

**Сатып алынатын қызметтердің Техникалық ерекшелігі
(тапсырыс беруші толтырады)**

Тапсырыс берушінің атауы:	"Қазақстан Республикасының Ішкі істер министрлігі" мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы:	"Қазақстан Республикасының Ішкі істер министрлігі" мемлекеттік мекемесі
Конкурстың №:	№ 17852726-1
Конкурстың атауы:	2027 жылға арналған құралдарына қызмет көрсету бойынша қызметтерді сатып алуға конкурс
Лоттың нөмірі:	№ 88111906-OK1
Лоттың атауы	Желілер және байланыс жабдықтарын техникалық қамтамасыз ету бойынша қызмет көрсетулер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	331319.100.000001
Қызметтің атауы:	Желілер және байланыс жабдықтарын техникалық қамтамасыз ету бойынша қызмет көрсетулер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептегенде бірлік бағасы:	6275862.06
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	6275862.06
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	2027 жылғы 31 желтоқсанға дейін

Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Электрондық құралдарына, радио байланыс құралдарына, сымды байланыс құралдарына техникалық қызмет көрсету және ағымдық жөндеу Қызмет 2027 жылдың 1 қаңтардан 31 желтоқсан аралығында ұсынылады. 1. Қызмет көрсетуге жалпы талаптар 1. Өнім беруші ҚР ПМ ОА бөлімшелерінде күнделікті жұмыстарды және жедел іс-шараларды өткізу үшін пайдаланудағы байланыс құралдарына қызмет көрсету және ағымдық жөндеу жүргізуді қамтамасыз ету керек. 2. Ағымдағы жөндеу жұмыстары өнім берушінің материалдарынан жүргізіледі. 3. . Қызмет көрсету жұмыс уақыты шегінде жұмыс күндерінде, ресми демалыс және мереке күндерінен басқа, сағат 9:00-ден 18:30 дейін беріледі. 4. Өтінімге Тапсырыс берушіден уақыт шапшандығы 2 сағаттан артық болмауы тиіс 5. Өнім беруші байланыс құралдарына техникалық қызмет көрсету және жөндеу бойынша кем дегенде 1 техникалық маманның Нысанда болуын қамтамасыз ету қажет (күніне 8 сағат, аптасына 5 күн), техникалық маман күтпеген жағдайлар кезінде болмаса (ауруы бойынша және т. б.) Өнім беруші техникалық маманды ауыстыруға ұсынуы тиіс. 6. Күрделі және орташа ағымдық жөндеу – жүйе ресурсының ақауларын қалпына келтіру және ішінара қалпына келтіру немесе жүйенің құрамдас бөлшектерін толық немесе ішінара ауыстыруларсыз жүйенің жеке бөлшектерін қалпына келтіру үшін орындалатын жөндеу. Жабдыққа ағымдағы жөндеу жүргізу кезінде Өнім беруші жүйенің үздіксіз жұмысын қамтамасыз ету мақсатында Өнім берушінің материалдары есебінен бөлек бөліктер мен блоктарды ауыстыру арқылы істен шыққан жабдықтың жарамсыз бөліктерін жоюға тиіс. 7. Ағымдағы жөндеуді орындау мерзімі 10 жұмыс күнінен аспауы тиіс. 8. Өтінімдерді алу және орындау уақыты, орындалмаған өтінімдер себебі және оларды сәтті орындау үшін арналған қажетті шаралар Тапсырыс берушідегі «Өтінімдерді орындау журналына» енгізіледі. 9. Өнім беруші жұмыс алаңдарын тазарту өз есебінен қамтамасыз ету, қалдықтарды жинау және қоқысты жұмыс аяқталғаннан кейін шығаруға тиісті. 10. Егер нысанның пайдалану кепілдік кезеңінде қалыпты пайдалануға бөгет жасайтын жетіспеушілік және кемшілік табылса, онда Өнім беруші оларды өзінің есебінен және Тапсырыс берушімен келісілген мерзімде шеттетеді. 11. Өнім беруші Қызметтерді орындау шеңберінде Тапсырыс берушіде бекітілген ақпараттық қауіпсіздік ережелері мен рәсімдеріне сәйкес ақпараттық қауіпсіздікке қойылатын талаптарды жалпы сақтауы тиіс. 12. Барлық техникалық жұмыстар қауіпсіздік техникасы ережелерін сақтай отырып орындалуы тиіс. 13. Өнім беруші шарт жасалған сәттен бастап 10 жұмыс күні ішінде қызметтер шығындарының талдамасын ұсынуы тиіс (егжей-тегжейлі), осы талдаманың сомасы шарт сомасына тең болуы тиіс. 14. Актілерге қол қою тәртібі: а) Өнім беруші атқарылған жұмыстардың актілерін веб-портал арқылы қалыптастырады, сонымен бірге Өнім беруші, Сатып алушымен жіне тапсырыс беруші қызметпен қол қойылған орындалған жұмыстар және шығыстар көрсетілген қосымшаның электрондық нұсқасын береді. б) Актіге қосымшалы жасау алдында, Өнім берушінің және Сатып алушы
--	---

