Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	"Қазақстан Республикасының Мемлекеттік қызмет істері агенттігі" мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы:	"Қазақстан Республикасының Мемлекеттік қызмет істері агенттігі" мемлекеттік мекемесі
Конкурстың №:	№ 17946403-1
Конкурстың атауы:	Видеоконференц байланыс жабдығын техникалық қолдау жөніндегі қызметтер
Лоттың нөмірі:	№ 88585992-ОК1
Лоттың атауы	Бағдарламалық ақпараттық кешенді әкімшілдеу және техникалық қызмет көрсету бойынша қызметтер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	620920.000.000002
Қызметтің атауы:	Бағдарламалық ақпараттық кешенді әкімшілдеу және техникалық қызмет көрсету бойынша қызметтер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	21431255.17
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	21431255.17
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	шарт күшіне енген күннен бастап 2026 жылдың 31 желтоқсанына дейін
Аванстық төлем мөлшері:	0

Кепілдік мерзімі (айлармен)	12
Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	2.2.1 Қызмет көрсету келесі тәртіпте қамтамасыз етіледі: 2.2.2 Жұмыс күндері: сағат 9.00-ден 18.30, түскі үзіліс: сағат 13:00-ден 14:30 жергілікті уақыт. 2.2.3 Өндірістік қажеттілікке байланысты Қызмет көрсету Тапсырыс берушінің уәкілетті өкілінің жазбаша өтінімі бойынша ұзартылуы мүмкін. 2.2.4 Белгіленген тапсырмаларды жедел орындау және жұмыс уақытында көрсетілетін қызметтер бойынша консультациялар беру мақсатында (шақыру бойынша) Жеткізуші Тапсырыс берушінің ғимаратында жабдыққа қызмет көрсету үшін қажетті маманды қамтамасыз етеді, мекен-жайы: Астана қаласы, Абай даңғылы, 33 үй. 2.2.5 Жауап беру уақыты жергілікті уақыт бойынша өтінім қабылданған сәттен бастап 1 сағаттан аспауы керек. 2.2.6 Жеткізуші Тапсырыс берушіде бар бейнеконференцбайланыс жабдығын жабдық өндірушісінің сервистік келісімшарттарымен 6 ай мерзімге немесе жабдықты өндірушінің техникалық қолдауынан алып тастаған сәтке дейін қамтамасыз етеді. Бұл ретте жабдықты алдын ала (аванстық) ауыстыру, бағдарламалық қамтамасыз етуді жаңартуларын алу, сондай-ақ осы техникалық ерекшеліктің 2-қосымшасына сәйкес жабдық өндірушісінің тәулік бойы жұмыс істейтін техникалық қолдау қызметіне қол жеткізу мүмкіндігі көзделеді. 2.2.7 Жеткізуші Тапсырыс берушінің техникалық сипаттағы мәселелері бойынша өтінімдерді қабылдау және өңдеу жөніндегі Service Desk қызметі арқылы өтінімдерді қабылдайды және өңдейді (мемлекеттік және орыс тілдерінде). 2.2.8 Жеткізушінің Service Desk қызметі келесі міндетті функционалмен қамтамасыз етіледі: 1. Техникалық қолдау көрсету қызметіне қоңырау шалудың бірыңғай нөмірі; 2. Электрондық Service Desk қызметі арқылы өтініш білдіру; 3. Жеткізушінің корпоративтік электрондық пошта мекенжайы арқылы өтініш білдіру. 2.2.11 Шарт жасалғаннан кейін Жеткізуші 5 (бес) жұмыс күні ішінде келесі ақпаратты ұсынады: 1. тесттік қоңырау жасауға арналған қоңырау нөмірі; 2. Service Desk қызметіне уақытша веб-қол жеткізу деректері, оған жүйенің веб-адресі, жүйеге кіру логині және паролі және тесттік өтінім жасау мүмкіндігі кіреді; 3. Жеткізушінің корпоративтік e-mail мекенжайы арқылы өтінім беру. 2.2. Жеткізуші қызметтерді көрсету кезінде Тапсырыс берушінің ақпаратының сақталуын және оның құпиялылығын қамтамасыз етеді, құпия деректерді жарияламау туралы келісімге қол қояды, өзіне берілген мәліметтерді жарияламау бойынша жазбаша түрде міндеттемелер қабылдайды және Тапсырыс берушінің ғимаратында белгіленген регламент пен тәртіптерді қатаң сақтайды. 2.2.13 Қызмет бойынша кез келген жұмыстар Тапсырыс берушінің ақпараттық қауіпсіздік саясатына қатаң сәйкес жүргізілуі тиіс.

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	Конкурстық құжаттамаға 2-қосымша Бейнеконференциябайланыс жабдықтарды қызмет көрсету бойынша қызметтеріне ТЕХНИКАЛЫҚ ЕРЕКШЕЛІГІ Конкурс № _____ Конкурстың атауы: Бейнеконференция байланыс жабдықтарды қызмет көрсету бойынша қызметтер лот № _____ Лот атауы: бағдарламалық-аппараттық кешенін әкімшілеу және техникалық қызмет көрсету 1. ЖАЛПЫ БӨЛІМ 1.1. Бейнеконференцбайланыс құралдарының үздіксіз жұмысын қамтамасыз ету мақсатында (бұдан әрі – қызмет) Жеткізуші қашықтан техникалық қызмет көрсету жұмысын ұйымдастырады. 1.2 Қызмет көрсету міндеттері: 1) № 1 Қосымшаға сәйкес Тапсырыс берушінің жабдықтарды техникалық қызмет көрсетуін ұйымдастыру; 2) Жабдыққа профилактикалық қызмет көрсету ұйымдастыру; 3) Жабдыққа диагностикалық іс-шаралар жүргізу, жабдыққа қатысты инциденттер мен мәселелерді уақтылы анықтау, тіркеу және шешу; 4) Бейнеконференцбайланыс құралдарын әкімшілендіру. 1.3 Қызмет көрсету мерзімі: шарт қазынашылық органдарында тіркелген күннен бастап 2026 жылғы 31 желтоқсанды қоса алғанда. 2. ҚЫЗМЕТКЕ ҚОЙЫЛАТЫН ТАЛАПТАР 2.1. ЖАБДЫҚТАРДЫ ТЕХНИКАЛЫҚ ЖӘНЕ ПРОФИЛАКТИКАЛЫҚ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУІНЕ ҚОЙЫЛАТЫН ТАЛАПТАР 2.1.1 Жеткізуші келесіні қамтамасыз етеді: 1) телефон арқылы кеңес беру; 2) Тапсырыс берушінің нысанына профилактикалық жұмыстарды жүргізу үшін жоспарлы шығу; 3) Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша техникалық қолдау инженерімен шығу; 4) жабдықтың жұмысқа қабілеттілігін қалпына келтіру; 5) ағымдағы жөндеу жұмыстарын жүргізу, ақпаратты көрсету, дыбыс шығару және бейнеконференцбайланыс жүйелеріне қызмет көрсету; 6) жабдық пен бағдарламалық қамтамасыз етуді жетілдіру бойынша тоқсан сайын ұсыныстар беру; 7) Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша бейнеселекторлық кеңес өткізу кезінде маманның қатысуы; 8) жұмыс режимдерін реттеу; 9) белсенді желілік жабдықтарды – коммутаторларды диагностикалау; 10) белсенді желілік жабдық істен шыққан немесе желі конфигурациясы өзгерген жағдайда желіні қайта коммутациялау; 11) желілік және телекоммуникациялық жабдықтардың негізгі баптауларындағы қателерді жою; 12) жаңғырту қажеттілігі туралы ұсыныстар беру және қосалқы бөлшектер, құралдар мен керек-жарақтар қорын қалыптастыру; 13) Ай сайынғы техникалық қызмет көрсету, оған кіреді: - сыртқы тексеру (қолайсыз факторларды анықтау мақсатында); - ластану деңгейін тексеру және тазалау; - температуралық режимдердің сақталуын тексеру; - жүйе баптауларына өзгерістер енгізу; - апатқа жатпайтын ақауларды оқшаулау немесе жою; - жүйенің жұмысы мен оның конфигурациясы бойынша кеңес беру; - жалпы сипаттағы анықтамалар беру; - автоматика жүйелерінің жұмысын тексеру және оларды реттеу; - жарықтық пен түс балансын тексеру; - дыбыс шығару режимдерін реттеу; - шығын материалдарын регламенттік ауыстыру; - жаңғырту қажеттілігі және ҚҚК қалыптастыру бойынша ұсыныстар беру; - жабдықты диагностикалау, тестілеу, ағымдағы жөндеу, бөлшектерді ауыстыру (Тапсырыс беруші ұсынады), регламенттік қызмет көрсету, бейнеконференцбайланыс серверлері

