

**Сатып алынатын қызметтердің Техникалық ерекшелігі
(тапсырыс беруші толтырады)**

Тапсырыс берушінің атауы:	"Қазақстан Республикасының Ішкі істер министрлігі" мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы:	"Қазақстан Республикасының Ішкі істер министрлігі" мемлекеттік мекемесі
Конкурстың №:	№ 17841964-1
Конкурстың атауы:	2027 жылға арналған "Образ++3.0" Автоматтандырылған ақпараттық-іздігіру жүйесі серверіне техникалық қызмет көрсету бойынша қызметтерді сатып алу жөніндегі конкурс
Лоттың нөмірі:	№ 88107790-OK1
Лоттың атауы	Серверлік жабдықтауды техникалық қамтамасыз ету бойынша қызмет көрсетулер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	620230.000.000002
Қызметтің атауы:	Серверлік жабдықтауды техникалық қамтамасыз ету бойынша қызмет көрсетулер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептегенде бірлік бағасы:	15055172.41
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	15055172.41
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	2027 жылғы 31 желтоқсанға дейін

Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	«Образ++ 3.0» ААІЖ серверлік бөліміне техникалық қызмет көрсету 1 Қабылданған терминдер мен қысқартылған сөздер «Образ ++ 3.0» ААІЖ – Автоматтандырылған ақпараттық-ізвестіру жүйесі – тұлғаның фотосуреті бойынша адамды тану технологиясы негізіндегі қолданбалы бағдарламалық жасақтама. ПД – Полиция департаменті ҚР ИІМ – Қазақстан Республикасының Ішкі істер министрлігі Тапсырыс беруші – ҚР ИІМ Өнім беруші – «Образ ++ 3.0» ААІЖ техникалық қызмет көрсету бойынша қызмет көрсетуге конкурста жеңімпаз деп танылған жеке немесе заңды тұлға. МҚБЖ – Мәліметтер қорын басқару жүйесі, — мәліметтер қорын құруды және қолдануды басқаруды қамтамасыз ететін жалпы немесе арнайы тағайындалған бағдарламалық және лингвистикалық құралдардың жиынтығы 2 Қызмет көрсету мақсаты және қысқаша сипаттама «Образ ++ 3.0» ААІЖ - жедел-анықтамалық бағыттағы адамның Образсі бойынша адамды сәйкестендірудің автоматтандырылған ақпараттық-ізвестіру жүйесі. «Образ ++ 3.0» ААІЖ серверлік бөлігіне техникалық қызмет көрсету - «Образ ++ 3.0» ААІЖ серверлік бөлігін жұмысқа қабілетті күйде ұстау бойынша жасалатын іс-шаралар кешені, оған «Образ ++ 3.0» ААІЖ серверлік бөлігінің тоқтап қалуын және мезгілсіз тозуын болдырмау мақсатында алдын алу, техникалық жай-күйін сараптау, ақаулықтарды жою, «Образ ++ 3.0» ААІЖ серверлік бөлігін орнату және баптау, сондай-ақ «Образ ++ 3.0» ААІЖ жұмыс орнында жұмыс істеу кезінде кеңес беру кіреді. 3 Қызмет көрсету түрлері және мерзімділігі «Образ ++ 3.0» ААІЖ серверлік бөлігіне техникалық қызмет көрсету жоспарлы және жоспардан тыс техникалық қызмет көрсету жолымен орындалады. 3.1 «Образ ++ 3.0» ААІЖ серверлік бөліміне жоспарлы техникалық қызмет көрсету Жоспарлы техникалық қызмет көрсету «Образ ++ 3.0» ААІЖ әрбір серверінде № 1 қосымшада көрсетілген саны мен орналасқан жеріне сәйкес, жоспарлы техникалық қызмет көрсетудің бекітілген жоспар-кестесі бойынша жылына бір рет жүзеге асырылады. Жоспарлы техникалық қызмет көрсету осы Техникалық сипаттаманың 4-тармағында көрсетілген алдын алу жұмыстардың толық тізбесін қамтиды. Жоспарлы техникалық қызмет көрсету нәтижелері бойынша Өнім берушінің маманы Тапсырыс берушінің өңірлік бөлімшесінің қызметкерімен бірлесіп, үш данада көрсетілген қызметтердің аралық актісін жасайды және оған қол қояды, оның екі данасы Тапсырыс беруші үшін, ал біреуі Өнім беруші үшін. 3.2 «Образ ++ 3.0» ААІЖ серверлік бөлігіне жоспардан тыс техникалық қызмет көрсету «Образ ++ 3.0» ААІЖ серверлік бөлігіне жоспардан тыс техникалық қызмет көрсету «Образ ++ 3.0» ААІЖ серверлік бөлігінің жұмысқа қабілеттілігіне әсер ететін ақаулар туындаған жағдайда жүзеге асырылады. Жоспардан тыс қызмет көрсету Тапсырыс берушіге телефон немесе электрондық пошта арқылы кеңес беру-әдістемелік көмек көрсету арқылы жүзеге асырылуы мүмкін. Ақаулықты қашықтықтан жою тәсілімен жою мүмкін болмаған кезде, аса қажет болған жағдайда, Өнім беруші маманының берілген өтінімге сәйкес Тапсырыс берушінің өңірлік бөлімшесіне барады не Тапсырыс беруші ақаулы жабдықты
--	---

