

**Сатып алынатын қызметтердің Техникалық ерекшелігі
(тапсырыс беруші толтырады)**

Тапсырыс берушінің атауы:	Шығыс Қазақстан облысы дене шынықтыру және спорт басқармасының "Шығыс Қазақстан облыстық балалар-жасөспірімдердің шайбалы хоккей бойынша олимпиадалық резервтегі арнайы мектебі" коммуналдық мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы:	Шығыс Қазақстан облысы дене шынықтыру және спорт басқармасының "Шығыс Қазақстан облыстық балалар-жасөспірімдердің шайбалы хоккей бойынша олимпиадалық резервтегі арнайы мектебі" коммуналдық мемлекеттік мекемесі
Конкурстың №:	№ 17853419-1
Конкурстың атауы:	Телефон байланысы қызметтері
Лоттың нөмірі:	№ 88217070-OK2
Лоттың атауы	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611011.100.000001
Қызметтің атауы:	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	3482.15
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	3482.15
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	2026 жыл ішінде

Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	ШҚО дене шынықтыру және спорт басқармасының" шайбалы хоккейден олимпиадалық резервтің Шығыс Қазақстан облыстық мамандандырылған балалар-жасөспірімдер мектебі " КММ Нысанның орналасқан жері: ШҚО, Өскемен қаласы, Тимирязев көшесі 177/1 Қызмет көрсету мерзімі: 2026 жыл ішінде шарт жасасқан сәттен бастап тәулік бойы және 31.12.2026 жылға дейін. Телефон байланысы қызметтері (Жергілікті). ГОСТ 19472-88. Жеткізуші 2026 жыл ішінде қалааралық телефон желілеріне тікелей шығуды қамтамасыз ете отырып, кемінде 1 негізгі нөмір мөлшерінде телефон байланысы қызметтерін көрсетуді қамтамасыз етеді. Телефон байланысы қызметтерін жеткізуші жердегі сымды байланыс желілері бойынша (сымсыз технология бойынша - Тапсырыс берушінің келісімі бойынша, сымды қосуды ұйымдастырудың техникалық мүмкіндігі болмаған жағдайда) ұсынуға тиіс. Қазіргі уақытта объект телефондандырылған (1 негізгі). Стационарлық телефон нөмірлерін қызмет көрсету орнына сәйкес мекенжай бойынша беру қажет. Қызмет көрсетуші тәулігіне 24 сағат, аптасына 7 күн үздіксіз қызмет көрсетуге кепілдік беруі керек. Клиенттерді қолдау қызметіне қоңырау шалу нөмірін өнім беруші Тапсырыс берушіге шарт жасасу кезінде беруі тиіс. Байланыс қызметтерінің сапалық параметрлері нашарлаған кезде Өнім беруші байланыстың нашарлау себептерін анықтау және жою жөніндегі ісшараларды жүзеге асыруға тиіс. Өнім берушінің Тапсырыс берушінің сұрауларына жауап беру уақыты өнім берушінің клиенттерді техникалық қолдау қызметіне (телефон, электрондық пошта арқылы) жүгінген кезден бастап 24 сағаттан аспауға тиіс. Қажет болған жағдайда Тапсырыс беруші кейіннен жазбаша сұрау салуды ұсына алады. Жеткізуші желінің тәулік бойы мониторингін және ақаулықтарды жедел жоюды қамтамасыз етуі керек. Профилактикалық қызметтер түнде жүргізілуі керек. Қызметтерді өткізу туралы хабарлама 48 сағат бұрын жүргізілуге тиіс. Шұғыл медициналық (103), құқық қорғау (102), өртке қарсы (101), авариялық (104), анықтамалық қызметтермен, құтқару қызметімен (112) тегін қосылуларды ұсыну телефон байланысына. Жеткізуші телефон байланысына шығуды шектеу мүмкіндігін қамтамасыз етуі тиіс. Мынадай мүмкіндіктерге ие болу (Тапсырыс берушінің қосымша қажеттілігі кезінде): • қоңырауларды шартты және шартсыз қайта бағыттаудың техникалық мүмкіндігін қамтамасыз ету. * Қоңырауларды күту / ұстау режимін қамтамасыз ету. • Қоңырауға тыйым салу режимін қамтамасыз ету. * Шұғыл жедел қызметтерді: өрт күзеті, полиция, жедел медициналық көмек, құтқару қызметі және басқа да осыған ұқсас қызметтерді, оның ішінде желіге ең көп жүктеме түскен сәттерде кепілдендірілген тегін шақыруды қамтамасыз ету Кезең ішінде тұтынылған қызметтердің егжей-тегжейін ұсыну. * Абоненттік нөмірлерді таңдау мүмкіндігі. * Абоненттік нөмірлерді уақытша резервтеу. * Абоненттік нөмірлердің тарифтік жоспарын өзгерту. * Телефон желісінің анықтамалық қызметтерінде нөмірлерді орналастыру. Өнім беруші ай сайын көрсетілген қызметтер үшін төлем шоттарын ұсынған кезде әрбір телефон нөмірі (шот бойынша таратып жазу)
--	--

