Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	Шымкент қаласының денсаулық сақтау басқармасының «ЖИТС-тің алдын алу және оған қарсы күрес жөніндегі орталық» мемлекеттік коммуналдық қазыналық кәсіпорны
Ұйымдастырушының атауы:	"Шымкент қаласының мемлекеттік сатып алу басқармасы" коммуналдық мемлекеттік мекемесі
Конкурстың №:	№ 17954275-1
Конкурстың атауы:	Телефон байланыс қызметтері (ЦПБС)
Лоттың нөмірі:	№ 88537717-ОК1
Лоттың атауы	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611011.200.000000
Қызметтің атауы:	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	120603.44
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	120603.44
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	қаңтар айының бірінші күнінен бастап, жылдың аяғына дейін үзіліссіз қамтамасыз ету
Аванстық төлем мөлшері:	0

Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Шарт талаптарына сәйкес Оператор абонентке телекоммуникация қызметтерін көрсетеді. Телефон байланысы бойынша қызметі және техникалық ерекшелік Қызмет көрсету кестесі: 2027 жылдың 01 қаңтардан бастап 2027 жылдың 31 желтоқсанына дейін күн сайын үздіксіз қызмет көрсету. Қызметті Өнім беруші мынадай талаптарға сай болуы керек: Келесі телекоммуникация қызметтерін ұсыну: Қалааралық және халықаралық байланысқа (Қолданыста бар телефон нөмірлерін міндетті түрде сақтап қалу) қол жеткізе отырып, қаланың 8 нүкте және SIP телефон нөмірлерінің 10 нүкте (әрбір SIP нөміріне 5 арнаға дейін көп арналы) қамтамасыз ету, мекен-жайында бар нөмірлерді өзгертпей,8 нөмірді 3-таңбалы санға байланыстыру. Шымкенттің қ. Кремль №11/10-үй мекен жайына: - Телефон желісінің нөмірлері мен анықтамалық қызметтерін орналастыру - Телефон желісінің ақылы анықтамалық қызметтеріне қол жеткізу - ҚҚТ қызметтерін қосу мүмкіндігі (Нөмірді автоматты түрде анықтау, бағыттау, халықаралық байланысты және т. б. ажырату). Оператор көрсететін қызметтердің сапасы мемлекеттік стандарттарда және өзге де нормативтік құжаттарда белгіленген техникалық нормалар мен талаптарға сәйкес болуы тиіс; - абоненттің қалааралық және халықаралық телефон байланысын, телефонист арқылы және жергілікті телефон байланысы арқылы пайдалануды қамтамасыз ету; - абонентке басқа байланыс операторлары көрсететін қалааралық, халықаралық байланыс қызметтерін алу мүмкіндігін ұсыну; - абонентке шұғыл медициналық (103), құқық қорғау (102), өртке қарсы (101), авариялық (104), анықтамалық (118) қызметтермен, құтқару қызметімен (112) - абоненттің өтінімі бойынша Оператор оператордың телекоммуникация жүйелерінің станциялық және желілік зақымдануларын жоюға міндетті. - көрсетілетін қызметтердің сапасына бақылау жүргізу, Қызмет көрсету кезінде бұзушылықтардың алдын алу және жою бойынша уақтылы шаралар қабылдау; - абоненттің өтінімі бойынша белгіленген мерзімде және оператордың кінәсінен пайда болған және қызметтерді пайдалануға жататын ақауларды тиісті түрде жою; - Қазақстан Республикасының заңнамасында немесе оператордың актілерінде белгіленген тәртіппен абонентке қызмет тарифтерінің өзгергені туралы, сондай-ақ Қызмет көрсету шарттарының өзгергені туралы хабарлау; - абоненттің кінәсінен емес байланыс болмаған жағдайда қызмет көрсету үшін абоненттік төлемді қайта есептеуді жүргізу. Берешек үшін қызметтерді қосқан кезде абоненттік төлемді қайта есептеу жүзеге асырылмайды; - абоненттің жеке кабинетінде абоненттің алғашқы авторизациясынан кейін сәйкестендіру кодын қайта пайдалану мүмкіндігін болдырмау; - деректерді беру торабына дейін абонент таңдаған тарифтік жоспардың шарттарына сәйкес деректерді беру сапасы мен жылдамдығын қамтамасыз ету; - айына бір рет көрсетілген қызметтер үшін шот ұсыну. Өнім беруші жеке сәйкестендіру деректерін ұсына отырып, мамандандырылған web-порталды ұйымдастыру арқылы on-line режимінде қызмет көрсетудің қосымша түрлерін басқаруды, қосуды және жоюды, тәулік бойы тіркеуді және зақымдану мәселелері

