

|                                                                                  |                                                                                                                                                                                          |                 |  |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--|
|  | <p align="center"><b>«С.Ж. АСФЕНДИЯРОВ АТЫНДАҒЫ ҚАЗАҚ ҰЛТТЫҚ МЕДИЦИНА УНИВЕРСИТЕТІ» КЕАҚ</b><br/> <b>НАО «КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.Д.АСФЕНДИЯРОВА»</b></p> |                 |  |
| Научная библиотека                                                               | Техническая спецификация закупаемых услуг                                                                                                                                                | Редакция: 1     |  |
|                                                                                  |                                                                                                                                                                                          | Страница 1 из 7 |  |

Утверждаю

Проректор

Фахрадиев И.Р.

«    »    20    г.

### Техническая спецификация закупаемых услуг

Наименование заказчика Издательство Эпиграф

|                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Наименование услуги                                                  | Электронная библиотека для пользователей с нарушением зрения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Единица измерения                                                    | услуга                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Количество (объем)                                                   | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Срок оказания услуги                                                 | 12 месяцев со дня заключения договора                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Гарантийный срок (в месяцах)                                         | 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных: | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Доступ к онлайн-порталу электронной библиотеки для пользователей с нарушением зрения (далее — Портал), содержащий инклюзивные учебные издания, адаптированные для полноценной работы пользователей с нарушением зрения посредством программы экранного доступа.</li> <li>• Портал предназначен для использования студентами, преподавателями, сотрудниками библиотеки и иными зарегистрированными пользователями Заказчика.</li> <li>• Портал должен обеспечивать доступ пользователей с нарушением зрения к инклюзивной учебной литературе без необходимости использования специализированного оборудования, в том числе брайлевских дисплеев. Достаточно компьютера, ноутбука, планшета, с установленной программой экранного доступа.</li> <li>• Доступ к Порталу предоставляется в режиме онлайн посредством сети Интернет.</li> </ul> |



Подробное описание оказываемых услуг

#### Требования к документации

- Поставщик до начала предоставления доступа должен предоставить документы, подтверждающие наличие у Поставщика необходимых прав на использование программного обеспечения, на основе которого функционирует Портал.
- Поставщик до начала предоставления доступа должен предоставить документы, подтверждающие наличие у него законных прав на предоставление Заказчику доступа к инклюзивным учебным изданиям, входящим в состав Портала, согласно списку ниже;
- Инклюзивные учебные издания, предоставляемые в составе Портала, должны являться свободными от любых прав и притязаний третьих лиц, которые основаны на промышленной и (или) другой интеллектуальной собственности.

#### Требования к Платформе

- Портал должен функционировать на основе авторской программной продукции либо программного обеспечения, законно используемого Поставщиком на основании соответствующих прав.
- Портал должен обеспечивать доступ к инклюзивным учебным изданиям, указанным в списке ниже, являющемся неотъемлемой частью технической спецификации.
- Все учебные издания, указанные в списке ниже, должны быть доступны непосредственно через Портал в электронном виде.
- Инклюзивные учебные издания должны быть представлены в формате HTML, обеспечивающем полноценную работу с материалом посредством программы экранного доступа.
- Инклюзивные учебные издания не должны представлять собой исключительно сканированные изображения страниц либо изображения страниц с автоматически наложенным озвучиванием.
- Портал должен обеспечивать корректную работу с контентом посредством программы экранного доступа.



### **Требования к качеству инклюзивных учебных изданий**

Каждое инклюзивное учебное издание должно быть адаптировано с учетом особенностей программы экранного доступа.

#### **Текст должен:**

- иметь логическую последовательность чтения;
- иметь корректную структуру заголовков;
- корректно восприниматься программой экранного доступа;
- позволять осуществлять поиск и копирование текста;

#### **Графики и диаграммы**

Графики и диаграммы должны быть адаптированы для незрячего пользователя посредством текстового описания и/или иных средств, обеспечивающих получение содержащейся в них существенной информации и корректно восприниматься программой экранного доступа;

#### **Изображения и иллюстрации**

Существенные для содержания инклюзивного учебного издания изображения и иллюстрации должны сопровождаться доступным текстовым описанием и корректно восприниматься программой экранного доступа.

