



УТВЕРЖДАЮ

Директор школы

Жумашева А

Техническая спецификация
на услуги по администрированию и техническому обслуживанию
действующего АПК Alaqaп Mekтер
с продлением лицензионного доступа к облачной платформе

Техническая спецификация определяет состав одной комплексной услуги, необходимой для непрерывной работы ранее установленного в школе аппаратно-программного комплекса Alaqaп Mekтер до 31 декабря 2026 года.

1. Основные сведения о закупке

Показатель	Содержание
Наименование заказчика	Коммунальное государственное учреждение «Средняя школа имени Б.Нысанбаева» отдела образования Индерского района Управления образования Атырауской области»
БИН заказчика	020240001682
Код ЕНС ТРУ	620920.000.000002
Наименование услуги по ЕНС ТРУ	Услуги по администрированию и техническому обслуживанию программно-аппаратного комплекса
Единица измерения	Услуга
Количество	1
Цена за единицу без НДС	1595940 тенге
Общая сумма без НДС	1595940 тенге
Срок оказания услуг	С даты заключения договора до 31 декабря 2026 года включительно
Место оказания услуг	Атырауская область, Индерский район, с.Коктогай, СЕЙФУЛЛИН САКЕН, 45
Авансовый платеж	0 %

2. Исходное состояние и назначение услуги

Заказчик эксплуатирует ранее приобретенный и введенный в эксплуатацию аппаратно-программный комплекс, облачную платформу Alaqaп и модуль Alaqaп Mekтер. Обслуживанию подлежат действующая учетная среда школы, зарегистрированное в ней оборудование, данные, настройки и разрешенные интеграционные связи.

Цель закупки – продлить лицензионный доступ на существующей учетной записи и обеспечить техническое сопровождение до 31 декабря 2026 года без повторной регистрации пользователей, повторной привязки оборудования и необоснованного повторного сбора персональных данных.

Поставка нового оборудования, переход на иную платформу, перенос данных в другую систему и создание новых интеграций в предмет закупки не входит.

Примечание. Наименование Alapan Mektep используется для идентификации уже установленного лицензируемого продукта, сохранения совместимости действующего оборудования, накопленных данных, настроек и интеграций.

3. Состав комплексной услуги

3.1. Продление лицензионного доступа

- продлить доступ к действующей учетной записи школы до 31 декабря 2026 года включительно;
- выполнить активацию не позднее трех рабочих дней с даты заключения договора;
- сохранить пользователей, роли и права доступа, данные, отчеты, сформированные биометрические шаблоны, настройки, журналы событий, привязки оборудования и разрешенные интеграционные связи;
- предоставлять обновления программного обеспечения без ухудшения действующей функциональности, совместимости и сохранности данных.

3.2. Учет бесплатного питания и интеграция с Социальным кошельком

Поставщик обеспечивает поддержку действующей интеграции с информационной системой «Социальный кошелек». Событие получения питания должно передаваться без необоснованного дублирования и сопоставляться с пользователем, организацией, оборудованием, датой, временем и результатом обработки.

В административном кабинете должны отображаться статусы обмена, ошибки, возможность повторной отправки в предусмотренных системой случаях, а также сведения, необходимые заказчику для контроля фактического получения питания.

3.3. Административный кабинет и отчетность

Заказчику предоставляется доступ к действующему административному веб-кабинету, включая профили обучающихся, классы и категории питания, сведения о получивших и не получивших питание, дату, время и терминал операции, мониторинг оборудования, поиск, фильтрацию и экспорт отчетов в форматы Excel и PDF.

3.4. Мобильное приложение и электронные согласия

В состав лицензии входит мобильное приложение для законных представителей, бесплатно доступное в официальных магазинах приложений для iOS и Android и работающее на государственном и русском языках. Отдельная оплата со стороны законного представителя не допускается.

Приложение должно позволять привязать одного или нескольких детей, просматривать историю и статус получения питания, получать push-уведомления, знакомиться с опубликованным меню, оценивать питание и управлять уведомлениями.

Платформа обеспечивает работу с электронными согласиями на сбор и обработку персональных данных, включая предусмотренное законодательством взаимодействие с государственным сервисом контроля доступа к персональным данным. Продление доступа само по себе не является основанием для повторного сбора данных; действующие законные статусы согласий сохраняются.

4. Техническое сопровождение и уровень сервиса

Техническое сопровождение включает консультационную и дистанционную поддержку, регистрацию обращений, мониторинг связи, диагностику, проверку и восстановление программной конфигурации, проверку журналов обмена, настройку и устранение программных сбоев. Выезд специалиста выполняется, если неисправность невозможно локализовать или устранить дистанционно.

