

**Сатып алынатын қызметтердің Техникалық ерекшелігі
(тапсырыс беруші толтырады)**

Тапсырыс берушінің атауы:	"Қазақстан Республикасының Ішкі істер министрлігі" мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы:	"Қазақстан Республикасының Ішкі істер министрлігі" мемлекеттік мекемесі
Конкурстың №:	№ 17852604-1
Конкурстың атауы:	2027 жылға арналған серверлік және белсенді желілік жабдықтарды техникалық қолдау бойынша қызметтерді конкурс
Лоттың нөмірі:	№ 88107346-OK1
Лоттың атауы	Серверлік жабдықтауды техникалық қамтамасыз ету бойынша қызмет көрсетулер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	620230.000.000002
Қызметтің атауы:	Серверлік жабдықтауды техникалық қамтамасыз ету бойынша қызмет көрсетулер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	13946551.72
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	13946551.72
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	2027 жылғы 31 желтоқсанға дейін
Аванстық төлем мөлшері:	0

Кепілдік мерзімі (айлармен)	12
--------------------------------	----

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігі Орталық аппаратының серверлік және белсенді желілік жабдықтарына 2027 жылға арналған техникалық қолдау көрсету қызметтеріне техникалық сипаттамасы. Қызмет 2027 жылдың 1 қаңтарынан 31 желтоқсан аралығында көрсетіледі. «Серверлік жабдықты, серверлік бағдарламалық қамтылымды және белсенді желілік жабдықты техникалық қызмет көрсету» Қызметін көрсетудің мақсаты — Тапсырыс берушінің IT-инфраструктурасын техникалық қолдауды және үздіксіз жұмысын қамтамасыз ету болып табылады. Қызметтерді көрсету шеңберінде Өнім беруші келесі міндеттерді шешеді: • IT-сервистерге техникалық сүйемелдеу, қолдау көрсету және әкімшілендіру; • Серверлік жабдықты техникалық қызмет көрсету және қолдау; • Белсенді желілік жабдықты техникалық қызмет көрсету және қолдау. Жалпы талаптар Жабдықтарға техникалық қызмет көрсету және мәселелерді диагностикалау аптасына 7 күн, тәулік бойы (24 сағат), соның ішінде демалыс және мереке күндері де жүзеге асырылады (әрекет ету уақыты 2 сағат). Күтпеген іркілістер мен штаттан тыс жағдайлар орын алған кезде Өнім беруші демалыс және мереке күндері маманның баруын қамтамасыз етеді. Өнім беруші желідегі қолданыстағы мәселелерді анықтау мақсатында серверлік және белсенді желілік жабдықтарға техникалық тексеру жүргізуді қамтамасыз етеді. Профилактикалық жұмыстар шарт жасалғаннан кейін 5 жұмыс күні ішінде бекітілетін жұмыс жоспар-кестесіне сәйкес жүргізіледі. Жоспар-кесте тапсырыс берушімен келісу бойынша әзірленеді. Жедел қызмет көрсету Тапсырыс берушінің мамандарының серверлік және белсенді желілік жабдықтар жұмыс істеген кезде оларға көмек көрсету және кеңес беру мақсатында жүзеге асырылады. Қызметтерді сапалы көрсету үшін Өнім беруші Шарт күшіне енген сәттен бастап 5 жұмыс күні ішінде жұмыс тобының құрамын ұсынуы тиіс. Ұсынылған тізімде жұмысқа тартылатын мамандардың Т.А.Ә., лауазымдары көрсетілуі керек. Сервис көрсет (зерделеу, профилактика және ақауларды жою) ұсыну кезінде Өнім беруші Тапсырыс берушінің ақпаратын сақталуын және оның құпиялылығын қамтамасыз етуге тиіс. Ұсынылатын қызметтер ҚР ИМ орталық аппаратының серверлік және белсенді желілік жабдықтарының үздіксіз жұмыс істеуін қамтамасыз етуі тиіс, ал болжамаған іркілістер мен штаттан тыс жағдайлар орын алған жағдайда жұмысқа қабілеттілікті жедел қалпына келтіру қажет. Арналық ресурстар мен телекоммуникациялық жабдықтарды оңтайландыру және тиімді пайдалану мақсатында Өнім беруші қолданыстағы аппараттық құралдардың конфигурациясы мен баптауларын өзгерту, сондай-ақ жаңа технологиялық шешімдерді енгізу және кейіннен оларды тарату бөлігінде Тапсырыс берушімен келісу арқылы ұсыныстар бере алады, бұл шарт сомасын арттырмайды. Көрсетілген қызметтердің нәтижелері бойынша Өнім беруші 2027 жылғы 30 қарашадан кешіктірмей желіні жаңғырту бойынша техникалық шешім дайындауы тиіс. Өнім беруші жұмыс тобының әрбір қызметкерінің құпия ақпаратты жария етпеу туралы келісімге қол қоюын қамтамасыз етеді. Өнім беруші Шарт күшіне енгеннен кейін 5
--	---