Декоративные изображения не должны препятствовать последовательному чтению основного содержания посредством программы экранного доступа.

#### **Таблицы**

Таблицы должны корректно восприниматься программой экранного доступа и иметь логическую структуру, позволяющую пользователю определить:

- заголовки строк и столбцов;
- количество строк и столбцов.

#### **Списки**

Маркированные и нумерованные списки должны быть представлены в структурированном виде и



корректно восприниматься программой экранного доступа.

**Портал должен обеспечивать следующие функциональные возможности:**

• **Поиск**

Должен быть реализован быстрый поиск посредством единой поисковой строки с возможностью поиска (по названию, по автору, по ключевым словам, по содержанию учебных изданий).

• **Расширенный поиск**

Портал должен обеспечивать расширенный поиск с возможностью выбора параметров, включая: автора, название, язык издания.

• **Регистрация пользователей**

Портал должен обеспечивать возможность регистрации пользователей Заказчика.

• **Авторизация пользователей**

Портал должен обеспечивать авторизацию зарегистрированных пользователей Заказчика.

При этом авторизация должна быть возможна с IP-адресов Заказчика как для зарегистрированных пользователей, так и для незарегистрированных пользователей Заказчика. С IP-адресов, не принадлежащих Заказчику или не предоставленных Заказчиком доступ осуществляется исключительно для зарегистрированных пользователей Заказчика.

Список IP-адресов, принадлежащих Заказчику, предоставляется представителем Заказчика представителю Поставщика.

• **Личный кабинет**

Каждый зарегистрированный пользователь должен иметь доступ к личному кабинету.

Личный кабинет должен обеспечивать доступ к предусмотренным Порталом пользовательским функциям.

• **Статистика**

Поставщик по запросу Заказчика должен предоставить статистику использования Портала



пользователями Заказчика за запрашиваемый период.

• **Разграничение доступа**

Портал должен обеспечивать разграничение прав доступа пользователей в зависимости от установленных ролей.

**Требования к доступности и совместимости**

Портал должен поддерживать работу на:

- персональных компьютерах;
- ноутбуках;
- планшетах;

при условии использования операционной системы с установленной программой экранного доступа.

• Интерактивные элементы интерфейса должны быть доступны для управления посредством клавиатуры.

**Требования к производительности**

• При скорости Интернет-соединения не менее 1 Мбит/с загрузка основной страницы Портала должна осуществляться:

- не более чем за 10 секунд — в 90 % случаев;
- не более чем за 5 секунд — в установленном для Портала штатном режиме эксплуатации.

• При скорости Интернет-соединения не менее 10 Мбит/с открытие выбранного инклюзивного учебного издания должно осуществляться не более чем за 25 секунд в 90 % случаев.

• Объем одного инклюзивного учебного издания в 90 % случаев не должен превышать 75 МБ, если больший объем не обусловлен объективной необходимостью сохранения доступного содержания издания.

**Требования к количественным и качественным показателям**

Портал должен предоставлять доступ не менее чем к 100 инклюзивным учебным изданиям согласно списку, указанному ниже.

- По письменному запросу Заказчика Поставщик должен обеспечить возможность замены до 10



наименований инклюзивных учебных изданий из списка, указанного ниже, на другие инклюзивные учебные издания, имеющиеся у Поставщика.

- Срок предоставления доступа к Порталу — 1 год от момента заключения договора, срок исполнения Договора — со дня подписания Договора в течение 15 календарных дней.

- Портал должен быть доступен круглосуточно, 24 часа в сутки, 7 дней в неделю. При этом допускается временная недоступность Портала в связи с ремонтными, профилактическими и техническими мероприятиями. Суммарная продолжительность недоступности Портала не должна превышать 2 % времени действия Договора, за исключением обстоятельств непреодолимой силы и иных случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и Договором.

#### **Требования к составу образовательного контента**

База источников Портала должна содержать инклюзивные учебные издания для пользователей с нарушением зрения, предназначенные для использования в организациях высшего образования Республики Казахстан, согласно списку, указанному ниже.

- Инклюзивные учебные издания должны включать наименования казахстанских авторов, согласно списку, указанному ниже.

#### **Требования к сопровождению и технической поддержке**

Поставщик обеспечивает техническую поддержку Портала в течение всего срока предоставления доступа по Договору.