	есеп мерзімінде жасалған жұмыстармен өтініштерді тіркеу журналына салыстыру өткізеді. в) Актілер веб-портал тоқсан сайын арқылы есептік мерзімнен кейін 15-күнінен кешіктірілмей ұсынылады. 15. Жөндеуге кепілдік – 6 айдан кем емес. 2. Қызметтер мен материалдар тізбесі (материалдар өнім беруші тарапынан) 1. телефон кабелін ауыстыру - 500 м; 2. тұтқаның бұрмалы баусымын - 300 дана; 3. желілік кабельді ауыстыру - 300 м; 4. кросс сымын ауыстыру - 800 м; 5. телефон сымын тексеру (тарату қорабынан телефон аппаратына дейін) - саны 250 дана; 6. телефон және факсимильді аппараттарына техникалық қызмет көрсету- саны 120 дана; 7. RJ-8 коннекторымен қысу - 300 дана; 8. RJ-11 коннекторымен қысу - 300 дана; 9. RJ-45 коннекторымен қысу - 150 дана; 10. саңылауларды бұрғылау (қажеттілігіне қарай) - саны 30 дана; 11. едендік кәбіл каналын орнату - 70 м; 12. қабырғалық кәбіл каналын орнату - 70 м; 13. этил спирті - 1 л; 14. телефон таралу қорабын орнату және жөндеу (ТТҚ) - саны 30 дана; 15. телефон таралу қорабын ауыстыру - саны 3 дана; 16. телефон розеткасын орнату және жөндеу, ауыстыру - 100 дана; 17. телефон розеткасын ауыстыру - 100 дана; 18. Қызмет көрсетуге және жөндеуге жататын сымды байланыс жабдықтары - Аналогтық телефон аппараттар ҚР ИМ орнатылған - 30 дана; 19. Қызмет көрсетуге және жөндеуге жататын сымды байланыс жабдықтары - Сандық жүйелі телефон аппараттар FLEXSET 280D, 280S, 281S. R280D, R280S, R281S. DKT 1110, 2320, 2321, 80P, IP 280S, IP T208M - 100 дана; 20. Қызмет көрсетуге және жөндеуге жататын сымды байланыс жабдықтары - Сандық телефон аппараттар ERICSSON DIALOG 4223 - 10 дана; 21. Қызмет көрсетуге және жөндеуге жататын сымды байланыс жабдықтары - Факсимильді аппараттар Panasonic KX-FL 423 RU, KX-FL403RU, KX FC 195 RU, KX-FL653RU, KX-FL513, KX-FLC413RU, KX-FL663RU - 5 дана; 22. Қызмет көрсетуге және жөндеуге жататын сымды байланыс жабдықтары - Телефон желілері - 30 дана; 23. Қуат блогын ауыстыру - 10 дана; 24. Жабдыққа диагностика жүргізу жабдықтың ақаулықтарының себебін анықтауға тиіс, диагностика нәтижелері бойынша өнім беруші жабдықты одан әрі жөндеу немесе қолдану жөніндегі ұсыныстарды береді. Диагностика келіп түскен өтінімдерді Тапсырыс берушінің «журналына» тіркеу негізінде жүзеге асырылады. Диагностика нәтижелеріне сәйкес одан әрі жою актісі беріледі немесе жұмыс қабілеті қалпына келтіріледі және Тапсырыс берушінің журналына тіркеу арқылы беріледі. Техникалық сараптама жүргізу, диагностика нәтижелері бойынша акт беру және одан әрі қолдану бойынша ұсыныс беру мерзімі жабдықтың түріне байланысты болады, бірақ Тапсырыс берушінің уәкілетті тұлғаларынан ауызша немесе жазбаша өтінім келіп түскен сәттен бастап 5 жұмыс күнінен аспауы тиіс. Диагностиканы (сараптаманы) актісін бере отырып келесілерді қамтиды: - телефон аппаратының техникалық жағдайына диагностика жасау; - өлшеу құралдарының техникалық жағдайына диагностика жасау; - сандық аппараттардың техникалық жағдайына диагностика жасау;
--	--