	жұмыс күні ішінде шарттық міндеттемелер сомасына жұмсалған шығындардың талдамасын ұсынуға тиіс. Өнім беруші мамандар жұмыс күндері сағат 9:00-ден 18:30-ға дейін Тапсырыс беруші тарапында (Тәуелсіздік 1) болуын қамтамасыз етеді және қажет болған жағдайда демалыс және мереке күндері қызмет көрсету кезеңінде сапаны, мерзімді бақылау және Тапсырыс берушімен жедел өзара іс-қимыл жасау үшін жұмыс тобы мамандарының құрамында Тапсырыс берушінің орнына дереу шығуға кепілдік береді. Өнім берушінің жеке «ыстық желісі» және Тапсырыс берушіге бекітілген клиенттермен жұмыс жөніндегі жауапты қызметкері болуы тиіс («ыстық желі» телефон нөмірі мен жауапты қызметкердің Т.А.Ә. көрсетілуі керек). Өнім беруші серверлік жабдықтарға, бағдарламалық қамтамасыз етуге және белсенді желілік жабдықтарға қызмет көрсету кезінде Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігінің ІР-мекенжайлар жоспарын басшылыққа алуы керек. Қызметтерді сапалы көрсету үшін Өнім беруші конкурстық өтінімге сертификаттардың көшірмелерін қосады. Шет тіліндегі сертификаттар конкурстық құжаттама тіліне аударылуы тиіс, аударма нотариус дәлелдеуі керек. Тапсырыс беруші тарапында болатын инженерлердің барлық кандидатуралары Тапсырыс берушімен келісіледі. Тапсырыс берушінің инженерді себеп көрсетпестен ауыстыруды талап етуге құқығы бар. Инженерді ауыстыру кезінде істерді өткізу мерзімі 2 аптадан аспауы тиіс. Администрлеу процесі үздіксіз болып табылады, сондықтан администрлеу бойынша жұмыстың барлық түрлері технологиялық тұрғыдан өзара байланысты. Администрлеу жұмыстары мыналарға бөлінеді: тұрақты, жоспарлы-профилактикалық және өтінімдер бойынша. Тұрақты жұмыстар – шарттың қолданылу мерзімі бойы орындалатын және жабдықтың жұмысындағы ықтимал іркілістерді немесе ауытқуларды анықтауға бағытталған профилактикалық жұмыстар. Администрлеу объектілеріндегі тұрақты жұмыс түрлерін Өнім беруші күн сайын мониторинг жүргізу арқылы орындайды. Өнім беруші мамандандырылған лицензияланған бағдарламаларды қолдана отырып, SNMP хаттамасы бойынша жабдықты тәулік бойы мониторингтеуді ұйымдастырады. Жабдықтың бақыланатын параметрлерінің ең төменгі рұқсат етілген тізбесі: • Телекоммуникациялық жабдықтың қолжетімділігі; • Телекоммуникациялық жабдықтың өнімділігі; • Жабдықтың температуралық режимі; • Жедел жады мен CPU жүктемесін қадағалау; • Жабдықтың жұмысындағы іркілістерді тіркеу; • Электрондық пошта арқылы мүдделі тұлғаларды жүйелердің күйі мен ақаулар туралы хабардар ету. Өтінімдер бойынша жұмыстар – серверлік және белсенді желілік жабдықтардың жұмысында пайда болған немесе ықтимал болуы мүмкін іркілістерді жоюмен байланысты жұмыстар. Өтінімдер бойынша жұмыстар Өнім берушінің тарапынан телекоммуникациялық жабдықтың жұмысқа қабілеттілігін қалпына келтіру, сондай-ақ пайда болған іркілісті жою арқылы оның пайдалану сипаттамаларын қолдау және жақсарту мақсатында жүргізіледі. Жоспарлы-профилактикалық жұмыстар – жабдықтың жұмыстан шығуының және оның мерзімінен бұрын тозуының алдын алу мақсатында белгіленген
--	--

мерзімділікпен, бірдей уақыт аралықтарымен орындалуы тиіс профилактикалық қызмет көрсетумен байланысты жұмыстар. Жабдықты техникалық қызмет көрсетуге уәкілетті Өнім берушінің маманы регламенттік профилактикалық жұмыстарды орындайды. Жұмыстарды орындау уақыты екі тараппен алдын ала келісіледі. Өнім беруші регламенттік жұмыстарды орындағаннан кейін Жабдықтардың барлық жүйелерінің іске қосылуын және жұмысқа қабілеттілігін қамтамасыз етеді. Жоспарлы-профилактикалық жұмыстардың нәтижелері бойынша Өнім беруші Тапсырыс берушіге Жабдықтың жай-күйі туралы есеп ұсынады. Профилактикалық жұмыстарды жүргізу тізілімі мен мерзімділігі осы техникалық ерекшелікте көрсетілген. Серверлік және белсенді желілік жабдықтың ағымдағы жөндеу жұмыстары – құрамдас бөліктерін ауыстыру немесе қалпына келтіру арқылы жабдықтың жұмысқа қабілеттілігін қалпына келтірумен байланысты жұмыстар. Консультациялық қолдау Жабдықты пайдалану немесе орнату кезінде қиындықтар туындаған жағдайда көрсетіледі. Бағдарламалық қамтамасыз етуді енгізу және пайдалану мәселелерін шешу бойынша көмек алу үшін Тапсырыс беруші Өнім берушінің мамандарына телефон арқылы, электрондық байланыс құралдарының немесе факстың көмегімен хабарласа алады. Қызметтер көрсету регламенті Сервистерді көрсету шеңберінде Өнім беруші осы шартта белгіленген шектерде Тапсырыс берушіде туындайтын инциденттерді шешуді қамтамасыз ету үшін барлық мүмкін күш-жігерді жұмсауға міндеттенеді. Тапсырыс беруші өзгерістер туралы барлық ұсыныстарды талдау үшін қолдау көрсету қызметіне жолдайды. Ұсынылған өзгерісті қабылдау немесе қабылдамау туралы себебін көрсете отырып хабарлама 5 жұмыс күнінен (қарапайым өзгерістер) немесе 3 жұмыс күнінен (стандартты өзгерістер) кешіктірілмей беріледі. Шұғыл сұраныстарды қолдау қызметінің қызметкері дереу өңдейді. Өнім беруші келесі сұраныс түрлерін тіркейді: • Инциденттерді басқару; • Проблемаларды басқару; • Конфигурацияларды басқару; • Есептілік және аналитика. Жабдықтарды ағымдағы жөндеуге қойылатын жалпы талаптар Ақауды анықтау үшін Жабдықты диагностикалауды Өнім беруші мамандары жүзеге асырады. Егер жабдық ағымдағы жөндеуге жатпаса, Өнім беруші ақаулық актісін жасайды. Жабдықты ұсақ ағымдағы жөндеуді Өнім беруші өкілдері Тапсырыс берушінің аумағында жұмыстарды орындай отырып жүзеге асырады. Қауіпсіздік талаптары Өнім беруші Тапсырыс берушінің қауіпсіздік саясаты мен процедураларын толық сақталуын қамтамасыз етеді. Өнім беруші: • Жабдықты әкімшілендіру бойынша нұсқаулықтар ұсынады; • Тапсырыс берушінің жауапты тұлғасы сақтауы үшін Тапсырыс берушіге әкімшілік парольдерді ұсынады; • Жабдықтың логикалық коммутация схемасын құжаттайды; • Жабдықтың физикалық орналасуын құжаттайды; • Нұсқаулықтар әзірлейді және ИТ-сервистердің ай сайынғы резервтік көшірмесін жасалуын қамтамасыз етеді. Тапсырыс беруші: • Өнім берушінің жауапты тұлғасы сақтауы үшін Өнім берушіге әкімшілік парольдерді ұсынады; • Жабдықтың құжатталған логикалық коммутация схемасын ұсынады; • Жабдықтың физикалық орналасуын ұсынады.

