиға туралы мәліметтерді сақтау.

**Практикалық бөлім:** Оқу мысалдары арқылы алаяқтық хаттар мен сайттардың белгілерін анықтау; нақты құпиясөздер мен дербес деректерді пайдаланбай, оқиға туралы хабарлау сценарийін талдау.

**Ұсынылатын материалдар:** Цифрлық гигиена жөніндегі жадынама, жұмыс орнының қауіпсіздігін тексеру парағы, оқиға туралы ішкі хабарлама үлгісі.

**Оқыту нәтижесі:** Қатысушылар кең таралған қауіптерді ажыратады, ақпаратқа қол жеткізу және оны беру қағидаларын сақтайды, күдікті оқиғалар туралы хабарлау тәртібін біледі.

**Нормативтік негіз:** «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» ҚР 2013 жылғы 21 мамырдағы № 94-V Заңының 22-бабы 1-тармағының 1), 2), 3) тармақшалары: рұқсатсыз қол жеткізуді болғызбау, анықтау және оның салдарын азайту бөлігінде. Әділет

### 3.9. Буллинг пен суицидтік мінез-құлықтың алдын алу

**Мақсаты:** Қызметкерлерді жәбірлеудің алдын алуға, баланың қолайсыз жағдай белгілерін анықтауға және оны қорғау үшін бейінді мамандарды уақтылы тартуға даярлау.

#### Мазмұны

- Буллинг пен кибербуллинг ұғымдары, олардың бір реттік жанжалдан айырмашылығы; қатысушылардың рөлдері, жәбірлеу белгілері және қауіпсіз көмек сұрау жолдары.
- Балалармен, педагогтермен және заңды өкілдермен профилактикалық жұмыс; өзара сыйластыққа негізделген қарым-қатынас пен қауіпсіз білім беру ортасын қалыптастыру.
- Жәбірлеу туралы ақпаратты қабылдау және тіркеу, мән-жайларды белгілеу, басшыға хабарлау, психологпен және заңды өкілдермен өзара іс-қимыл жасау.
- Эмоциялық жайсыздық пен ықтимал суицидтік қауіп белгілері; қолдау көрсететін әңгіме, кінәлауға, таңба тағуға және өмірге қауіп төнгенде толық құпия сақтауға уәде беруге жол бермеу.
- Өмірге тікелей қауіп төнген кездегі қауіпсіздікті қамтамасыз ету алгоритмі: баланы үздіксіз сүйемелдеу, шұғыл көмек шақыру және бейінді мамандарға тапсыру; қызметкерлердің өкілеттігі шегінде кейінгі қолдау.

**Практикалық бөлім:** Жеке деректері жасырылған жәбірлеу жағдайлары мен дағдарыстық өтініштерді талдау; қолдау көрсететін әңгіме жүргізу және жауапты тұлғаларға хабарлау ретін пысықтау.

**Ұсынылатын материалдар:** Буллинктің алдын алу жоспарының үлгісі, әрекет ету жадынамасы, өтінішті тіркеу нысаны, психологиялық және медициналық көмекке бағыттау схемасы.

**Оқыту нәтижесі:** Қатысушылар араласуды қажет ететін жағдайларды таниды, баланың қадір-қасиетін сақтап әрекет етеді және көмекті уақтылы ұйымдастырады. Клиникалық диагностика мен емдеу бағдарламаға кірмейді.

**Нормативтік негіз:** ҚР Оқу-ағарту министрінің 2022 жылғы 21 желтоқсандағы № 506 бұйрығымен бекітілген Баланы жәбірлеудің (буллинктің) профилактикасы қағидаларының 3, 4 және 7–9-тармақтары: буллинктің алдын алу және ол туралы хабарламаларға әрекет ету бөлігінде. Әділет

### 3.10. Инклюзивті орта құру

**Мақсаты:** Әртүрлі білім беру қажеттіліктері бар балалар үшін қолжетімді, қауіпсіз және өзара құрметке негізделген орта құру бойынша қызметкерлердің құзыреттерін дамыту.

#### Мазмұны

- Инклюзивті білім беру, тең қатысу және кемсітпеу қағидаттары; ерекше білім беру қажеттіліктері мен баланың жеке ерекшеліктері.
- Физикалық, ақпараттық, коммуникациялық және ұйымдастырушылық кедергілерді анықтау; үй-жайлардың, материалдардың және өзара әрекеттесу тәсілдерінің қолжетімділігі.
- Баланың қажеттіліктері мен бейінді мамандардың ұсынымдарын ескере отырып, тапсырмаларды, нұсқауларды, жұмыс қарқынын, материалды ұсыну және жетістіктерді бағалау тәсілдерін бейімдеу.
- Педагогтердің, психологтің, арнайы педагогтердің, әкімшіліктің және заңды өкілдердің өзара іс-қимылы; ПМПК ұсынымдары болған жағдайда оларды ескеру және құпиялылықты сақтау.
- Таңба тағу мен әлеуметтік оқшауланудың алдын алу, баланы бірлескен іс-әрекетке тарту, оның қатысуын бақылау және қолдау шараларын түзету.