- Прием обращений Заказчика осуществляется посредством электронной почты.

- Поставщик обеспечивает обработку обращений, связанных:

- с недоступностью Портала;

- с ошибками программного обеспечения Портала;

|                                                                                  |                                                                                                                                                                  |                                           |                 |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------|
|  | <b>«С.Ж. АСФЕНДИЯРОВ АТЫНДАҒЫ ҚАЗАҚ ҰЛТТЫҚ МЕДИЦИНА УНИВЕРСИТЕТІ» КЕАҚ</b><br><b>НАО «КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.Д.АСФЕНДИЯРОВА»</b> |                                           |                 |
|                                                                                  | Научная библиотека                                                                                                                                               | Техническая спецификация закупаемых услуг | Редакция: 1     |
|                                                                                  |                                                                                                                                                                  |                                           | Страница 7 из 7 |

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• с невозможностью доступа к учебным изданиям Портала;</li> <li>• с некорректной работой элементов интерфейса Портала;</li> <li>• с выявленными ошибками адаптации контента Портала;</li> <li>• Поставщик обязан устранять выявленные неисправности по мере их возникновения.</li> </ul> <p>Поставщик гарантирует работоспособность основных функций Портала и совместимость контента с программой экранного доступа и браузером в пределах поддерживаемых версий, определяемых Поставщиком.</p> |
| Форма завершения     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Место оказания услуг | КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова, Алматы.<br>Улица Толе би 94                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

**Согласовано:**

Руководитель департамента закупок и мониторинга



**Бейсенова С.А.**

И.О. Руководителя управления  
Претензионно-исковой работы



**Мадихан М.М.**

Руководитель управления мониторинга

**Кенесбеков Н.Н.**

Руководитель антикоррупционной  
комплеанс службы

**Ислямов А.С.**

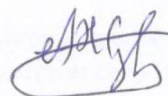
Руководитель научной библиотеки



**Мейрбекова К.Р.**

**Разработал:**

Зам.руководителя Научной библиотеки



**Жумыкаев А.С.**

|                                                                                  |                                                                                                                                                                  |                 |  |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--|
|  | <b>«С.Ж. АСФЕНДИЯРОВ АТЫНДАҒЫ ҚАЗАҚ ҰЛТТЫҚ МЕДИЦИНА УНИВЕРСИТЕТІ» КЕАҚ</b><br><b>НАО «КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.Д.АСФЕНДИЯРОВА»</b> |                 |  |
| Ғылыми кітапхана                                                                 | Сатып алынатын қызметтердің техникалық ерекшелігі                                                                                                                | Редакциясы: 1   |  |
|                                                                                  |                                                                                                                                                                  | 7 беттің 1 беті |  |

Бекітемін  
Проректор

Фахрадиев И.Р.

«      »      20\_\_ г.



**Сатып алынатын қызметтердің техникалық ерекшелігі**

Тапсырыс берушінің атауы      «Эпиграф» баспасы

|                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Қызметтің атауы                                                                 | Көру қабілеті бұзылған пайдаланушыларға арналған электрондық кітапхана                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Өлшем бірлігі                                                                   | қызмет                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Саны (көлемі)                                                                   | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Қызметті көрсеті мерзімі                                                        | Шарт жасалған күннен бастап 12 ай                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Кепілдік мерзімі (ай)                                                           | 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Қажетті сипаттамаларды, параметрлерді және басқа бастапқы мәліметтерді сипаттау | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Көру қабілеті бұзылған пайдаланушыларға арналған электрондық кітапхананың онлайн-порталына (бұдан әрі – Портал) қолжетімділік беріледі. Порталда экранға қол жеткізу бағдарламасы арқылы көру қабілеті бұзылған пайдаланушылардың толыққанды жұмыс істеуіне бейімделген инклюзивті оқу басылымдары қамтылған.</li> <li>• Портал Тапсырыс берушінің студенттеріне, оқытушыларына, кітапхана қызметкерлеріне және өзге де тіркелген пайдаланушыларына арналған.</li> <li>• Портал көру қабілеті бұзылған пайдаланушыларға арнайы жабдықтарды, оның ішінде Брайль дисплейлерін пайдалану қажеттілігінсіз инклюзивті оқу әдебиеттеріне қол жеткізуді қамтамасыз етуі тиіс. Экранға қол жеткізу бағдарламасы орнатылған компьютер, ноутбук немесе планшет жеткілікті.</li> <li>• Порталға қол жеткізу Интернет желісі арқылы онлайн режимде ұсынылады.</li> </ul> |