	мен терминалдарының жұмыс қабілеттілігін баптау; - қосылымдарды тексеру; - экрандарды тексеру және баптау. 2.2.ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ РЕГЛАМЕНТІ 2.2.1 Қызмет көрсету келесі тәртіпте қамтамасыз етіледі: 2.2.2 Жұмыс күндері: сағат 9.00-ден 18.30, түскі үзіліс: сағат 13:00-ден 14:30 жергілікті уақыт. 2.2.3 Өндірістік қажеттілікке байланысты Қызмет көрсету Тапсырыс берушінің уәкілетті өкілінің жазбаша өтінімі бойынша ұзартылуы мүмкін. 2.2.4 Белгіленген тапсырмаларды жедел орындау және жұмыс уақытында көрсетілетін қызметтер бойынша консультациялар беру мақсатында (шақыру бойынша) Жеткізуші Тапсырыс берушінің ғимаратында жабдыққа қызмет көрсету үшін қажетті маманды қамтамасыз етеді, мекен-жайы: Астана қаласы, Абай даңғылы, 33 үй. 2.2.5 Жауап беру уақыты жергілікті уақыт бойынша өтінім қабылданған сәттен бастап 1 сағаттан аспауы керек. 2.2.6 Жеткізуші Тапсырыс берушіде бар бейнеконференцбайланыс жабдығын жабдық өндірушісінің сервистік келісімшарттарымен 6 ай мерзімге немесе жабдықты өндірушінің техникалық қолдауынан алып тастаған сәтке дейін қамтамасыз етеді. Бұл ретте жабдықты алдын ала (аванстық) ауыстыру, бағдарламалық қамтамасыз етуді жаңартуларын алу, сондай-ақ осы техникалық ерекшеліктің 2-қосымшасына сәйкес жабдық өндірушісінің тәулік бойы жұмыс істейтін техникалық қолдау қызметіне қол жеткізу мүмкіндігі көзделеді. 2.2.7 Жеткізуші Тапсырыс берушінің техникалық сипаттағы мәселелері бойынша өтінімдерді қабылдау және өңдеу жөніндегі Service Desk қызметі арқылы өтінімдерді қабылдайды және өңдейді (мемлекеттік және орыс тілдерінде). 2.2.8 Жеткізушінің Service Desk қызметі келесі міндетті функционалмен қамтамасыз етіледі: 1. Техникалық қолдау көрсету қызметіне қоңырау шалудың бірыңғай нөмірі; 2. Электрондық Service Desk қызметі арқылы өтініш білдіру; 3. Жеткізушінің корпоративтік электрондық пошта мекенжайы арқылы өтініш білдіру. 2.2.11 Шарт жасалғаннан кейін Жеткізуші 5 (бес) жұмыс күні ішінде келесі ақпаратты ұсынады: 1. тесттік қоңырау жасауға арналған қоңырау нөмірі; 2. Service Desk қызметіне уақытша веб-қол жеткізу деректері, оған жүйенің веб-адресі, жүйеге кіру логині және паролі және тесттік өтінім жасау мүмкіндігі кіреді; 3. Жеткізушінің корпоративтік e-mail мекенжайы арқылы өтінім беру. 2.2. Жеткізуші қызметтерді көрсету кезінде Тапсырыс берушінің ақпаратының сақталуын және оның құпиялылығын қамтамасыз етеді, құпия деректерді жарияламау туралы келісімге қол қояды, өзіне берілген мәліметтерді жарияламау бойынша жазбаша түрде міндеттемелер қабылдайды және Тапсырыс берушінің ғимаратында белгіленген регламент пен тәртіптерді қатаң сақтайды. 2.2.13 Қызмет бойынша кез келген жұмыстар Тапсырыс берушінің ақпараттық қауіпсіздік саясатына қатаң сәйкес жүргізілуі тиіс. 3. ҚОЙЫЛАТЫН ТАЛАПТАР ЕСЕПТІЛІК НЫСАНДАРЫ 3.1 Жеткізуші бейнеконференцбайланысқа қызмет көрсетілгенін растау мақсатында Тапсырыс берушіге мынадай құжаттар ұсынады: 1) Ай сайынғы орындалған қызметтер актілері, көрсетілген қызметтердің толық түсіндірмесімен есептер; 2) Жеткізушінің

	сервис қолдау орталығына Тапсырыс берушіден түскен өтінімдер бойынша ай сайынғы есептер. 4.ӘЛЕУЕТТІ ЖЕТКІЗУШІГЕ ҚОЙЫЛАТЫН ТАЛАПТАР ● Sharp/NEC Large Format Display визуализация жабдығын орнату және баптау бойынша біліктілігі бар маман, оның біліктілігін растайтын қолданыстағы сертификаттардың көшірмелері (мәтін шет тілінде болған жағдайда нотариалды куәландырылған аудармасымен) конкурстық өтінім құрамында ұсынады. Маман Қазақстан Республикасының резиденті болуы тиіс. Еңбек ресурстарын қоса атқаруға рұқсат етіледі. ● Тәуелсіз халықаралық ұйымның нұсқасы бойынша корпоративтік желілерді қорғау (Certified Network Defender) біліктілігі және емтихан тапсырған маман болуы тиіс, ресми интернет-ресурста верификациялық код бойынша біліктіліктің сәйкестігі мен түпнұсқалығын тексеру мүмкіндігімен (интернет-ресурсқа сілтеме және верификациялық код конкурстық өтінім беру кезеңінде ұсынылады) және конкурстық өтінім құрамында қолданыстағы сертификаттардың көшірмелерін (мәтін шет тілінде болған жағдайда нотариалды куәландырылған аудармасымен) өтінім құрамында ұсынады. Маман Қазақстан Республикасының резиденті болуы тиіс. Еңбек ресурстарын қоса атқаруға рұқсат етіледі. ● Cisco Certified Network Professional Collaboration (CCNP Collaboration) біліктілігі бар маман, ресми интернет-ресурста верификациялық код бойынша біліктіліктің сәйкестігі мен түпнұсқалығын тексеру мүмкіндігімен (интернет-ресурсқа сілтеме және верификациялық код конкурстық өтінім беру кезеңінде ұсынылады) және конкурстық өтінім құрамында қолданыстағы сертификаттардың көшірмелерін (мәтін шет тілінде болған жағдайда нотариалды куәландырылған аудармасымен) өтінім құрамында ұсынады. Маман Қазақстан Республикасының резиденті болуы тиіс. Еңбек ресурстарын қоса атқаруға рұқсат етіледі. ● Bosch (Keenfinity) конгресс (конференц) жүйелері бойынша біліктілігі бар маман, конкурстық өтінім құрамында қолданыстағы сертификаттардың көшірмелерін (мәтін шет тілінде болған жағдайда нотариалды куәландырылған аудармасымен) өтінім құрамында ұсынады. Маман Қазақстан Республикасының резиденті болуы тиіс. Еңбек ресурстарын қоса атқаруға рұқсат етіледі. ● Тәуелсіз халықаралық ұйымның нұсқасы бойынша ақпараттық қауіпсіздік инциденттерін анықтау (Computer Hacking Forensic Investigator) бойынша біліктілігі бар және емтихан тапсырған маман, ресми интернет-ресурста верификациялық код бойынша біліктіліктің сәйкестігі мен түпнұсқалығын тексеру мүмкіндігімен (интернет-ресурсқа сілтеме және верификациялық код конкурстық өтінім беру кезеңінде ұсынылады) және конкурстық өтінім құрамында қолданыстағы сертификаттардың көшірмелерін (мәтін шет тілінде болған жағдайда нотариалды куәландырылған аудармасымен) өтінім құрамында ұсынады. Маман Қазақстан Республикасының резиденті болуы тиіс. Еңбек ресурстарын қоса атқаруға рұқсат етіледі. 4.2 Қызметкерлердің жеке куәліктерінің электрондық көшірмелері конкурстық өтінім құрамына қоса берілуі тиіс. 4.3 Қызметкерлердің біліктілігі тиісті мамандық бойынша тиісті біліктілік туралы құжаттардың