	Өнім берушінің кеңсесіне жеткізуді жүзеге асырады. Өтінімді Тапсырыс берушінің өкілі. Тапсырыс берушінің өңірлік бөлімшелерінің қызметкерлері ақаулы жабдықты тапсырыс берушінің Орталық өңірлік бөлімшесінің тиісті қызметіне өтініммен бірге жеткізуге тиіс. Орталық өңірлік бөлімшенің қызметкері өтінімді электрондық пошта арқылы Өнім берушінің электрондық мекенжайына жібереді. Тапсырыс берушіден «Образ ++ 3.0» ААІЖ серверлік бөлігінің ақаулығы туралы өтінім (телефон қоңырауы және/немесе өтінімді электрондық пошта арқылы тіркеу) келіп түскен кезде Өнім берушінің қызмет көрсету уақыты екі сағаттан аспауы тиіс. «Образ ++ 3.0» ААІЖ серверлік бөлігінің ақаулықтарын қашықтағы құралдармен жою мүмкін болмаған жағдайда, жою уақыты Тапсырыс берушіден өтінім келіп түскен сәттен бастап екі тәуліктен аспауы тиіс. 4 Көрсетілетін қызметтің құрамы және сипатталуы 4.1 Көрсетілетін қызметтің құрамы «Образ ++ 3.0» ААІЖ серверлік бөлігіне техникалық қызмет көрсетуге осы техникалық сипаттамасының №1 қосымшасында көрсетілген жұмыс орындары жатады. «Образ ++ 3.0» ААІЖ серверлік бөлігіне техникалық қызмет көрсету аясында Өнім беруші келесі қызмет түрлерін көрсетуі тиіс: 1. «Образ ++ 3.0» ААІЖ серверлік бөлігінің жалпы жүйелік, базалық және қолданбалы бағдарламалық жасақтамасының жұмыс сипаттамаларын қолдау. 2. «Образ ++ 3.0» ААІЖ, соның ішінде МҚБЖ серверлік бөлігінің жұмысына алдын алу бойынша қызмет көрсету. 3. «Образ ++ 3.0» ААІЖ нұсқаларын жаңарту. 4. «Образ ++ 3.0» ААІЖ серверлік бөлігі дұрыс жұмыс жасамаған жағдайда жұмысындағы ақауларды жою. 5. Анықтамалық-кеңес беру, әдістемелік қолдау көрсету. 4.2 Көрсетілетін қызметтердің сипатталуы 4.2.1 Жалпы жүйелік, базалық және қолданбалы бағдарламалық жасақтаманың жұмыс сипаттамаларын қолдау мыналарды қамтиды: □ Операциялық жүйе жұмысының тұрақтылығын тексеру. Жүйенің жұмысы туралы қорытынды сервердің жалпы жұмысы негізінде жасалады: процессордың (-лардың) орташа жүктемесі, жедел жады, диск жүйесі, желілік карта, үзіліссіз жұмыс ұзақтығы. □ Сервердің өнімділігі мен қауіпсіздігін жақсартатын операциялық жүйенің маңызды жаңартуларын тексеру. Болмаған жағдайда орнату қажет. □ Тапсырыс берушіде бар вирусқа қарсы БЖ дистрибутивінің көмегімен немесе вирусқа қарсы БЖ еркін таратылатын дистрибутивтерін пайдалана отырып, вирустардың бар-жоғын тексеру. □ Диск жүйесін тексеру – келесі параметрлер бойынша жүзеге асырылады: 1 Қатты дискіні файлдық жүйенің қателіктеріне тексеретін CHKDSK стандартты утилитаның көмегімен; 2 Операциялық жүйеден физикалық дискілердің ақаулары туралы хабардың болмауы; 3 Кемінде 30% дисктегі бос кеңістіктің болуы. □ «Образ ++ 3.0» ААІЖ жалпы жүйелік, базалық және қолданбалы бағдарламалық жасақтама оқиғаларын дұрыс белгілеу мақсатында күн мен уақытты тексеру. □ «Образ ++ 3.0» ААІЖ автоматты экспорттау/импорттау утилиталарының жұмысын тексеру. Ол белгілі бір кезеңдегі қызметтік бағдарламаның жұмысын талдау және Орталық сервермен мәліметтер санын салыстыру арқылы жүзеге асырылады. Автоматты
--	---