	бойынша көрсетілген қызметтердің егжей-тегжейін қосымша ұсынуға тиіс. Айына қызмет көлемі мыналарды қамтиды: Ай сайынғы абоненттік төлем, телефон қосылымдары. Көрсетілген қызметтер үшін төлемді есептеу шартқа қол қойылған күнгі өнім берушінің қолданыстағы тарифтері негізінде жүргізіледі және шарттың қолданылуы аяқталғанға дейін өзгермейді. Ілеспе қызметтер (сатып алу құнына кіреді): Қажет болса, нөмірді қосу және өшіру; Көрсетілген қызметтердің электрондық актілерін ресімдеу бойынша функционал болмаған жағдайда, Тапсырыс берушінің заңды мекенжайына жеке актілерді жеткізуді өнім беруші дербес жүргізеді; нөмірді көшіру (қажет болған жағдайда). Дайындық және инсталляциялық жұмыстардың, телефон нөмірлерін беру жөніндегі қызметтердің барлық көлемі қызмет көрсету құнына кіреді. Қызмет құны Тапсырыс берушіге Қызмет көрсетуге байланысты жеткізушінің барлық шығындарын қамтуы керек. Профилактикалық қызметтер түнде жүргізілуі керек. Қызметтерді өткізу туралы хабарлама 48 сағат бұрын жүргізілуге тиіс. Қызмет көрсету мерзімдері: 2026 жылдың ішінде шарт жасасқан сәттен бастап 31.12.2026 жылға дейін қол жеткізуді ұсыну
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

**Техническая спецификация
закупаемых услуг
(заполняется заказчиком)**

Наименование заказчика	Коммунальное государственное учреждение "Восточно-Казахстанская областная специализированная детско-юношеская школа олимпийского резерва по хоккею с шайбой" управления физической культуры и спорта Восточно-Казахстанской области
Наименование организатора	Коммунальное государственное учреждение "Восточно-Казахстанская областная специализированная детско-юношеская школа олимпийского резерва по хоккею с шайбой" управления физической культуры и спорта Восточно-Казахстанской области
№ конкурса:	№ 17853419-1
Наименование конкурса:	Услуги телефонной связи
Номер лота:	№ 88217070-ОК2
Наименование лота:	Услуги телефонной связи
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611011.100.000001
Наименование услуги:	Услуги телефонной связи
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	3482.15
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	3482.15
Срок оказания услуги:	в течении 2026 года
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	КГУ "Восточно-Казахстанская областная специализированная детско-юношеская школа олимпийского резерва по хоккею с шайбой" управления физической культуры и спорта ВКО Месторасположение объекта: ВКО, г. Усть-Каменогорск, ул. Тимирязева 177/1 Срок оказания услуг: круглосуточно с момента заключения договора в течение 2026 года и до 31.12.2026 года. Услуги телефонной связи (местная). ГОСТ 19472-88. Поставщик обеспечивает оказание услуг телефонной связи в размере не менее 1 основного номера, с обеспечением прямого выхода на телефонные сети в течение 2026 года. Услуги телефонной связи должны предоставляться Поставщиком по наземным проводным линиям связи (по беспроводной технологии - по согласованию с Заказчиком, в случае отсутствия технической возможности организации проводного подключения). В настоящий момент объект телефонизирован (1 основной). Стационарные телефонные номера необходимо подать по адресу согласно месту оказания услуги. Поставщик услуг должен гарантировать бесперебойное представление услуги 24 часа в сутки, 7 дней в неделю. Номер дозвона в Службу поддержки клиентов должен быть предоставлен Поставщиком Заказчику при заключении договора. При ухудшении качественных параметров услуг связи Поставщик должен осуществлять мероприятия по выявлению и устранению причин ухудшения связи. Время реагирования Поставщика на запросы Заказчика не должно превышать 24 часов с момента обращения в службу технической поддержки клиентов Поставщика (по телефону, электронной почте). При необходимости, Заказчик может в последующем предоставить письменный запрос. Поставщик должен обеспечить круглосуточный мониторинг сети и оперативное устранение неисправностей. Профилактические услуги должны проводиться в ночное время. Извещение о проведении услуг должно производиться за 48 часов. Предоставление бесплатных соединений с экстренной медицинской (103), правоохранительной (102), противопожарной (101), аварийной (104), справочной службами, службой спасения (112) • Предоставление услуг телефонной связи и доступа к абонентам сотовых операторов. Поставщик должен обеспечить возможность ограничения выхода на телефонную связь. Иметь следующие возможности (при дополнительной потребности заказчика): • Обеспечение технической возможности условной и безусловной переадресации вызовов. • Обеспечение режима ожидания/удержания вызовов. • Обеспечение режима запрета вызовов. • Обеспечение гарантированного бесплатного вызова экстренных оперативных служб: пожарной охраны, полиции, скорой медицинской помощи, службы спасения и других аналогичных служб, в том числе и в моменты наибольшей нагрузки на сеть. • Предоставление детализации потребленных за период Услуг. Возможность выбора абонентских номеров. • Временное резервирование абонентских номеров. • Смена тарифного плана абонентских номеров. • Размещение номеров в справочных службах телефонной сети. Поставщик ежемесячно при предоставлении счетов к оплате за оказанные услуги должен дополнительно предоставлять детализацию оказанных услуг по
---	--

	каждому телефонному номеру (расшифровку по счету). Объем услуги в месяц включает в себя: Ежемесячная абонентская плата, телефонные соединения. Начисление оплаты за оказанные услуги производится на основании действующих тарифов Поставщика на дату подписания договора и не меняются до окончания действия договора. Сопутствующие услуги (входят в стоимость закупки): При необходимости активация и деактивация номера; В случае отсутствия функционала по оформлению электронных актов оказанных услуг, доставка физических актов на юридический адрес Заказчика производится Поставщиком самостоятельно; Перенос номера (при необходимости). Весь объем подготовительных и инсталляционных работ, услуги по подаче телефонных номеров входит в стоимость оказания услуги. Стоимость услуги должна включать все затраты Поставщика, связанные с оказанием услуги Заказчику. Профилактические услуги должны проводиться в ночное время. Извещение о проведении услуг должно производиться за 48 часов. Сроки оказания услуг: Предоставление доступа с момента заключение договора в течении 2026 года и до 31.12.2026 года.
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	