Конкурстық құжаттамаға
16-1-қосымша

Мемлекеттік әлеуметтік тапсырыста көзделген сатып алынатын қызметтердің техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	"Қосшы қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы:	"Қосшы қаласының жұмыспен қамту және әлеуметтік бағдарламалар бөлімі" мемлекеттік мекемесі
Конкурстың №:	№ 17981880-1
Конкурстың атауы:	Мемлекеттік әлеуметтік тапсырыс шеңберінде мүмкіндігі шектеулі адамдарды Инватакси автомобиль көлігімен тасымалдау жөніндегі қызметтер
Лоттың №:	№ 88709547-ГС31
Лоттың атауы:	Мүмкіндігі шектеулі адамдарды тасымалдау бойынша қызметтер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы*:	749020.000.000145
Қызметтің атауы*:	Мүмкіндігі шектеулі адамдарды тасымалдау бойынша қызметтер
Өлшем бірлігі*:	Бір қызмет
Саны (көлемі)*:	1
Қосылған құн салығын есепке алмағандағы бірлік бағасы *:	1006897
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алу үшін бөлінген жалпы сома *:	1006897
Қызмет көрсету мерзімі*:	2026 жылғы 31 желтоқсанға дейін
Аванстық төлем мөлшері*:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен):	2
«Қазақстан Республикасындағы мемлекеттік әлеуметтік тапсырыс, стратегиялық әріптестікті іске асыруға арналған мемлекеттік тапсырыс, үкіметтік емес ұйымдарға арналған гранттар және сыйлықақылар туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 5-бабына сәйкес іске асырылу саласы:	«Инватакси» қызметтері Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрінің міндетін атқарушының 2013 жылғы 1 қарашадағы № 859 бұйрығымен бекітілген Автомобиль көлігімен мүгедек адамдарды тасымалдау бойынша қызметтер көрсету қағидаларына; ҚР Ішкі істер министрінің 2023 жылғы 30 маусымдағы № 534 бұйрығымен бекітілген Қазақстан Республикасының Жол жүрісі қағидаларына; ұлттық стандартқа сәйкес ұсынылуы тиіс ҚР СТ 2272-2020 «таксимен жолаушылар тасымалы бойынша автокөлік қызметтері»; ҚР Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау Министрі - Премьер — Министр орынбасарының 2023 жылғы 30 маусымдағы № 287 «мүгедектігі бар адамдарды ИПАР сәйкес протездік-ортопедиялық көмекпен, техникалық көмекші (компенсаторлық) құралдармен, арнаулы жүріп-тұру құралдарымен қамтамасыз ету қағидаларын, оларды ауыстыру мерзімдерін қоса алғанда, бекіту туралы» бұйрығымен

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы:	Сатып алу нысанасы: мүгедектігі бар адамдарды, сондай-ақ отыруға және түсіруге арналған арнайы гидравликалық немесе жылжымалы (жиналмалы) құрылғымен және кресло-арбаларды бекітуге арналған құрылғылармен жабдықталған автомобиль көлігімен кресло-арбаларды пайдаланатын адамдарды тасымалдау бойынша «Инватакси» қызметтерін көрсету болып табылады. «Инватакси» қызметтері Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрінің міндетін атқарушының 2013 жылғы 1 қарашадағы № 859 бұйрығымен бекітілген Автомобиль көлігімен мүгедек адамдарды тасымалдау бойынша қызметтер көрсету қағидаларына; ҚР Ішкі істер министрінің 2023 жылғы 30 маусымдағы № 534 бұйрығымен бекітілген Қазақстан Республикасының Жол жүрісі қағидаларына; ұлттық стандартқа сәйкес ұсынылуы тиіс ҚР СТ 2272-2020 «таксимен жолаушылар тасымалы бойынша автокөлік қызметтері»; ҚР Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау Министрі - Премьер — Министр орынбасарының 2023 жылғы 30 маусымдағы № 287 «мүгедектігі бар адамдарды ИПАР сәйкес протездік-ортопедиялық көмекпен, техникалық көмекші (компенсаторлық) құралдармен, арнаулы жүріп-тұру құралдарымен қамтамасыз ету қағидаларын, оларды ауыстыру мерзімдерін қоса алғанда, бекіту туралы» бұйрығымен. «Инватакси» қызметтерін көрсетуге көрсеткіштер: 1) Қазақстан Республикасы Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау Министрі-Премьер - Министр орынбасарының 2023 жылғы 30 маусымдағы № 288 бұйрығына 1-қосымшаға сәйкес «жүріп-тұруы қиын бірінші топтағы мүгедектігі бар адамдар үшін жеке көмекшінің қызметтерін ұсыну қағидаларын бекіту туралы» жеке көмекшінің қызметтерін ұсынуға медициналық айғақтар