	Серверлік жабдықтарға ТҚ жүргізу үшін сервиске берілетін жабдықтар тізбесі. ӘТК 3 сервер бөлмесі, 106 кабинет, 1 Lampertz шкаф-стойкасы 1. HP ProLiant DL380 G5 сервері - 1 дана; 2. HP ProLiant DL380 G5 сервері - 1 дана; 3. HP StorageWorks P2000 дисктік массиві - 1 дана; 4. HP StorageWorks MSL2024 Tape Library ленталы кітапханасы - 1 дана; 5. HP BladeSystem c7000 Enclosure блэйд-шассиі - 1 дана; 6. HP ProLiant BL460c G7 блэйд-сервері - 1 дана; 7. HP ProLiant BL460c G7 блэйд-сервері - 1 дана; 8. HP ProLiant BL460c G7 блэйд-сервері - 1 дана; 9. HP ProLiant BL460c G7 блэйд-сервері - 1 дана; 10. HP ProLiant BL460c G7 блэйд-сервері - 1 дана; 11. HP ProLiant BL460c Gen8 блэйд-сервері - 1 дана; 12. HP ProLiant BL460c Gen8 блэйд-сервері - 1 дана; 13. HP ProLiant BL460c Gen8 блэйд-сервері - 1 дана; 14. HP ProLiant BL460c Gen8 блэйд-сервері - 1 дана; 15. HP ProLiant BL460c Gen8 блэйд-сервері - 1 дана; 16. HP ProLiant BL460c Gen8 блэйд-сервері - 1 дана; 17. HP ProLiant BL460c Gen8 блэйд-сервері - 1 дана; 18. HP ProLiant BL460c Gen8 блэйд-сервері - 1 дана; 19. HP ProLiant BL460c Gen8 блэйд-сервері - 1 дана; 20. HP ProLiant BL460c Gen8 блэйд-сервері - 1 дана; 21. HP ProLiant BL460c Gen8 блэйд-сервері - 1 дана. ӘТК 3 сервер бөлмесі, 106 кабинет, 3 Lampertz шкаф-стойкасы 1. P2000 дисктік массиві - 1 дана; 2. HP ProLiant DL380 G7 сервері - 1 дана; 3. HP ProLiant DL320 G5 сервері - 1 дана; 4. HP Storage Works MSA 2000 дисктік массиві - 1 дана. ӘТК 3 сервер бөлмесі, 106 кабинет, 4 Lampertz шкаф-стойкасы ӘТК 3 серверлік бөлмесі, 107 кабинет 1. HP MSL 2024 ленталы кітапханасы - 1 дана; 2. HP 3PAR StoreServ 7200 2-N Storage Base дисктік массиві - 1 дана; 3. c7000 Enclosure блэйд-шассиі - 1 дана; 4. HP ProLiant BL460c Gen8 блэйд-сервері - 8 дана. Серверлік бөлме, ЖБО ғимараты 1. IBM System x3650 M3 сервері - 1 дана; 2. HP ProLiant DL380 G7 сервері - 1 дана; 3. HP StorageWorks Ultrium 1760 SAS ленталы кітапханасы - 1 дана. ӘКІМШІЛЕНДІРУГЕ БЕРІЛЕТІН СЕРВИСТЕРДІҢ ТІЗІМІ. Сервистік бағдарламалық қамтамасыз ету: 1 Каталогтар қызметі (Active Directory); 2 Электрондық пошта; 3 Резервтік көшіру жүйесі; 4 Microsoft SQL деректер базасын басқару жүйесі; 5 FTP сервері; 6 VMware vSphere виртуалдыландыруы; 7 Файл сервері; 8 VPN-сервері. ПЕРЕЧЕНЬ ОБОРУДОВАНИЯ ПЕРЕДАВАЕМОГО НА СЕРВИС ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ АКТИВНОГО СЕТЕВОГО ОБОРУДОВАНИЯ. 1. Forti FS-448E-FPOE коммутаторы ӘТК 3 1 қабат №106 серверлік бөлме каб - 5 дана; 2. Aruba 1830 JL814A коммутаторы ӘТК 3 1 қабат №106 серверлік бөлме каб - 1 дана; 3. NGFW FortiGate201G аралық желілік экран ӘТК 3 1 қабат №106 серверлік бөлме каб - 1 дана; 4. Forti FS-1048E коммутаторы ӘТК 3 1 қабат №106 серверлік бөлме каб - 2 дана; 5. RAD FCD-155E мультиплексері ӘТК 3 1 қабат №106 серверлік бөлме каб - 1 дана; 6. Cisco 3925 маршрутизаторы ӘТК 3 1 қабат №106 серверлік бөлме каб - 1 дана; 7. Cisco C6807-XL маршрутизаторы ӘТК 3 1 қабат №106 серверлік бөлме каб - 1 дана; 8. FortiGate 401F жаңа
--	---

	буын аралық желілік экраны ӨТК 3 1 қабат №106 серверлік бөлме каб – 1 дана; 9. FortiGate 401F жаңа буын аралық желілік экраны ӨТК 3 БИЛ кросстық бөлме каб – 1 дана; 10. Cisco WS-C2960-48PST-S коммутаторы ӨТК 3 ЖББС кросстық бөлме – 1 дана; 11. HP J9575A 3800-24G-2SFP+ Коммутаторы ӨТК 3 1 қабат серверлік №107 каб – 1 дана; 12. HP TippingPoint S3020F Желіаралық экран ӨТК 3 1 қабат серверлік №107 каб – 2 дана; 13. HP J9577A 3800-24G-2SFP+ Коммутаторы ӨТК 3 1 қабат серверлік №107 каб – 1 дана; 14. HP 6125XLG Коммутаторы ӨТК 3 1 қабат серверлік №107 каб – 1 дана; 15. Forti FS-448E-FPOE Коммутаторы ӨТК 3 2 қабат музей жағынан – 1 дана; 16. Aruba 1830 JL814A Коммутаторы ӨТК 3 2 қабат музей жағынан – 1 дана; 17. RIT SATELLITE SCANNER патч-панельдер сканері ӨТК 3 2 қабат музей жағынан – 2 дана; 18. Forti FS-448E-FPOE Коммутаторы ӨТК1 3 қабат – 5 дана; 19. RIT SATELLITE SCANNER патч-панельдер сканері ӨТК1 3 қабат – 2 дана; 20. HP J4905A 3400cl Коммутаторы ӨТК 1, ВКС бөлмесі (2 қабат) – 1 дана; 21. Forti FS-448E-FPOE Коммутаторы ӨТК 7 Кросс (8 қабат) – 6 дана; 22. Aruba 1830 JL814A Коммутаторы ӨТК 7 Кросс (8 қабат) – 1 дана; 23. RIT SATELLITE SCANNER патч-панельдер сканері ӨТК 7 Кросс (8 қабат) – 2 дана; 24. RIT SATELLITE SCANNER патч-панельдер сканері ӨТК 6 Кросс (213 каб.) – 2 дана; 25. Forti FS-448E-FPOE Коммутаторы ӨТК 6 Кросс (213 каб.) – 6 дана; 26. Aruba 1830 JL814A Коммутаторы ӨТК 6 Кросс (213 каб.) – 1 дана; 27. Cisco WS-C6506 Коммутаторы ӨТК 6 Кросс (213 каб.) – 1 дана; 28. Forti FS-448E-FPOE Коммутаторы ӨТК 7 Кросс (14 қабат) – 2 дана; 29. Aruba 1830 JL814A Коммутаторы ӨТК 7 Кросс (14 қабат) – 1 дана; 30. H3C S3600-52P-PWR-SI Коммутаторы ӨТК 5 Кросс (2 қабат) – 1 дана; 31. Cisco C9200L-48P-4G Коммутаторы ӨТК 5 Кросс (2 қабат) – 8 дана; 32. D-Link DES-1024 Желілік концентраторы ӨТК 5 (2 қабат) – 1 дана; 33. 48 портты Коммутатор ӨТК 5 (2 қабат) – 1 дана; 34. HP J4905A ProCurve Switch 3400cl-24G коммутаторы ИМ БОТ (2-қабат) – 2 дана; 35. D-Link коммутаторы ИМ ЖБО (2-қабат) – 1 дана; 36. 24 порты бар коммутатор ИМ ЖБО (2-қабат) – 1 дана; 37. Forti FS-448E-FPOE коммутаторы Кросс ӨТК 2 (1-қабат) – 2 дана; 38. Aruba 1830 JL814A коммутаторы Кросс ӨТК 2 (1-қабат) – 1 дана; 39. Forti FS-448E-FPOE коммутаторы Кросс ӨТК 2 (3-қабат) – 3 дана; 40. Aruba 1830 JL814A коммутаторы Кросс ӨТК 2 (3-қабат) – 1 дана; 41. H3C S5800 коммутаторы АТС ӨТК 3 – 1 дана; 42. Cisco ASA5510 аппараттық аралас желілік экран АТС ӨТК 3 – 1 дана; 43. Cisco ASA5510 коммутаторы АТС ӨТК 3 – 1 дана; 44. H3C S3600-52P-PWR-SI коммутаторы РМК ОИТ Тлендиева 1/1 – 1 дана; 45. WS-C2960-48PST-S коммутаторы Манас көшесі 18 – 1 дана; 46. Cisco WS-C3750G-24TS-S1U коммутаторы Шәкен Айманов көшесі 4 – 1 дана; 47. Cisco WS-C2960-48PST-S коммутаторы Шәкен Айманов көшесі 4 – 1 дана; 48. Cisco 1921 маршрутизаторы ӨТК 3 1-қабат серверлік №106 tetra – 1 дана; 49. Cisco ws-c3560G коммутаторы ИМ бөлімшесі – 1 дана. Қызмет көлемі ЖОСПАРЛАНҒАН-ПРОФИЛАКТИКАЛЫҚ ЖҰМЫСТАР А Серверлік жабдықты техникалық
--	---

