

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

*«услуга по предоставлению лицензий на право использования
программного обеспечения»*

П/н.: 81339242

1. Общие сведения

- 1.1. Тип продукта: Подписка на облачные сервисы и приложения для образования.
- 1.2. Лицензия: Именная (на каждого пользователя).
- 1.3. Срок действия: 12 месяцев.
- 1.4. Количество лицензий: 35.
- 1.5. Поставка: Электронная, с предоставлением активационного ключа или добавлением лицензий в существующий тенант Microsoft 365 (Entra ID).
- 1.6. Приобретение одной лицензии для преподавателя или сотрудника образовательной организации сопровождается правом безвозмездного предоставления до 40 лицензий того же уровня для обучающихся.

2. Требования к функционалу

Продукт должен обеспечивать следующие возможности:

2.1. Базовые офисные приложения

- Microsoft Word – текстовый редактор с поддержкой совместного редактирования.
- Microsoft Excel – работа с электронными таблицами, формулами, макросами.
- Microsoft PowerPoint – создание презентаций, совместное редактирование.
- Microsoft Outlook – корпоративная почта, календарь, контакты.
- Microsoft OneNote – ведение заметок и совместная работа.
- Microsoft Publisher (только для ПК).
- Microsoft Access (только для ПК).

2.2. Облачные сервисы и коммуникации

- Microsoft Teams – чаты, звонки, видеоконференции, интеграция с календарём.
- OneDrive for Business – облачное хранилище объёмом не менее 1 ТБ на пользователя.
- Exchange Online – почтовый сервер, защита от спама и вредоносных вложений.
- SharePoint Online – корпоративные сайты и хранилища документов.
- Yammer/Viva Engage – корпоративные социальные сети для взаимодействия сотрудников.

2.3. Безопасность и управление

- Интеграция с Microsoft Entra ID (Azure AD) – управление пользователями и доступами.
- Поддержка многофакторной аутентификации (MFA).

- Средства защиты данных: Data Loss Prevention (DLP), Rights Management.
- Соответствие нормативным требованиям: GDPR, ISO 27001.
- Встроенные средства аудита и логирования.
- Microsoft Intune – система централизованного управления устройствами и приложениями:

-Развертывание и обновление ПО и ПК и мобильных устройствах.

-Контроль политик безопасности (шифрование, пароли, доступ к данным)

-Возможность удаленного стирания корпоративных данных на потерянных или украденных устройствах.

-Управление мобильными приложениями (MAM) и мобильными устройствами (MDM).

2.4. Дополнительные сервисы

- Power BI Pro – аналитика и визуализация данных.
- Возможность развертывания приложений в локальной среде и в облаке.
- Поддержка интеграции с LMS (системами электронного обучения).

3. Технические требования

- Поддержка ОС Windows 10/11 и macOS (актуальные версии).
- Поддержка мобильных устройств iOS и Android.
- Доступ через веб-интерфейс (Microsoft 365 Portal).
- Возможность централизованного администрирования через Microsoft 365 Admin Center.

4. Требования к поставке и поддержке

- Предоставление электронных лицензий (CSP-подписка).
- Поддержка многоязычного интерфейса, включая русский и казахский языки.
- Гарантия работоспособности в течение всего срока действия подписки.
- Техническая поддержка 24/7 через портал Microsoft.

5. Соответствие

- Продукт должен быть официальным, с подтверждённой лицензией для образовательных учреждений.
- Предоставляемые лицензии должны быть зарегистрированы в тенанте заказчика.

**Заместитель Председателя Правления
по финансовым и административно-
правовым вопросам**



Султанов Д.Т.

**И.О. директора департамента управления
цифровой инфраструктурой и системами**



Шаймерденова Т.К.

**Системный архитектор департамента
управления цифровой
инфраструктурой и системами**



Арыстанов Б.С.

ТЕХНИКАЛЫҚ ЕРЕКШЕЛІК

«Бағдарламалық қамтылымды пайдалану құқығына лицензиялар беру қызметі»

1. Жалпы мәліметтер

1.1. Өнім түрі: білім беру саласына арналған бұлттық сервистер мен қосымшаларға жазылым.

1.2. Лицензия түрі: атаулы (әрбір пайдаланушыға жеке беріледі).

1.3. Қолданылу мерзімі: 12 ай.

1.4. Лицензиялар саны: кемінде 35.

1.5. Жеткізу тәсілі: электрондық түрде, белсендіру кілтін беру немесе лицензияларды қолданыстағы Microsoft 365 тенантына (Entra ID) қосу арқылы жүзеге асырылады.

1.6. Білім беру ұйымының оқытушысына немесе қызметкеріне арналған бір лицензияны сатып алу сол деңгейдегі білім алушыларға арналған 40 лицензияға дейін өтеусіз беру құқығымен сүйемелденуі тиіс.