**Практикалық бөлім:** Оқу мысалындағы кедергілерді талдау; тапсырманы бейімдеу және жауапкершілікті бөле отырып, қолдау шараларының тізбесін әзірлеу.

**Ұсынылатын материалдар:** Білім беру ортасының қолжетімділігін тексеру парағы, бейімделген тапсырмалар мысалдары, қолдау жоспарының үлгісі, отбасымен өзара іс-қимыл жөніндегі жадынама.

**Оқыту нәтижесі:** Қатысушылар баланың қатысуына кедергі келтіретін жағдайларды анықтайды, қолжетімді қарым-қатынас тәсілдерін таңдайды және қолдау шараларын отбасымен, бейінді мамандармен келіседі.

**Нормативтік негіз:** «Білім туралы» ҚР 2007 жылғы 27 шілдедегі № 319-ІІІ Заңының 8-бабының 1-1 және 6-тармақтары: ерекше білім беру қажеттіліктері бар адамдардың білім алуына жағдай жасау және инклюзивті білім беруді іске асыру бөлігінде. Әділет

**4. Оқыту жүргізу тәртібі:**

- Формат: вебинарлар, бейнемазмұндар және интерактивті тапсырмалар арқылы қашықтан оқу.
- Ұзақтығы: бағдарламаға байланысты 1-ден 8 сағатқа дейін.
- Тапсырыс берушінің талаптарына сай икемді оқу кестесі.

**5. Қорытынды құжаттар:**

- Қатысушыларға сертификаттар, бекітілген үлгідегі куәліктер беріледі.

## **Техническая спецификация**

### **Предмет закупки:**

Поставка обучающих материалов и проведение обучающих мероприятий по направлениям:

- Трудовое законодательство и разрешение трудовых споров.
- Противодействие коррупции.
- Обеспечение антитеррористической защищенности.
- Программа оказания первой помощи.
- Гигиенические требования.
- Безопасность, охрана труда и пожарная безопасность
- Гражданская защита.
- Кибербезопасность.
- Буллинг и суицид.
- Инклюзивность.

### **1. Общие положения:**

Цель предоставляемых услуг и материалов – повышение уровня знаний и компетенций работников организаций в области нормативно-правового регулирования, безопасности труда, антикоррупционной и антитеррористической политики.

Предоставляемые услуги отличаются индивидуальным подходом к заказчику. Программы обучения адаптируются под специфику отрасли и внутренние процессы, что обеспечивает максимальную практическую пользу.

### **2. Уникальные особенности:**

#### **1. Индивидуальная настройка программы обучения:**

- Проведение предварительного анализа потребностей заказчика.
- Разработка программы с учетом специфики и внутренних регламентов организации.

#### **2. Интерактивные методики обучения:**

- Использование кейсов, основанных на реальных ситуациях в Казахстане.
- Применение симуляторов и ролевых игр для отработки практических навыков.
- Онлайн-платформа с круглосуточным доступом к материалам и обратной связью от экспертов.

#### **3. Дополнительные услуги:**

- Посттренинговая поддержка: проведение консультаций и вебинаров по запросу заказчика в течение 1 года после окончания обучения.
- Разработка внутренних регламентов и инструкций для заказчика на основе нормативно-правовой базы.
- Предоставление методических пособий в печатной и электронной форме, адаптированных под конкретные задачи компании.

#### **4. Квалификация команды:**

- Привлечение экспертов с опытом работы в государственных органах, с юридическим образованием и пр.
- Постоянное повышение квалификации специалистов, подтвержденное сертификатами.

#### **5. Техническая поддержка:**

- Обеспечение высококачественной трансляции без сбоев (использование резервных каналов связи).

- Предоставление записи всех обучающих сессий.

### **3. Описание направлений обучения:**

#### **3.1. Применение трудового законодательства и разрешение трудовых споров:**

##### **Содержание:**

- Изучение Трудового кодекса РК и актуальных изменений.
- Практические занятия по проведению переговоров и медиации трудовых споров.
- Анализ судебной практики по трудовым делам.
- Разработка рекомендаций по созданию и работе согласительных комиссий.

##### **Уникальность:**

- Предоставление шаблонов документов (приказы, акты, протоколы).