	қамтамасыз ету (ТҚ); А1 Күнделікті ТҚ; 1 Жабдық күйін мониторингілеу; А2 Ай сайын; 2 Виртуалды ортадағы vMotion параметрлерін баптау; А3 Айына 4 рет; 3 Виртуалды кластерде vSphere НА параметрлерін баптау; А4 Тоқсан сайынғы ТҚ; 4 Арнайы шығыс материалдарын, вакуумдық жабдықты және мамандандырылған құралдарды қолдана отырып, техникалық күйді бағалау және профилактикалық жұмыстар жүргізу (блэйд-серверлер, дискілік массивтер және ленталық кітапханалар); 5 Техникалық кеңестер, сондай-ақ міндеттерге сәйкес өзгерістерді ағымдағы басқару бойынша ұсыныстар; 6 Гипервизорлар жабдығының жұмысқа қабілеттілігін қолдау; 7 Функционалдық күйді талдау (серверлер үшін); А5 Жарты жылдық ТҚ; 8 HP Blade System c7000 блэйд-себеттерін профилактикалау және тестілеу; 9 Деректерді сақтау жүйесіне профилактика жасау; 10 HP Proliant BL460c серверлеріндегі ESXi аппараттық гипервизорының параметрлерін конфигурациялау; А6 Жылда бір рет ТҚ; 11 Деректерді сақтау жүйесінің дискілік кеңістігін пайдалану туралы деректерді жинау және ұсыныстар беру; В Белсенді желілік жабдықты техникалық қамтамасыз ету (ТҚ); В1 Күнделікті ТҚ; 1 Жабдық күйін мониторингілеу; 2 Желілік жабдықтың және желілік қосылымдардың ақауларын жою; 3 Жергілікті желі жұмысы және оның конфигурациясы бойынша кеңес беру; В2 Айына 4 рет ТҚ; 4 Жабдықтың жұмыс істеуін тексеру; 5 Біріктіру кабельдері мен қосқыштарының күйін тексеру; 6 Құрылғының ағымдағы баптауларын тексеру; 7 Желілік жабдықтың конфигурацияларының резервтік көшірмелерін жасау; 8 Оқиғаларды жою үшін провайдер өкілдерімен, өңірлік бөлімшелермен өзара іс-қимыл жасау; В3 Ай сайын; 9 Жалпы ІР жоспарын және жабдықты коммутациялау қосылу схемасын өзектендіру; 10 Белсенді желілік жабдықта маршруттауды конфигурациялау және реттеу; 11 Байланыс арналарының күйін жүйелі түрде қадағалау және олардың жұмысқа қабілеттілігіне шұғыл ден қою; 12 Құрылғыларды қауіпсіз әкімшілендіруді қамтамасыз ету, интерфейстерде қауіпсіздік саясатын баптау; 13 Белсенді желілік жабдықта маршруттауды конфигурациялау және реттеу; 14 Белсенді желілік жабдықта әкімшілердің есептік жазбаларын және желілік қолжетімділікті бақылау және қадағалау; В4 Тоқсан сайынғы ТҚ; 15 Белсенді желілік жабдықты шаң мен ұсақ қоқыстардан тазарту; В5 Жарты жылдық ТҚ; 16 Жабдықтың жұмысын талдау жүргізу, жабдықтың техникалық күйі және модернизациялау қажеттілігі туралы есеп беру; В6 Жылда бір рет ТҚ; 17 Модульдік жабдықты құрамдас блоктарды шығару және сығылған ауамен үрлеу арқылы тазарту; 18 Желілік ресурстарды түгендеу; В7 Талапқа сәйкес қосымша жұмыстар; 19 Жабдық қосылу схемасындағы өзгерістерді қадағалау; 20 Жабдықты орнату және қосу, баптау; 21 Жабдықтың жұмысқа қабілеттілік, сапа көрсеткіштері, іркілістер және тоқтап қалулар бойынша статистикалық ақпарат жинау; 22 Қолжетімділікті бақылау тізімін баптау (қосу және алып тастау); 23 Желінің әртүрлі сегменттері арасында маршруттауды баптау; 24 Пайдаланушылардың басқа МҚ (мемлекеттік органдар) сервистеріне қолжетімділігін ұйымдастыру; 25 NAT трансляциясын баптау
--	---