	- радиотелефондардың техникалық жағдайына диагностика жасау; - факсимильді аппараттардың техникалық жағдайына диагностика жасау; - микрофондардың техникалық жағдайына диагностика жасау; - байланыс құралдарының техникалық жағдайына диагностика жасау; - радиостанциялардың және аккумуляторлардың техникалық жағдайына диагностика жасау; - ауыстырылуы немесе қалпына келтірілуі тиіс бөлшектердің, тетіктердің және платалардың ақаулығын анықтау. 25. Ағымдық жөндеу жұмысы техниканың ресурсының жөнділігін қалпына келтіруді, құрамдас бөліктерін ауыстыруды немесе қалпына келтіруді қамтамасыз етуі тиіс. Ағымдық жөндеу жұмысы Тапсырыс берушіні хабардар ету арқылы және Тапсырыс берушінің уәкілетті тұлғаларының өтінімі негізінде жүзеге асырылады. Ағымдық жөндеу кезінде жұмыс көлеміне мыналар кіреді: - радиостанцияларын жөндеу (бөлшектерін ауыстыру және корпусы жөндеу); - телефон аппаратын жөндеу (бөлшектерін ауыстыру және корпусы жөндеу); - телефон розеткасын ауыстыру; - телефон розеткасын жөндеу және орнату; - телефон сымын жөндеу кәбіл үзілуін қалпына келтіру; - факсимильді аппаратты жөндеу (бөлшектерін ауыстыру және корпусы жөндеу); - қуат беру блогын жөндеу; - аппараттың консолін жөндеу (5 дана); - баусымның адаптерін жөндеу; - лазерлі факстың тонер-картриджін ауыстыру(5 дана); - лазерлі факстың оптикалық блогын ауыстыру(5 дана); - лазерлі факстың термопленкасын ауыстыру(3 дана); - лазерлі факстың термоқағазын ауыстыру(3 дана); - ауыстырылуы немесе қалпына келтірілуі тиіс жекелеген бөлшектерді, тетіктерді және платаларды көзбен қарап шығу, бақылап өлшеу және анықтау; - базалық бөлшектерді қоспағанда, жекелеген ақаулы бөлшектерді, тетіктерді, платаларды және құрылғыларды ауыстыру немесе жөндеу. - Ағымдық жөндеуден кейін орындалған жұмыстар туралы Акт толтырылады.
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