мен қарсы айғақтар мүгедектігі бар адамды абилитациялау және оңалту бағдарламасымен» (нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 32994 болып тіркелген); 2) Премьер-Министр орынбасарының бұйрығына 2-қосымшаның 5-тармағына сәйкес протездік-ортопедиялық көмек, техникалық көмекші (компенсаторлық) құралдар мен арнаулы жүріп-тұру құралдарын ұсынуға медициналық-әлеуметтік айғақтар мен қарсы айғақтар – Мүгедектігі бар адамдарды ауыстыру мерзімдерін қоса алғанда, оларды абилитациялау мен оңалтудың жеке бағдарламасына сәйкес протездік-ортопедиялық көмекпен, техникалық көмекші (компенсаторлық) құралдармен, арнаулы жүріп-тұру құралдарымен қамтамасыз ету қағидаларын бекіту туралы «Қазақстан Республикасы Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрінің 2023 жылғы 30 маусымдағы № 287 Бұйрығы (мемлекеттік тізілімде тіркелген) нормативтік құқықтық актілерді тіркеу № 32993); 3) өзіне-өзі қызмет көрсету және оның мінез-құлқын екінші және үшінші дәрежелі психикалық күйін бақылау қабілеті шектелген ауыр және айқын психикалық бұзылулар мінез-құлықтағы тұрақты елеулі бұзылулар. Инватакси қызметтері инватакси тасымалы жүзеге асырылатын елді мекенде тұрғылықты жері бойынша тұрақты тіркелген мүгедектігі бар адамдарға көрсетіледі. Мүгедектігі бар адамдарға инватакси қызметін ұсыну үшін негіз болып табылады: -Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің міндетін атқарушының 2020 жылғы 30 қазандағы №ҚР ДСМ-175/2020 бұйрығымен бекітілген 026/е нысаны бойынша мүгедектікті белгілеу мерзіміне берілген дәрігерлік-консультациялық комиссияның қорытындысы, -«медициналық-әлеуметтік сараптама жүргізу қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Премьер - Министрінің орынбасары-Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрінің 2023 жылғы 29 маусымдағы № 260 бұйрығына 19-қосымшаға сәйкес нысан бойынша мүгедектік туралы анықтама. Қағидалардың 27-тармағына сәйкес қызметтерге ақы төлеу сағатпен (машина-сағатпен) өлшенген автомобиль көлігінің нақты жұмыс уақытынан туындайды және сағатына 3 695 (үш мың алты жүз тоқсан бес теңге 00 тиын) құрайды. Автокөліктің күнделікті саны кем дегенде 1 автомашинаны құрауы керек, мүгедек кресло-арбада кемінде 1 жеке түлғаны тасымалдау мүмкіндігі бар, сондай-ақ ілесіп жүретін адамдар үшін кемінде 3 орындық болуы керек, сондай-ақ негізгі автокөлік бұзылған жағдайда кемінде 1 резервтік автокөлік болуы керек. Автокөлік мүгедектерді кресло-арбаларға отырғызуға және түсіруге арналған арнайы гидравликалық немесе тартылатын (жиналмалы) құрылғымен, сондай-ақ кресло-арбаларды бекітуге арналған құрылғылармен жарақтандырылуы тиіс. Таксидің алдыңғы және артқы бөліктерінде «мүгедек» квадраты түріндегі тану белгілері болуы тиіс. Қызмет көрсету Күн сайын, демалыс және мереке күндерінен басқа, алушылардың өтінімдеріне сәйкес тәулігіне 8 (сегіз) сағаттан аспайтын мерзімде жүзеге асырылады. Инватакси қызметтерін алуға өтінім жоспарланған сапар күнінен бір тәулік бұрын - инватакси қызметін көрсететін ұйымға телефон арқылы беріледі. Қызмет көрсетуге: тапсырысты қабылдау, мүгедектің (мүгедектердің) кездесуі, отырғызуға/ түсіруге жәрдемдесу (қажет болған жағдайда), мүгедектің (мүгедектердің) және ілесіп жүретін адамның/адамдардың өтінімде көрсетілген межелі пункткке дейін сапары кіреді. Жүргізушінің міндеттеріне көрсетілетін қызметті алушыға ғимарат ішінде жүріп-тұруға көмектесу, багажды/заттарды/сөмкелерді тасымалдау, тиеу, сондай-ақ қандай да бір сатып алуды жүзеге асыру кірмейді. Шекаралар, баспалдақтар, баспалдақтар және басқа да кедергілер түріндегі кедергілерді еңсеруге көмек жүргізушінің келісімімен ғана орындалады. Жүргізуші салонда ұмытылған заттардың сақталуына жауапты емес. Қызмет көрсету кезінде инватакси бағыты бойынша бірнеше алушылардың өтінімдерін бір мезгілде орындауға жол беріледі. Инватакси көрсетілетін қызметті алушыны автокөліктің Тапсырыс орнына келгені туралы хабарламадан кейін 20 минуттан аспайды деп күтеді. Содан кейін тапсырыс