	электрондық көшірмелерімен, конкурстық өтінім құрамына енгізілген түрде расталуы тиіс. 4.4 Маман бір сертификатқа да, бірнеше сертификатқа да ие бола алады. Техникалық ерекшеліктің №1 қосымшасы Қызмет көрсетілетін жабдықтың тізбесі 1. МҚІА Бейнеконференция байланысының сервері • UCSC-C220-M5SX - UCS C220 M5 SFF 10 HD w/o CPU, mem, HD, PCIe, PSU – 1 дана; • CON-3SNT-C220M5SX - 3YR SNTC 8X5XNBD UCS C220 M5 SFF 10 HD w/o CPU, mem, HD, PCI – 1 дана; • UCS-CPU-4116 - 2.1 GHz 4116/85W 12C/16.50MB Cache/DDR4 2400MHz – 2 дана; • UCS-MR-X16G1RS-H - 16GB DDR4-2666-MHz RDIMM/PC4-21300/single rank/x4/1.2v – 6 дана; • CIMC-LATEST - IMC SW (Recommended) latest release for C-Series Servers – 1 дана; • UCSC-PSU1-770W - Cisco UCS 770W AC Power Supply for Rack Server – 2 дана; • CAB-C13-C14-2M - Power Cord Jumper, C13-C14 Connectors, 2 Meter Length – 2 дана; • UCSC-RAILB-M4 - Ball Bearing Rail Kit for C220 & C240 M4 & M5 rack servers – 1 дана; • UCSC-HS-C220M5 - Heat sink for UCS C220 M5 rack servers 150W CPUs & below – 2 дана; • UCSC-BBLKD-S2 - UCS C-Series M5 SFF drive blanking panel – 8 дана; • UCSC-SCAP-M5 - Super Cap for UCSC-RAID-M5, UCSC-MRAID1GB-KIT – 1 дана; • CBL-SC-MR12GM52 - Super Cap cable for UCSC-RAID-M5 on C240 M5 Servers – 1 дана; • UCSC-SW-C220M5-P01 - Performance Optimized setting for C220 M5 servers – 1 дана; • UCSC-RAID-M5 - Cisco 12G Modular RAID controller with 2GB cache – 1 дана; • C1UCS-OPT-OUT - Cisco ONE Data Center Compute Opt Out Option – 1 дана; • UCS-SD960G61X-EV - 960GB 2.5 inch Enterprise Value 6G SATA SSD – 2 дана; • VMW-VSP-STD-1A - VMware vSphere 6 Standard (1 CPU), 1-yr, Support Required – 2дана; • CON-ISV1-VSXSTD1A - VSphere Standard for 1 CPU; ANNUAL List 1-YR Reqd – 2 дана. 2. МҚІА бейнеконференция байланыс сервер үшін лицензиясы • R-CMS-K9 - Virtual Edition Cisco Meeting Server (CMS) – 1дана; • CON-3ECMU-RCMSK9 - SWSS UPGR 3YR DISTI Virtual Edition Cisco – 1 дана; • SW-CMS-2X-K9 - Cisco Meeting Server (CMS) 2.x Software image – 1 дана; • CON-3ECMU-SWCM2XK9 - SWSS UPGR 3YR DISTI Cisco Meeting Serve – 1 дана; • LIC-CMS-PAK - Cisco Meeting Server (CMS) PAK – 1 дана; • LIC-CMS-K9 - Cisco Meeting Server (CMS) Software Release key -1 дана; • CON-3ECMU-LICCMSLG - SWSS UPGR 3YR DISTI Cisco Meeting Server – 1 дана. 3. МҚІА бейнеконференция байланыс сервер үшін лицензиясы • TP-SMP-K9 - Cisco TelePresence Shared Multiparty – 1дана; • CON-ECMU-TPSMPK9 - SWSS UPGRADES Cisco TelePresence Shared Multiparty – 1 дана; • LIC-EXP-RMS-PMP - RMS Licensing included with PMP & SMP – 1 дана; • LIC-EXPE-PMP-PAK - Expressway Series, Expressway-E PAK – 1 дана; • LIC-CMS-PAK - Cisco Meeting Server (CMS) PAK – 1 дана; • LIC-CMS-SMP - Shared Multiparty License for 1 Concurrent Meeting for CMS – 1 дана; • LIC-SMP+ - Shared Multiparty License for 1 Concurrent Meeting – 1 дана; • CON-ECMU-LICSMP - SWSS UPGRADES Shared Multiparty Li – 1 дана. 4. МҚІА бейнеконференция байланыс сервер үшін лицензиясы • R-CBE6K-K9 - Cisco Business Edition

	6000-Electronic SW Delivery-Top Level – 1 дана; • CON-3ECMU-RCBE6KK - SWSS UPGR 3YR DISTI Cisco Business Edition – 1дана; • LIC-EXP-DSK - Expressway Desktop Endpoint License -35 дана; • BE6K-SW-11.5 - Business Edition 6000 v11.5 export restricted software – 1 дана; • JABBER-DESKTOP - Jabber for Desktop for PC and Mac – 35 дана; • UCXN-11X-SCPORTS - BE6K - Unity Connection 11x - VM Speech Connect Ports – 2 дана; • JABBER-DSK-K9-RTU - Jabber for Desktop Right to Use – 1 дана; • LIC-EXP-E-PAK - Expressway Series, Expressway-E PAK – 1 дана; • LIC-EXP-GW - Enable GW Feature (H323-SIP) – 4 дана; • LIC-EXP-E - Enable Expressway-E Feature Set – 2 дана; • LIC-EXP-TURN - Enable TURN Relay Option – 2 дана; • LIC-EXP-AN - Enable Advanced Networking Option – 2 дана; • LIC-SW-EXP-K9 - License Key Software Encrypted – 4 дана; • LIC-EXP-SERIES - Enable Expressway Series Feature Set – 4 дана; • EXPWY-VE-E-K9 - Cisco Expressway-E Server, Virtual Edition – 2 дана; • BE6K-PAK - Cisco Business Edition 6000 - PAK - Single Fulfillment – 1 дана; • SW-EXP-8.X-K9- Software Image for Expressway with Encryption, Version X8 – 1 дана; • BE6K-UXL-START - BE6K Starter Pack - Single Fulfillment Enforcement – 1 дана; • EXPWY-VE-C-K9 - Cisco Expressway-C Server, Virtual Edition – 2дана; • BE6K-START-UCL35 - BE6000 Starter Bundle with 35 UCL Enh and 35 vmail Licenses – 1дана; • BE-11X-UCL-STR - BE6000 v11 UCL Starter licenses – 1дана; • CON-3ECMU-BE1U1XCU - SWSS UPGR 3YR DISTI BE6000 v11 UCL Starter licenses – 1 дана. 5. МҚІА бейнеконференция байланыс терминалы • CS-KITP60-K9 - Room Kit Plus P60 - Codec Plus, P60 cam and Touch 10 – 1 дана • CON-ECDN-CSKITP60 - ESS WITH 8X5XNBD Room Kit P60, Codec Plus, P60 Camera and – 1 дана; • PWR-CORD-EUR-B - Power Cord for Europe 2m 10A – 2 дана; • CTS-MIC-TABL20 - Cisco TelePresence Table Microphone 20 – 2 дана; • CON-ECDN-CTSMICT2 - ESS WITH 8X5XNBD Cisco TelePresence Table Microphone 20 – 2 дана; • CAB-MIC-T20EXT - Table Mic20 extention cable, grey (33ft/10m) – 2 дана; • CS-TOUCH10+ - Cisco Touch10 controller for collaboration endpoints -2 дана; • PSU-12VDC-70W-GR+ - Powersupply - AC/DC, 12V, 6.25A, grey – 1 дана; • CAB-DV10-8M+ - Network cable (ethernet) 8 meter – 1 дана; • PSU-12VDC-40W2 - Power Supply 12 VDC 40W – 1 дана; • CS-CODEC-PLUS+ - Spark Room Kit Codec Plus for Auto Expand -1 дана; • CTS-CAM-P60+ - Cisco TelePresence Precision 60 Camera - auto expand only – 1 дана; • CAB-PRES-2HDMI-GR - Presentation cable 8m GREY HDMI 1.4b (W/ REPEATER) – 1 дана; • CTS-MIC-TABL20= - Cisco TelePresence Table Microphone 20 – 1 дана; • CON-SNT-CTSMICT0 - SNTC-8X5XNBD Cisco TelePresence Table Microphone 20 – 1 дана; • CAB-MIC-T20EXT= - Table Mic20 extention cable, grey (33ft/10m) – 1 дана; • CS-KITPLUS-WMK= - Wall Mount Kit for Codec Plus – 1 дана; 6. Аумақтық департаменттердің бейнеконференция байланыс терминалдар • CS-KITP60-K9 - Room Kit Plus P60 - Codec Plus, P60 cam and Touch 10 – 17 дана • CON-ECDN-CSKITP60 - ESS WITH 8X5XNBD Room Kit