**Техническая спецификация
закупаемых услуг
(заполняется заказчиком)**

Наименование заказчика	Государственное учреждение "Министерство внутренних дел Республики Казахстан"
Наименование организатора	Государственное учреждение "Министерство внутренних дел Республики Казахстан"
№ конкурса:	№ 17852726-1
Наименование конкурса:	Конкурс на приобретение услуг по обслуживанию средств связи на 2027 год
Номер лота:	№ 88111906-ОК1
Наименование лота:	Услуги по техническому обслуживанию сетей и оборудования связи
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	331319.100.000001
Наименование услуги:	Услуги по техническому обслуживанию сетей и оборудования связи
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	6275862.06
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	6275862.06
Срок оказания услуги:	по 31 декабря 2027 года
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Техническое обслуживание и текущий ремонт средств электронных устройств, средств радиосвязи, средств проводной связи Услуга предоставляется с 1 января по 31 декабря 2027 года. 1. Общие требования к оказанию услуг 1. Поставщик обеспечивает проведение технического обслуживания и текущего ремонта средств связи, используемых в подразделениях ЦА МВД РК в повседневной работе и при проведении оперативных мероприятий. 2. Текущий ремонт проводится из материалов Поставщика. 3. Обслуживание предоставляется в пределах рабочего времени в рабочие дни, кроме официальных выходных и праздничных дней с 9:00 по 18:30 часов. 4. Время реакции на заявку от Заказчика должно составлять не более чем 2 часа. 5. Поставщик обеспечивает нахождение на Объекте не менее 1-го технического специалиста по техническому обслуживанию и ремонту средств связи (8 часов в день, 5 дней в неделю), при непредвиденных обстоятельствах отсутствия технического специалиста (по болезни и т.д.) Поставщик должен предоставить замену технического специалиста. 6. Текущий ремонт выполняется для восстановления исправности и частичного восстановления ресурса системы, восстановлении отдельных частей системы без полной или частичной замены составных частей системы. При проведении текущего ремонта оборудования, Поставщик должен устранить неисправные части оборудования, вышедших из строя путем замены отдельных частей и блоков из материалов Поставщика, требующего с целью обеспечения бесперебойной работы системы. 7. Срок выполнения текущего ремонта не должен превышать 10 рабочих дней. 8. Время получения и выполнения заявок, причина невыполненных заявок и необходимые меры для их успешного выполнения заносятся в «Журнал выполнения заявок», находящийся у Заказчика. 9. Поставщик обеспечивает за свой счет очистку рабочей площадки, сбор отходов и мусора после завершения работы. 10. Если в период гарантийной эксплуатации средств связи обнаружатся дефекты и недостатки, препятствующие нормальной эксплуатации, то Поставщик обязан их устранить за свой счет и в согласованные сроки с Заказчиком. 11. Поставщик должен выполнять и соблюдать в рамках исполнения Услуг требования к информационной безопасности, согласно установленных у Заказчика утвержденных правил и процедур информационной безопасности. 12. Все технические работы Поставщик производит, соблюдая правила техники безопасности. 13. Поставщик в течении 10 рабочих дней с момента заключения Договора должен предоставить расшифровку затрат услуг (детализировано), сумма данной расшифровки должна равняться сумме Договора. 14. Порядок подписания актов: а) Поставщик оформляет акт оказанных услуг посредством веб-портала, при этом предоставляет электронную копию приложения с расшифровкой затрат и услуг подписанную поставщиком и отраслевой службой заказчика. б) Перед оформлением приложения к акту Заказчик и Поставщик проводят сверку оказанных услуг в соответствии с журналом учета заявок за отчетный период. в) Акты посредством веб-портала предоставляются ежеквартально не
---	--