алынып тасталады және көлік келесі тапсырысқа кетеді. Бір орынға мүгедек алатын автомобиль салонындағы орындардың ең аз саны мүгедекке (мүгедек балаға) және еріп жүрушіге және салмағы 20 килограмнан аспайтын багажға арналған орынға есептелуге тиіс. Көрсетілетін қызметті алушы қағидаларға сәйкес сапарда бір адаммен бірге жүре алады. Еріп жүретін адамға арналған сапар тегін. «Инватакси» қызметтері инватакси қызметтерін ұсыну үшін белгіленген объектілер мен межелі пункттер тізбесіне сәйкес ұсынылады: 1) мүгедектігі бар адамның жұмыс орны; 2) мүгедектігі бар адамның оқу орындары; 3) жергілікті өкілді және атқарушы органдар; 4) сот, прокуратура; 5) әлеуметтік инфрақұрылым объектілері; 6) заң консультациялары; 7) нотариус; 8) медициналық мекемелер (шұғыл (шұғыл) медициналық көмек көрсету жағдайларын қоспағанда); 9) арнаулы әлеуметтік қызметтер көрсететін ұйымдар; Инватакси қызметтері жұмыс, оқу кестесіне, сондай-ақ Мектепке дейінгі ұйымның жұмыс кестесіне сәйкес мүгедектігі бар адамдар болып табылатын Мектепке дейінгі ұйымдардың жұмыс істеушілеріне, білім алушыларына, тәрбиеленушілеріне бірінші кезектегі тәртіппен ұсынылады. Мүгедектігі бар өзге адамдарға инватакси қызметтері олардың жүгіну тәртібімен ұсынылады. Қызмет көрсету мерзімі: шартты қазынашылық органдарында тіркеген сәттен бастап 2026 жылғы 31 желтоқсанға дейін. Әлеуетті қызмет көрсетушіге қойылатын талап: - автокөлік құралын меншік, жалға алу немесе өзге де заңды негіздерде иеленуге тиіс; - әлеуетті өнім берушіде жолаушыларды тасымалдауға байланысты кемінде 2 жыл жұмыс тәжірибесі бар D санатындағы жүргізуші куәлігі бар мүгедектігі бар адамдарға қызмет көрсету дағдылары бар әрбір талап етілетін автокөлікке кемінде 2 (екі) тәжірибелі жүргізуші болуы тиіс (растайтын құжаттарды ұсыну); -қызметтердің сапасы мен санын бақылау үшін телефон келіссөздерін жазу мүмкіндігін қамтамасыз ететін құрылғымен жабдықталған өтінімдерді қабылдау үшін алушылардан тапсырыстарды қабылдауға арналған, кемінде 1 қалалық және 1 Ұялы телефон нөмірлерімен жарақтандырылған диспетчерлік қызметтің қызметін ұйымдастыруды қамтамасыз ету; - көрсетілетін қызметті алушылардан өтінімдерді қабылдау кезінде диспетчерлік қызмет операторының жауабын күту мүмкіндігімен телефон желілерінің жұмыс істеуін қамтамасыз ету қажет; - диспетчерлік қызмет операторының жұмыс тәжірибесі 1 жылдан кем емес алушылардан өтінімдерді қабылдауды жүзеге асыратын кемінде 1 тұрақты диспетчердің болуы қажет. Көрсетілген қызметтер үшін төлем: Қызметтерге ақы төлеу есепті кезеңдегі (айдағы) орындалған жұмыстардың ұсынылған актілері және мүгедектің аты-жөні, үй мекенжайы, телефон нөмірі, көрсетілген қызметтердің сағат саны көрсетілген қызметтер көрсету бойынша орындалған жұмыстардың актілері негізінде сағатпен (машина-сағатпен) өлшенген автомобиль көлігінің нақты жұмыс уақытынан алынады. Осы актілерді ай сайын есепті кезеңнен кейінгі 10-нан кешіктірмей ұсыну қажет. Техникалық құрал өшірілген немесе ақаулы көрсетілген қызметтердің сағаттарын Тапсырыс беруші төлемейді. Әлеуетті қызмет көрсетушіге қойылатын талаптар: - ҚР Көлік және коммуникация министрінің м.а. 2013 жылғы 1 қарашадағы № 859 бұйрығымен бекітілген Мүгедектерді автомобиль көлігімен тасымалдау бойынша қызметтер көрсету қағидаларында белгіленген талаптарды және қызмет көрсету кезінде Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген басқа да талаптарды сақтау; - инватакси автомашиналары автомобильдің бүйір жақтарының бүкіл ұзындығы бойынша бір деңгейде жағу жолымен бірыңғай түс гаммасына ресімделуі тиіс, оның шанағының түсін қызмет көрсетушінің өзі айқындайды, биіктігі кемінде 10 және 14 сантиметрден аспайтын, шахмат тәртібінде орналасқан қара және (немесе) сары квадраттардан тұратын белбеу; - диспетчерлік қызмет телефон арқылы сөйлесулерді жазу жүйесімен, ал «Инватакси» қызметінің автокөліктері көрсетілетін қызметтердің сапасы мен санын бақылау мақсатында бейнетіркегіштермен жабдықталуы тиіс. - қызмет көрсету