	экспорттау/импорттау сәтсіз болған жағдайда қызметтік бағдарламаны қалпына келтіру қажет. 4.2.2 Серверлік бөлікке алдын алу бойынша қызмет көрсету келесіден тұрады: □ Жұмыстың тұрақтылығын тексеру - «Образ ++ 3.0» ААІЖ жұмыс орны жабдықтарының жұмысын жалпы тексеру кезінде жүзеге асырылады. Базалық операциялық жүйенің ескерту хабарламалары болған кезде тудырушы факторларды жою жүргізіледі. □ Кабельдер мен ажыратқыштардың жай-күйін салбыраудың, сынықтардың, қабықтың үзілуінің, түйіспелердің жануының, олардың ақауларының болмауына тексеру. □ Үздіксіз қуаттау блогының жай-күйін корпусстың зақымдануына және контактілердің тұтастығына тексеру. Қуатты тестілік ажыратқаннан кейін компьютердің жұмысы жүйелік блок пен монитор жұмыс істеп тұрған кезде кемінде екі минут жүзеге асырылуы тиіс. □ МҚБЖ диагностикасы - мәліметтер қорының өнімділігіне әсер ететін қателер мен оқиғалардың болуына лог-файлдарды талдау жолымен орындалады. Осындай оқиғалар табылған жағдайда келесі әрекеттерді орындау қажет: 1 Мәліметтер қорының жұмысын реттеу және талдау; 2 Деректер қоры мен индекстердің жұмысын оңтайландыруды жүргізу; 3 Қауіпсіздік оқиғаларын талдау 4 Желілік қосылыстарды реттеу және тестілеу, клиенттік орындардың қосылуын тексеру. □ Мәліметтер қорын резервтік көшіру - мәліметтер қорының резервтік көшірмесін жасау жосығы тексерілуде. Мәліметтер қорының резервтік көшірмесін жүйеден басқа дискіде сақтық көшірмені сақтай отырып, күнделікті орындау үшін реттеу керек. Мәліметтер қорының резервтік көшірмелерінің тұтастығын тексеру қажет. 4.2.3 «Образ ++ 3.0» ААІЖ нұсқаларды жаңарту жаңа нұсқаны ҚР ІІМ Жедел-криминалистикалық департаментімен келіскеннен кейін жүргізіледі. 4.2.4 «Образ ++ 3.0» ААІЖ серверлік бөлігіндегі ақаулықтарды жою, дұрыс жұмыс істемеген жағдайда «Образ ++ 3.0» ААІЖ функцияларының жұмысын түзу және дұрыс орындау үшін қарау жолымен орындалады. Егер жұмыста қателер анықталса, болашақта ұқсас қателіктердің пайда болуын жоятын патч жасап, орнату керек. 4.2.5 Анықтамалық-кеңес беру, әдістемелік қолдау көрсетуді Өнім беруші телефон немесе электрондық пошта арқылы, сондай-ақ Тапсырыс берушінің қызметкерлері Өнім берушінің мамандарына жеке өзі жүгінген кезде жүзеге асырады. 5 Жалпы талаптар 5.1 Өнім беруші Тапсырыс берушімен бірлесіп, Шарт күшіне енген күннен бастап он жұмыс күн ішінде жоспарлы техникалық қызмет көрсетудің жоспар-кестесін бекітеді. 5.2 Өнім беруші Шарт күшіне енгеннен кейін он жұмыс күн ішінде қызметтер шығындарының талдамасын ұсынуы тиіс (егжей-тегжейлі), осы таратып жазудың сомасы Шарттың сомасына тең болуы тиіс. 5.3 «Образ ++ 3.0» ААІЖ серверлік бөлігінің жұмысында ақаулар немесе тоқтап қалу анықталған жағдайда тараптардың бірі (Өнім беруші немесе Тапсырыс беруші) басқа тарапқа анықталған сәттен бастап екі сағат ішінде аталған деректі хабарлауы тиіс. Содан кейін ақауларды немесе тұрып қалуды жою бойынша бірлесіп ұйымдастыру-техникалық шараларын өткізу қажет. 5.4 Өнім беруші «Образ++ 3.0» ААІЖ техникалық қызмет көрсету
--	---

