Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	«Қазақстан Республикасының Президенті жанындағы Мемлекеттік басқару академиясы» республикалық мемлекеттік қазыналық кәсіпорны
Ұйымдастырушының атауы:	«Қазақстан Республикасының Президенті жанындағы Мемлекеттік басқару академиясы» республикалық мемлекеттік қазыналық кәсіпорны
Конкурстың №:	№ 17987264-1
Конкурстың атауы:	2027 жылға арналған телефон байланысы қызметтері
Лоттың нөмірі:	№ 88182337-ОК1
Лоттың атауы	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611011.200.000000
Қызметтің атауы:	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	97584.49
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	97584.49
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	2027 жылғы 1 қаңтардан 31 желтоқсанға дейін
Аванстық төлем мөлшері:	0

Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Қызмет көрсетілетін орын: Талдықорған қаласы, Ақсу көшесі, 2-үй. 1. Көрсетілетін қызметтердің сипаттамасы мен мазмұны: «Байланыс туралы» Қазақстан Республикасының Заңына және Қазақстан Республикасы мемлекеттік органдарының қажеттіліктері үшін телекоммуникация қызметтерін үзіліссіз және басымдықпен (приоритетті түрде) ұсынуды қамтамасыз ететін нормативтік құқықтық актілерге сәйкес телефония қызметтерін көрсету.IP-телефония арқылы қоңырау шалу қызметін ұсынусыз, аналогтық телефон аппараттары үшін 4 (төрт) қалалық телефон нөмірін ұсыну.Өнім беруші алты таңбалы қалалық нөмірлердің (аймақтық коды 7282) қосылуын қамтамасыз етуге және берілген қалалық телефон нөмірлерінен Қазақстан Республикасының жалпы пайдаланудағы телекоммуникациялар желісіне кіріс/шығыс жергілікті, қалааралық және халықаралық телефон трафигін өткізуге міндетті.Өнім беруші берілген қалалық телефон нөмірлерінен жергілікті, қалааралық, халықаралық трафиктің және ұялы байланыс операторларының желілеріндегі трафиктің кіріс/шығыс қоңырауларын үздіксіз және басымдықпен қамтамасыз етуге міндетті.Өнім берушіде трафикті нақты есепке алу үшін автоматтандырылған есеп айырысу (биллинг) жүйесі болуы тиіс.Берілетін телефон нөмірлері қалааралық және халықаралық автоматты телефон станцияларына қосылу (ажыратылу), сондай-ақ жергілікті станцияда қызмет көрсетудің қосымша түрлерін (ҚҚТ) қосу/ажырату мүмкіндігіне ие болуы тиіс (нөмірді анықтау (AON/Caller ID), шектеумен қызмет көрсету және т.б.).Берілетін телефон нөмірлері ақылы анықтамалық қызметтерден ажыратылу (қосылу) мүмкіндігіне ие болуы тиіс.Өнім беруші несиелік негізде қосымша қызметтерді ұсынуды қамтамасыз етеді: ҚР ішінде несиеге жеделхаттар, ТМД-ға несиеге жеделхаттар, СИС ҚР бойынша Біріңғай анықтама қызметі.Өнім беруші көрсетілген қызметтер үшін төлем шоттарын ұсынған кезде әрбір телефон нөмірі бойынша қоңыраулардың ай сайынғы егжей-тегжейлі басып шығарылған тізімін (детализация) қосымша ұсынуы тиіс. 2. Жұмыстарды жүргізу және желіге қойылатын талаптар: Қызмет көрсету Тапсырыс берушінің үй-жайының ішінде қосымша сымдар мен жабдықтарды төсемей (бұрыннан бар кабельдік кірістерді пайдалана отырып немесе қолданыстағы интерьерді бұзбайтын шешімдер арқылы) сымдық байланыс желілері бойынша ұйымдастырылуы тиіс.Өнім беруші дайындық, монтаждау және күйге келтіру жұмыстарының барлық көлемін дербес және өз есебінен жүргізеді, бұл жұмыстардың құны қызметтің жалпы бағасына кіреді.Көрсетілетін қызметтердің және жабдық конфигурациясының барлық өзгерістері мен модификациялары тек Тапсырыс берушінің жазбаша өтінімі негізінде жүргізіледі.Профилактикалық (алдын алу) жұмыстары тек жұмыстан тыс (түнгі) уақытта жүргізіледі. Жұмыстарды жүргізу туралы хабарлама жұмыс басталғанға дейін 48 сағат бұрын беріледі.Көрсетілетін қызметтер Қазақстан Республикасының аумағында қолданылатын нормативтік құқықтық актілердің талаптарына толық сәйкес келуі тиіс. 3. Техникалық қолдау және ақауларды жою: Өнім беруші желінің күйін тәулігіне 24 сағат, жылына 365 күн бойы (24х7