	(желілік мекенжайларды түрлендіру); ҚЫЗМЕТТЕР КАТАЛОГЫ; Е Сервистік бағдарламалық қамтамасыз етуді әкімшілендіру; Е1 Күнделікті әкімшілендіру; 1 Пошта серверіндегі кезекке мониторинг жүргізу; 2 Инкрементті резервтік көшірме жасау; 3 Пайдаланушылардың есептік жазбалары базасын жүргізу - пайдаланушыларды өзгерткенде, өшіргенде, қосылғанда; 4 Серверлердегі БҚ жаңартуларының дұрыстығын тексеру (және болса - сигнатураларды); 5 Жүйелік логтарды қарау және инциденттерге уақтылы әрекет ету; 6 Тапсырыс берушінің қауіпсіздік саясатына және болған инциденттерге сәйкес ережелер мен саясаттарды қосу, өшіру және өзгерту (логтардан алынған ақпаратты талдау нәтижелері бойынша); 7 Орнатылған сервистік БҚ мәселелері бойынша пайдаланушыларға кеңес беру және олармен жұмыс істеу; 8 Жүйелік сүйемелдеу (желідегі сервердің жай-күйін бақылау, статистикалық ақпарат жинау, параметрлерді конфигурациялау); 9 FortiMail пошта серверіндегі спам сүзгісін өзектендіру; Е2 Айына 4 рет әкімшілендіру; 10 Апта сайын толық резервтік көшірме жасау және резервтік көшірмелердің дұрыстығын тексеру; 11 Пайдаланылған дискілік кеңістіктің өзгеруін талдау; 12 Сервистік бағдарламалық қамтамасыз етудің қолжетімділігіне мониторинг жүргізу; Е3 Ай сайынғы әкімшілендіру; 13 Ай сайын толық резервтік көшірме жасау және резервтік көшірмелердің дұрыстығын тексеру; F Тұрақты жұмыстар; F1 Күн сайын; 1 Телекоммуникациялық жабдықтардың қолжетімділігіне мониторинг жүргізу; 2 Телекоммуникациялық жабдықтардың өнімділігіне мониторинг жүргізу; 3 Жабдықтардың температуралық режиміне мониторинг жүргізу; 4 Серверлік және желілік жабдықтардың ОЗУ (жедел жады) және CPU (орталық процессор) жүктемесін қадағалау; 5 Жабдықтардың жұмысындағы іркілістерді тіркеу; 6 Электрондық пошта арқылы мүдделі тұлғаларды жүйелердің жай-күйі мен ақаулар туралы хабардар ету; G Ағымдағы жөндеу жұмыстары; 1 Ұсақ ағымдағы жөндеу (істен шыққан қосалқы бөлшектерді Өнім берушінің материалдарымен ауыстыру) және жабдықтың жұмысқа қабілеттілігін тексеру. Төлемге арналған құжаттарды Өнім беруші тоқсан сайын ұсынады. а) Өнім беруші атқарылған жұмыстардың актілерін веб-портал арқылы қалыптастырады, сонымен бірге Өнім беруші, Сатып алушымен жіне тапсырыс беруші қызметпен қол қойылған орындалған жұмыстар және шығыстар көрсетілген қосымшаның электрондық нұсқасын береді. б) Актіге қосымшалы жасау алдында, Өнім берушінің және Сатып алушы есеп мерзімінде жасалған жұмыстармен өтініштерді тіркеу журналына салыстыру өткізеді. в) Актілер веб-портал тоқсан сайын арқылы есептік мерзімнен кейін 15-күнінен кешіктірілмей ұсынылады.
--	--

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	
--	--

**Техническая спецификация
закупаемых услуг
(заполняется заказчиком)**

Наименование заказчика	Государственное учреждение "Министерство внутренних дел Республики Казахстан"
Наименование организатора	Государственное учреждение "Министерство внутренних дел Республики Казахстан"
№ конкурса:	№ 17852604-1
Наименование конкурса:	Конкурс по технической поддержке серверного и активного сетевого оборудования на 2027 год
Номер лота:	№ 88107346-ОК1
Наименование лота:	Услуги по техническому обслуживанию серверного оборудования
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	620230.000.000002
Наименование услуги:	Услуги по техническому обслуживанию серверного оборудования
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	13946551.72
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	13946551.72
Срок оказания услуги:	по 31 декабря 2027 года
Размер авансового платежа* **:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Техническая спецификация на услуги по технической поддержке серверного и активного сетевого оборудования Центрального аппарата Министерства внутренних дел Республики Казахстан на 2027 год. Услуга предоставляется с 1 января по 31 декабря 2027 года. Целью оказания Услуги «Техническое обслуживание серверного оборудования, серверного программного обеспечения и активного сетевого оборудования» является обеспечение технической поддержки и бесперебойной работы ИТ-инфраструктуры Заказчика. В рамках оказания Услуг Поставщик решает следующие задачи: • Техническое сопровождение, поддержка и администрирование ИТ-сервисов; • Техническое обслуживание и поддержка серверного оборудования; • Техническое обслуживание и поддержка активного сетевого оборудования. Общие требования Техническое обслуживание и диагностика проблем оборудования предоставляется круглосуточно 24 часа и 7 дней в неделю, в том числе в выходные и праздничные дни (время реагирования 2 часа). В случае непредвиденных сбоев и внештатных ситуаций Поставщик обеспечивает выезд специалиста в выходные и праздничные дни. Поставщик обеспечивает техническое обследование серверного и активного сетевого оборудования с целью выявления существующих проблем сети. Профилактические работы проводятся согласно план-графика работ, утвержденному в течение 5 рабочих дней после заключения договора. План-график разрабатывается по согласованию с заказчиком. Оперативное обслуживание производится с целью оказания помощи и консультаций специалистам Заказчика при его работе серверного и активного сетевого оборудования. Для качественного оказания услуг Поставщик должен предоставить в течение 5 рабочих дней с момента вступления Договора в силу, состав рабочей группы. Предоставленный список должен отражать ФИО, должности привлекаемых к работам специалистов. Поставщик при предоставлении сервиса (обследования, профилактики и устранения неполадок) должен обеспечить сохранность информации Заказчика и её конфиденциальность. Предоставляемые услуги должны обеспечить бесперебойную работоспособность серверного и активного сетевого оборудования центрального аппарата МВД РК, а в случае непредвиденных сбоев и внештатных ситуаций необходимо оперативное восстановление работоспособности. В целях оптимизации и эффективного использования канальных ресурсов и телекоммуникационного оборудования, Поставщик может давать рекомендации, осуществлять внеплановые работы по согласованию с Заказчиком в части изменения конфигурации и настроек существующих аппаратных средств, а также внедрения, с последующим тиражированием новых технологических решений без увеличения суммы договора. По результатам оказанных услуг Поставщик должен подготовить техническое решение по модернизации сети в срок не позднее 31 ноября 2027 года. Поставщик обеспечивает подписание каждым сотрудником рабочей группы соглашения о неразглашении конфиденциальной информации. Поставщик в течение 5 рабочих дней после вступления Договора в силу должен предоставить
---	---