	жөніндегі жұмыстар мен қызметтерді жүргізу кезінде техникалық қызмет көрсетудің барлық кезеңі ішінде, сондай-ақ шарттық міндеттемелер аяқталғаннан кейін «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» ҚР Заңына сәйкес "Образ++ 3.0" ААІЖ ақпараттық қауіпсіздігін және дербес деректерінің қорғалуын қамтамасыз етуі тиіс. 5.5 Өнім берушіде «Образ ++ 3.0» ААІЖ қолданбалы бағдарламалық қамтамасыз етудің соңғы пайдаланушыларының жұмысын қолдау үшін «Жедел желі» болуы керек. Жедел желі Астана қ. уақытымен сағат 9:00-ден 18:30-ға дейін жұмыс, демалыс және мереке күндері ҚР ІІМ ЖКД және оның серверлік жабдықтармен, "Образ++ 3.0" ААІЖ аппараттық-бағдарламалық кешендерімен жарақтандырылған өңірлік бөлімшелерінің қызметкерлеріне ұсынылуы тиіс. Қажет болған жағдайда пайдаланушыларға жалпы жүйелік, базалық және қолданбалы бағдарламалық қамтамасыз етуді, аппараттық қамтамасыз етуді орнату, аппараттық-бағдарламалық кешендердің жұмысындағы ақауларды жою бойынша кеңес беру жұмыс күндері сағат 18:30-дан 22-30-ға дейін телефон арқылы көрсетілуі тиіс. Қызмет көрсету шарты жасалғаннан кейін жеткізуші сенім телефоны туралы ақпаратты ұсынуы керек. 5.6 Тоқсан сайын Өнім беруші веб-портал арқылы көрсетілген қызметтер актісін ресімдейді, бұл ретте электрондық көшірмесін өнім беруші мен тапсырыс берушінің салалық қызметі қол қойған шығындар мен қызметтерді ашып жаза отырып ұсынады. 5.7 Өнім беруші қызмет көрсету шартын жасасқан сәттен бастап 2027 жылдың 31 желтоқсанына дейін «Образ ++ 3.0» ААІЖ серверлік бөлігіне техникалық қызмет көрсету бойынша қызмет көрсетуі тиіс. 6 Стандарттарға сәйкестік бойынша талаптар «Образ++ 3.0» ААІЖ техникалық қызмет көрсету бойынша қызметтер келесі стандарттарға сәйкес көрсетіледі: • ҚР СТ 34.005-2002 «Ақпараттық технология. Негізгі терминдер мен анықтамалар»; • ҚР СТ ISO/IEC 27001-2023 «Ақпараттық қауіпсіздік, киберқауіпсіздік және құпиялылықты қорғау Ақпараттық қауіпсіздік менеджменті жүйелері Талаптар»; • ҚР СТ ISO/IEC 27002-2023 «Ақпараттық қауіпсіздік, киберқауіпсіздік және құпиялылықты қорғау Ақпараттық қауіпсіздікті басқару құралдары» № 1 қосымша «Образ++ 3.0» ААІЖ серверлерінің орналасу жері және саны № Бөлімшелердің атауы Серверлердің саны 1) Қазақстан Республикасының Ішкі істер министрлігі - 1; 2) Астана қ. ПД - 1; 3) Алматы қ. ПД - 1; 4) Ақмола облысының ПД - 1; 5) Ақтөбе облысының ПД - 1; 6) Жетісу облысының ПД - 1; 7) Атырау облысының ПД - 1; 8) Батыс Қазақстан облысының ПД - 1; 9) Жамбыл облысының ПД - 1; 10) Қарағанды облысының ПД - 1; 11) Қостанай облысының ПД - 1; 12) Қызылорда облысының ПД - 1; 13) Маңғыстау облысының ПД - 1; 14) Түркістан облысының ПД - 1; 15) Павлодар облысының ПД - 1; 16) Шығыс Қазақстан облысының ПД - 1; 17) Солтүстік-Қазақстан облысының ПД - 1.
--	--