	режимінде байланыстың 100% сенімді арнасымен) үздіксіз бақылауды және қолдау қызметін қамтамасыз етеді.Байланыс желісінде ақаулар немесе зақымданулар туындаған жағдайда, Тапсырыс берушінің өтінішін алған сәттен бастап 24 (жиырма төрт) сағат ішінде Өнім беруші ақауларды жою үшін қажетті барлық шараларды қабылдайды және бұл туралы Тапсырыс берушіні хабардар етеді. 4. Төлем және шарт сомасын өзгерту шарттары: Тапсырыс беруші төлемді нақты көрсетілген қызметтер үшін ай сайын жүргізеді.Сатып алуға бөлінген жоспарлы сома 12 айға есептелген. Шарт бойынша қызмет көрсету мерзімдері қысқартылған, сондай-ақ ақша қаражаты толық көлемде игерілмеген жағдайда, Тапсырыс беруші шарт сомасын азайтуға қосымша келісім жасасу құқығын өзіне қалдырады.Қызмет көрсету мерзімі: 2027 жылғы 31 желтоқсанға дейін.
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	-

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Республиканское государственное казенное предприятие «Академия государственного управления при Президенте Республики Казахстан»
Наименование организатора	Республиканское государственное казенное предприятие «Академия государственного управления при Президенте Республики Казахстан»
№ конкурса:	№ 17987264-1
Наименование конкурса:	Услуги телефонной связи на 2027 год
Номер лота:	№ 88182337-ОК1
Наименование лота:	Услуги телефонной связи
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611011.200.000000
Наименование услуги:	Услуги телефонной связи
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	97584.49
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	97584.49
Срок оказания услуги:	с 01 января по 31 декабря 2027 года
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Место оказания услуг: г. Талдыкорган, ул. Аксуйская, д. 2.1. Описание и содержание оказываемых услуг: Предоставление услуг телефонии в соответствии с Законом РК «О связи» и нормативными правовыми актами, регулирующими оказание услуг телекоммуникаций для нужд государственных органов РК по обеспечению бесперебойного и приоритетного предоставления телекоммуникационных услуг. Предоставление 4 (четырех) городских телефонных номеров для простых (аналоговых) телефонов, без предоставления сервисов дозвона посредством IP-телефонии. Поставщик обязан обеспечить подключение шестизначных городских номеров (код зоны 7282) и пропуск входящего/исходящего местного, междугороднего и международного телефонного трафика на сеть телекоммуникаций общего пользования РК (СТОП) с предоставленных номеров. Поставщик обязан обеспечить с предоставленных номеров бесперебойное и приоритетное предоставление входящих/исходящих звонков местного трафика, междугороднего трафика, международного трафика и трафика на сети операторов сотовой связи. Поставщик должен иметь автоматизированную биллинговую систему для точного учета и тарификации трафика. Предоставляемые телефонные номера должны иметь возможность подключения (отключения) к междугородной и международной автоматической телефонной станции, а также возможность подключения услуг дополнительных видов обслуживания (ДВО) на местной АТС (определитель номера (АОН/Caller ID), обслуживание с ограничением и т.д.).Предоставляемые телефонные номера должны иметь возможность отключения (подключения) от платных справочных служб. Поставщик обеспечивает доступ к сопутствующим услугам в кредит: телеграммы в кредит по РК, телеграммы в кредит по СНГ, Единая справочная служба по РК (СИС).Поставщик при предоставлении счетов к оплате за оказанные услуги должен дополнительно предоставлять ежемесячные распечатки (детализацию звонков) по каждому телефонному номеру.2. Условия проведения работ и требования к линиям связи: Предоставление услуг должно осуществляться по проводным линиям связи без прокладки дополнительных проводов и оборудования внутри помещения Заказчика (с использованием существующих кабельных вводов либо посредством решений, не нарушающих текущий интерьер помещений).Поставщик самостоятельно и за свой счет проводит весь объем подготовительных, монтажных и настроечных работ, стоимость которых полностью включена в общую цену услуги. Все изменения и модификации оказываемых услуг и конфигурации оборудования производятся исключительно на основании письменной заявки Заказчика. Профилактические работы проводятся строго в нерабочее (ночное) время. Извещение о проведении плановых работ должно производиться не менее чем за 48 часов до их начала. Предоставляемые услуги должны полностью соответствовать требованиям нормативных правовых актов, действующих на территории Республики Казахстан. 3. Техническая поддержка и устранение неисправностей: Поставщик обеспечивает круглосуточный мониторинг состояния сети и поддержку в режиме 24/7/365 (100% надежный

	канал связи).В случае выхода канала связи из строя или возникновения повреждений, Поставщик в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения обращения от Заказчика предпринимает все необходимые меры для устранения неисправностей и уведомляет Заказчика о предпринятых мерах.4. Условия оплаты и изменения суммы договора: Оплата производится Заказчиком ежемесячно за фактически оказанные услуги. Предусмотренная плановая сумма, указанная в лоте, рассчитана на 12 месяцев. В случае уменьшения сроков оказания услуг по договору, а также неосвоения денежных средств в полном объеме, Заказчик оставляет за собой право заключить дополнительное соглашение на уменьшение суммы договора. Срок оказания услуг: до 31 декабря 2027 года.
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	-