Категория обращения	Начало реакции	Срок и результат
Полная недоступность платформы или основной функции	не позднее 2 рабочих часов	план восстановления – в течение 8 рабочих часов; устранение причины в зоне ответственности поставщика – не позднее 1 рабочего дня

Категория обращения	Начало реакции	Срок и результат
Частичное нарушение функциональности	не позднее 4 рабочих часов	устранение причины в зоне ответственности поставщика – в течение 3 рабочих дней
Консультационное обращение	в течение 1 рабочего дня	ответ или рекомендации по дальнейшим действиям
Необходимость выезда	после дистанционной диагностики	выезд – не позднее 3 рабочих дней после подтверждения необходимости

Поддержка предоставляется в рабочие дни с 09:00 до 18:00 по времени города Астаны.

Подтвержденное время устранения сбоя оператором связи, государственной информационной системой, инфраструктурой заказчика или иным третьим лицом не включается в сроки устранения поставщика. Поставщик проводит первичную диагностику, сообщает установленный источник сбоя и оказывает техническое содействие.

В стоимость услуги не входят запасные части, замена оборудования, ремонт механических повреждений, прокладка кабелей, восстановление электропитания и локальной сети, услуги связи и создание новых интеграций. Такие работы и расходы выполняются только по отдельному законному основанию.

5. Требования к правам на программное обеспечение и документам исполнения

- Лицензионный доступ предоставляет правообладатель программного обеспечения либо уполномоченное им лицо. Если поставщик не является правообладателем, он предоставляет подтверждение полномочий на активацию и сопровождение действующей учетной записи заказчика.
- Программный продукт должен соответствовать действующей записи № 659 в Реестре доверенного программного обеспечения и продукции электронной промышленности. Поставщик предоставляет актуальные проверяемые сведения о такой записи.
- Информационная безопасность используемой версии подтверждается действующими положительными протоколами анализа исходного кода, испытаний функций информационной безопасности, нагрузочного испытания, обследования процессов обеспечения информационной безопасности и сетевой инфраструктуры.
- К исполнению привлекается не менее одного специалиста, имеющего действующее подтверждение разработчика или правообладателя на установку, настройку и техническое сопровождение программного обеспечения Alaqan.

6. Персональные данные и информационная безопасность

Заказчик является собственником базы персональных данных и определяет цели и объем обработки. Поставщик обрабатывает данные посредством платформы как оператор исключительно в пределах договора, документированных поручений заказчика, действующих согласий субъектов либо иных законных оснований. Использование данных для рекламы, самостоятельного профилирования или передачи третьим лицам, не связанным с исполнением договора, не допускается.

Электронные ресурсы, содержащие персональные данные, и их резервные копии размещаются на территории Республики Казахстан. Передача данных выполняется по защищенному соединению; применяются ролевое разграничение доступа, принцип минимальных полномочий, журналирование, резервное копирование, контроль целостности и обновления безопасности. Об инциденте, затрагивающем данные заказчика, поставщик уведомляет не позднее одного рабочего дня с момента выявления.

В действующей системе используются сформированные биометрические шаблоны без хранения исходных изображений ладони. Продление лицензионного доступа не должно влечь повторный сбор биометрических данных или изменение установленного заказчиком режима их законной обработки.

7. Обязанности заказчика и порядок приемки

Заказчик обеспечивает исправное электропитание, доступ в интернет, физический доступ к обслуживаемому оборудованию в согласованное время и участие уполномоченного работника в контрольной проверке.

До подписания итогового электронного акта стороны проводят контрольную проверку. На существующей учетной записи должен отображаться срок доступа до 31 декабря 2026 года; должны быть сохранены пользователи, данные, настройки и привязки оборудования; проверяется отображение контрольного события питания и его обмен с ИС «Социальный кошелек», работа административного кабинета, мобильного приложения и применимого режима электронных согласий. Выявленные несоответствия устраняются до подписания акта. По итогам оказания комплексной услуги оформляется один электронный акт. Подписание акта не освобождает поставщика от обязанности обеспечивать доступ, обновления и техническое сопровождение до 31 декабря 2026 года включительно.

8. Итоговый результат

Результатом является непрерывная работа заказчика в ранее созданной среде Alaqaan Mektap без миграции и повторной регистрации, действующий лицензионный доступ до 31 декабря 2026 года, сохранность данных и настроек, работоспособность административного кабинета, мобильного приложения, электронных согласий и интеграции с ИС «Социальный кошелек», а также техническое сопровождение действующего АПК до окончания срока договора.