	расшифровку затрат на сумму договорных обязательств. Поставщик обеспечивает нахождение специалистов в рабочие дни с 9:00 часа до 18:30 на стороне Заказчика (Тауелсіздік 1) и при необходимости в выходные и праздничные дни гарантирует немедленный выезд на место Заказчика, в составе специалистов рабочей группы на территорию Заказчика в период оказания услуг для контроля качества, срока и оперативного взаимодействия с Заказчиком. Поставщик должен иметь собственную «горячую линию» и ответственного сотрудника по работе с клиентами, закрепленного за Заказчиком (указание номера телефона «горячей линии» и ФИО ответственного сотрудника). Поставщик при обслуживании серверного оборудования, программного обеспечения и активного сетевого оборудования должен руководствоваться IP адресным планом Министерства внутренних дел Республики Казахстан. Для качественного оказания услуг Поставщик прилагает к конкурсной заявке копии сертификатов. Сертификаты на иностранном языке должны быть переведены на язык конкурсной документации, перевод должен быть заверен нотариусом. Все кандидатуры инженеров, которые будут находиться на стороне Заказчика, согласовываются с Заказчиком. Заказчик имеет право, требовать замены инженера без объяснения причины. При замене инженера срок передачи дел не превышает более 2-х недель. Процесс администрирования является непрерывным, и поэтому все виды работ по администрированию являются технологически взаимосвязанными. Работы по администрированию подразделяются на: регулярные, планово-профилактические и по заявкам. Регулярные работы – профилактические работы, выполняемые в течение всего срока действия договора и направленные на выявление потенциально возможных сбоев или отклонений в работе оборудования. Регулярные виды работ на объектах администрирования проводятся Поставщиком ежедневно путем мониторинга. Поставщик организывает круглосуточный мониторинг оборудования по протоколу SNMP, применяя специализированные лицензионные программы. Минимально допустимый перечень контролируемых параметров Оборудования: • Доступность телекоммуникационного оборудования; • Производительность телекоммуникационного оборудования; • Температурный режим оборудования; • Отслеживать загрузку ОЗУ и CPU; • Регистрировать сбои в работе оборудования; • Оповещать о состоянии систем и неполадках заинтересованных лиц посредством электронной почты. Работы по заявкам – работы, связанные с устранением возникших или потенциально возможных сбоев в работе серверного и активного сетевого оборудования. Работы по заявкам проводятся Поставщиком как с целью восстановления работоспособности телекоммуникационного оборудования, так и с целью поддержания и улучшения его эксплуатационных характеристик, путем устранения, возникшего сбоя. Планово-профилактические работы – работы, связанные с профилактическим обслуживанием, которые должны выполняться с установленной периодичностью через равные интервалы времени с целью предотвращения отказа от работы оборудования и преждевременного ее
--	---

	износа. Специалист Поставщика, уполномоченный для выполнения технического обслуживания Оборудования, выполняет регламентные профилактические работы. Время выполнения работ заранее оговаривается обеими сторонами. Поставщик обеспечивает запуск и работоспособность всех систем Оборудования после выполнения регламентных работ. По результатам планово-профилактических работ, Поставщик представляет Заказчику отчет о состоянии Оборудования. Перечень и периодичность проведения профилактических работ указаны в настоящей технической спецификации. Текущий ремонт серверного и активного сетевого оборудования – работы связанные с восстановлением работоспособности оборудования с заменой или восстановлением составных частей. Консультативная поддержка предоставляется при возникновении трудностей с эксплуатацией или установкой Оборудования. Для получения помощи в решении проблем с внедрением и использованием программного обеспечения Заказчик может обращаться к специалистам Поставщика по телефону, при помощи электронных средств коммуникации или факса. Регламент оказания Услуг Поставщик в рамках оказания услуг обязуется прикладывать все возможные усилия для обеспечения разрешения возникающих у Заказчика инцидентов, в пределах, установленных в настоящем договоре. Заказчик передает все предложения об изменении в службу поддержки для анализа. Уведомление о принятии или отклонении предложенного изменения с указанием причины предоставляется не позже чем за 5 рабочих дней (обычные изменения) или 3 рабочих дня (стандартные изменения). Срочные запросы сотрудник службы поддержки обрабатывает немедленно. Поставщик регистрирует следующие типы заявок • Управление инцидентами; • Управление проблемами; • Управление конфигурациями; • Отчетность и аналитика. Общие требования к текущему ремонту Оборудования Диагностика Оборудования для выявления неисправности выполняется специалистами Поставщика. В случае, если оборудование не подлежит текущему ремонту, Поставщиком составляется дефектный акт. Мелкий текущий ремонт Оборудования осуществляется представителями Поставщика с выполнением работ на территории Заказчика. Требования к безопасности Поставщик обеспечивает полное соблюдение политики безопасности и процедур Заказчика. Поставщик: • Предоставляет инструкции по администрированию оборудования; • Предоставляет Заказчику административные пароли, для их хранения у ответственного лица Заказчика; • Документировать логическую схему коммутации оборудования; • Документировать физическое расположение оборудования; • Разрабатывает инструкции и обеспечивает ежемесячное резервное копирование ИТ-сервисов. Заказчик: • Предоставляет Поставщику административные пароли, для их хранения у ответственного лица Поставщика; • Предоставляет документированную логическую схему коммутации оборудования; • Предоставляет физическое расположение оборудования. Перечень оборудования передаваемого на сервис на ТО серверного оборудования. Серверная АБК 3, 106 кабинет, 1 шкаф-стойка Lampertz 1. Сервер
--	---