	P60, Codec Plus, P60 Camera and – 17 дана; • PWR-CORD-EUR-B - Power Cord for Europe 2m 10A – 34 дана; • CTS-MIC-TABL20 - Cisco TelePresence Table Microphone 20 – 34 дана; • CON-ECDN-CTSMICT2 - ESS WITH 8X5XNBD Cisco TelePresence Table Microphone 20 – 34 дана; • CAB-MIC-T20EXT - Table Mic20 extention cable, grey (33ft/10m) – 34 дана; • CS-TOUCH10+ - Cisco Touch10 controller for collaboration endpoints -34 дана; • PSU-12VDC-70W-GR+ - Powersupply - AC/DC, 12V, 6.25A, grey – 17 дана; • CAB-DV10-8M+ - Network cable (ethernet) 8 meter – 17 дана; • PSU-12VDC-40W2 - Power Supply 12 VDC 40W – 17 дана; • CS-CODEC-PLUS+ - Spark Room Kit Codec Plus for Auto Expand -17 дана; • CTS-CAM-P60+ - Cisco TelePresence Precision 60 Camera - auto expand only – 17 дана; • CAB-PRES-2HDMI-GR - Presentation cable 8m GREY HDMI 1.4b (W/ REPEATER) – 17 дана; 7. МҚІА визуализация жабдығы • MultiSync X464UNS-2 - 46" XUNS-Series large format display for videowalls, 700cd/m², 24/7 proof, OPS Option Slot, LED backlight, 3,5 mm bezel width only. – 9 дана; • KT-46UN-OF5- Decorative overframe kit for MultiSync X464UNS-2, black -3 дана; • KT-RC2 - Human Sensor with integrated IR & ambient light sensor, including remote control – 1дана; • KT-LFD-CC2 - Calibration Kit to define color temperature, brightness or gamma, contains MDSVSENSOR Pro and DisplayWallCalibrator software – 1 дана; • Speaker SP-RM1 - Removable speaker set for various all NEC LFDs (EXCEPT: MultiSync X401S, P403, V323 & V423(-TM) and 32" to 65" E-Series), rear mounted, 2x 15 Watts – 1 дана; • PD02VWM 3x3 46 55 L - Mobile videowall trolley for 2x2, 3x2 or 3x3 configurations of LFDs from 46" to 55", landscape – 1 дана; • FT03 Cart Feet - Optional feet to convert the mobile 2x2 and 3x3 videowall trolley into a floor stand – 1 дана; • Kramer - VM-10H2 – 1 дана; • Kramer - C-HM/HM-6 – 4 дана; • Kramer - C-HM/HM-10 – 39 дана; • Kramer - C-HM/HM-15 – 2 дана. 8. Аумақтық департаменттердің визуализация жабдықтар • MultiSync C501 - 50" C-Series large format display, 400cd/m2, Edge LED backlight, xx/7 proof, Media Player – 17 дана; • PDMHM-L - Large mobile manual height-adjustable trolley for LFDs from 40" to 80", up to 90 kg, landscape – 17 дана; • ACC01 - Height-adjustable accessory shelf for single trolley PDMHM-L, small – 17 дана; • ACC02 - Upper component/VC shelf for single trolley PDMHM-L, 355mm wide – 17 дана. 9.МҚІА дыбыс-жабдықтар • BOSCH DCN-DISCS-D- микрофоны – 15 дана; • BOSCH CCU DCN-CCU2 – 1 дана. Техникалық ерекшелік №2-қосымшасы Жабдықтын сереялық нөмерлер тізімі 1. CS-KITP60-K9 - FGL224360TS; 2. CS-KITP60-K9 - FGL224360TT; 3. CS-KITP60-K9 - FGL224360TU; 4. CS-KITP60-K9 - FGL224360TV; 5. CS-KITP60-K9 - FGL224360TW; 6. CS-KITP60-K9 - FGL224360TX; 7. CS-KITP60-K9 - FGL224360TY; 8. CS-KITP60-K9 - FGL224360TZ; 9. CS-KITP60-K9 - FGL224360U0; 10. CS-KITP60-K9 - FGL224360U1; 11. CS-KITP60-K9 - FGL224360U2; 12. CS-KITP60-K9 - FGL224360U3; 13. CS-KITP60-K9 - FGL224360U4 14. CS-KITP60-K9 - FGL224360U5; 15.

	CS-KITP60-K9 - FGL224360U6; 16. CS-KITP60-K9 - FGL224360U7; 17. CS-KITP60-K9 - FGL224360U8; 18. CS-KITP60-K9 - FGL224360U9; 19. CTS-MIC-TABL20 - GET223401J0; 20. CTS-MIC-TABL20 - GET223402SQ; 21. CTS-MIC-TABL20 - GET223402T2; 22. CTS-MIC-TABL20 - GET2234032H; 23. CTS-MIC-TABL20 - GET2234032Q; 24. CTS-MIC-TABL20 - GET2234032S; 25. CTS-MIC-TABL20 - GET22340336; 26. CTS-MIC-TABL20 - GET2234033L; 27. CTS-MIC-TABL20 - GET2234033M; 28. CTS-MIC-TABL20 - GET2234033P; 29. CTS-MIC-TABL20 - GET22340343; 30. CTS-MIC-TABL20 - GET22340354; 31. CTS-MIC-TABL20 - GET22340356; 32. CTS-MIC-TABL20 - GET22340357 33. CTS-MIC-TABL20 - GET22340358; 34. CTS-MIC-TABL20 - GET2234035K; 35. CTS-MIC-TABL20 - GET2234035Z; 36. CTS-MIC-TABL20 - GET22340373; 37. CTS-MIC-TABL20 - GET22340374; 38. CTS-MIC-TABL20 - GET2234037L; 39. CTS-MIC-TABL20 - GET2234037M; 40. CTS-MIC-TABL20 - GET22340384; 41. CTS-MIC-TABL20 - GET22340389; 42. CTS-MIC-TABL20 - GET2234038A; 43. CTS-MIC-TABL20 - GET2234038P; 44. CTS-MIC-TABL20 - GET2234038Q; 45. CTS-MIC-TABL20 - GET2234038V; 46. CTS-MIC-TABL20 - GET2234038X; 47. CTS-MIC-TABL20 - GET2234038Y; 48. CTS-MIC-TABL20 - GET22340393; 49. CTS-MIC-TABL20 - GET22340394; 50. CTS-MIC-TABL20 - GET22340395; 51. CTS-MIC-TABL20 - GET22340396; 52. CTS-MIC-TABL20 - GET223403EO; 53. CTS-MIC-TABL20 - GET223403IY; 54. CTS-MIC-TABL20 - GET223403JF; 55. CS-TOUCH10+ - FOC2240NNPS; 56. CS-TOUCH10+ - FOC2240NNPX; 57. CS-TOUCH10+ - FOC2240NNPZ; 58. CS-TOUCH10+ - FOC2240NNTG; 59. CS-TOUCH10+ - FOC2240NNUH; 60. CS-TOUCH10+ - FOC2240NNUK; 61. CS-TOUCH10+ - FOC2240NNUM; 62. CS-TOUCH10+ - FOC2240NNUY; 63. CS-TOUCH10+ - FOC2240NNV1; 64. CS-TOUCH10+ - FOC2240NNV3; 65. CS-TOUCH10+ - FOC2240NNVT; 66. CS-TOUCH10+ - FOC2240NNW1; 67. CS-TOUCH10+ - FOC2240NNW2; 68. CS-TOUCH10+ - FOC2240NNW9; 69. CS-TOUCH10+ - FOC2240NNWX; 70. CS-TOUCH10+ - FOC2240NNX6; 71. CS-TOUCH10+ - FOC2240NNXD; 72. CS-TOUCH10+ - FOC2240NPH0; 73. PSU-12VDC-70W-GR+ - FST2220IIMI; 74. PSU-12VDC-70W-GR+ - FST2220IIMJ; 75. PSU-12VDC-70W-GR+ - FST2220IIMK; 76. PSU-12VDC-70W-GR+ - FST2220IIML; 77. PSU-12VDC-70W-GR+ - FST2220IIMM; 78. PSU-12VDC-70W-GR+ - FST2220IIMN; 79. PSU-12VDC-70W-GR+ - FST2220IIMO; 80. PSU-12VDC-70W-GR+ - FST2220IIMP; 81. PSU-12VDC-70W-GR+ - FST2220IIMQ; 82. PSU-12VDC-70W-GR+ - FST2220IIMS; 83. PSU-12VDC-70W-GR+ - FST2220IIMT; 84. PSU-12VDC-70W-GR+ - FST2220IIMU; 85. PSU-12VDC-70W-GR+ - FST2220IIMV; 86. PSU-12VDC-70W-GR+ - FST2220IIMW; 87. PSU-12VDC-70W-GR+ - FST2220IIMX; 88. PSU-12VDC-70W-GR+ - FST2220IIMY; 89. PSU-12VDC-70W-GR+ - FST2220IIMZ; 90. PSU-12VDC-70W-GR+ - FST2220IINA; 91. PSU-12VDC-40W2 - FST2238ACMQ; 92. PSU-12VDC-40W2 - FST2238ACMT; 93. PSU-12VDC-40W2 - FST2238ACMU; 94. PSU-12VDC-40W2 - FST2238ACMW; 95. PSU-12VDC-40W2 - FST2238ACMX; 96. PSU-12VDC-40W2 - FST2238ACMY; 97. PSU-12VDC-40W2 - FST2238ACMZ; 98. PSU-12VDC-40W2 - FST2238ACVW; 99. PSU-12VDC-40W2 - FST2238ACVX; 100. PSU-12VDC-40W2 - FST2238ACVY; 101. PSU-12VDC-40W2 - FST2238ACVZ; 102. PSU-12VDC-40W2 - FST2238ACWA; 103.

