Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	"Almaty" Микроқаржы ұйымы" жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Ұйымдастырушының атауы:	"Almaty" Микроқаржы ұйымы" жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Конкурстың №:	№ 17907655-1
Конкурстың атауы:	2027 жылға арналған алдын ала жоспар бойынша сатып алу. SMS хабарлама беру қызметі.
Лоттың нөмірі:	№ 88232254-ОК1
Лоттың атауы	Ұялы байланыс арқылы ақпарат таратудың қызмет көрсетулері
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	612011.100.000001
Қызметтің атауы:	Ұялы байланыс арқылы ақпарат таратудың қызмет көрсетулері
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	616800
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	616800
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	2027 жылғы 01 қаңтардан 31 желтоқсанға дейін (ай сайын)
Аванстық төлем мөлшері:	0

Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	SMS хабарлама беру қызметі. Осы Техникалық ерекшелік смс-құлақтандыру бойынша қызметтерге (бұдан әрі - қызметтер) қойылатын талаптарды белгілейді. Өнім беруші қызмет шеңберінде смс - хабарландыруларды (SMS, Short Message Service) жіберу бойынша бағдарламалық - аппараттық/кешеннің тәулік бойы үздіксіз жұмыс істеуін қамтамасыз етеді, жиынтық өткізу қабілеті секундына кемінде 400 смс-хабарландыруларды қамтамасыз етеді; ҚЫЗМЕТТЕРГЕ ҚОЙЫЛАТЫН ТАЛАПТАР: Қызмет көрсету шеңберінде Өнім беруші мыналарды қамтамасыз етуі қажет: 1) Қазақстан бойынша барлық GSM байланыс желілері абоненттерінің (Tele2, Altel, Beeline, KCell, Activ қоса алғанда) телефон нөмірлеріне смс-хабарландыруларды 1 смс - хабарландыру бағасы өзгермей тәулік бойы жіберу; 2) "Mfo Almaty"Тапсырыс берушінің альфанумериялық атауын (идентификаторын) тіркеу; 3) Тапсырыс берушінің жүйесімен интеграциялау; 4) смс-хабарламалардың мәртебесі туралы ай сайынғы есепті ұсыну (жеткізілді, жеткізілмеді, алушыға дейін жіберілді), 5) смс-ескертулерді жеткізу трафигін өз бетінше қадағалау, жеткізу мәртебесі бойынша сұрыптау, есептерді қалыптастыру және т. б. мүмкіндігі үшін мониторинг жүйесінің жеке кабинетіне қол жеткізуді ұсыну.; 6) есептерді, телефон базаларын әртүрлі форматтарға (Excel, HTML, Word) экспорттау мүмкіндігі', 7) Mobile Number Portability қызметі бойынша көшіп келген абоненттердің тиістілігіне, ұялы байланыстың нақты желісіне сәйкес трафикті бөлу; 8) құпиялылықты сақтау, деректерді жеке мақсатта пайдаланбау, үшінші тұлғаларға бермеу; 9) сервистік сүйемелдеу 24/7; 10) оқиғаға жауап беру және оны шешу мерзімдері 1 сағат ішінде. 11) смс-тағы таңбалардың ең көп саны: бір SMS-те латын тіліндегі 160-тан аспайтын таңба (Бос орындар мен тыныс белгілерін қосқанда) немесе кириллица тіліндегі 70-тен аспайтын таңба (Бос орындар мен тыныс белгілерін қосқанда) болады. 12) қызметтер бойынша барлық үйлестіру жеткізушінің жауапты менеджері арқылы жүзеге асырылады, ол жұмыс күндері және сағат 8.30-дан 18.00-ге дейінгі уақытта (телефон нөмірлері, эл.пошта және т.а. ә. хабарламалар қойындысында шарт күшіне енген күннен бастап бір жұмыс күні ішінде көрсетіңіз). Тапсырыс берушінің 24/7 лауазымды және байланыс тұлғаларына қызмет көрсету бойынша. 13) қызмет көрсету шеңберінде деректерді беру қауіпсіздігін сақтау (шифрлауды қолдау) және берілетін және алынатын деректердің құпиялылығына кепілдік беру. ТӨЛЕМ ТӘРТІБІ МЕН ШАРТТАРЫ 1) Төлем шарттары-көрсетілген қызметтер актісі мен ЭШФ ұсынылғаннан кейін нақты көрсетілген қызметтер үшін ай сайын; 2) СМС бірлігінің бағасы абоненттік төлемнің бағасынан (тарифінен) және№1 кестеде көрсетілген смс - хабарламалардың құнынан аспауы тиіс. Өнім беруші (Шарт күшіне енген күннен бастап үш жұмыс күні ішінде) өз бағасымен №1 кестеге сәйкес операторлардан жөнелтімдер саны бойынша бағаларды есептеуді, абоненттік төлемді ұсынады. Жалпы сома шарт сомасына тең болуы тиіс (жөнелтімдер саны, операторлар және т.б. шарттар №1 кестеде белгіленгеннен кем болмауы тиіс). 3)

