УТВЕРЖДАЮ
Директор Таразского филиала
РГКП «ВТШ МО РК»
_____Бошай К.Д.
«____» _____2026 г

Техническая спецификация
на услуги по пересылке регистрируемых почтовых отправлений
письменной корреспонденции

Поставщик предоставляет **Заказчику** услуги пересылки регистрируемых почтовых отправлений (заказные письма, заказные бандероли) по указанным **Заказчиком** адресам по Республике Казахстан, по странам СНГ, в дальнее зарубежье в контрольные сроки, утверждённые Поставщиком и размещенные на сайте **Поставщика**. **Заказчик** может осуществлять оформление отправки регистрируемых почтовых отправлений через личный кабинет на сайте **Поставщика**, а также с использованием API сервиса (сервис получения адресного ярлыка), размещенного на сайте **Поставщика.**

Поставщик обязуется:

- выдать Заказчику авансовую книжку/корпоративную платежную карточку для осуществления взаиморасчета в соответствии с условиями настоящего Договора;
- предоставить возможность Заказчику оперативно отслеживать почтовые отправления на электронном сайте Поставщика;
- возвращать Заказчику отправления в случае невозможности их доставки;
- принимать все необходимые меры по обеспечению сохранности почтовых отправлений с момента их приема до момента доставки адресату;
- обеспечить тайну переписки и почтовых сообщений;
- при необходимости, оказать Заказчику дополнительные услуги по приему и обработке почтовых отправлений, по установленным тарифам Поставщика.

Заказчик обязуется:

- не пересылать предметы, запрещенные к пересылке во внутренних и международных почтовых отправлениях, перечень которых установлен законодательством РК;
- сдавать почтовые отправления в упаковке, соответствующей характеру вложения и условиям пересылки. Упаковка должна исключать возможность повреждения вложения при обработке и пересылке, доступа к вложению без нарушения оболочки упаковки, порчи других почтовых отправлений и причинения вреда работникам **Поставщика.** Вложения почтовых отправлений не должны перемещаться внутри упаковки. В случае несоответствия упаковки, **Поставщик** вправе отказать в приеме почтового отправления. Вес и габариты почтовых отправлений не должны превышать пределы, установленные **Поставщиком**.
- в случае возврата почтовых отправлений по независящим от **Поставщика** причинам (неполное указание адреса на почтовом отправлении или отсутствие необходимых адресных данных получателя; отсутствие адресата по указанному на почтовом отправлении адресу в связи с не проживанием; отказ адресата от получения почтового отправления; смерть адресата; истечение срока хранения почтовых отправлений; отсутствие адреса, указанного на почтовом отправлении; адресация за пределы Республики Казахстан) дополнительно оплачивать возврат отправлений согласно установленному тарифу **Поставщика**;

Оплата Заказчиком за оказываемые Поставщиком услуги производится путем внесения аванса на счет Поставщика в размере месячной потребности за оказываемые по настоящему Договору услуги. Поставщик по факту поступления суммы аванса пополняет авансовые книжки/корпоративные платежные карточки, выданные Заказчику.

Тарифы на Услуги Поставщика размещены на интернет-сайте Поставщика. Тарифы могут быть изменены в течение срока действия договора и вступают в действие через 10 дней после уведомления Заказчика Поставщиком через интернет-сайт post.kz.

Прочие условия:

-Заказчик несет ответственность за пересылку в почтовых отправлениях запрещенных предметов, несвоевременную оплату услуг.

-Поставщик несет ответственность за нарушение контрольных сроков доставки почтовых отправлений.

Месторасположение Заказчика: г. Тараз ул. Сыпытай батыра 4

Место оказания услуг: г. г. Тараз ул. Сыпытай батыра 4
Срок оказания услуг: с 1 января и до 31.12.2027 года.

Бекітемін
ҚР ҚМ ӘТМ РМҚК
Тараз филиалының директоры
_____Бошай К.Д.
«___» _____2026 ж.