кезінде қызмет алушылардың өмірі мен денсаулығы үшін қауіпсіздік талаптарының сақталуын қамтамасыз ету; - әлеуетті өнім берушінің автомашиналары басқа коммерциялық мақсаттарда немесе қызметтерде пайдаланылмауы тиіс; - көрсетілетін қызметті алушылардың өтінімдерін күн сайын жоспарланған сапар күніне бір тәулік қалғанда сағат 08.00-ден 16.00-ге дейін қабылдауды қамтамасыз ету; - ай сайын орындалған жұмыстардың актісін алушылардың тегі, аты, әкесінің аты көрсетіле отырып, сапарлар саны көрсетіле отырып тапсыруға; - көрсетілетін қызметті алушының өтінімі бойынша кестеге қоюдан бас тартқан кезде бас тарту себептерін көрсете отырып, көрсетілетін қызметті алушының заңды өкіліне дәлелді бас тартуды беруді қамтамасыз етсін; - қызмет көрсету кезінде техникалық жарамды автокөлікті қамтамасыз ету, бұзылған жағдайда жұмысшыларды ауыстыру, көрсетілетін қызметтердің үзілуіне жол бермеу; - Қызмет көрсетілетін қызметті алушылардың есебін жүргізу және көрсетілген қызметтер бойынша орындалған жұмыстардың актілерін жасау, ол Тапсырыс берушіге ай сайын ұсынылады; - Тапсырыс берушінің талабы бойынша (ауысымдық, ауызша сұрау салу) осы техникалық ерекшеліктің орындалу барысы, іске асырылуы туралы 1 (бір) жұмыс күні ішінде; - Тапсырыс беруші электрондық пошта, Whatsapp ЖӘНЕ Telegram мессенджерлері және Мемлекеттік сатып алу туралы шартта айқындалған басқа да тәсілдер арқылы мемлекеттік сатып алу туралы шартты және техникалық ерекшелікті орындау жөніндегі қызметті әлеуетті Өнім берушінің атына хабарламалар, сұрау салулар мен хаттар жіберуге құқылы, бұл ретте әлеуетті өнім беруші 1 (бір) жұмыс күні ішінде тиісті ақпаратты уақтылы ұсынуға тиіс және олар бойынша шаралар қабылдау; - әлеуетті өнім беруші көрсетілетін қызметті алушыларға қызмет көрсетудің басталуы туралы телефондары мен потенциалды өнім берушінің орналасқан жерінің мекенжайын көрсете отырып хабардар етуі тиіс; - әлеуетті өнім беруші ивнватакси автомашиналары жүргізушілерінің, диспетчерлік қызмет қызметкерлерінің және шарт шеңберінде қызмет көрсетуге тартылған адамдардың мінез-құлқының әдеп қағидаларын әзірлеп, бекітуге және жоғарыда аталған қызметкерлердің қағидаларымен таныстыруға тиіс; - шарт жасасу кезінде әлеуетті өнім беруші автокөлік құралдарын көрсетуге және инватакси автомашиналары (техникалық паспорт, шарт және т. б.) туралы мәліметтер беруге міндетті Толық қызмет көрсету актілері 2 (екі) данада қалдырылады. Актіге қоса беріледі: - есепті кезеңде (айда)орындалған жұмыстар актісі; - мүгедектің аты-жөні, үй мекенжайы, телефон нөмірі, көрсетілген қызмет сағаттарының саны көрсетілген қызмет көрсету бойынша орындалған жұмыстар актісі. (Кестеге сәйкес. Автокөліктің қозғалыс бағыты туралы есеп (автокөлік нөмірін көрсету). Күні, жүргізушінің Т.А.Ә., мүгедектігі бар адамның Т.А.Ә., жөнелту пункті, отырғызу уақыты, баратын пункті, түсіру уақыты, көрсетілген қызмет сағаттарының саны, өтініш беруші қолы). Тапсырыс беруші шарттың қолданылу мерзімі ішінде, оның ішінде мүгедектігі бар адамдардың қоғамдық бірлестіктерін тарта отырып, көрсетілген қызметтердің сапасын тексеруге құқылы. Қызмет көрсету орны: Ақмола облысының Қосшы қаласы мен Тайтобе ауылы.
Қызметтің сапасына қойылатын талаптар:**	Қызметтер Қазақстан Республикасының қолданыстағы нормативтік құқықтық актілеріне сәйкес жоғары сапалы, уақтылы және қауіпсіз түрде көрсетілуі тиіс. Көлік құралдары техникалық жағынан жарамды күйде болуы, сондай-ақ мүгедектігі бар адамдардың көлікке кіріп-шығуына арналған арнайы гидравликалық немесе жылжымалы құрылғымен және мүгедектер арбасын бекітуге арналған механизмдермен жабдықталуы қажет. Көлік құралдары бейнетіркегіштермен жабдықталуы және оларда «Мүгедектігі бар адам» деген арнайы белгі болуы тиіс. Жүргізушілер мүгедектігі бар адамдарға көмек көрсету үшін қажетті дағдыларға ие болуы керек. Негізгі көлік құралы істен шыққан жағдайда, қызмет көрсетуші қызмет көрсету процесінің үзілмеуін қамтамасыз ету үшін басқа көлік құралын ұсынуға міндетті.