	PSU-12VDC-40W2 - FST2238ACWE; 104. PSU-12VDC-40W2 - FST2238ACWF; 105. PSU-12VDC-40W2 - FST2238ACWG; 106. PSU-12VDC-40W2 - FST2238ACWH; 107. PSU-12VDC-40W2 - FST2238ACWI; 108. PSU-12VDC-40W2 - FST2238ACWL; 109. CS-CODEC-PLUS+ - FOC2240NEX0; 110. CS-CODEC-PLUS+ - FOC2240NEX3; 111. CS-CODEC-PLUS+ - FOC2240NEXT; 112. CS-CODEC-PLUS+ - FOC2240NEY9; 113. CS-CODEC-PLUS+ - FOC2240NF16; 114. CS-CODEC-PLUS+ - FOC2242P269; 115. CS-CODEC-PLUS+ - FOC2242P26F; 116. CS-CODEC-PLUS+ - FOC2242P26H; 117. CS-CODEC-PLUS+ - FOC2242P26R; 118. CS-CODEC-PLUS+ - FOC2242P26S; 119. CS-CODEC-PLUS+ - FOC2242P26U; 120. CS-CODEC-PLUS+ - FOC2242P26V; 121. CS-CODEC-PLUS+ - FOC2242P26Y; 122. CS-CODEC-PLUS+ - FOC2242P26Z; 123. CS-CODEC-PLUS+ - FOC2242P271; 124. CS-CODEC-PLUS+ - FOC2242P27D; 125. CS-CODEC-PLUS+ - FOC2242P27M; 126. CS-CODEC-PLUS+ - FOC2242P286; 127. CTS-CAM-P60+ - FTT2239021V; 128. CTS-CAM-P60+ - FTT22410087; 129. CTS-CAM-P60+ - FTT22410088; 130. CTS-CAM-P60+ - FTT2241008A; 131. CTS-CAM-P60+ - FTT2241008C; 132. CTS-CAM-P60+ - FTT2241008F; 133. CTS-CAM-P60+ - FTT2241008H; 134. CTS-CAM-P60+ - FTT2241008J; 135. CTS-CAM-P60+ - FTT2241008L; 136. CTS-CAM-P60+ - FTT224100EG; 137. CTS-CAM-P60+ - FTT224100EJ; 138. CTS-CAM-P60+ - FTT224100GK; 139. CTS-CAM-P60+ - FTT224100GQ; 140. CTS-CAM-P60+ - FTT224100TW; 141. CTS-CAM-P60+ - FTT224100TX; 142. CTS-CAM-P60+ - FTT224100TZ; 143. CTS-CAM-P60+ - FTT224100U7; 144. CTS-CAM-P60+ - FTT224100U8; 145. CTS-MIC-TABL20 - GET2233003M.

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Государственное учреждение "Агентство Республики Казахстан по делам государственной службы"
Наименование организатора	Государственное учреждение "Агентство Республики Казахстан по делам государственной службы"
№ конкурса:	№ 17946403-1
Наименование конкурса:	Услуги по технической поддержке оборудования видеоконференцсвязи/
Номер лота:	№ 88585992-ОК1
Наименование лота:	Услуги по администрированию и техническому обслуживанию программно-аппаратного комплекса
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	620920.000.000002
Наименование услуги:	Услуги по администрированию и техническому обслуживанию программно-аппаратного комплекса
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	21431255.17
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	21431255.17
Срок оказания услуги:	со дня вступления в силу договора по 31 декабря 2026 года
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	2.2.1 Оказание услуг обеспечивается в следующем режиме: 2.2.2 Рабочие дни: с 9.00 до 18.30, с перерывом на обед: с 13:00 до 14:30 местного времени. 2.2.3 В связи с производственной необходимостью режим оказания Услуги может быть продлен по письменной заявке уполномоченного представителя Заказчика. 2.2.4 В целях оперативного исполнения поставленных задач, и оказания консультаций по оказываемым услугам в рабочее время (по вызову), Поставщик обеспечивает необходимым специалистом для обслуживания оборудования в здании Заказчика по адресу г. Астана, пр-т Абая, д.33 2.2.5 Время реагирования не должно превышать 1-го часа по местному времени с момента получения заявки. 2.2.6 Поставщик покрывает оборудование видео-конференц связи, имеющееся у Заказчика, сервисными контрактами от производителя оборудования сроком на 6 месяцев или до момента снятия оборудования с технической поддержки производителя, с возможностью авансовой замены оборудования, получения обновлений программного обеспечения, а также с возможностью доступа к круглосуточной службе технической поддержки производителя оборудования согласно приложению 2 данной технической спецификации. 2.2.7 Поставщик принимает и обрабатывает заявки через Службу Service Desk по принятию и обработке заявок Заказчика о проблемах технического характера (на государственном и русском языках). 2.2.8 Служба Service Desk Поставщика обеспечивается следующим обязательным функционалом: 1. Единый номер дозвона в службу технической поддержки; 2. Обращение посредствам Электронной службы Service Desk; 3. Обращение через корпоративный e-mail адрес поставщика. 2.2.11 После заключения договора Поставщик в течение 5 рабочих дней предоставляет следующую информацию: 1. номер дозвона для совершения тестового звонка; 2. реквизиты временного веб-доступа к Службе Service Desk, включающие: веб адрес системы, логин и пароль для доступа к системе и оформления тестовой заявки; 3. корпоративный e-mail адрес. 2.2.12 Поставщик при оказании услуг обеспечивает сохранность информации Заказчика и ее конфиденциальность, подписать соглашение о неразглашении конфиденциальных данных, принять обязательства в письменной форме по неразглашению предоставленных ему сведений и строго соблюдать регламент и порядки, установленные в здании Заказчика. 2.2.13 Любые работы по услуге должны вестись строго в соответствии с политикой информационной безопасности Заказчика.

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	Приложение 2 к конкурсной документации ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ на услуги по техническому обслуживанию оборудования видеоконференц связи № конкурса _____ Наименование конкурса: услуги по техническому обслуживанию оборудования видеоконференц связи № лота _____ Наименование лота: услуги по администрированию и техническому обслуживанию программно-аппаратного комплекса 1. ОБЩАЯ ЧАСТЬ: 1.1 В целях предоставления бесперебойной работы Поставщик налаживает работу по удаленному техническому обслуживанию оборудования видеоконференц связи (далее – услуга). 1.2 Задачи оказания услуги: 1) организация технического обслуживания Оборудования Заказчика согласно Приложению № 1; 2) организация профилактического обслуживания Оборудования; 3) проведение диагностических мероприятий Оборудования, своевременное выявление, регистрация и разрешение инцидентов и проблем с оборудованием; 4) администрирование сеансов видеконференцсвязи. 1.3 Срок оказания услуги: со дня регистрации договора в органах казначейства и по 31 декабря 2026 года. 2. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГЕ: 2.1. ТРЕБОВАНИЯ К ОРГАНИЗАЦИИ ТЕХНИЧЕСКОГО И ПРОФИЛАКТИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ 2.1.1 Поставщик обеспечивает следующее: 1) консультации по телефону; 2) плановые выезды на объект Заказчика для проведения профилактических работ; 3) выезд инженера технической поддержки по заявке Заказчика; 4) восстановление работоспособности оборудования; 5) проведение текущего ремонта, обслуживание систем отображения информации, звуковоспроизведения и видеоконференц связи; 6) ежеквартальная выдача рекомендации по усовершенствованию оборудования и программного обеспечения; 7) по заявке Заказчика присутствие специалиста на время проведения видео селекторного совещания; 8) регулировку режимов работы; 9) диагностику активного сетевого оборудования - коммутаторы; 10) перекоммутацию сети при выходе из строя активного сетевого оборудования или изменении конфигурации сети; 11) устранение ошибок в базовых настройках сетевого и телекоммуникационного оборудования; 12) предоставление предложений о необходимости модернизации и формированию запасных частей, инструментов и принадлежностей; 13) Ежемесячное ТО, которое включает: -наружный осмотр с целью выявления нежелательных факторов; -проверка степени загрязненности и очистка; -проверка поддержки температурных режимов; -внесение изменений в настройки системы; -локализация или устранение неисправностей, не являющихся аварией; -предоставление консультаций по вопросам работы системы и ее конфигурации; -предоставление справок общего характера; -проверка работы систем автоматики и их регулировка; -проверка яркости и баланса цвета; -регулировка режимов звуковоспроизведения; -регламентная замена расходных материалов; -предоставление предложений о необходимости модернизации и формированию ЗИП; -диагностика, тестирование, текущий ремонт, замена деталей Оборудования (предоставляется Заказчиком), регламентное обслуживание, настройка