	HP ProLiant DL380 G5 – 1 шт.; 2. Сервер HP ProLiant DL380 G5 – 1 шт.; 3. Дисковый массив HP StorageWorks P2000 - 1 шт.; 4. Ленточная библиотека HP StorageWorks MSL2024 Tape Library - 1 шт.; 5. Блэйд-шасси HP BladeSystem c7000 Enclosure – 1 шт.; 6. Блэйд-сервер HP ProLiant BL460c G7 – 1 шт.; 7. Блэйд-сервер HP ProLiant BL460c G7 – 1 шт.; 8. Блэйд-сервер HP ProLiant BL460c G7 – 1 шт.; 9. Блэйд-сервер HP ProLiant BL460c G7 – 1 шт.; 10. Блэйд-сервер HP ProLiant BL460c G7 – 1 шт.; 11. Блэйд-сервер HP ProLiant BL460c Gen8 – 1 шт.; 12. Блэйд-сервер HP ProLiant BL460c Gen8 – 1 шт.; 13. Блэйд-сервер HP ProLiant BL460c Gen8 – 1 шт.; 14. Блэйд-сервер HP ProLiant BL460c Gen8 – 1 шт.; 15. Блэйд-сервер HP ProLiant BL460c Gen8 – 1 шт.; 16. Блэйд-сервер HP ProLiant BL460c Gen8 – 1 шт.; 17. Блэйд-сервер HP ProLiant BL460c Gen8 – 1 шт.; 18. Блэйд-сервер HP ProLiant BL460c Gen8 – 1 шт.; 19. Блэйд-сервер HP ProLiant BL460c Gen8 – 1 шт.; 20. Блэйд-сервер HP ProLiant BL460c Gen8 – 1 шт.; 21. Блэйд-сервер HP ProLiant BL460c Gen8 – 1 шт. Серверная АБК 3, 106 кабинет, 3 шкаф-стойка Lampertz 1. Дисковый массив P2000 – 1 шт.; 2. Сервер HP ProLiant DL380 G7 – 1 шт.; 3. Сервер HP ProLiant DL320 G5 – 1 шт.; 4. Дисковый массив HP Storage Works MSA 2000 – 1 шт. Серверная АБК 3, 106 кабинет, 4 шкаф-стойка Lampertz Серверная АБК 3, 107 кабинет 1. Ленточная библиотека HP MSL 2024 – 1 шт.; 2. Дисковый массив HP 3PAR StoreServ 7200 2-N Storage Base – 1 шт.; 3. Блэйд-шасси c7000 Enclosure – 1 шт.; 4. Блэйд-сервер HP ProLiant BL460c Gen8 – 8 шт. Серверная, здание ЦОУ 1. Сервер IBM System x3650 M3 – 1 шт.; 2. Сервер HP ProLiant DL380 G7 – 1 шт.; 3. Ленточная библиотека HP StorageWorks Ultrium 1760 SAS – 1 шт. ПЕРЕЧЕНЬ СЕРВИСОВ ПЕРЕДАВАЕМЫХ НА АДМИНИСТРИРОВАНИЕ. Сервисное программное обеспечение: 1 Служба каталогов (Active Directory); 2 Электронная почта; 3 Система Резервного Копирования; 4 Система управления базы данных Microsoft SQL; 5 FTP сервер; 6 Виртуализация VMware vSphere; 7 Файловый Сервер; 8 VPN-сервер. ПЕРЕЧЕНЬ ОБОРУДОВАНИЯ ПЕРЕДАВАЕМОГО НА СЕРВИС ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ АКТИВНОГО СЕТЕВОГО ОБОРУДОВАНИЯ. 1. Коммутатор Forti FS-448E-FPOE АБК3 1 этаж серверная №106 каб – 5шт.; 2. Коммутатор Aruba 1830 JL814A АБК3 1 этаж серверная №106 каб – 1шт.; 3. Межсетевой экран NGFW FortiGate201G АБК3 1 этаж серверная №106 каб – 1шт.; 4. Коммутатор Forti FS-1048E АБК3 1 этаж серверная №106 каб – 2шт.; 5. Мультиплексор RAD FCD-155E АБК3 1 этаж серверная №106 каб – 1шт.; 6. Маршрутизатор Cisco 3925 АБК3 1 этаж серверная №106 каб – 1шт.; 7. Маршрутизатор Cisco C6807-XL АБК3 1 этаж серверная №106 каб – 1шт.; 8. Межсетевой экран нового поколения FortiGate 401F АБК3 1 этаж серверная №106 каб – 1шт.; 9. Межсетевой экран нового поколения FortiGate 401F АБК3 Кроссовая БИЛ каб – 1шт.; 10. Коммутатор Cisco WS-C2960-48PST-S АБК 3 Кроссовая БИЛ – 1шт.; 11. Коммутатор HP J9575A 3800-24G-2SFP+ АБК 3 1 этаж серверная №107 каб – 1шт.; 12. Межсетевой экран HP
--	---

	TippingPoint S3020F АБК 3 1 этаж серверная №107 каб – 2шт.; 13. Коммутатор HP J9577A 3800-24G-2SFP+ АБК 3 1 этаж серверная №107 каб – 1шт.; 14. Коммутатор HP 6125XLG АБК 3 1 этаж серверная №107 каб – 1шт.; 15. Коммутатор Forti FS-448E-FPOE АБК 3 2 этаж со стороны музея – 1шт.; 16. Коммутатор Aruba 1830 JL814A АБК 3 2 этаж со стороны музея – 1шт.; 17. Сканер патч-панелей RIT SATELLITE SCANNER АБК 3 2этаж со стороны музея – 2шт.; 18. Коммутатор Forti FS-448E-FPOE АБК 1 3 этаж – 5шт.; 19. Сканер патч-панелей RIT SATELLITE SCANNER АБК 1 3этаж- 2шт.; 20. Коммутатор HP J4905A 3400cl АБК 1, ком. ВКС (2 этаж) – 1шт.; 21. Коммутатор Forti FS-448E-FPOE Кроссовая АБК 7 (8 этаж) – 6шт.; 22. Коммутатор Aruba 1830 JL814A Кроссовая АБК 7 (8 этаж) – 1шт.; 23. Сканер патч-панелей RIT SATELLITE SCANNER Кроссовая АБК 7 (8 этаж) – 2шт.; 24. Сканер патч-панелей RIT SATELLITE SCANNER Кроссовая АБК 6 (213 каб.) – 2шт.; 25. Коммутатор Forti FS-448E-FPOE Кроссовая АБК 6 (213 каб.) – 6шт.; 26. Коммутатор Aruba 1830 JL814A Кроссовая АБК 6 (213 каб.) – 1шт.; 27. Коммутатор Cisco WS-C6506 Кроссовая АБК 6 (213 каб.) – 1шт.; 28. Коммутатор Forti FS-448E-FPOE Кроссовая АБК 7 (14 этаж) – 2шт.; 29. Коммутатор Aruba 1830 JL814A Кроссовая АБК 7 (14 этаж) – 1шт.; 30. Коммутатор H3C S3600-52P-PWR-SI Кроссовая АБК 5 (2 этаж) – 1шт.; 31. Коммутатор Cisco C9200L-48P-4G Кроссовая АБК 5 (2 этаж) – 8шт.; 32. Сетевой концентратор D-Link DES-1024 АБК 5 (2 этаж) – 1шт.; 33. Коммутатор 48 портовый АБК 5 (2 этаж) – 1шт.; 34. Коммутатор HP J4905A ProCurve Switch 3400cl-24G ЦОУ МБД (2 этаж) – 2шт.; 35. Коммутатор D-Link ЦОУ МБД (2 этаж) – 1шт.; 36. Коммутатор 24 портовый ЦОУ МБД (2 этаж) – 1шт.; 37. Коммутатор Forti FS-448E-FPOE Кроссовая АБК 2 (1 этаж) – 2шт.; 38. Коммутатор Aruba 1830 JL814A Кроссовая АБК 2 (1 этаж) – 1шт.; 39. Коммутатор Forti FS-448E-FPOE Кроссовая АБК 2 (3 этаж) – 3шт.; 40. Коммутатор Aruba 1830 JL814A Кроссовая АБК 2 (3 этаж) – 1шт.; 41. Коммутатор H3C S5800 ATC АБК 3 – 1шт.; 42. Аппаратный межсетевой экран Cisco ASA5510 ATC АБК 3 – 1шт.; 43. Коммутатор Cisco ASA5510 ATC АБК 3 – 1шт.; 44. Коммутатор H3C S3600-52P-PWR-SI РГП ИПЦ Тлендиева 1/1- 1шт.; 45. Коммутатор WS-C2960-48PST-S ул. Манаса 18- 1шт.; 46. Коммутатор Cisco WS-C3750G-24TS-S1U ул.Шакена Айманова 4. – 1шт.; 47. Коммутатор Cisco WS-C2960-48PST-S ул. Шакена Айманова 4. – 1шт.; 48. Маршрутизатор Cisco 1921 АБК3 1 этаж серверная №106 tetra – 1шт.; 49. Коммутатор Cisco ws-c3560G Подразделение МБД- 1шт. Объем услуг ПЛАНОВО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ РАБОТЫ А ТО серверного оборудования; А1 Ежедневное ТО; 1 Мониторинг состояния оборудования; А2 Ежемесячное; 2 Настройка параметров vMotion в среде виртуализации; А3 4 раза в месяц; 3 Настройка параметров vSphere НА на кластере виртуализации; А4 Ежеквартальное ТО; 4 Оценка технического состояния и проведение профилактических работ (блэйд-серверов, дисковых массивов и ленточных библиотек) с применением специальных расходных материалов, вакуумного оборудования и специализированного
--	--