	бойынша өтініштерді қабылдауды, деректерді беру желісінің көрсетілетін қызметтерінің сапасына техникалық қолдауды, тұтынылған трафик көлемінің on-line мониторингінің болуын қамтамасыз етуі тиіс. Шымкент қаласы Тұран ауданы бойынша жеке деректер беру желісінің болуы. 1. Туындаған проблемалар бойынша тұрақты жеке консультация беруді қамтамасыз ету; 2. Тәулік бойы қолдау қызметінің болуы; 3. Байланыс қауіпсіздігі жүйесінің тоқтаусыз әрекеттестігін теңшеу;
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Государственное коммунальное казенное предприятие «Центр по профилактике и борьбе со СПИД» управления здравоохранения города Шымкент
Наименование организатора	Коммунальное государственное учреждение "Управление государственных закупок города Шымкент"
№ конкурса:	№ 17954275-1
Наименование конкурса:	Услуги телефонной связи (ЦПБС)
Номер лота:	№ 88537717-ОК1
Наименование лота:	Услуги телефонной связи
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611011.200.000000
Наименование услуги:	Услуги телефонной связи
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	120603.44
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	120603.44
Срок оказания услуги:	с первого января и без перебоев каждый день до конца текущего года
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Техническая спецификация услуг телекоммуникаций: График оказание услуг: ежедневно и без перебоев до конца текущего года, с 01 января 2027 года по 31 декабря 2027 года. В соответствии с условиями Договора Оператор оказывает Абоненту услуги телекоммуникаций. Поставщик услуг должень соответствовать следующим требованиям: Предоставление следующих телекоммуникационных услуг: Предоставление 8 точек городских и 10 точек SIP телефонных номеров (многоканальность за каждый SIP номер до 5-ти каналов) с выходом на междугородную и международную связь (обязательное сохранение существующих нумераций телефонов), привязку из 8 номеров к 3-х значным номерам без изменения существующих номеров по адресу г. Шымкент ул. Кремлевская д.11/10: - Размещение номеров и справочных службах телефонной сети - Предоставление доступа к платным справочным службам телефонной сети - Возможность подключения услуг ДВО (автоматическое определение номера, переадресация, отключение международной связи и т.д.). Качество Услуг, оказываемых Оператором, должно соответствовать техническим нормам и требованиям, установленным государственными стандартами и иными нормативными документами; - обеспечение пользования Абонентом междугородной и международной телефонной связью, через телефониста и посредством местной телефонной связи; - предоставлять Абоненту возможность получения услуг междугородной, международной связи, оказываемых другими операторами связи; - обеспечение предоставления Абоненту бесплатных соединений с экстренной медицинской (103), правоохранительной (102), противопожарной (101), аварийной (104), справочной (118) службами, службой спасения (112) - по заявке Абонента Оператор обязан устранять станционные и линейные повреждения систем телекоммуникаций Оператора - вести контроль качества оказываемых услуг, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушении при оказании услуг; - по заявке абонента в установленные сроки и надлежащим образом устранить неисправности, возникшие по вине оператора и припятсвующие пользованию услугами; - в установленном законодательством Республики Казахстан или актами оператора порядке извещать абонента об изменении тарифов на услуги, а также об изменении условий оказания услуг; - и производить перерасчет абонентской платы за оказании услуг в случаях отсутсвия связи не по вине абонента. При подключении услуг за задолженность перерасчет абонентской платы не осуществляется; - предотвратить возможность повторного использования кода идентификации после первой авторизации абонента в личном кабинете абонента; - обеспечить качество и скорость передачи данных в соответсвии с условиями тарифного плана, выбранного абонентом, до сообственного узла передачи данных; - предъявлять счета за оказанные услуги соглосованным способом один раз в месяц. Поставщик должен обеспечить управление, добавление и удаление дополнительных видов обслуживания в режиме on-line, путем организации специализированного web-портала с предоставлением индивидуальных

	идентификационных данных, круглосуточную регистрацию и прием обращений по вопросам повреждений, технической поддержки на качество предоставляемых услуг сети передачи данных, наличие on-line мониторинга объема потребленного трафика. Наличие собственной сети передачи данных Туранский район по городу Шымкент. 1. Обеспечить постоянное индивидуальное консультирование по возникшим проблемам; 2. Наличие круглосуточной службы поддержки; 3. Настроить безотказное взаимодействие системы безопасности связи;
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	