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	-
---	---

**Техническая спецификация
закупаемых услуг
(заполняется заказчиком)**

Наименование заказчика	Государственное учреждение "Министерство внутренних дел Республики Казахстан"
Наименование организатора	Государственное учреждение "Министерство внутренних дел Республики Казахстан"
№ конкурса:	№ 17841964-1
Наименование конкурса:	Конкурс по приобретению услуг по техническому обслуживанию сервера автоматизированной информационно-поисковой системы "Образ++3.0" на 2027 год
Номер лота:	№ 88107790-OK1
Наименование лота:	Услуги по техническому обслуживанию серверного оборудования
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	620230.000.000002
Наименование услуги:	Услуги по техническому обслуживанию серверного оборудования
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	15055172.41
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	15055172.41
Срок оказания услуги:	по 31 декабря 2027 года
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Техническое обслуживание серверной части АИПС «Образ++ 3.0» 1 Принятые термины и сокращения АИПС «Образ++ 3.0» - Автоматизированная информационно-поисковая система – прикладное программное обеспечение на основе технологии распознавания человека по фотоизображению лица. ДП – Департамент полиции МВД РК – Министерство Внутренних дел Республики Казахстан Заказчик – МВД РК Поставщик – Физическое или юридическое лицо, признанное победителем в конкурсе на оказание услуг по техническому обслуживанию АИПС «Образ++ 3.0». СУБД – Система управления базами данных, — совокупность программных и лингвистических средств общего или специального назначения, обеспечивающих управление созданием и использованием баз данных 2 Цель оказания услуг и краткое описание АИПС «Образ++ 3.0» - автоматизированная информационно-поисковая система идентификации человека по изображению лица оперативно-справочного направления. Техническое обслуживание серверной части АИПС «Образ++ 3.0» - комплекс мероприятий по поддержанию серверной части АИПС «Образ++ 3.0» в работоспособном состоянии, включающий в себя профилактику с целью предотвращения сбоев и преждевременного износа серверной части АИПС «Образ++ 3.0», экспертизы технического состояния, устранения неисправностей, установку и настройку серверной части АИПС «Образ++ 3.0», а также консультации при работе с серверной частью АИПС «Образ++ 3.0». 3 Виды и периодичность оказания услуг Техническое обслуживание серверной части АИПС «Образ++ 3.0» выполняется путем планового и внепланового технического обслуживания. 3.1 Плановое техническое обслуживание серверной части АИПС «Образ++ 3.0» Плановое техническое обслуживание осуществляется на каждом сервере АИПС «Образ++ 3.0», согласно указанного в Приложении № 1 количества и мест дислокации, один раз в год по утвержденному плану-графику оказания услуг планового технического обслуживания. Плановое техническое обслуживание включает в себя полный перечень профилактических работ, указанных в пункте 4 настоящей Технической спецификации. По результатам планового технического обслуживания специалист Поставщика совместно с сотрудником регионального подразделения Заказчика составляют и подписывают промежуточный акт оказанных услуг в трёх экземплярах, два экземпляра которых для Заказчика, а один для Поставщика. 3.2 Внеплановое техническое обслуживание серверной части АИПС «Образ++ 3.0» Внеплановое техническое обслуживание серверной части АИПС «Образ++ 3.0» осуществляется в случае возникновения неисправностей, влияющих на работоспособность сервера АИПС «Образ++ 3.0». Внеплановое обслуживание может осуществляться путем оказания консультационно-методической помощи Заказчику по телефону, либо электронной почте. При невозможности устранения неисправности удаленным способом, в случае крайней необходимости осуществляется выезд специалиста Поставщика в региональное подразделение Заказчика, согласно поданной Заявке, либо осуществляется доставка неисправного сервера Заказчиком в офис Поставщика. Заявка
---	---

