

**Сатып алынатын қызметтердің Техникалық ерекшелігі
(тапсырыс беруші толтырады)**

Тапсырыс берушінің атауы:	"Қазақстан Республикасы Төтенше жағдайлар министрлігі Алматы қаласының Төтенше жағдайлар департаменті" мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы:	"Қазақстан Республикасы Төтенше жағдайлар министрлігі Алматы қаласының Төтенше жағдайлар департаменті" мемлекеттік мекемесі
Конкурстың №:	№ 17797564-1
Конкурстың атауы:	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері. ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМАМЕН МҰҚИЯТ ТАНЫСУДЫ СҰРАЙМЫЗ
Лоттың нөмірі:	№ 88198198-ОК1
Лоттың атауы	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611011.200.000000
Қызметтің атауы:	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	1206896.55
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	1206896.55

Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	2026 жылғы 31 желтоқсанға дейін
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

**Талап етілетін
сипаттамалардың,
параметрлердің және
өзге де бастапқы
деректердің
сипаттамасы**

Байланыс қызметін ұсыну бойынша техникалық ерекшелігі № Қызмет түрі Ұсынылған телефон нөмерінің саны Талаптар 1. Қалалық жеті таңбалы нөмерлерді ұсынумен тіркелген телефон байланысы қызметін ұсыну және IP телефония арқылы қоңырау шалу сервистерін ұсынусыз қалалық, қала аралық және халықаралық телефон желілеріне тікелей шығуды қамтамасыз ету 182 Тәулігіне 24 сағат, аптасына 7 күн 2. Оптикалық желі бойынша Е1ағыны 2 3. Арнайы байланыс торабынан желі 60 4 IP телефония 3 5 Сериялық нөмерлер 10 Бір телефон нөмерін қосу бір абоненттік желі арқылы қамтамасыз етіледі.

Аналогтық/цифрлық телефон қызметін ұсыну қамтамасыз етеді:

1. Қызметтерге рұқсат: жергілікті қалааралық, халықаралық байланыс, анықтама қызметтері. 2. Тональдық (негізгі ретінде ұсынылады) немесе импульсты нөмерлерді терумен телефон аппараты жұмысын. 3. Тональдық немесе импульсты нөмерлерді теру режимдеріне қосылу. 4. Жеткізуші қажет болған жағдайда шарт шеңберінде жаңа телефон нөмірлерін ажыратуға немесе қосуға міндеттеледі. 5. Жеткізуші 117 аналогтық телефон нөмірін, Е-1 ағыны бойынша 65 телефон нөмірін, 3 IP телефон нөмірін, 112-нің арнайы желілерінен 30, 101-дің арнайы желілерінен 30, Е1 ағыны бойынша 2 және 10 сериялық нөмерін біржолғы төлемдерді алмай тегін қосуға міндеттеледі. 6.

Қалааралық қосылу «8 – аймақ коды (ABC) – аймақ ішіндегі код (ab) телефон нөмірі» цифрлық тізбектілік абонентпен теру кезінде жүзеге асырылады, Қазақстан бойынша сөйлесу тарифтендіру айналымы – 1 секунд. Халықаралық байланыс «810 – елдің коды – қала коды – телефон нөмірі» цифрлық тізбектілік абонентпен теру кезінде жүзеге асырылады, Қазақстан бойынша халықаралық сөйлесу тарифтендіру айналымы – 1 секунд.

Жеткізуші желінің жай – күйін тәулігіне 24 сағат бақылайды.

Арна істен шыққан жағдайда, тапсырыс берушінің кезекші операторы Жеткізушінің техникалық қолдау қызметіне (Орталық жөндеу бюросы) проблема туралы хабарлайды, ол проблема статусын анықтап және ақауларын жою үшін тиісті персоналды жібереді. Тапсырыс берушінің өтінішінен бастап 24 (жиырма төрт) сағат ішінде жеткізуші бұзылғанды жою үшін қажетті шараларды қабылдайды және қажет болған жағдайда тапсырыс берушіге ақауларды жою үшін тиісті персоналды жібереді.