	работоспособности серверов и терминалов видеоконференц связи; -проверка соединений; -проверка и настройка экранов. 2.2. РЕГЛАМЕНТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ: 2.2.1 Оказание услуг обеспечивается в следующем режиме: 2.2.2 Рабочие дни: с 9.00 до 18.30, с перерывом на обед: с 13:00 до 14:30 местного времени. 2.2.3 В связи с производственной необходимостью режим оказания Услуги может быть продлен по письменной заявке уполномоченного представителя Заказчика. 2.2.4 В целях оперативного исполнения поставленных задач, и оказания консультаций по оказываемым услугам в рабочее время (по вызову), Поставщик обеспечивает необходимым специалистом для обслуживания оборудования в здании Заказчика по адресу г. Астана, пр-т Абая, д.33 2.2.5 Время реагирования не должно превышать 1-го часа по местному времени с момента получения заявки. 2.2.6 Поставщик покрывает оборудование видео-конференц связи, имеющееся у Заказчика, сервисными контрактами от производителя оборудования сроком на 6 месяцев или до момента снятия оборудования с технической поддержки производителя, с возможностью авансовой замены оборудования, получения обновлений программного обеспечения, а также с возможностью доступа к круглосуточной службе технической поддержки производителя оборудования согласно приложению 2 данной технической спецификации. 2.2.7 Поставщик принимает и обрабатывает заявки через Службу Service Desk по принятию и обработке заявок Заказчика о проблемах технического характера (на государственном и русском языках). 2.2.8 Служба Service Desk Поставщика обеспечивается следующим обязательным функционалом: 1. Единый номер дозвона в службу технической поддержки; 2. Обращение посредствам Электронной службы Service Desk; 3. Обращение через корпоративный e-mail адрес поставщика. 2.2.11 После заключения договора Поставщик в течение 5 рабочих дней предоставляет следующую информацию: 1. номер дозвона для совершения тестового звонка; 2. реквизиты временного веб-доступа к Службе Service Desk, включающие: веб адрес системы, логин и пароль для доступа к системе и оформления тестовой заявки; 3. корпоративный e-mail адрес. 2.2.12 Поставщик при оказании услуг обеспечивает сохранность информации Заказчика и ее конфиденциальность, подписать соглашение о неразглашении конфиденциальных данных, принять обязательства в письменной форме по неразглашению предоставленных ему сведений и строго соблюдать регламент и порядки, установленные в здании Заказчика. 2.2.13 Любые работы по услуге должны вестись строго в соответствии с политикой информационной безопасности Заказчика. 3. ТРЕБОВАНИЯ К ФОРМАМ ОТЧЁТНОСТИ 3.1 Поставщик в целях подтверждения выполненных услуг по обслуживанию видеоконференц связи предоставляет Заказчику: 1) Ежемесячные Акты выполненных услуг, отчёты с полным пояснением проведённых услуг; 2) Ежемесячные Отчёты по поступившим заявкам от Заказчика в Центр сервисной поддержки Поставщика. 4. ТРЕБОВАНИЯ К ПОТЕНЦИАЛЬНОМУ ПОСТАВЩИКУ ● Специалист, имеющий квалификацию по установке и настройке оборудования

	визуализации Sharp/NEC Large Format Display с предоставлением в составе конкурсной заявки копий действующих сертификатов (с нотариально заверенным переводом в случае текста на иностранном языке). Специалист должен быть резидентом Республики Казахстан. Совмещение трудовых ресурсов допускается. ● Специалист, имеющий квалификацию и сдавший экзамен по защите корпоративных сетей (Certified Network Defender) по версии независимой международной организации, с возможностью проверки соответствия и подлинности квалификации по верификационному коду (ссылка на интернет ресурс и верификационный код предоставляется на этапе подачи конкурсной заявки) на официальном интернет ресурсе и с предоставлением в составе конкурсной заявки копий действующих сертификатов (с нотариально заверенным переводом в случае текста на иностранном языке). Специалист должен быть резидентом Республики Казахстан. Совмещение трудовых ресурсов допускается. ● Специалист, имеющий квалификацию Cisco Certified Network Professional Collaboration (CCNP Collaboration) с возможностью проверки соответствия и подлинности квалификации по верификационному коду (ссылка на интернет ресурс и верификационный код предоставляется на этапе подачи конкурсной заявки) на официальном интернет ресурсе и с предоставлением в составе конкурсной заявки копий действующих сертификатов (с нотариально заверенным переводом в случае текста на иностранном языке). Специалист должен быть резидентом Республики Казахстан. Совмещение трудовых ресурсов допускается. ● Специалист, имеющий квалификацию по конгресс (конференц) системам Bosch (Keenfinity) с предоставлением в составе конкурсной заявки копий действующих сертификатов (с нотариально заверенным переводом в случае текста на иностранном языке). Специалист должен быть резидентом Республики Казахстан. Совмещение трудовых ресурсов допускается. ● Специалист, имеющий квалификацию и сдавший экзамен по выявлению инцидентов информационной безопасности (Computer Hacking Forensic Investigator) по версии независимой международной организации, с возможностью проверки соответствия и подлинности квалификации по верификационному коду (ссылка на интернет ресурс и верификационный код предоставляется на этапе подачи конкурсной заявки) на официальном интернет ресурсе и с предоставлением в составе конкурсной заявки копий действующих сертификатов (с нотариально заверенным переводом в случае текста на иностранном языке). Специалист должен быть резидентом Республики Казахстан. Совмещение трудовых ресурсов допускается. 4.2 Электронные копии удостоверений личности сотрудников должны быть приложены к составу конкурсной заявки. 4.3 Квалификация сотрудников должна подтверждаться электронными копиями документов о соответствующей квалификации по соответствующей специальности, включёнными в состав конкурсной заявки. 4.4 Специалист может обладать как одним сертификатом, так и несколькими сертификатами. Приложение №1 к технической спецификации Перечень обслуживаемого оборудования 1. Сервер

	видеоконференц связи Агентства РК по делам государственной службы (далее – АДГС) ● UCSC-C220-M5SX - UCS C220 M5 SFF 10 HD w/o CPU, mem, HD, PCIe, PSU – 1 шт; ● CON-3SNT-C220M5SX - 3YR SNTC 8X5XNBD UCS C220 M5 SFF 10 HD w/o CPU, mem, HD, PCI – 1 шт; ● UCS-CPU-4116 - 2.1 GHz 4116/85W 12C/16.50MB Cache/DDR4 2400MHz – 2 шт; ● UCS-MR-X16G1RS-H - 16GB DDR4-2666-MHz RDIMM/PC4-21300/single rank/x4/1.2v – 6 шт; ● CIMC-LATEST - IMC SW (Recommended) latest release for C-Series Servers – 1 шт; ● UCSC-PSU1-770W - Cisco UCS 770W AC Power Supply for Rack Server – 2 шт; ● CAB-C13-C14-2M - Power Cord Jumper, C13-C14 Connectors, 2 Meter Length – 2 шт; ● UCSC-RAILB-M4 - Ball Bearing Rail Kit for C220 & C240 M4 & M5 rack servers – 1 шт; ● UCSC-HS-C220M5 - Heat sink for UCS C220 M5 rack servers 150W CPUs & below – 2 шт; ● UCSC-BBLKD-S2 - UCS C-Series M5 SFF drive blanking panel – 8 шт; ● UCSC-SCAP-M5 - Super Cap for UCSC-RAID-M5, UCSC-MRAID1GB-KIT – 1 шт; ● CBL-SC-MR12GM52 - Super Cap cable for UCSC-RAID-M5 on C240 M5 Servers – 1 шт; ● UCSC-SW-C220M5-P01 - Performance Optimized setting for C220 M5 servers – 1 шт; ● UCSC-RAID-M5 - Cisco 12G Modular RAID controller with 2GB cache – 1 шт; ● C1UCS-OPT-OUT - Cisco ONE Data Center Compute Opt Out Option – 1 шт; ● UCS-SD960G61X-EV - 960GB 2.5 inch Enterprise Value 6G SATA SSD – 2 шт; ● VMW-VSP-STD-1A - VMware vSphere 6 Standard (1 CPU), 1-yr, Support Required – 2шт; ● CON-ISV1-VSXSTD1A - VSphere Standard for 1 CPU; ANNUAL List 1-YR Reqd – 2 шт. 2. Лицензии для сервера видеоконференц связи АДГС ● R-CMS-K9 - Virtual Edition Cisco Meeting Server (CMS) – 1шт; ● CON-3ECMU-RCMSK9 - SWSS UPGR 3YR DISTI Virtual Edition Cisco – 1 шт; ● SW-CMS-2X-K9 - Cisco Meeting Server (CMS) 2.x Software image – 1 шт; ● CON-3ECMU-SWCM2XK9 - SWSS UPGR 3YR DISTI Cisco Meeting Serve – 1 шт; ● LIC-CMS-PAK - Cisco Meeting Server (CMS) PAK – 1 шт; ● LIC-CMS-K9 - Cisco Meeting Server (CMS) Software Release key -1 шт; ● CON-3ECMU-LICCMSLG - SWSS UPGR 3YR DISTI Cisco Meeting Server – 1 шт. 3. Лицензии для сервера видеоконференц связи АДГС ● TP-SMP-K9 - Cisco TelePresence Shared Multiparty – 1шт; ● CON-ECMU-TPSMPK9 - SWSS UPGRADES Cisco TelePresence Shared Multiparty – 1 шт; ● LIC-EXP-RMS-PMP - RMS Licensing included with PMP & SMP – 1 шт; ● LIC-EXPE-PMP-PAK - Expressway Series, Expressway-E PAK – 1 шт; ● LIC-CMS-PAK - Cisco Meeting Server (CMS) PAK – 1 шт; ● LIC-CMS-SMP - Shared Multiparty License for 1 Concurrent Meeting for CMS – 1 шт; ● LIC-SMP+ - Shared Multiparty License for 1 Concurrent Meeting – 1 шт; ● CON-ECMU-LICSMP - SWSS UPGRADES Shared Multiparty Li – 1 шт. 4. Лицензии для сервера видеоконференц связи АДГС ● R-CBE6K-K9 - Cisco Business Edition 6000-Electronic SW Delivery-Top Level – 1 шт; ● CON-3ECMU-RCBE6KK - SWSS UPGR 3YR DISTI Cisco Business Edition – 1шт; ● LIC-EXP-DSK - Expressway Desktop Endpoint License -35 шт; ● BE6K-SW-11.5 - Business Edition 6000 v11.5 export restricted software – 1 шт; ● JABBER-DESKTOP - Jabber for Desktop

