

**Сатып алынатын қызметтердің Техникалық ерекшелігі
(тапсырыс беруші толтырады)**

Тапсырыс берушінің атауы:	Зеренді ауданының мәдениет және тілдерді дамыту бөлімінің жанындағы «Орталықтандырылған кітапханалық жүйесі» коммуналдық мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы:	"Зеренді ауданының экономика және қаржы бөлімі" мемлекеттік мекемесі
Конкурстың №:	№ 17761269-1
Конкурстың атауы:	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Лоттың нөмірі:	№ 87934670-OK1
Лоттың атауы	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611043.100.000000
Қызметтің атауы:	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептегенде бірлік бағасы:	23327.59
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	23327.59
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	жылдың соңына дейін
Аванстық төлем мөлшері:	0

Кепілдік мерзімі (айлармен)	3
--------------------------------	---

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Интернет қызметтерінің техникалық сипаттамасы Қазақстан Республикасының 2004 жылғы 5 шілдедегі "Байланыс туралы" N 567 Заңының, Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2016 жылғы "20" желтоқсандағы "ақпараттықкоммуникациялық технологиялар және ақпараттық технологияларды қамтамасыз ету саласындағы бірыңғай талаптар" № 832 қаулысының талаптарына сәйкес 1- кестеге сәйкес 365/7/24 режимде Интернет желісіне трафикті есепке алмағанда пакеттік қолжетімділікті ұсыну және ҚР "Ақпараттандыру туралы" 2015 жылғы 24 қарашадағы № 418-V ҚРЗ Заңы. Қызметтердің сипаттамасы: Интернет желісіне қол жеткізу қызметі Кесте 1 Қызмет көрсету мекенжайы Интернет желісіне кіру жылдамдығы Акмолинская обл. Зеренді ауданы, Зеренді селосы, ул. Тәуелсіздік 40 көшесі акіру нүктесі, кемінде 4/1 мбит/с Трафикті шектеу-шектеусіз трафик, белгілі бір көлемге жеткенде жылдамдықты төмендетпей. Қол жеткізу жылдамдығы қызмет көрсетуші жабдықтарының портында белгіленеді және Тапсырыс берушінің жазбаша өтінімі бойынша өзгертіледі (өнім берушінің техникалық мүмкіндігі болған кезде). Интернет желісіне қолжетімділікті қамтамасыз ету тұрақты сенімді қосылуды қамтамасыз ету үшін радио қолжетімділік және спутниктік арналар арқылы ұйымдастырылған учаскелер болмай, трассаның бүкіл бойында сымды байланыс желілері бойынша жүзеге асырылуға тиіс. Егер өнім берушіге Интернет желісіне қол жеткізу қызметтерін ұсыну үшін Тапсырыс берушінің ғимаратында кабельді сымдау/төсеу қажет болған жағдайда, өнім беруші, егер Тапсырыс беруші ондай болып табылмаса, көрсетілген жұмыстарды Тапсырыс берушімен және ғимарат иесімен келісуге тиіс. Интернет желісіне қол жеткізу қызметтерін көрсету үшін жабдықтарды монтаждау және кабельдерді төсеу жөніндегі жұмыстар "құрылыс саласында құрылыс салуды ұйымдастыру және рұқсат беру рәсімдерінен өту қағидаларын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2015 жылғы 30 қарашадағы № 750 Бұйрығының 18 және 19 тармақтарының талаптарына сәйкес орындалуы тиіс. Осылайша, көрсетілген бұйрықты басшылыққа ала отырып, сыртқы эстетикалық көріністі сақтау мақсатында Интернет желісіне қол жеткізу қызметтері сымды байланыс желілері бойынша ұсынылуы және ғимараттың сыртқы түрін бұзбайтын жалғыз ретінде жерасты кірісі болуы тиіс. Конкурс өткізу кезінде Тапсырыс беруші орналасқан ғимаратқа енгізілген байланыс желілері бойынша Интернет желісіне қол жеткізу қызметтерін ұсынуға жол беріледі. Бұл ретте жабдықты монтаждауға, кабельдерді төсеуге және Интернет желісіне қол жеткізу қызметтерін ұсыну жөніндегі басқа да жұмыстарға барлық шығындарды өнім беруші өз есебінен көтереді. Қызметке қол жетімділік коэффициенті айына кемінде 99,5% құрайды. Тапсырыс берушіге осы мониторингті қарау мүмкіндігін бере отырып, тұтынылған трафик көлемінің Поставщiне мониторингінің жеткізушіде болуы. Тапсырыс беруші қызметінің қосылу нүктесінің мекенжайын өзгерту қажет болған жағдайда, өнім беруші көрсетілген мекенжай бойынша техникалық мүмкіндік болған жағдайда 3 жұмыс күні ішінде қызметті кіру нүктесінің
--	--