Жеткізуші зақымдануды жою үшін қабылданған шаралар туралы тапсырыс берушіге мәлімдейді. Профилактикалық жұмыстар түнгі уақытта жүргізіледі. Жұмыс жүргізу туралы хабарлау 48 сағат бұрын жүргізіледі. Тәуліктік техникалық қолдау қызметінің бар болуы. Алматы қаласы бойынша қызмет ұсыну мекенжайлары: Байзақов көшесі, 300 және Алматы қаласы ТЖД территориялық басқармалары.

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	
--	--

**Техническая спецификация
закупаемых услуг
(заполняется заказчиком)**

Наименование заказчика	Государственное учреждение "Департамент по чрезвычайным ситуациям города Алматы Министерства по чрезвычайным ситуациям Республики Казахстан"
Наименование организатора	Государственное учреждение "Департамент по чрезвычайным ситуациям города Алматы Министерства по чрезвычайным ситуациям Республики Казахстан"
№ конкурса:	№ 17797564-1
Наименование конкурса:	Услуги телефонной связи. ПРОСИМ ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМИТЬСЯ С ТЕХНИЧЕСКОЙ СПЕЦИФИКАЦИЕЙ
Номер лота:	№ 88198198-ОК1
Наименование лота:	Услуги телефонной связи
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611011.200.000000
Наименование услуги:	Услуги телефонной связи
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	1206896.55
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	1206896.55
Срок оказания услуги:	по 31 декабря 2026 года
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Техническая спецификация по предоставлению услуг связи № Вид услуги Количество предоставляемых линий связи Требования 1 Предоставление услуги фиксированной телефонной связи, с предоставлением городских семизначных номеров и обеспечением прямого выхода на городскую, междугородную и международную телефонную сеть без предоставления сервисов дозвона посредством IPтелефонии 182 24 часа в сутки, 7 дней в неделю 2 Поток E1 по волоконно-оптической линии 2 3 Линия от узла специальной связи 60 4 IP телефония 3 5 Серийные номера 10 Подключение одного телефонного номера обеспечивается через одну абонентскую линию. Предоставления услуги аналоговой/цифровой телефонии обеспечивает: 1. Доступ к услугам: местной междугородной, международной связи, справочных служб. 2. Работу телефонного аппарата с тональным (рекомендуется как основной) или импульсным набором номера. 3. Подключение режима тонального или импульсного набора номера. 4. Поставщик при необходимости обязан отключить или подключить новые телефонные номера в рамках договора. 5. Поставщик обязуется подключить 117 аналоговых телефонных номеров, 65 телефонных номеров по E-1 потоку, 3 IP-телефонных номера, 30 специальных линий «112», 30 специальных линий «101», 2 E-1 потока и 10 серийных номеров без взимания единовременных платежей за подключение. 6. Междугородное соединение осуществляется при наборе абонентом цифровой последовательности «8 – код зоны (ABC) – внутризоновый код (ab) – номер телефона», шаг тарификации разговоров по Казахстану – 1 сек. Международное соединение осуществляется при наборе абонентом цифровой последовательности «810 – код страны – код города – номер телефона», шаг тарификации международных разговоров по Казахстану – 1 сек. Поставщик отслеживает состояние сети 24 часа в сутки. В случае выхода канала из строя, дежурный оператор Заказчика сообщает о проблеме в службу технической поддержки Поставщика (Центральное бюро ремонта), который определяет статус проблемы и вызывает соответствующий персонал для устранения неисправностей. В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента обращения Заказчика, Поставщик предпринимает необходимые меры для устранения повреждений и в случае необходимости направляет к Заказчику соответствующий персонал для устранения неисправностей. Поставщик уведомляет Заказчика о предпринятых мерах по устранению повреждений. Профилактические работы проводятся в ночное время. Извещение о проведении работ производится за 48 часов. Наличие круглосуточной службы технической поддержки. Адреса предоставления услуг по городу Алматы: улица Байзакова, 300 и территориальные управления ДЧС города Алматы.
---	--

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	
---	--