	составляется представителем Заказчика. Сотрудники региональных подразделений Заказчика должны доставить сервер в соответствующую службу центрального регионального подразделения Заказчика вместе с Заявкой. Сотрудник центрального регионального подразделения направляет Заявку по электронной почте на электронный адрес Поставщика. Время оказания услуги Поставщиком при поступлении от Заказчика заявки о неисправности серверной части АИПС «Образ++ 3.0» (телефонного звонка и/или регистрации заявки по электронной почте) не должно превышать двух часов. При невозможности устранения неисправностей серверной части АИПС «Образ++ 3.0» удаленными средствами, время устранения не должно превышать двух суток с момента поступления заявки от Заказчика. 4 Состав и описание оказываемых услуг 4.1 Состав оказываемых услуг Техническому обслуживанию серверной части АИПС «Образ++ 3.0» подлежат сервера, указанные в Приложении № 1 настоящей технической спецификации. В рамках технического обслуживания серверной части АИПС «Образ++ 3.0» Поставщик должен оказать следующие виды услуг: 1. Поддержание рабочих характеристик общесистемного, базового и прикладного программного обеспечения серверной части АИПС «Образ++ 3.0». 2. Профилактическое обслуживание работы серверной части АИПС «Образ++ 3.0», включая СУБД. 3. Обновление версий АИПС «Образ++ 3.0». 4. Устранение неисправностей в работе серверной части АИПС «Образ++ 3.0», в случае некорректного функционирования. 5. Оказание справочно-консультативной, методической поддержки. 4.2 Описание оказываемых услуг 4.2.1 Поддержание рабочих характеристик общесистемного, базового и прикладного программного обеспечения включает в себя: □ Проверку стабильности работы операционной системы. Вывод о работе системы делается на основе общей работы сервера: средней загрузке процессора (-ов), оперативной памяти, дисковой системы, сетевой карты, продолжительности безостановочной работы. □ Проверку наличия критических обновлений операционной системы, которые могут улучшить производительность и безопасность работы сервера. При отсутствии необходимо установить. □ Проверку на наличие вирусов с помощью имеющегося у Заказчика дистрибутива антивирусного ПО, либо с использованием свободно-распространяемых дистрибутивов антивирусного ПО. □ Проверку дисковой системы - производится по следующим параметрам: 1 с помощью стандартной утилиты CHKDSK, которое проверяет жёсткий диск на ошибки файловой системы; 2 отсутствие оповещения от операционной системы о неисправности физических дисков; 3 наличие свободного дискового пространства не менее 30%. □ Проверку даты и времени, с целью корректного фиксирования событий общесистемного, базового и прикладного программного обеспечения АИПС «Образ++ 3.0». □ Проверку работы утилит автоматического экспорта/импорта АИПС «Образ++ 3.0». Производится путем анализа работы утилиты за определенный период и сверки количества данных с центральным сервером. В случае сбоя в работе автоматического экспорта/импорта необходимо восстановить
--	--

работу утилиты. 4.2.2 Профилактическое обслуживание серверной части включает в себя:

- Проверку стабильности работы - осуществляется при общей проверке работы серверной части АИПС «Образ++ 3.0». При наличии предупреждающих сообщений базовой операционной системы, производится устранение вызывающих факторов.
- Проверку состояния кабелей и разъемов на отсутствие провисания, изломов, разрывов оболочки, подгорания контактов, их дефектов.
- Проверку состояния блока бесперебойного питания на наличие повреждений корпуса и целостности контактов. После тестового отключения питания, работа сервера должна осуществляться не менее двух минут.
- Диагностику СУБД - выполняется путем анализа лог-файлов на наличие ошибок и событий, влияющих на производительность базы данных. В случае нахождения таких событий необходимо выполнить следующие процедуры: 1 выполнить настройку и анализ производительности базы данных; 2 провести оптимизацию работы базы данных и индексов; 3 выполнить анализ событий безопасности; 4 выполнить настройку и тестирование сетевых соединений, проверку подключения клиентских мест.
- Резервное копирование базы данных - выполняется проверка процедуры резервного копирования базы данных. Резервное копирование базы данных должно быть настроено на ежедневное выполнение с сохранением резервной копии на диске, отличном от системного. Необходимо выполнить проверку целостности резервных копий базы данных.

4.2.3 Обновление версий АИПС «Образ++ 3.0» производится после согласования новой версии с Оперативно-криминалистическим департаментом МВД РК.