	жаңа пунктiне қосуға мiндеттенедi. Өнiм берушiде Қазақстан Республикасы бойынша тегiн қоңырау шалумен, зақымдану мәселелерi бойынша өтiнiштердi тәулiк бойы қабылдаумен және тiркеумен, көрсетiлетiн қызметтердiң сапасына техникалық қолдау көрсетумен және т. б. қолдау қызметiнiң бiрыңғай нөмiрiнiң болуы. Өнiм берушi дайындық және монтаждау жұмыстарының барлық көлемiн дербес жүргiзедi. Көрсетiлетiн қызметтер мен жабдықтардың конфигурациясындағы барлық өзгерiстер мен модификациялар Тапсырыс берушiнiң жазбаша өтiнiмi негiзiнде жүргiзiледi. Өнiм берушi тарапындағы зақымдарды жою (өнiм берушiнiң тiкелей басқаруында және бақылауында пайдаланылатын және Пайдаланылатын жабдық немесе бағдарламалық қамтамасыз ету) өтiнiм келiп түскен сәттен бастап бақылау мерзiмiнде 3 сағатқа дейiн (форс-мажорлық мәнжайлардан басқа) жүргiзiлуге тиiс. Көрсетiлетiн қызметтер ҚР аумағында қолданыстағы нормативтiк құқықтық актiлердiң талаптарына сәйкес болуы тиiс. Жеткiзушi желiнiң күйiн тәулiгiне 24 сағат, жылына 365 күн бақылайды. Арна iстен шыққан жағдайда Тапсырыс берушiнiң кезекшi операторы ақаулық туралы Өнiм берушiнiң техникалық қолдау қызметiне хабарлайды, ол проблеманың мәртебесiн анықтайды және ақаулықтарды жою үшiн тиiстi персоналды шақырады. Клиенттiң өтiнiшiн алған сәттен бастап 24 (жиырма төрт) сағат iшiнде өнiм берушi зақымдануды жою үшiн қажеттi шараларды қабылдайды және қажет болған жағдайда ақаулықтарды жою үшiн Тапсырыс берушiге тиiстi персоналды жiбередi. Өнiм берушi Тапсырыс берушiнi зақымдануды жою бойынша қабылданған шаралар туралы хабардар етедi. Профилактикалық жұмыстар түнде жүргiзiледi. Жұмыстарды жүргiзу туралы хабарлама 48 сағат бұрын жүргiзiледi. Өнiм берушi көрсететiн қызметтердiң сапасы мемлекеттiк стандарттарда және Қазақстан Республикасының өзге де нормативтiк құжаттарында белгiленген техникалық нормалар мен талаптарға сәйкес келуге тиiс.
Әлеуеттi өнiм берушiге оның жеңiмпазы анықталған және онымен Мемлекеттiк сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетiледi) (әлеуеттi өнiм берушiнi көрсетiлген мәлiметтердi көрсетпегенi және ұсынбағаны үшiн қабылдамауға жол берiлмейдi)	

**Техническая спецификация
закупаемых услуг
(заполняется заказчиком)**

Наименование заказчика	Коммунальное государственное учреждение «Централизованная библиотечная система» при отделе культуры и развития языков Зерендинского района
Наименование организатора	Государственное учреждение "Отдел экономики и финансов Зерендинского района"
№ конкурса:	№ 17761269-1
Наименование конкурса:	Услуги по доступу к Интернету
Номер лота:	№ 87934670-ОК1
Наименование лота:	Услуги по доступу к Интернету
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611043.100.000000
Наименование услуги:	Услуги по доступу к Интернету
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	23327.59
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	23327.59
Срок оказания услуги:	до конца года
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	3