Қызмет көрсету жағдайына қойылатын талаптар:**	Қызметтер Ақмола облысы, Қосшы қаласы және Тайтөбе ауылы аумағында, демалыс және мереке күндерін қоспағанда, күн сайын көрсетіледі. Қызмет алушылардың алдын ала берген өтінімдері негізінде ұсынылатын бұл қызметтің ұзақтығы күніне 8 сағаттан аспауы тиіс. Өтінімдер жоспарланған сапарға дейін бір күн бұрын, сағат 08:00-ден 16:00-ге дейінгі аралықта, қалалық немесе ұялы телефон арқылы диспетчерлік қызметке берілуі қажет. Күн сайын кемінде бір көлік құралы (мүгедектігі бар, мүгедек арбасын пайдаланатын кемінде бір адамды және онымен бірге жүрген ұш адамды тасымалдауға қауқарлы) жұмыс істеуі тиіс; сонымен қатар, кемінде бір қосалқы (резервтік) көлік құралы дайын болуы қажет. Қызмет көрсету кезеңі шарттың Қазынашылық органдарында тіркелген күнінен бастап 2026 жылғы 31 желтоқсанға дейінгі уақытты қамтиды.

Қызметтің мазмұнына қойылатын талаптар:**	Көрсетілетін қызметтерге өтінімдерді қабылдау және өңдеу, қызмет алушыларды қарсы алу, көлікке отыру және одан түсу кезінде (қажет болған жағдайда) көмек көрсету, сондай-ақ мүмкіндігі шектеулі тұлғаларды (олармен бірге жүретін бір адамды қоса алғанда) өтінімде көрсетілген баратын жеріне дейін тасымалдау кіреді. Тасымалдау техникалық сипаттамаларда көзделгендей, белгіленген әлеуметтік, медициналық, білім беру және басқа да инфрақұрылым нысандарына дейін жүзеге асырылады. Қызмет көрсетуші қызмет алған тұлғалардың есебін жүргізуге және орындалған жұмыстар туралы ай сайынғы есептерді дайындауға міндетті. Бұл есептерде қызмет алушылар туралы деректер, бағыттар, көлікке отырғызу және түсіру уақыты, сондай-ақ көрсетілген қызметтің ұзақтығы (сағат есебімен) көрсетілуі тиіс. Қызмет алушымен бірге жүрген адам көлікте тегін жүре алады. Көлік келгеннен кейін қызмет алушыны күту уақыты 20 минуттан аспауы керек.
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді):	

* мәліметтер мемлекеттік сатып алу жоспарынан алынады (автоматты түрде көрсетіледі)

** Талаптар Қазақстан Республикасы Қоғамдық даму министрінің 2018 жылғы 15 тамыздағы № 19 бұйрығымен бекітілген Мемлекеттік әлеуметтік тапсырыс стандарттарына сәйкес (нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 17314 болып тіркелген) толтырылады.

Ескертпе:

1. Әрбір сипаттамалар, өлшемдер, бастапқы деректер және Орындаушыға қосымша шарттар жеке жолда көрсетіледі.

2. Техникалық ерекшелікте әлеуетті өнім берушіге қойылатын біліктілік талаптарын белгілеуге жол берілмейді.

3. Өзге құжаттарда техникалық ерекшеліктің талаптарын белгілеуге жол берілмейді.