4.2.4 Устранение неисправностей в работе серверной части АИПС «Образ++ 3.0», в случае некорректного функционирования выполняется путем просмотра работы функций АИПС «Образ++ 3.0» на корректность и правильность выполнения. В случае выявления ошибок в работе необходимо разработать и установить патч, который устранил появление аналогичных ошибок в будущем.

4.2.5 Оказание справочно-консультативной, методической поддержки осуществляется Поставщиком по телефону или электронной почте, а также при личном обращении сотрудников Заказчика к специалистам Поставщика.

5 Общие требования

5.1 Поставщик совместно с Заказчиком в течение десяти рабочих дней с даты вступления в силу Договора утверждает план-график планового технического обслуживания.

5.2 Поставщик в течение десяти рабочих дней после вступления в силу договора должен предоставить расшифровку затрат услуг (детализировано), сумма данной расшифровки должна быть равна сумме договора.

5.3 В случае выявления неисправностей или сбоев в работе АИПС «Образ++ 3.0» одной из сторон (Поставщиком или Заказчиком), данный факт должен быть доведен до другой стороны в течение двух часов с момента выявления. После чего необходимо провести совместные организационно-технические мероприятия по обеспечению устранения неисправностей или сбоев.

5.4 Поставщик при проведении работ и услуг по техническому обслуживанию АИПС «Образ++ 3.0» в течение всего периода технического обслуживания, а

	также после окончания договорных обязательств должен обеспечить информационную безопасность и защиту персональных данных АИПС «Образ++ 3.0» в соответствии с Законом РК «О персональных данных и их защите». 5.5 Поставщик должен иметь «Горячую линию» для поддержки работы конечных пользователей прикладного программного обеспечения АИПС «Образ++ 3.0». Горячая линия должна быть предоставлена с 9:00 ч. до 18:30 ч. времени г. Астана в рабочие, выходные и праздничные дни сотрудникам ОКД МВД РК и его региональных подразделений, оснащенных серверным оборудованием, аппаратно-программными комплексами АИПС «Образ++ 3.0». В случае необходимости, консультация пользователей по настройке общесистемного, базового и прикладного программного обеспечения, аппаратного обеспечения, по устранению неисправностей в работе аппаратно-программных комплексов должна оказываться по телефону с 18:30 ч. до 22-30 ч. в рабочие дни. Информацию о горячей линии Поставщик должен предоставить после заключения договора оказания услуг. 5.6 Ежеквартально Поставщик оформляет акт оказанных услуг посредством веб-портала, при этом предоставляет электронную копию с расшифровкой затрат и услуг подписанную поставщиком и отраслевой службой заказчика. 5.7 Поставщик должен оказывать услуги по техническому обслуживанию серверной части АИПС «Образ++ 3.0» с момента заключения договора оказания услуг до 31 декабря 2027 года. 6 Требования по соответствию стандартам Услуги по техническому обслуживанию АИПС «Образ++ 3.0» оказываются в соответствии со следующими стандартами: • СТ РК 34.005-2002 «Информационная технология. Основные термины и определения»; • СТ РК ISO/IEC 27001-2023 «Информационная безопасность, кибербезопасность и защита конфиденциальности. Системы менеджмента информационной безопасности. Требования»; • СТ РК ISO/IEC 27002-2023 «Информационная безопасность, кибербезопасность и защита. Приложение № 1 Места дислокации и количество серверов АИПС «Образ++ 3.0» № Наименование подразделений Кол-во серверной части 1) Министерство внутренних дел Республики Казахстан - 1; 2) ДП г. Астана - 1; 3) ДП г. Алматы - 1; 4) ДП Акмолинской области - 1; 5) ДП Актюбинской области - 1; 6) ДП Жетысуской области - 1; 7) ДП Атырауской области - 1; 8) ДП Западно-Казахстанской области- 1; 9) ДП Жамбылской области- 1; 10) ДП Карагандинской области - 1; 11) ДП Костанайской области - 1; 12) ДП Кызылординской области - 1; 13) ДП Мангистауской области - 1; 14) ДП Туркестанской области - 1; 15) ДП Павлодарской области - 1; 16) ДП Восточно-Казахстанской области - 1; 17) ДП Северо-Казахстанской области- 1.
--	--

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	-
---	----------