#### **3.2. Противодействие коррупции:**

##### **Содержание:**

- Ознакомление с стандартами антикоррупционной политики.
- Разработка антикоррупционных планов для организаций.
- Внедрение системы внутреннего контроля и комплаенса.

##### **Уникальность:**

- Шаблон отчетов для предоставления в надзорные органы.
- Раздаточные материалы

#### **3.3. Обеспечение антитеррористической защищенности:**

##### **Содержание:**

- обучение действиям при угрозах терроризма.
- Анализ опыта противодействия террористическим угрозам.

##### **Уникальность:**

- Предоставление методических рекомендаций по улучшению антитеррористической защищенности объекта.

#### **3.4. Программа оказания первой помощи:**

##### **Содержание:**

- Обсуждение действующих норм и правил.
- Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-269/2020
- Кодекс Республики Казахстан от 7 июля 2020 года № 360-VI ЗРК и пр

##### **Уникальность:**

- Предоставление раздаточного материала для участников обучения.

#### **3.5. Гигиенические требования:**

##### **Содержание:**

- Обучение санитарным нормам и правилам в различных отраслях.
- Рекомендации по соблюдению гигиенических требований для декретированных групп.

##### **Уникальность:**

- Предоставление раздаточного материала.

#### **3.6. Безопасность, охрана труда и пожарная безопасность**

- Обсуждение нормативно-правовой базы
- - Трудовой кодекс РК от 23 ноября 2015 года № 414-V;
- - Приказ Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 25 декабря 2015 года № 1019 «Об утверждении Правил и сроков проведения обучения, инструктирования и проверок знаний по вопросам безопасности и охраны труда работников»;

- - Приказ Министра по чрезвычайным ситуациям Республики Казахстан от 9 июня 2014 года № 276. «Об утверждении Правил обучения работников организаций и населения мерам пожарной безопасности;
- - Приказ МВД РК №777 от 16.09.2015 г.;
- - Постановление Правительства Республики Казахстан от 9 октября 2014 года № 1077 Об утверждении Правил пожарной безопасности и др.
- Основные принципы обеспечения безопасности и охраны труда, права и обязанности работника и работодателя, организация безопасности и охраны труда в организации. Рассмотрены внесенные изменения и дополнения.

### **3.7. Гражданская защита и гражданская оборона**

**Цель:** Подготовка работников к согласованным действиям при чрезвычайных ситуациях с учетом рисков, местонахождения и особенностей организации.

#### **Содержание**

- Основы гражданской защиты и гражданской обороны, обязанности руководителя и работников, распределение ответственности в организации.
- Действия при землетрясении, паводке, селе, аварии и иных угрозах, характерных для региона и объекта; получение и проверка официальных сообщений.
- Сигналы оповещения, порядок сообщения об угрозе, эвакуация и укрытие, определение мест сбора и учет эвакуированных.
- Помощь детям, посетителям и маломобильным лицам при эвакуации; применение средств индивидуальной и коллективной защиты в пределах задач работников.
- Подготовка инструкций и учебных тренировок, взаимодействие с экстренными службами, разбор ошибок по итогам тренировок.

**Практическая часть:** Разбор ситуационного задания об угрозе на объекте; составление последовательности оповещения, эвакуации и учета людей. Практическая часть учитывает действующие планы заказчика.

**Предоставляемые материалы:** Памятка о действиях при чрезвычайных ситуациях, образцы алгоритма оповещения и плана учебной тренировки, контрольный лист готовности работников.

**Результат обучения:** Участники определяют порядок своих действий при угрозе, знают способы оповещения, маршруты эвакуации и правила взаимодействия с ответственными лицами.

**Нормативная основа:** Закон РК от 11.04.2014 № 188-V «О гражданской защите», статья 46, пункты 2 и 3; для организаций, отнесенных к категориям по гражданской обороне, также статья 16, пункт 5. Объем и порядок обучения определяются с учетом категории слушателей и применимых обязательных требований. Әділет

### **3.8. Кибербезопасность**

**Цель:** Формирование у работников навыков безопасного использования цифровых ресурсов и защиты служебной информации и персональных данных.

#### **Содержание**

- Основные цифровые угрозы: фишинг, поддельные сайты, вредоносные вложения, телефонное и интернет-мошенничество, приемы социальной инженерии.
- Защита учетных записей: надежные пароли, многофакторная аутентификация, разграничение доступа и безопасное обращение с электронной цифровой подписью.
- Безопасная работа с электронной почтой, мессенджерами, облачными сервисами, съемными носителями и рабочими устройствами; обновления и резервное копирование.