Приложение 16-1
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг,предусмотренных государственным социальным заказом (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика:	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Косшы"
Наименование организатора:	Государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ города Косшы"
№ конкурса:	№ 17981880-1
Наименование конкурса:	Услуги по перевозке людей с ограниченными возможностями автомобильным транспортом инватакси в рамках государственного социального заказа
№ лота:	№ 88709547-ГС31
Наименование лота:	Услуги по перевозке людей с ограниченными возможностями
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг*:	749020.000.000145
Наименование услуги*:	Услуги по перевозке людей с ограниченными возможностями
Единица измерения*:	Одна услуга
Количество (объем)*:	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость *:	1006897
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость *:	1006897
Срок оказания услуги*:	до 31 декабря 2026 года
Размер авансового платежа*:	0
Гарантийный срок (в месяцах):	2
Сфера реализации в соответствии со статьей 5 Закона Республики Казахстан «О государственном социальном заказе, государственном заказе на реализацию стратегического партнерства, грантах и премиях для неправительственных организаций в Республике Казахстан»:	Услуги «Инватакси» должны предоставляться в соответствии с Правилами оказания услуг по перевозке лиц с инвалидностью автомобильным транспортом, утверждёнными приказом и.о. Министра транспорта и коммуникаций Республики Казахстан от 1 ноября 2013 года № 859; Правилами дорожного движения Республики Казахстан, утверждёнными приказом Министра внутренних дел РК от 30 июня 2023 года № 534; Национальным стандартом СТ РК 2272-2020 «Услуги автотранспортные по пассажирским перевозкам такси»; Приказом Заместителя Премьер- Министра — Министра труда и социальной защиты населения РК от 30 июня 2023 года № 287 «Об утверждении Правил обеспечения лиц с инвалидностью протезноортопедической помощью, техническими вспомогательными (компенсаторными) средствами, специальными средствами передвижения в соответствии с ИПАР, включая сроки их замены»

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных:	Предмет закупки является: Оказание услуг «Инватакси» по перевозке лиц с инвалидностью, а также использующих кресло-коляски, автомобильным транспортом оснащенные специальным гидравлическим или выдвижным (раскладывающим) устройством для посадки и высадки, и приспособлениями для фиксации кресел-колясок. Услуги «Инватакси» должны предоставляться в соответствии с Правилами оказания услуг по перевозке лиц с инвалидностью автомобильным транспортом, утверждёнными приказом и.о. Министра транспорта и коммуникаций Республики Казахстан от 1 ноября 2013 года № 859; Правилами дорожного движения Республики Казахстан, утверждёнными приказом Министра внутренних дел РК от 30 июня 2023 года № 534; Национальным стандартом СТ РК 2272-2020 «Услуги автотранспортные по пассажирским перевозкам такси»; Приказом Заместителя Премьер- Министра — Министра труда и социальной защиты населения РК от 30 июня 2023 года № 287 «Об утверждении Правил обеспечения лиц с инвалидностью протезно-ортопедической помощью, техническими вспомогательными (компенсаторными) средствами, специальными средствами передвижения в соответствии с ИПАР, включая сроки их замены». Показаниями к оказанию услуг «Инватакси» являются: 1) медицинские показания и противопоказания к предоставлению услуг индивидуального помощника согласно приложению 1 к приказу Заместителя Премьер-Министра - Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 30 июня 2023 года № 288 "Об утверждении Правил предоставления услуг индивидуального помощника для лиц с инвалидностью первой группы, имеющих затруднение в передвижении, в соответствии с индивидуальной программой абилитации и реабилитации лица с инвалидностью" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 32994); 2) медико-социальные показания и противопоказания к предоставлению протезно-ортопедической помощи, технических вспомогательных (компенсаторных) средств и специальных средств передвижения согласно пункту 5 приложения 2 к приказу Заместителя Премьер-Министра – Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 30 июня 2023 года № 287 "Об утверждении Правил обеспечения лиц с инвалидностью протезно-ортопедической помощью, техническими вспомогательными (компенсаторными) средствами, специальными средствами передвижения в соответствии с индивидуальной программой абилитации и реабилитации лица с инвалидностью, включая сроки их замены" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 32993); 3) тяжелые и выраженные психические расстройства с ограничением способности к самообслуживанию и контролю своего поведения второй и третьей степени психического состояния стойкого значительного нарушения в поведении. Услуги инватакси оказываются лицам с инвалидностью, имеющим постоянную регистрацию по месту жительства в населенном пункте, где осуществляется перевозка инватакси. Основанием для предоставления услуги инватакси лицам с инвалидностью является: -заключение врачебно-консультационной комиссии, выданное на срок установления инвалидности по форме 026/у, утвержденное приказом исполняющего обязанности Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 октября 2020 года №ҚР ДСМ-175/2020, - справка об инвалидности по форме согласно приложению 19 к приказу Заместителя Премьер-Министра - Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 29 июня 2023 года № 260 "Об утверждении Правил проведения медико-социальной экспертизы". Оплата услуг, согласно п. 27 Правил исходит из фактического времени работы автомобильного транспорта, измеренного в часах (машино-час) и составляет 3695,00 (три тысячи шестьсот девяносто пять тенге 00 тиын) в