Хат-хабарлардың пошта жөнелтімдерін жіберу бойынша қызмет көрсетудің Техникалық ерекшеліктері

Пошта жөнелтілімдерін **Тапсырыс беруші** көрсеткен мекен-жайларға жіберу бойынша қызметтерді көрсетуге және мұнда тіркелінбейтін жазбаша хат-хабар (пошта карточкасы, хат, бандероль) алушының абоненттік пошта жәшігіне жеткізіледі, тіркелінетін жазбаша хат-хабар (тапсырысты пошта карточкасы, тапсырысты хат, тапсырысты бандероль) **Тапсырыс беруші** көрсеткен мекенжайлар бойынша тапсырылады, құндылығы жарияланған жазбаша хат-хабарды беру **Орындаушының** құрылымдық бөлімшелерінде жүзеге асырылады. **Тапсырыс беруші** тапсырады және төлейді, ал **Орындаушы** төлемдері салынған және бағалары жарияланған поштаны жіберу бойынша қызмет көрсетеді (бұдан әрі-Қызмет). **Тапсырыс беруші** тіркелген пошта жөнелтімдерін жіберуді Орындаушының сайтындағы (www.post.kz.) жеке кабинеті арқылы, сондай-ақ корпоративтік сайтта орналасқан API қызметін (мекенжайлық жапсырма алу қызметі) қолдану арқылы жүзеге асыра алады.

Орындаушы құқылы:

- Аванс төлемдерін толтыру үшін Тапсырыс берушіге аванс кітапшасын ұсынуға тиіс (аванс кітапшасы тек Тапсырыс берушінің талабы бойынша ұсынылады, аванс кітапшаның құны Шарт бағасына енеді);
- Тапсырыс берушіден қабылдаған пошта жөнелтілімдерді тіркеген кезде Пошта операторы әрбір пошта жөнелтілімдерге оның жүру жолын бақылау үшін бірегей нөмір (трек-нөмір) тағайындайды.
- Пошта жөнелтілімдердің сақталу мерзімі Пошта байланысының көрсетілетін қызметтерін ұсыну қағидаларына сәйкес реттеледі.

Тапсырыс беруші құқылы:

- Тапсырыс беруші пошта арқылы рұқсат етілмеген заттарды жібермеуге жауапты;
- Жіберілу жағдайына және салыну сипаттамасына сәйкес пошта жөнелтілімдерін қорапта тапсыруға тиіс. Қорап жіберу және өңдеу кезінде залал келу мүмкіндігі болмауы, басқа да пошта жөнелтілімдер қораптарына және Пошта операторының қызметкерлеріне залал келтірілмеуі тиіс. Пошта жөнелтілімдері қораптың ішіне бос орналастырылмауы қажет;
- Орындаушыға қатысты емес себептері бойынша пошта жөнелтімдерін қайтарған жағдайда (пошта жөнелтімінде мекенжайдың толық көрсетілмеуі немесе алушының қажетті мекенжай мәліметтерінің болмауы; мекенжайда тұрмауына байланысты пошта жөнелтімінде көрсетілген мекенжайы адресаттың болмауы; адресаттың пошта жөнелтілімін алудан бас тартуы; адресаттың қайтыс болуы; пошта жөнелтімдерін сақтау мерзімінің аяқталуы; пошта жөнелтілімінде көрсетілген мекенжайдың болмауы; Қазақстан Республикасынан тыс жерлерге адрестеу) Орындаушының белгіленген тарифі бойынша жөнелтімді қайтаруға қосымша ақы төлеуге;
- хат-хабар жазу және пошталық хат-хабар құпиясын қамтамасыз етуге;
- Орындаушы Тапсырыс берушінің қызметтін көрсету үшін үшін алдын-ала Пошта операторының банктік шотына төлемді аударуға тиіс. Орындаушы аванс сомасының түсу фактісі бойынша Тапсырыс берушіге аванстық кітапшаларын/корпоративтік төлем карточкаларын толтырады.
- Орындаушының қызметтеріне арналған тарифтер Орындаушының веб-сайтында орналастырылады. Тарифтер шарттың қолданылу мерзімі ішінде өзгертілуі мүмкін және Жеткізушінің Клиентке Жеткізушінің веб-сайты туралы хабарламасынан кейін 10 күн өткеннен кейін күшіне енеді. Орындаушының қызметінің тарифтары шарттың іс әрекет ету мерзімі бойы өзгертілуі мүмкін және Тапсырыс берушінің жазбаша ескертуін алғаннан кейінгі 10 күннің ішінде күшіне енеді.

Басқа шарттар:

- Клиент тыйым салынған заттарды почта жөнелтімдеріне жібергені, төлемдерді уақтылы төлемегені үшін жауап береді.
- Жеткізуші жеткізу мерзімдерін бұзғаны үшін жауап береді.

Тапсырыс берушінің орналасқан жері: Тараз қ. Сыпытай батыр4 .

Қызмет көрсету орны: Тараз қ. Сыпытай батыр4 .
Қызметтерді көрсету мерзімі: 1 қаңтардан бастап 31.12.2027 жылға дейін.