	инструмента; 5 Технические консультации, а также рекомендации по текущему управлению изменениями в соответствии с задачами; 6 Поддержка работоспособности оборудования гипервизоров; 7 Анализ функционального состояния (для серверов); A5 Полугодовое ТО; 8 Профилактика и тестирование блэйд-корзин HP Blade System c7000; 9 Профилактика системы хранения данных ; 10 Конфигурирование параметров аппаратного гипервизора ESXi на серверах HP Proliant BL460c; A6 ТО один раз в год; 11 Сбор данных о утилизации дискового пространства системы хранения данных и предоставление рекомендации; B ТО активного сетевого оборудования; B1 Ежедневное ТО; 1 Мониторинг состояния оборудования; 2 Устранение неполадок сетевого оборудования и сетевых подключений; 3 Предоставление консультации по вопросам работы локальной сети и ее конфигурации; B2 ТО 4 раза в месяц; 4 Проверка функционирования оборудования; 5 Проверка состояния соединительных кабелей и разъемов; 6 Проверка текущих настроек устройства; 7 Создание резервных копий конфигураций сетевого оборудования; 8 Взаимодействия с представителями провайдера, региональными подразделениями для устранения инцидентов; B3 Ежемесячное; 9 Актуализация общего IP плана и схемы подключения коммутации оборудования; 10 Конфигурирование и отладка маршрутизации на активном сетевом оборудовании; 11 Регулярное отслеживание состояния каналов связи с незамедлительным реагированием на их работоспособность; 12 Обеспечение безопасного администрирования устройств, настройка политик безопасности на интерфейсах; 13 Конфигурирование и отладка маршрутизации на активном сетевом оборудовании; 14 Контроль и отслеживание учетных записей администраторов и сетевого доступа на активном сетевом оборудовании; B4 Ежеквартальное ТО; 15 Очистка активного сетевого оборудования от осадений пыли и мелкого мусора; B5 Полугодовое ТО; 16 Проведение анализа работы оборудования, отчет по техническому состоянию оборудования и необходимости модернизации; B6 ТО один раз в год; 17 Очистка модульного оборудования путем извлечения составных блоков и продувка сжатым воздухом; 18 Инвентаризация сетевых ресурсов; B7 Дополнительные работы по требованию; 19 Отслеживание изменений в схеме подключения оборудования; 20 Установка и подключение оборудования, настройка; 21 Сбор статистической информации по показателям работоспособности, качества, сбоям и простоям оборудования; 22 Настройка списка контроля доступа (добавление и исключение); 23 Настройка маршрутизации между различными сегментами сети; 24 Организация доступа пользователей к сервисам других ГО; 25 Настройка NAT трансляции (преобразование сетевых адресов). КАТАЛОГ УСЛУГ Е Администрирование сервисного программного обеспечения; E1 Ежедневное администрирование; 1 Мониторинг очереди на почтовом сервере; 2 Инкрементальное резервное копирование; 3 Ведение базы учетных записей пользователей - при изменении, удалении, добавлении пользователей; 4 Проверка корректности обновления ПО на серверах (и при наличии - сигнатур); 5 Просмотр
--	---

	системных логов и своевременное реагирование на инциденты; 6 Добавление, удаление и модификация правил и политик в соответствии с политикой безопасности заказчика и происходящими инцидентами (по результатам анализа информации из логов); 7 Оказание консультации и работа с пользователями по вопросам установленного сервисного ПО; 8 Системное сопровождение (контроль состояния сервера в сети, сбор статистической информации, конфигурирование параметров); 9 Актуализация фильтра спама на почтовом сервере FortiMail; E2 Администрирование 4 раза в месяц; 10 Еженедельное полное резервное копирование и проверка на корректность резервных копий; 11 Анализ изменения использованного дискового пространства; 12 Мониторинг доступности сервисного программного обеспечения; E3 Ежемесячное администрирование; 13 Ежемесячное полное резервное копирование и проверка на корректность резервных копий; F Регулярные работы; F1 Ежедневно; 1 Мониторинг доступности телекоммуникационного оборудования; 2 Мониторинг производительности телекоммуникационного оборудования; 3 Мониторинг температурного режима оборудования; 4 Отслеживание загрузки ОЗУ и CPU серверного и сетевого оборудования; 5 Регистрация сбоев в работе оборудования; 6 Оповещение о состоянии систем и неполадках заинтересованных лиц посредством электронной почты; G Текущие ремонтные работы; 1 Мелкий текущий ремонт (замена вышедших из строя запасных частей материалами Поставщика) и проверка работоспособности оборудования. Порядок подписания актов: Документы к оплате предоставляются Поставщиком ежеквартально. а) Поставщик оформляет акт оказанных услуг посредством веб-портала, при этом предоставляет электронную копию приложения с расшифровкой затрат и услуг подписанную поставщиком и отраслевой службой заказчика. б) Перед оформлением приложения к акту Заказчик и Поставщик проводят сверку оказанных услуг в соответствии с журналом учета заявок за отчетный период. в) Акты посредством веб-портала предоставляются ежеквартально не позднее 15 числа месяца следующего за отчетным периодом.
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	