час. Ежедневное количество автотранспорта должно составлять не менее 1 автомашины, с возможностью перевозки не менее 1 лица с инвалидностью на инвалидном кресле-коляске, а также не менее 3 посадочных мест для сопровождающих лиц. Также необходимо иметь в наличии не менее 1 резервной автомашины в случаи поломки основного автотранспорта. Автотранспорт должен быть оснащенный специальным гидравлическим или выдвижным (раскладывающимся) устройством для посадки и высадки инвалидов на кресло-колясках, а также приспособлениями для фиксации кресел –колясок. На передней и задней частях такси, должны быть опознавательные знаки в виде квадрата «Инвалид». Оказание услуги осуществляется ежедневно, кроме выходных и праздничных дней, согласно заявкам, получателей не более 8 (восьми) часов сутки. Заявка на получение услуг инватакси подается по телефонам в организацию, оказывающую услугу инватакси - за сутки до даты запланированной поездки. В оказание услуги входит: принятие заказа, встреча инвалида(ов), содействие в посадке/ высадке (при необходимости), поездка инвалида(ов) и сопровождающего лица/лиц до пункта назначения, указанного в заявке. В обязанности водителя не входит помощь услугополучателю в передвижении внутри здания, перенос, погрузка багажа/вещей/сумок, а также осуществление каких-либо покупок. Помощь в преодолении препятствий в виде бордюров, лестниц, ступеней и других преград выполняется только при согласии водителя. Водитель не несет ответственность за сохранность забытых в салоне вещей. При оказании услуги допускается одновременное выполнение заявки нескольких получателей по маршруту следования инватакси. Инватакси ожидает услугополучателя не более 20 минут после сообщения о том, что автомобиль подъехал на место заказа. После чего заказ снимается, и автомобиль уезжает на следующий заказ. Минимальное количество мест в салоне автомобиля занимаемое инвалидом на одно место должно быть рассчитано на инвалида (ребенка-инвалида), и сопровождающего и место для багажа весом не более 20 килограммов. Услугополучатель в соответствии с Правилами может сопровождаться в поездке одним лицом. Поездка для сопровождающего лица является бесплатной. Услуги «Инватакси» предоставляются в соответствии с установленным Перечнем объектов и пунктов назначения для предоставления услуг инватакси: 1) место работы лица с инвалидностью; 2) учебные заведения лица с инвалидностью; 3) местные представительные и исполнительные органы; 4) суд, прокуратура; 5) объекты социальной инфраструктуры; 6) юридические консультации; 7) нотариус; 8) медицинские учреждения (за исключением случаев оказания срочной (неотложной) медицинской помощи); 9) организации, оказывающие специальные социальные услуги; Услуги инватакси в первоочередном порядке предоставляются работающим, обучающимся, воспитанникам дошкольных организаций, являющимся лицами с инвалидностью, согласно графику работы, учебы, а также графику работы дошкольной организации. Иным лицам с инвалидностью, услуги инватакси предоставляется в порядке их обращения. Сроки оказания услуг: с момента регистрации договора в органах казначейства по 31 декабря 2026 года. Требование к потенциальному поставщику услуги: - должен владеть автотранспортным средством на праве собственности, аренды или иных законных основаниях; - потенциальный поставщик должен иметь не менее 2-х (двух) опытных водителей на каждый требуемый автотранспорт с навыками обслуживания лиц с инвалидностью, имеющие водительские права с категорией D с опытом работы связанной с перевозкой пассажиров не менее 2 лет (предоставить подтверждающие документы); -обеспечить организацию деятельности диспетчерксой службы, предназначенную для приема заказов от получателей, оснащенную не менее 1 городским и 1 сотовым телефонными номерами для приема заявок, оборудованных устройством, обеспечивающим возможность записи телефонных переговоров для контроля качества и количества услуг; -необходимо обеспечить функционирование при приеме заявок от услугополучателей телефонных линий с возможностью ожидания ответа оператора диспетчерской службы; -необходимо иметь не менее 1 постоянного диспетчера, осуществляющего прием заявок от получателей с опытом работы операторм диспетчерской службыне менее 1 года. Оплата за предоставленные услуги: Оплата услуг исходит из фактического времени работы автомобильного транспорта, измеренного в часах (машино-часах), на основании предоставленных актов выполненных работ за отчетный период (месяц) и актов выполненных работ по оказанию услуг с указанием ФИО, инвалида, домашнего адреса, номера телефона, количества часов оказанных услуг. Данные акты необходимо предоставлять ежемесячно не позднее 10 числа следующий за отчетный период. Часы оказанных услуг с отключением или неисправным техническим средством не будут оплачены Заказчиком. Требования к потенциальному поставщику услуг: - соблюдать требования установленные Правилами оказания услуг по перевозке инвалидов автомобильным транспортом, утвержденных приказом и.