- Конфиденциальность и защита персональных данных работников, обучающихся и иных лиц; проверка получателя и правомерности передачи сведений.
- Действия при подозрительном сообщении, утере устройства, компрометации учетной записи или утечке данных; уведомление ответственного специалиста и сохранение сведений об инциденте.

**Практическая часть:** Распознавание признаков мошеннических писем и сайтов на учебных примерах; разбор сценария сообщения об инциденте без использования реальных паролей и персональных данных.

**Предоставляемые материалы:** Памятка по цифровой гигиене, контрольный лист безопасности рабочего места, шаблон внутреннего уведомления об инциденте.

**Результат обучения:** Участники распознают типовые угрозы, соблюдают правила доступа и передачи информации, знают порядок сообщения о подозрительных событиях.

**Нормативная основа:** Закон РК от 21.05.2013 № 94-V «О персональных данных и их защите», статья 22, пункт 1, подпункты 1), 2), 3), в части предупреждения несанкционированного доступа, его обнаружения и минимизации последствий. Әділет

### 3.9. Профилактика буллинга и суицидального поведения

**Цель:** Подготовка работников к предупреждению травли, выявлению признаков неблагополучия и своевременному привлечению профильных специалистов для защиты ребенка.

#### Содержание

- Понятия буллинга и кибербуллинга, их отличие от разового конфликта; роли участников, признаки травли и способы безопасного обращения за помощью.
- Профилактическая работа с детьми, педагогами и законными представителями; формирование уважительного общения и безопасной образовательной среды.
- Прием и регистрация информации о травле, фиксация обстоятельств, информирование руководителя и взаимодействие с психологом и законными представителями.
- Признаки эмоционального неблагополучия и возможного суицидального риска; поддерживающая беседа, недопустимость обвинений, стигматизации и обещания абсолютной тайны при угрозе жизни.
- Алгоритм обеспечения безопасности при непосредственной угрозе жизни: непрерывное сопровождение ребенка, вызов экстренной помощи и передача профильным специалистам; последующее сопровождение в пределах полномочий работников.

**Практическая часть:** Разбор обезличенных ситуаций травли и кризисного обращения; отработка поддерживающей беседы и последовательности уведомления ответственных лиц.

**Предоставляемые материалы:** Образец плана профилактики буллинга, памятка по реагированию, форма фиксации обращения и схема направления за психологической и медицинской помощью.

**Результат обучения:** Участники распознают ситуации, требующие вмешательства, действуют без унижения ребенка и своевременно организуют помощь. Клиническая диагностика и лечение в программу не входят.

**Нормативная основа:** Правила профилактики травли (буллинга) ребенка, утвержденные приказом Министра просвещения РК от 21.12.2022 № 506, пункты 3, 4 и 7–9, в части профилактики буллинга и реагирования на сообщения о нем. Әділет

### 3.10. Создание инклюзивной среды

**Цель:** Развитие компетенций работников по созданию доступной, безопасной и уважительной среды для детей с различными образовательными потребностями.

#### Содержание

- Принципы инклюзивного образования, равного участия и недискриминации; особые образовательные потребности и индивидуальные особенности ребенка.
- Выявление физических, информационных, коммуникационных и организационных барьеров; доступность помещений, материалов и способов взаимодействия.
- Адаптация заданий, инструкций, темпа, способов предъявления материала и оценки достижений с учетом потребностей ребенка и рекомендаций профильных специалистов.
- Взаимодействие педагогов, психолога, специальных педагогов, администрации и законных представителей; учет рекомендаций ПМПК при их наличии и соблюдение конфиденциальности.
- Предупреждение стигматизации и социальной изоляции, включение ребенка в совместную деятельность, наблюдение за его участием и корректировка мер поддержки.

**Практическая часть:** Анализ учебного примера на наличие барьеров; адаптация задания и подготовка перечня мер поддержки с распределением ответственности.

**Предоставляемые материалы:** Контрольный лист доступности образовательной среды, примеры адаптированных заданий, шаблон плана поддержки и памятка по взаимодействию с семьей.

**Результат обучения:** Участники выявляют препятствия для участия ребенка, подбирают доступные способы взаимодействия и согласуют меры поддержки с семьей и профильными специалистами.

**Нормативная основа:** Закон РК от 27.07.2007 № 319-III «Об образовании», статья 8, пункты 1-1 и 6, в части условий получения образования лицами с особыми образовательными потребностями и реализации инклюзивного образования. Әділет

#### 4. Порядок проведения обучения:

- Формат: дистанционный с использованием вебинаров, видеоматериалов и интерактивных заданий.
- Длительность: от 1 до 8 часов в зависимости от программы.
- Гибкий график проведения с учетом пожеланий заказчика.

#### 5. Итоговые документы:

- Участники получают сертификаты, удостоверения установленного образца