

Техническая спецификация закупаемых услуг
ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ
способом запроса ценовых предложений

Заказчик: Акционерное общество «Академия Гражданской Aviации»

1. Краткое описание ТРУ

Наименование	Значение
Номер пункта плана	81425439
Наименование и краткая характеристика	Услуги по инспекционному контролю в сфере сертификации
Дополнительная характеристика	Услуги надзорного аудита СМК по требованиям ISO 9001:2015 и ISO 21001:2018 третий цикл сертификации ЦКиУД
Количество	1 (одна) услуга
Единица измерения	Одна услуга
Место поставки	Республика Казахстан, г. Алматы
Условия поставки	1 (одна) площадка
Срок поставки	С даты подписания договора включительно в течении 30 календарных дней
Условия оплаты	По факту исполнения.
Описание услуги	1. Деятельность по надзорному аудиту системы менеджмента качества на соответствие требованиям международных стандартов ISO 9001:2015 и ISO 21001:2018 должна включать в себя проведение аудита на месте с целью оценки соответствия сертифицированной системы менеджмента Заказчика требованиям стандартов, на соответствие которым выданы сертификаты. 2. Надзорный аудит для соответствующего стандарта по системам менеджмента должен включать в себя: а) оценку результативности внутренних аудитов и анализа со стороны руководства; б) анализ действий, предпринятых в отношении несоответствий, выявленных в ходе предыдущего аудита; с) обращение с жалобами; д) результативность системы менеджмента в части достижения целей, установленных сертифицированным Заказчиком; е) ход реализации запланированных мероприятий, нацеленных на непрерывное совершенствование; ф) непрерывное управление операциями; г) анализ произошедших изменений; h) использование знаков соответствия и /или любых других ссылок на сертификацию.

2. Требуемые документы, предоставляемые заказчику в течение трех рабочих дней после подписания договора:

1. Наличие документа, подтверждающего соответствие потенциального поставщика требованиям международного стандарта ISO/IEC 17021-1:2015 «Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента» (предоставить подтверждающие документы в течение 3 (трех) рабочих дней после подписания договора).

2. Поставщик должен быть органом по сертификации / официальным представителем международного органа по сертификации, имеющим аккредитацию от органа по аккредитации (UKAS, DAKKAS, ESYS, FINAS, COFRAC и др.), подписавшего соглашение IAF MLA (предоставить подтверждающие документы в течение 3 (трех) рабочих дней после подписания договора).

Сатып алынатын қызметтердің техникалық ерекшелігі

ТЕХНИКАЛЫҚ ЕРЕКШЕЛІК

бағалық ұсыныстарға сұрау салу тәсілі

Тапсырыс беруші: «Азаматтық Авиация Академиясы» акционерлік қоғамы

1. ТЖҚ-ның қысқаша сипаттамасы

Атауы	Мәні
Жоспар тармағының нөмірі	81425439
Атауы және қысқаша сипаттамасы	Сертификаттау саласындағы инспекциялық бақылау қызметтері
Қосымша сипаттамасы	СМЖ ISO 9001:2015 және ISO 21001:2018 талаптарына сәйкес СЖҚБО сертификаттаудың үшінші цикліндегі қадағалау аудиті бойынша қызметтер
Саны	1 (бір) қызмет
Өлшем бірлігі	Бір қызмет
Жеткізу орны	Қазақстан Республикасы, Алматы қ.
Жеткізу шарттары	1 (бір) алаң
Жеткізу мерзімі	Шартқа қол қойылған күннен бастап қоса есептегенде 30 күнтізбелік күн ішінде
Төлем шарттары	Орындалу фактісі бойынша.
Қызметтің сипаттамасы	1. ISO 9001:2015 және ISO 21001:2018 халықаралық стандарттарының талаптарына сәйкестігіне менеджмент сапасы жүйесінің қадағалау аудиті бойынша қызмет Тапсырыс берушінің сертификатталған менеджмент жүйесінің сертификаттар берілген стандарттар талаптарына сәйкестігін бағалау мақсатында орнында аудит жүргізуді қамтуы тиіс. 2. Менеджмент жүйелерінің тиісті стандарты бойынша қадағалау аудиті мыналарды қамтуы тиіс: а) ішкі аудиттердің және басшылық тарапынан талдаудың нәтижелілігін бағалау; б) алдыңғы аудит барысында анықталған сәйкессіздіктерге қатысты қабылданған әрекеттерді талдау; с) шағымдармен жұмыс істеу; д) сертификатталған Тапсырыс беруші белгілеген мақсаттарға қол жеткізу бөлігіндегі менеджмент жүйесінің нәтижелілігі; е) үздіксіз жетілдіруге бағытталған жоспарланған іс-шараларды іске асыру барысы; f) операцияларды үздіксіз басқару; g) орын алған өзгерістерді талдау; h) сәйкестік белгілерін және/немесе сертификаттауға жасалған кез келген басқа сілтемелерді пайдалану.

2. Шартқа қол қойылғаннан кейін үш жұмыс күні ішінде тапсырыс берушіге ұсынылатын қажетті құжаттар:

1. Потенциалды өнім берушінің ISO/IEC 17021-1:2015 «Сәйкестікті бағалау. Менеджмент жүйелеріне аудит және сертификаттау жүргізетін органдарға қойылатын талаптар» халықаралық стандартының талаптарына сәйкестігін растайтын құжаттың болуы (шартқа қол қойылғаннан кейін 3 (үш) жұмыс күні ішінде растайтын құжаттарды ұсыну).

2. Өнім беруші аккредиттеу органынан (UKAS, Dakkas, ESYD, FINAS, COFRAC және т.б.) аккредиттелген және IAF MLA келісіміне қол қойған сертификаттау органы / халықаралық сертификаттау органының ресми өкілі болуы тиіс (шартқа қол қойылғаннан кейін 3 (үш) жұмыс күні ішінде растайтын құжаттарды ұсыну).



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 30b9db3670d5aa788572f7e82359da1c5d95eccc
Владелец **АСИЛЬБЕКОВА ИНДИРА**
Действителен с 09.11.2025 по 09.11.2026