	for PC and Mac – 35 шт; ● UCXN-11X-SCPORTS - BE6K - Unity Connection 11x - VM Speech Connect Ports – 2 шт; ● JABBER-DSK-K9-RTU - Jabber for Desktop Right to Use – 1 шт; ● LIC-EXP-E-PAK - Expressway Series, Expressway-E PAK – 1 шт; ● LIC-EXP-GW - Enable GW Feature (H323-SIP) – 4 шт; ● LIC-EXP-E - Enable Expressway-E Feature Set – 2 шт; ● LIC-EXP-TURN - Enable TURN Relay Option – 2 шт; ● LIC-EXP-AN - Enable Advanced Networking Option – 2 шт; ● LIC-SW-EXP-K9 - License Key Software Encrypted – 4 шт; ● LIC-EXP-SERIES - Enable Expressway Series Feature Set – 4 шт; ● EXPWY-VE-E-K9 - Cisco Expressway-E Server, Virtual Edition – 2 шт; ● BE6K-PAK - Cisco Business Edition 6000 - PAK - Single Fulfillment – 1 шт; ● SW-EXP-8.X-K9- Software Image for Expressway with Encryption, Version X8 – 1 шт; ● BE6K-UXL-START - BE6K Starter Pack - Single Fulfillment Enforcement – 1 шт; ● EXPWY-VE-C-K9 - Cisco Expressway-C Server, Virtual Edition – 2шт; ● BE6K-START-UCL35 - BE6000 Starter Bundle with 35 UCL Enh and 35 vmail Licenses – 1шт; ● BE-11X-UCL-STR - BE6000 v11 UCL Starter licenses – 1шт; ● CON-3ECMU-BE1U1XCU - SWSS UPGR 3YR DISTI BE6000 v11 UCL Starter licenses – 1 шт. 5. Терминал видеоконференц связи АДГС ● CS-KITP60-K9 - Room Kit Plus P60 - Codec Plus, P60 cam and Touch 10 – 1 шт ● CON-ECDN-CSKITP60 - ESS WITH 8X5XNBD Room Kit P60, Codec Plus, P60 Camera and – 1 шт; ● PWR-CORD-EUR-B - Power Cord for Europe 2m 10A – 2 шт; ● CTS-MIC-TABL20 - Cisco TelePresence Table Microphone 20 – 2 шт; ● CON-ECDN-CTSMICT2 - ESS WITH 8X5XNBD Cisco TelePresence Table Microphone 20 – 2 шт; ● CAB-MIC-T20EXT - Table Mic20 extention cable, grey (33ft/10m) – 2 шт; ● CS-TOUCH10+ - Cisco Touch10 controller for collaboration endpoints -2 шт; ● PSU-12VDC-70W-GR+ - Powersupply - AC/DC, 12V, 6.25A, grey – 1 шт; ● CAB-DV10-8M+ - Network cable (ethernet) 8 meter – 1 шт; ● PSU-12VDC-40W2 - Power Supply 12 VDC 40W – 1 шт; ● CS-CODEC-PLUS+ - Spark Room Kit Codec Plus for Auto Expand -1 шт; ● CTS-CAM-P60+ - Cisco TelePresence Precision 60 Camera - auto expand only – 1 шт; ● CAB-PRES-2HDMI-GR - Presentation cable 8m GREY HDMI 1.4b (W/ REPEATER) – 1 шт; ● CTS-MIC-TABL20= - Cisco TelePresence Table Microphone 20 – 1 шт; ● CON-SNT-CTSMICT0 - SNTC-8X5XNBD Cisco TelePresence Table Microphone 20 – 1 шт; ● CAB-MIC-T20EXT= - Table Mic20 extention cable, grey (33ft/10m) – 1 шт; ● CS-KITPLUS-WMK= - Wall Mount Kit for Codec Plus – 1 шт; 6. Терминал видеоконференц связи территориальных департаментов ● CS-KITP60-K9 - Room Kit Plus P60 - Codec Plus, P60 cam and Touch 10 – 17 шт ● CON-ECDN-CSKITP60 - ESS WITH 8X5XNBD Room Kit P60, Codec Plus, P60 Camera and – 17 шт; ● PWR-CORD-EUR-B - Power Cord for Europe 2m 10A – 34 шт; ● CTS-MIC-TABL20 - Cisco TelePresence Table Microphone 20 – 34 шт; ● CON-ECDN-CTSMICT2 - ESS WITH 8X5XNBD Cisco TelePresence Table Microphone 20 – 34 шт; ● CAB-MIC-T20EXT - Table Mic20 extention cable, grey (33ft/10m) – 34 шт; ● CS-TOUCH10+ - Cisco Touch10 controller for collaboration

	endpoints – 34 шт; ● PSU-12VDC-70W-GR+ - Powersupply - AC/DC, 12V, 6.25A, grey – 17 шт; ● CAB-DV10-8M+ - Network cable (ethernet) 8 meter – 17 шт; ● PSU-12VDC-40W2 - Power Supply 12 VDC 40W – 17 шт; ● CS-CODEC-PLUS+ - Spark Room Kit Codec Plus for Auto Expand -17 шт; ● CTS-CAM-P60+ - Cisco TelePresence Precision 60 Camera - auto expand only – 17 шт; ● CAB-PRES-2HDMI-GR - Presentation cable 8m GREY HDMI 1.4b (W/ REPEATER) – 17 шт; 7. Терминал видеоконференц связи территориальных департаментов ● CS-KITPLPTZ4K-K9 - Room Kit Plus PTZ 4K- Codec Plus, PTZ 4K Camera and Navigtor – 3 шт ● PWR-CORD-EUR-B - Power Cord for Europe 2m 10A – 3 шт; ● PSU-12VDC-40W2 - Power Supply 12 VDC 40W – 3 шт; ● CS-MIC-TABLE-J - Cisco Table Microphone with Jack Plug – 3 шт; ● CAB-DV10-8M+ - Network cable (ethernet) 8 meter – 3 шт; ● CS-CAM-PTZ4K+ - Pan-Tilt-Zoom 4K 20x Camera – 3 шт; ● CS-PTZ4K-BRKT - Bracket for wall mounting of PTZ 4K camera – 3 шт; ● CS-KITPLUS-WMK - Wall Mount Kit for Codec Plus – 3 шт; ● CAB-2HDMI-3M-GR - CAB 3m/10ft GREY HDMI 2.0 – 3 шт; ● CS-T10-TS+ - Cisco Room Navigator - Table stand version – Spare – 3 шт; ● PSU-12VDC-70W-GR+ - Powersupply - AC/DC, 12V, 6.25A, grey – 3 шт; ● CS-CODEC-PLUS+ - Cisco Codec Plus – 3 шт; ● CS-MIC-TABLE-J - Cisco Table Microphone with Jack Plug – 3 шт; ● CAB-MIC-EXT-J - Extension cable for Table Mic (9m/29ft) with Jack plug – 3 шт. 8. Оборудование визуализации АДГС ● MultiSync X464UNS-2 - 46" XUNS-Series large format display for videowalls, 700cd/m², 24/7 proof, OPS Option Slot, LED backlight, 3,5 mm bezel width only. – 9 шт; ● KT-46UN-OF5-Decorative overframe kit for MultiSync X464UNS-2, black -3 шт; ● KT-RC2 - Human Sensor with integrated IR & ambient light sensor, including remote control – 1шт; ● KT-LFD-CC2 - Calibration Kit to define color temperature, brightness or gamma, contains MDSVSENSOR Pro and DisplayWallCalibrator software – 1 шт; ● Speaker SP-RM1 - Removable speaker set for various all NEC LFDs (EXCEPT: MultiSync X401S, P403, V323 & V423(-TM) and 32" to 65" E-Series), rear mounted, 2x 15 Watts – 1 шт; ● PD02VWM 3x3 46 55 L - Mobile videowall trolley for 2x2, 3x2 or 3x3 configurations of LFDs from 46" to 55", landscape – 1 шт; ● FT03 Cart Feet - Optional feet to convert the mobile 2x2 and 3x3 videowall trolley into a floor stand – 1 шт; ● Kramer - VM-10H2 – 1 шт; ● Kramer - C-HM/HM-6 – 4 шт; ● Kramer - C-HM/HM-10 – 39 шт; ● Kramer - C-HM/HM-15 – 2 шт. 9. Оборудование визуализации территориальных департаментов ● MultiSync C501 - 50" C-Series large format display, 400cd/m2, Edge LED backlight, xx/7 proof, Media Player – 17 шт; ● PDMHM-L - Large mobile manual height-adjustable trolley for LFDs from 40" to 80", up to 90 kg, landscape – 17 шт; ● ACC01 - Height-adjustable accessory shelf for single trolley PDMHM-L, small – 17 шт; ● ACC02 - Upper component/VC shelf for single trolley PDMHM-L, 355mm wide – 17 шт. 10. Аудиоаппаратура АДГС ● BOSCH DCN-DISCS-D- микрофоны – 15 шт; ● BOSCH CCU DCN-CCU2 – 1