2. Функционалдық талаптар

Өнім төмендегі мүмкіндіктерді қамтамасыз етуі тиіс.

2.1. Негізгі кеңселік қосымшалар

- Microsoft Word – мәтіндік редактор, бірлесіп өңдеу мүмкіндігімен.
- Microsoft Excel – электрондық кестелермен жұмыс істеу, формулалар мен макростарды қолдау.
- Microsoft PowerPoint – презентациялар жасау және оларды бірлесіп өңдеу.
- Microsoft Outlook – корпоративтік электрондық пошта, күнтізбе және контактілермен жұмыс істеу.
- Microsoft OneNote – жазбалар жүргізу және бірлесіп жұмыс істеу.
- Microsoft Publisher – тек дербес компьютерлерге арналған нұсқасы.
- Microsoft Access – тек дербес компьютерлерге арналған нұсқасы.

2.2. Бұлттық сервистер және коммуникация құралдары

- Microsoft Teams – чаттар, қоңыраулар, бейнеконференциялар және күнтізбемен интеграциялау.
- OneDrive for Business – әрбір пайдаланушыға кемінде 1 ТБ көлеміндегі бұлттық сақтау орны.
- Exchange Online – спамнан және зиянды тіркемелерден қорғау мүмкіндіктері бар электрондық пошта сервері.
- SharePoint Online – корпоративтік сайттар мен құжаттарды сақтау қоймаларын құру.
- Yammer/Viva Engage – қызметкерлердің өзара әрекеттесуіне арналған корпоративтік әлеуметтік желі.

2.3. Қауіпсіздік және басқару

- Microsoft Entra ID (Azure AD) жүйесімен интеграциялау – пайдаланушылар мен қол жеткізу құқықтарын басқару.
- Көп факторлы аутентификацияны (MFA) қолдау.
- Деректерді қорғау құралдары: деректердің сыртқа шығуын болдырмау (Data Loss Prevention, DLP) және ақпаратқа қол жеткізу құқықтарын басқару (Rights Management).
- Нормативтік талаптарға сәйкестік: GDPR және ISO 27001.
- Аудит пен оқиғаларды тіркеудің (логтаудың) кіріктірілген құралдары.
- Microsoft Intune – құрылғылар мен қосымшаларды орталықтандырылған басқару жүйесі, оның ішінде:
 - Дербес компьютерлер мен мобильді құрылғыларда бағдарламалық қамтылымды орналастыру және жаңарту.
 - Қауіпсіздік саясаттарын бақылау (шифрлау, құпиясөздер, деректерге қол жеткізу).
 - Жоғалған немесе ұрланған құрылғылардағы корпоративтік деректерді қашықтан өшіру мүмкіндігі.
 - Мобильді қосымшаларды басқару (MAM) және мобильді құрылғыларды басқару (MDM).

2.4. Қосымша сервистер

- Power BI Pro – деректерді талдау және визуализациялау.
- Қосымшаларды жергілікті ортада және бұлтта орналастыру мүмкіндігі.
- Электрондық оқыту жүйелерімен (LMS) интеграциялауды қолдау.

3. Техникалық талаптар

- Windows 10/11 және macOS операциялық жүйелерінің өзекті нұсқаларын қолдау.
- iOS және Android мобильді құрылғыларын қолдау.
- Веб-интерфейс арқылы қол жеткізу мүмкіндігі (Microsoft 365 Portal).
- Microsoft 365 Admin Center арқылы орталықтандырылған әкімшілендіру мүмкіндігі.

4. Жеткізу және қолдау көрсету талаптары

- Электрондық лицензияларды ұсыну (CSP жазылымы).
- Орыс және қазақ тілдерін қоса алғанда, көптілді интерфейсті қолдау.
- Жазылымның бүкіл қолданылу мерзімі ішінде жұмысқа қабілеттілігінің қамтамасыз етілуі.
- Microsoft порталы арқылы тәулік бойы (24/7) техникалық қолдау көрсету.

5. Сәйкестік талаптары

- Өнім білім беру ұйымдарына арналған ресми өнім болуы және лицензиясының заңдылығы расталуы тиіс.
- Берілетін лицензиялар Тапсырыс берушінің тенантында тіркелуі тиіс.

**Басқарма Төрағасының қаржы
және әкімшілік-құқықтық
мәселелер жөніндегі орынбасары**



Султанов Д.Т.

**Цифрлық инфрақұрылым және
жүйелерді басқару департаментінің
директорының м.а.**



Шаймерденова Т.Қ.

**Цифрлық инфрақұрылым және
жүйелерді басқару департаментінің
жүйелік архитекторы**



Арыстанов Б.С.