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Техническая спецификация на услуги интернета Пакетное предоставление доступа к сети Интернет без учета трафика в режиме 365/7/24 согласно таблицы 1, в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан «О связи» от 5 июля 2004 года N 567, постановления Правительства Республики Казахстан № 832 от «20» декабря 2016 года «Единые требования в области информационнокоммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности» и Закона РК "Об информатизации" от 24 ноября 2015 года № 418-V ЗРК. Описание услуг: услуга доступа к сети Интернет Таблица 1 Адрес предоставления услуги Скорость доступа к сети Интернет Акмолинская обл. Зерендинский район, с.Зеренда , ул. Тәуелсіздік 40 точки доступа, Не менее 4/1 мбит/с Ограничение трафика – без лимитного график, без понижения скорости при достижении определенного объема. Скорость доступа устанавливается на порту оборудования Поставщика услуг и изменяется по письменной заявке Заказчика (при технической возможности Поставщика). Предоставление доступа к сети Интернет должно осуществляться по проводным линиям связи на всём протяжении трассы без наличия участков организованных посредством радиодоступа и спутниковых каналов, для обеспечения устойчивого надежного соединения. В случае если поставщику для предоставления услуг доступа к сети Интернет потребуется завести и сделать разводку/прокладку кабеля в здании Заказчика, Поставщик должен согласовать проведение указанных работ с Заказчиком и владельцем здания, если Заказчик не является таковым. Работы по монтажу оборудования и прокладке кабелей для оказания услуг доступа к сети Интернет должны быть выполнены в соответствии с требованиями пунктов 18 и 19 Приказа Министра национальной экономики Республики Казахстан от 30 ноября 2015 года № 750 «Об утверждении Правил организации застройки и прохождения разрешительных процедур в сфере строительства». Таким образом, с целью сохранения внешнего эстетичного вида, руководствуясь указанным Приказом, услуги доступа к сети Интернет должны предоставляться по проводным линиям связи и должны иметь подземный ввод, как единственный не нарушающий внешний вид здания. Допускается предоставление услуг доступа к сети Интернет по имеющимся на момент проведения конкурса линиям связи, введенных в здание, где расположен Заказчик. При этом все затраты на монтаж оборудования, прокладку кабелей и другие работы по предоставлению услуг доступа к сети Интернет Поставщик несет за свой счет. Коэффициент доступности услуги не менее 99,5% в месяц. Наличие у Поставщика online мониторинга объема потребленного трафика, с предоставлением возможности просмотра данного мониторинга заказчику. В случае необходимости изменения адреса точки подключения услуги Заказчика, Поставщик обязуется в течении 3 рабочих дней подключить услугу в новом пункте точки доступа, при наличии по указанному адресу технической возможности. Наличие у Поставщика единого номера службы поддержки с бесплатным дозвоном по Республике Казахстан, с круглосуточным приемом и
---	--

	регистрацией обращений по вопросам повреждений, технической поддержки на качество предоставляемых услуг и т.д. Поставщик самостоятельно проводит весь объем подготовительных и монтажных работ. Все изменения и модификации оказываемых услуг и конфигурации оборудования производятся на основании письменной заявки Заказчика. Устранение повреждений на стороне Поставщика (оборудование или программное обеспечение, используемое и находящееся под прямым управлением и контролем Поставщика) должно производиться в контрольный срок до 3-х часов (кроме форс-мажорных обстоятельств) с момента поступления заявки. Предоставляемые услуги должны соответствовать требованиям нормативно правовых актов действующих на территории РК. Поставщик отслеживает состояние сети 24 часа в сутки, 365 дней в году. В случае выхода канала из строя, дежурный оператор Заказчика сообщает о проблеме в службу технической поддержки Поставщика, который определяет статус проблемы и вызывает соответствующий персонал для устранения неисправностей. В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения обращения Клиента, Поставщик предпринимает необходимые меры для устранения повреждений и, в случае необходимости, направляет к Заказчику соответствующий персонал для устранения неисправностей. Поставщик уведомляет Заказчика о предпринятых мерах по устранению повреждений. Профилактические работы проводятся в ночное время. Извещение о проведении работ производится за 48 часов. Качество услуг, оказываемых Поставщиком, должно соответствовать техническим нормам и требованиям, установленным государственными стандартами и иными нормативными документами Республики Казахстан.
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	