Көрсетілетін қызметтердің толық  
сипаттамасы

#### **Құжаттамаға қойылатын талаптар**

- Жеткізуші қолжетімділікті ұсынуды бастамас бұрын Портал жұмыс істейтін бағдарламалық қамтылымды пайдалануға қажетті құқықтарының бар екенін растайтын құжаттарды ұсынуы тиіс.
- Жеткізуші қолжетімділікті ұсынуды бастамас бұрын төмендегі тізімге сәйкес Портал құрамына кіретін инклюзивті оқу басылымдарына Тапсырыс берушінің қол жеткізуін қамтамасыз етуге заңды құқықтарының бар екенін растайтын құжаттарды ұсынуы тиіс.
- Портал құрамында ұсынылатын инклюзивті оқу басылымдары өнеркәсіптік және (немесе) өзге де зияткерлік меншікке негізделген үшінші тұлғалардың кез келген құқықтары мен талаптарынан бос болуы тиіс.

#### **Платформаға қойылатын талаптар**

- Портал авторлық бағдарламалық өнімнің немесе Жеткізуші тиісті құқықтар негізінде заңды түрде пайдаланатын бағдарламалық қамтылымның негізінде жұмыс істеуі тиіс.
- Портал төмендегі тізімде көрсетілген және техникалық ерекшеліктің ажырамас бөлігі болып табылатын инклюзивті оқу басылымдарына қол жеткізуді қамтамасыз етуі тиіс.
- Төмендегі тізімде көрсетілген барлық оқу басылымдары Портал арқылы тікелей электрондық түрде қолжетімді болуы тиіс.
- Инклюзивті оқу басылымдары экранға қол жеткізу бағдарламасы арқылы материалмен толыққанды жұмыс істеуді қамтамасыз ететін HTML форматында ұсынылуы тиіс.
- Инклюзивті оқу басылымдары тек беттердің сканерленген кескіндерінен немесе автоматты түрде дыбыстау қабаты қосылған беттердің кескіндерінен ғана тұрмауы тиіс.
- Портал экранға қол жеткізу бағдарламасы арқылы мазмұнмен дұрыс жұмыс істеуді қамтамасыз етуі тиіс.

#### **Инклюзивті оқу басылымдарының сапасына қойылатын талаптар**

Әрбір инклюзивті оқу басылымы экранға қол жеткізу бағдарламасының ерекшеліктері ескеріле отырып бейімделуі тиіс.



***Мәтін мынадай талаптарға сай болуы тиіс:***

- оқудың логикалық реттілігі сақталуы тиіс;
- тақырыптардың құрылымы дұрыс ұйымдастырылуы тиіс;
- экранға қол жеткізу бағдарламасы арқылы дұрыс қабылдануы тиіс;
- мәтінді іздеу және көшіру мүмкіндігі қамтамасыз етілуі тиіс.

**Графиктер мен диаграммалар**

Графиктер мен диаграммалар көру қабілеті бұзылған пайдаланушыға мәтіндік сипаттама және/немесе олардағы маңызды ақпаратты алуға мүмкіндік беретін өзге де құралдар арқылы бейімделуі және экранға қол жеткізу бағдарламасы арқылы дұрыс қабылдануы тиіс.

**Суреттер мен иллюстрациялар**

Инклюзивті оқу басылымының мазмұны үшін маңызды суреттер мен иллюстрациялар қолжетімді мәтіндік сипаттамамен сүйемелденуі және экранға қол жеткізу бағдарламасы арқылы дұрыс қабылдануы тиіс.

Сәндік суреттер экранға қол жеткізу бағдарламасы арқылы негізгі мазмұнды дәйекті түрде оқуға кедергі келтірмеуі тиіс.

**Кестелер**

Кестелер экранға қол жеткізу бағдарламасы арқылы дұрыс қабылдануы және пайдаланушыға төмендегілерді анықтауға мүмкіндік беретін логикалық құрылымға ие болуы тиіс:

- жолдар мен бағандардың тақырыптары;
- жолдар мен бағандардың саны.