	шт. Приложение №2 к технической спецификации Перечень номеров Оборудования 1. CS-KITP60-K9 - FGL224360TS; 2. CS-KITP60-K9 - FGL224360TT; 3. CS-KITP60-K9 - FGL224360TU; 4. CS-KITP60-K9 - FGL224360TV; 5. CS-KITP60-K9 - FGL224360TW; 6. CS-KITP60-K9 - FGL224360TX; 7. CS-KITP60-K9 - FGL224360TY; 8. CS-KITP60-K9 - FGL224360TZ; 9. CS-KITP60-K9 - FGL224360U0; 10. CS-KITP60-K9 - FGL224360U1; 11. CS-KITP60-K9 - FGL224360U2; 12. CS-KITP60-K9 - FGL224360U3; 13. CS-KITP60-K9 - FGL224360U4 14. CS-KITP60-K9 - FGL224360U5; 15. CS-KITP60-K9 - FGL224360U6; 16. CS-KITP60-K9 - FGL224360U7; 17. CS-KITP60-K9 - FGL224360U8; 18. CS-KITP60-K9 - FGL224360U9; 19. CS-KITPLPTZ4K-K9 - FCZ2738R0JD; 20. CS-KITPLPTZ4K-K9 - FCZ2738R0JT; 21. CS-KITPLPTZ4K-K9 - FCZ2738R0JK; 22. CS-MIC-TABLE-J - GET272000DO; 23. CS-MIC-TABLE-J - GET272002D2; 24. CS-MIC-TABLE-J - GET272002CP; 25. CS-MIC-TABLE-J - GET272002CO; 26. CS-MIC-TABLE-J - GET272002D3; 27. CS-MIC-TABLE-J - GET272002CT; 28. CS-TOUCH10+ - FOC2240NNPS; 29. CS-TOUCH10+ - FOC2240NNPX; 30. CS-TOUCH10+ - FOC2240NNPZ; 31. CS-TOUCH10+ - FOC2240NNTG; 32. CS-TOUCH10+ - FOC2240NNUH; 33. CS-TOUCH10+ - FOC2240NNUK; 34. CS-TOUCH10+ - FOC2240NNUM; 35. CS-TOUCH10+ - FOC2240NNUY; 36. CS-TOUCH10+ - FOC2240NNV1; 37. CS-TOUCH10+ - FOC2240NNV3; 38. CS-TOUCH10+ - FOC2240NNVT; 39. CS-TOUCH10+ - FOC2240NNW1; 40. CS-TOUCH10+ - FOC2240NNW2; 41. CS-TOUCH10+ - FOC2240NNW9; 42. CS-TOUCH10+ - FOC2240NNWX; 43. CS-TOUCH10+ - FOC2240NNX6; 44. CS-TOUCH10+ - FOC2240NNXD; 45. CS-TOUCH10+ - FOC2240NPH0; 46. CS-T10-TS+ - FOC2732HDXJ 47. CS-T10-TS+ - FOC2732HDYD; 48. CS-T10-TS+ - FOC2732HDYE; 49. PSU-12VDC-70W-GR+ - FST2220IIMI; 50. PSU-12VDC-70W-GR+ - FST2220IIMJ; 51. PSU-12VDC-70W-GR+ - FST2220IIMK; 52. PSU-12VDC-70W-GR+ - FST2220IIML; 53. PSU-12VDC-70W-GR+ - FST2220IIMM; 54. PSU-12VDC-70W-GR+ - FST2220IIMN; 55. PSU-12VDC-70W-GR+ - FST2220IIMO; 56. PSU-12VDC-70W-GR+ - FST2220IIMP; 57. PSU-12VDC-70W-GR+ - FST2220IIMQ; 58. PSU-12VDC-70W-GR+ - FST2220IIMS; 59. PSU-12VDC-70W-GR+ - FST2220IIMT; 60. PSU-12VDC-70W-GR+ - FST2220IIMU; 61. PSU-12VDC-70W-GR+ - FST2220IIMV; 62. PSU-12VDC-70W-GR+ - FST2220IIMW; 63. PSU-12VDC-70W-GR+ - FST2220IIMX; 64. PSU-12VDC-70W-GR+ - FST2220IIMY; 65. PSU-12VDC-70W-GR+ - FST2220IIMZ; 66. PSU-12VDC-70W-GR+ - FST2220IINA; 67. PSU-12VDC-70W-GR+ - FST2706IJOI; 68. PSU-12VDC-70W-GR+ - FST2706IJNW; 69. PSU-12VDC-70W-GR+ - FST2706IJOH; 70. PSU-12VDC-40W2 - FST2238ACMQ; 71. PSU-12VDC-40W2 - FST2238ACMT; 72. PSU-12VDC-40W2 - FST2238ACMU; 73. PSU-12VDC-40W2 - FST2238ACMW; 74. PSU-12VDC-40W2 - FST2238ACMX; 75. PSU-12VDC-40W2 - FST2238ACMY; 76. PSU-12VDC-40W2 - FST2238ACMZ; 77. PSU-12VDC-40W2 - FST2238ACVW; 78. PSU-12VDC-40W2 - FST2238ACVX; 79. PSU-12VDC-40W2 - FST2238ACVY; 80. PSU-12VDC-40W2 - FST2238ACVZ; 81. PSU-12VDC-40W2 - FST2238ACWA; 82. PSU-12VDC-40W2 - FST2238ACWE; 83. PSU-12VDC-40W2 - FST2238ACWF; 84. PSU-12VDC-40W2 - FST2238ACWG; 85. PSU-12VDC-40W2 - FST2238ACWH; 86. PSU-12VDC-40W2 - FST2238ACWI; 87. PSU-12VDC-40W2 - FST2238ACWL; 88.

	PSU-12VDC-40W2 - FST2733RAXI; 89. PSU-12VDC-40W2 - FST2733RAXE; 90. PSU-12VDC-40W2 - FST2733RAXM; 91. CS-CODEC-PLUS+ - FOC2240NEX0; 92. CS-CODEC-PLUS+ - FOC2240NEX3; 93. CS-CODEC-PLUS+ - FOC2240NEXT; 94. CS-CODEC-PLUS+ - FOC2240NEY9; 95. CS-CODEC-PLUS+ - FOC2240NF16; 96. CS-CODEC-PLUS+ - FOC2242P269; 97. CS-CODEC-PLUS+ - FOC2242P26F; 98. CS-CODEC-PLUS+ - FOC2242P26H; 99. CS-CODEC-PLUS+ - FOC2242P26R; 100. CS-CODEC-PLUS+ - FOC2242P26S; 101. CS-CODEC-PLUS+ - FOC2242P26U; 102. CS-CODEC-PLUS+ - FOC2242P26V; 103. CS-CODEC-PLUS+ - FOC2242P26Y; 104. CS-CODEC-PLUS+ - FOC2242P26Z; 105. CS-CODEC-PLUS+ - FOC2242P271; 106. CS-CODEC-PLUS+ - FOC2242P27D; 107. CS-CODEC-PLUS+ - FOC2242P27M; 108. CS-CODEC-PLUS+ - FOC2242P286; 109. CS-CODEC-PLUS+ - FOC2718H6P7; 110. CS-CODEC-PLUS+ - FOC2718H6R2; 111. CS-CODEC-PLUS+ - FOC2718H6NR; 112. CTS-CAM-P60+ - FTT2239021V; 113. CTS-CAM-P60+ - FTT22410087; 114. CTS-CAM-P60+ - FTT22410088; 115. CTS-CAM-P60+ - FTT2241008A; 116. CTS-CAM-P60+ - FTT2241008C; 117. CTS-CAM-P60+ - FTT2241008F; 118. CTS-CAM-P60+ - FTT2241008H; 119. CTS-CAM-P60+ - FTT2241008J; 120. CTS-CAM-P60+ - FTT2241008L; 121. CTS-CAM-P60+ - FTT224100EG; 122. CTS-CAM-P60+ - FTT224100EJ; 123. CTS-CAM-P60+ - FTT224100GK; 124. CTS-CAM-P60+ - FTT224100GQ; 125. CTS-CAM-P60+ - FTT224100TW; 126. CTS-CAM-P60+ - FTT224100TX; 127. CTS-CAM-P60+ - FTT224100TZ; 128. CTS-CAM-P60+ - FTT224100U7; 129. CTS-CAM-P60+ - FTT224100U8; 130. CS-CAM-PTZ4K+ - 3221085; 131. CS-CAM-PTZ4K+ - 3221080; 132. CS-CAM-PTZ4K+ - 3221079; 133. CS-CAM-PTZ4K+ - 3221799; 134. CS-CODEC-PLUS+ - FOC2739J046; 135. CS-T10-TS V04 - FOC2738J0WK.