	позднее 15 числа месяца следующего за отчетным периодом. 15. Гарантия на ремонт – не менее 6 месяцев. 2. Перечень услуг и материалов (материалы за счет Поставщика) 1. замена телефонного кабеля - 500 м; 2. замена витого шнура трубки – 300 шт; 3. замена линейного кабеля - 300 м; 4. замена кроссировочного провода – 800 м; 5. прозвонка телефонного провода (от распределительной коробки до телефонного аппарата) – количество 250 шт; 6. техническое обслуживание телефонных и факсимильных аппаратов – количество 120 шт; 7. обжим коннектором RJ-8 - 300 шт; 8. обжим коннектором RJ-11 - 300 шт; 9. обжим коннектором RJ-45 - 150 шт; 10. сверление, бурение отверстий (по мере необходимости) – количество – 30 шт; 11. прокладка напольного кабель канала - 70 м; 12. прокладка настенного кабель канала – 70 м; 13. спирт этиловый технический – 1 л; 14. текущий ремонт и установка распределительной телефонной коробки (КРТ) – количество 30 шт; 15. замена распределительной телефонной коробки – количество 3 шт; 16. установка и текущий ремонт телефонной розетки - 100 шт; 17. замена телефонной розетки - 100 шт; 18. Оборудования проводной связи подлежащие обслуживанию и текущему ремонту - Аналоговые телефонные аппараты установленные в МВД РК – 30 шт; 19. Оборудования проводной связи подлежащие обслуживанию и текущему ремонту - Цифровые системные аппараты FLEXSET 280D, 280S, 281S. R280D, R280S, R281S. DKT 1110, 2320, 2321, 80P, IP 280S, IP T208M – 100 шт; 20. Оборудования проводной связи подлежащие обслуживанию и текущему ремонту - Цифровой телефонный аппарат ERICSSON DIALOG 4223 – 10 шт; 21. Оборудования проводной связи подлежащие обслуживанию и текущему ремонту - Факсимильные аппараты Panasonic KX-FL 423 RU, KX-FL403RU, KX FC 195 RU, KX-FL653RU, KX-FL513, KX-FLC413RU, KX-FL663RU – 5 шт; 22. Оборудования проводной связи подлежащие обслуживанию и текущему ремонту - Телефонные линии – 30 шт; 23. Замена блоков питания – 10 шт; 24. Диагностика оборудования должна выявить причины неисправности оборудования, по результатам диагностики поставщик дает рекомендации по дальнейшему текущему ремонту или использованию оборудования. Диагностика проводится на основании поступивших заявок через регистрацию «журнала», который находится у Заказчика. Согласно результатам диагностики выдается акт на дальнейшее уничтожение либо восстанавливается работоспособность и передается через регистрацию на журнале который находится у Заказчика. Срок проведения технической экспертизы с выдачей актов по результатам диагностики и рекомендации по дальнейшему использованию зависят от типа оборудования, но не должны превышать 5 рабочих дней с момента поступления устной или письменной заявки от уполномоченных лиц Заказчика. Диагностика (экспертиза) с выдачей акта включает в себя: - диагностика тех. состояния телефонных аппаратов; - диагностика тех. состояния измирительных приборов; - диагностика тех. состояния цифровых аппаратов; - диагностика тех. состояния радиотелефонов; - диагностика тех. состояния
--	---

	факсимильных аппаратов; - диагностика тех. состояния микрофонов; - диагностика тех. состояния оборудования связи; - диагностика тех. состояния радиостанции аккумуляторы; - определение неисправности деталей, механизмов и плат, подлежащих замене или восстановлению. 25. Текущий ремонт должен обеспечить восстановление исправности ресурса техники с заменой или восстановлением составных частей. Текущий ремонт проводится с уведомлением Заказчика и на основании заявки уполномоченных лиц Заказчика. В объем работ по текущему ремонту входит: - ремонт радиостанции (замена деталей и ремонт корпуса); - ремонт телефонного аппарата (замена деталей и ремонт корпуса); - замена телефонной розетки; - ремонт и установка телефонной розетки; - ремонт телефонной линии восстановление обрыва кабеля; - ремонт факсимильного аппарата (замена деталей и ремонт корпуса); - ремонт блока питания; - ремонт консоли аппарата (5 шт); - ремонт адаптера шнура; - замена тонер-картриджа лазерного факса (5 шт); - замена оптического блока лазерного факса (5 шт); - замена термопленки для лазерного факса (3 шт); - замена термобумаги для лазерного факса (3 шт); - определение отдельных деталей, механизмов и плат, подлежащих замене или восстановлению; - замена или ремонт отдельных дефектных деталей, механизмов, плат и устройств, исключая базовые. - После текущего ремонта заполняется Акт выполненных работ.
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	