**Тізімдер**

Маркерленген және нөмірленген тізімдер құрылымдалған түрде ұсынылуы және экранға қол жеткізу бағдарламасы арқылы дұрыс қабылдануы тиіс.

**Портал мынадай функционалдық мүмкіндіктерді қамтамасыз етуі тиіс:**

**• Іздеу**

Бір іздеу жолы арқылы жылдам іздеу мүмкіндігі іске асырылуы тиіс. Іздеу оқу басылымдарының атауы, авторы,



түйінді сөздері және мазмұны бойынша жүзеге асырылуы тиіс.

• **Кеңейтілген іздеу**

Портал авторы, басылымның атауы және басылым тілі сияқты параметрлерді таңдау мүмкіндігі бар кеңейтілген іздеуді қамтамасыз етуі тиіс.

• **Пайдаланушыларды тіркеу**

Портал Тапсырыс берушінің пайдаланушыларын тіркеу мүмкіндігін қамтамасыз етуі тиіс.

• **Пайдаланушыларды авторизациялау**

Портал Тапсырыс берушінің тіркелген пайдаланушыларын авторизациялау мүмкіндігін қамтамасыз етуі тиіс.

Бұл ретте авторизация Тапсырыс берушінің IP-мекенжайларынан Тапсырыс берушінің тіркелген пайдаланушылары үшін де, тіркелмеген пайдаланушылары үшін де қолжетімді болуы тиіс. Тапсырыс берушіге тиесілі емес немесе Тапсырыс беруші қол жеткізу үшін ұсынбаған IP-мекенжайларынан Порталға қол жеткізу тек Тапсырыс берушінің тіркелген пайдаланушыларына ғана беріледі.

Тапсырыс берушіге тиесілі IP-мекенжайлар тізімін Тапсырыс берушінің өкілі Жеткізушінің өкіліне ұсынады.

• **Жеке кабинет**

Әрбір тіркелген пайдаланушының жеке кабинетке қол жеткізу мүмкіндігі болуы тиіс.

Жеке кабинет Порталда көзделген пайдаланушы функцияларына қол жеткізуді қамтамасыз етуі тиіс.

• **Статистика**

Тапсырыс берушінің сұрауы бойынша Жеткізуші сұратылған кезеңдегі Тапсырыс берушінің пайдаланушыларының Порталды пайдалану статистикасын ұсынуы тиіс.

• **Қолжетімділікті саралау**

Портал белгіленген рөлдерге сәйкес пайдаланушылардың қол жеткізу құқықтарын саралауды қамтамасыз етуі тиіс.

**Қолжетімділік пен үйлесімділікке қойылатын талаптар**

Портал мынадай құрылғыларда жұмыс істеуді қолдауы тиіс:



- дербес компьютерлерде;
- ноутбуктерде;
- планшеттерде;

бұл ретте операциялық жүйеде экранға қол жеткізу бағдарламасы орнатылған болуы тиіс.

- Интерфейстің интерактивті элементтерін пернетақта арқылы басқару мүмкіндігі қамтамасыз етілуі тиіс.

#### **Өнімділікке қойылатын талаптар**

- Интернетке қосылу жылдамдығы кемінде 1 Мбит/с болған кезде Порталдың негізгі беті:
  - жағдайлардың 90 %-ында 10 секундтан аспайтын уақыт ішінде;
  - Порталды пайдаланудың белгіленген штаттық режимінде 5 секундтан аспайтын уақыт ішінде жүктелуі тиіс.
- Интернетке қосылу жылдамдығы кемінде 10 Мбит/с болған кезде таңдалған инклюзивті оқу басылымы жағдайлардың 90 %-ында 25 секундтан аспайтын уақыт ішінде ашылуы тиіс.
- Жекелеген инклюзивті оқу басылымының көлемі жағдайлардың 90 %-ында 75 МБ-тан аспауы тиіс. Бұл талап басылымның қолжетімді мазмұнын сақтаудың объективті қажеттілігіне байланысты одан үлкен көлем қажет болған жағдайларға қолданылмайды.