о. Министра транспорта и коммуникаций РК от 1 ноября 2013 г. № 859 и других установленных действующим законодательство Республики Казахстан требований при оказании услуг; - автомашины инватакси должны быть оформлены в единую цветовую гамму, путем нанесения по всей длине боковых сторон автомобиля на одном уровне, цвет кузова которого определяется самим поставщиком услуги, пояса, состоящего из черных и (или) желтых квадратов, расположенных в шахматном порядке, высотой не менее 10 и не более 14 сантиметров; - диспетчерская служба должна быть оборудована системой записи телефонных переговоров, а автомобили службы «Инватакси» — видеорегистраторами для контроля качества и количества оказываемых услуг. - при оказании услуги обеспечить соблюдение требований безопасности для жизни и здоровья получателей услуг; - автомашины потенциального поставщика услуги не должны использоваться в других коммерческих целях, или услугах; - обеспечить прием заявок услугополучателей ежедневно за сутки до запланированной даты поездки с 08.00 до 16.00; - ежемесячно сдавать акт выполненных работ с указанием фамилии, имени, отчества получателей, с указанием количество поездок; - при отказе в постановке в график по заявке услугополучателя, обеспечить выдачу мотивированного отказа законному предстателю услугополучателя с указанием причин отказа; - обеспечить при оказании услуги технически исправный автотранспорт, в случае поломки произвести замену рабочим, не допускать перебои предоставляемых услуг; - вести учет обслуживаемых услугополучателей и составлять акты выполненных работ по оказанным услугам, который предоставляется Заказчику ежемесячно; - по требованию Заказчика (посменный, устный запрос) в течение 1 (одного) рабочего дня о ходе исполнения, реализации настоящей технической спецификации; - заказчик вправе направлять уведомления, запросы и письма в адрес потенциального Поставщика услуги по исполнению договора о государственных закупках и технической спецификации по средством электронной почты, мессенджеров Whatsapp и Telegram и других способов, определенных договором о государственных закупках, при этом потенциальный Поставщик должен своевременно, в течение 1 (одного) рабочего дня предоставить соответствующую информацию и принимать по ним меры; - потенциальный Поставщик должен проинформировать услугополучателей о начале предоставления услуги с указанием телефонов и адреса местонахождения потенциального Поставщика; - потенциальный Поставщик должен разработать и утвердить этические правила поведении водителей автомашин ивнватакси, сотрудников диспетчерской службы и лиц, задействованных в предоставлении услуги в рамках договора и ознакомить с правилами вышеперечисленных сотрудников; - при заключении договора потенциальный Поставщик обязан продемонстрировать автотранспортные средства и предоставить сведения о автомашинах инватакси (тех. паспорт, договор и др.) Акты воплнных услуг оставляются в 2 (двух) экземплярах. К акту прилагаются: - акт выполненных работ за отчетный период (месяц); - акт выполненных работ по оказанию услуг с указанием ФИО, инвалида, домашнего адреса, номера телефона, количества часов оказанных услуг. (Таблицы №1) Таблица №1 Отчет по маршруту движения автомашины (указать номер автомашины) Дата ФИО водителя ФИО лица с инвалидностью Пункт отправления Время посадки Пункт назначения Время высадки Кол-во часов полученных услуг Подпись заявителя) Заказчик имеет право проверить качество оказанных услуг в течении срока действия договора, в том числе с привлечением общественных объединений лиц с инвадидностью. Место оказания услуги: Акмолинская область, город Косшы и село Тайтобе
Требования к качеству услуг:**	Услуги должны оказываться качественно, своевременно и безопасно, в соответствии с действующими нормативными правовыми актами Республики Казахстан. Автотранспорт должен находиться в технически исправном состоянии, быть оборудован специальным гидравлическим или выдвижным устройством для посадки и высадки лиц с инвалидностью, а также приспособлениями для фиксации кресел-колясок. Автомобили должны быть оснащены видеорегистраторами, иметь опознавательные знаки «Инвалид». Водители должны обладать необходимыми навыками обслуживания лиц с инвалидностью. При поломке основного автомобиля поставщик обязан обеспечить его замену резервным транспортом, не допуская перебоев в оказании услуг.
Требования к условиям оказания услуг:**	Услуги предоставляются на территории Акмолинской области, города Косшы и села Тайтобе, ежедневно, кроме выходных и праздничных дней, согласно предварительным заявкам получателей, продолжительностью не более 8 часов в сутки. Заявки принимаются диспетчерской службой за сутки до запланированной поездки с 08:00 до 16:00 посредством городского и сотового телефонных номеров. Ежедневно должно быть задействовано не менее одного автомобиля с возможностью перевозки не менее одного лица с инвалидностью в кресле-коляске и трех сопровождающих лиц, а также предусмотрен минимум один резервный автомобиль. Срок оказания услуг — с момента регистрации договора в органах казначейства по 31 декабря 2026 года.
Требования к содержанию услуг **:	В содержание услуг входит прием и обработка заявок, встреча получателей услуг, содействие при посадке и высадке (при необходимости), перевозка лиц с инвалидностью и одного сопровождающего лица до пункта назначения, указанного в заявке. Перевозка осуществляется к установленным объектам социальной, медицинской, образовательной и иной инфраструктуры, предусмотренным технической спецификацией. Предусматривается ведение учета обслуживаемых лиц, оформление ежемесячных актов выполненных работ с указанием данных получателей, маршрутов, времени посадки и высадки, количества часов оказанных услуг. Сопровождающее лицо перевозится бесплатно. Ожидание получателя после прибытия автомобиля составляет не более 20 минут.

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (Указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается):	

* сведения подтягиваются из плана государственных закупок (отображаются автоматически).
** требования заполняются в соответствии со Стандартами государственного социального заказа, утвержденными приказом Министра общественного развития Республики Казахстан от 15 августа 2018 года № 19 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 17314)
Примечание:
1. Каждые характеристики, параметры, исходные данные и дополнительные условия к исполнителю указываются отдельной строкой.
2. Установление в технической спецификации квалификационных требований, предъявляемых к потенциальному поставщику, не допускается.
3. Установление требований технической спецификации в иных документах не допускается.