#### **Сандық және сапалық көрсеткіштерге қойылатын талаптар**

Портал төменде көрсетілген тізімге сәйкес кемінде 100 инклюзивті оқу басылымына қол жеткізуді қамтамасыз етуі тиіс.

- Тапсырыс берушінің жазбаша сұрауы бойынша Жеткізуші төменде көрсетілген тізімдегі инклюзивті оқу басылымдарының 10 атауға дейінгі бөлігін Жеткізушіде бар басқа инклюзивті оқу басылымдарымен ауыстыру мүмкіндігін қамтамасыз етуі тиіс.
- Порталға қол жеткізуді ұсыну мерзімі — шарт жасалған сәттен бастап 1 жыл. Шартты орындау мерзімі — шартқа қол қойылған күннен бастап 15 күнтізбелік күн ішінде.
- Портал тәулігіне 24 сағат, аптасына 7 күн бойы қолжетімді болуы тиіс. Бұл ретте жөндеу, профилактикалық және техникалық жұмыстарға байланысты Порталдың уақытша қолжетімсіз



болуына жол беріледі. Еңсерілмейтін күш мән-жайларын және Қазақстан Республикасының заңнамасында және Шартта көзделген өзге де жағдайларды қоспағанда, Порталдың қолжетімсіз болуының жиынтық ұзақтығы Шарттың қолданылу уақытының 2 %-ынан аспауы тиіс.

#### **Білім беру контентінің құрамына қойылатын талаптар**

- Порталдың дереккөздер базасында төменде көрсетілген тізімге сәйкес Қазақстан Республикасының жоғары білім беру ұйымдарында пайдалануға арналған, көру қабілеті бұзылған пайдаланушыларға арналған инклюзивті оқу басылымдары болуы тиіс.
- Инклюзивті оқу басылымдарының құрамына төменде көрсетілген тізімге сәйкес қазақстандық авторлардың еңбектері енгізілуі тиіс.

#### **Сүйемелдеуге және техникалық қолдауға қойылатын талаптар**

- Жеткізуші Шарт бойынша қол жеткізуді ұсынудың бүкіл мерзімі ішінде Порталға техникалық қолдау көрсетеді.
- Тапсырыс берушінің өтініштері электрондық пошта арқылы қабылданады.
- Жеткізуші мынадай мәселелерге байланысты өтініштерді өңдеуді қамтамасыз етеді:
  - Порталдың қолжетімсіз болуы;
  - Порталдың бағдарламалық қамтылымындағы қателер;
  - Порталдағы оқу басылымдарына қол жеткізу мүмкіндігінің болмауы;
  - Портал интерфейсінің элементтері жұмысының дұрыс болмауы;
  - Портал контентін бейімдеу кезінде анықталған қателер.
- Жеткізуші анықталған ақауларды олардың туындауына қарай жоюға міндетті.

Жеткізуші Порталдың негізгі функцияларының жұмысқа қабілеттілігіне, сондай-ақ контенттің Жеткізуші айқындайтын қолдау көрсетілетін нұсқалар шегінде экранға қол жеткізу бағдарламасымен және браузермен үйлесімділігіне кепілдік береді.



«С.Ж. АСФЕНДИЯРОВ АТЫНДАҒЫ ҚАЗАҚ ҰЛТТЫҚ МЕДИЦИНА УНИВЕРСИТЕТІ» КЕАҚ  
НАО «КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ С.Д.АСФЕНДИЯРОВА»

Ғылыми кітапхана

Сатып алынатын қызметтердің техникалық  
ерекшелігі

Редакциясы: 1

7 беттің 7 беті

Аяқталу түрі

Қызмет көрсету орны

С.Д. Асфендияров атындағы ҚазҰМУ, Алматы, Төле би  
көшесі 94

**Келісілді:**

Сатып алу және мониторинг департаментінің басшысы

Бейсенова С.А.

Талап-арыз жұмыстары басқармасының басшысы м.а.

Мадихан М.М.

Мониторинг басқармасының басшысы

Кенесбеков Н.Н.

Сыбайлас жемқорлыққа қарсы  
комплаенс-қызмет басшысы

Ислямов А.С.

Ғылыми кітапхана басшысы

Мейрбекова К.Р.

**Әзірлеуші:**

Ғылыми кітапхана басшысының орынбасары

Жумыкаев А.С.