	бағаны, операторды, деректерді беру күнін және т. б. көрсете отырып, кезең ішінде көрсетілген қызметтердің толық жазылуын міндетті түрде ұсыну. Назар аударыңыз! Шартты орындау мемлекеттік сатып алуды жүзеге асыру қағидаларының 582-тармағында көзделген реттілікпен жүзеге асырылады. Барлық хат алмасу, келісу және т. б. Мемлекеттік веб-портал арқылы жүзеге асырылады сатып алу. Өтінімдер және өзге де хат алмасу мемлекеттік сатып алу веб-порталы (келісу қойындысы) арқылы жүзеге асырылады. Барлық сома пайдаланылмаған жағдайда Тараптар (қол қояды) орындалған жұмыстардың нақты сомасына кем дегенде 10 жұмыс күні бұрын, қаржы жылы аяқталғанға дейін және шарттың қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін төмендетуге арналған қосымша келісімге қол қояды. №1 КЕСТЕ: № / Атауы / ҚҚС-сыз сатып алуға бөлінген баға / жөнелтімдердің шамамен Саны және абонент.12 айлық төлем (қаңтар-желтоқсан)/ ҚҚС-сыз сатып алуға бөлінген сома: 1. Идентификатор үшін абоненттік төлем, ай сайын (Tele2, Altel, Beeline, KCell, Activ) 25 000 (абонент.төлем) / 12 ай / 300 000 теңге. 2. Kcell, Activ 1 смс - хабарламасының құны - 22,5 теңге / 4000 хабарламалардың шамамен саны / 90 000 теңге; 3. 1 Beeline смс - хабарламасының құны - 24,2 теңге / 4000 хабарламалардың шамамен саны / 96 800 теңге; 4. Tele2, Altel 1 смс - хабарламасының құны - 32,5 теңге / 4000 хабарламалардың шамамен саны / 130 000 теңге; Барлығы: сатып алуға бөлінген сома ҚҚС есебінсіз 616 800,00 теңгені құрайды.
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	-

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Товарищество с ограниченной ответственностью "Микрофинансовая организация "Almaty"
Наименование организатора	Товарищество с ограниченной ответственностью "Микрофинансовая организация "Almaty"
№ конкурса:	№ 17907655-1
Наименование конкурса:	Закупка по предварительному плану на 2027. Услуга по передаче СМС оповещения.
Номер лота:	№ 88232254-ОК1
Наименование лота:	Услуги рассылки информации посредством сотовой связи
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	612011.100.000001
Наименование услуги:	Услуги рассылки информации посредством сотовой связи
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	616800
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	616800
Срок оказания услуги:	С 01 января по 31 декабря 2027 года (ежемесячно)
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Услуга по передачи СМС оповещения. Настоящая Техническая спецификация устанавливает требования к услугам по смс-оповещениям (далее - Услуги). Поставщик в рамках Услуги обеспечивает круглосуточную бесперебойную работоспособность программно- аппаратного/комплекса по отправке смс- оповещений (SMS, Short Message Service), с совокупной пропускной способностью не менее 400 смс-оповещений/секунду; ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ: В рамках оказания Услуг Поставщику необходимо обеспечить: 1) круглосуточную отправку смс-оповещений на телефонные номера абонентов всех сетей связи GSM по Казахстану (включая Tele2, Altel, Beeline, KCell, Activ), без изменения цены за 1 смс- оповещение; 2) регистрацию альфанумерического имени (идентификатора) Заказчика «MFO Almaty»; 3) интеграцию с системой Заказчика; 4) предоставление ежемесячного отчета о статусе смс- оповещений (доставлено, не доставлено, отправлено до получателя), 5) предоставление доступа к личному кабинету системы мониторинга для возможности самостоятельно отслеживать трафик доставки смс-оповещений, сортировки по статусам доставки, формирования отчетов, и др.; 6) возможность экспорта отчетов, базы телефонов в различные форматы (Excel, HTML, Word)', 7) распределение трафика согласно принадлежности абонентов, мигрированных по услуге Mobile Number Portability, конкретной сети сотовой связи; 8) соблюдение конфиденциальности, не использовать данные в личных целях, не передавать третьим лицам; 9) сервисное сопровождение 24/7; 10) сроки реакции на инцидент и его решение в течение 1 часа. 11) максимальное количество символов в смс: одно СМС содержит не более 160 символов латиницей (включая пробелы и знаки препинания) или не более 70 символов на кириллице языке (включая пробелы и знаки препинания). 12) вся координация по Услугам осуществляется через ответственного менеджера поставщика, который должен быть на связи (и в доступе) в рабочее дни и время с 8.30 по 18.00 часов (номера телефонов, эл.почту и Ф.И.О. указать во вкладке Сообщения в течение одного рабочего дня с даты вступления договора в силу). по обслуживанию 24/7 должностных и контактных лиц Заказчика. 13) Соблюдение безопасности передачи данных (поддержка шифрования) и гарантия конфиденциальности передаваемых и получаемых данных в рамках оказания услуги. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ 1) Условия оплаты - ежемесячно за фактически оказанные услуги, после предоставления акта оказанных услуг и ЭСФ; 2) Цена за ед. СМС не может превышать цену (тариф) на абонентскую плату и стоимость смс-оповещений, указанных в Таблице№1. Поставщик (в течение трех рабочих дней с даты вступления договора в силу) предоставляет расчет цен, по количеству отправлений у операторов, абонентскую плату, согласно Таблице №1, со своими ценами. Общая сумма должна равняться сумме договора (количество отправлений, операторы и пр. условия, не должны быть менее установленных в Таблице №1). 3) Обязательное предоставление расшифровки оказанных услуг за период, с указанием цены, оператора,

	даты передачи данных и пр. ВНИМАНИЕ! Исполнение договора при осуществляется в последовательности, предусмотренной пунктом 582 Правил осуществления государственных закупок. Вся переписка, согласование и пр., осуществляются посредством веб-портала государственных закупок. Заявки, и прочая переписка осуществляются посредством веб-портала гос.закупок (вкладка Согласование). В случае неиспользования всей суммы, стороны заключают (подписывают) дополнительное соглашение на уменьшение под фактическую сумму выполненных работ, не менее чем за 10 рабочих дней, до окончания финансового года и срока действия договора. ТАБЛИЦА №1: №/Наименование/ Цена, выделенная для закупки, без учета НДС/ Примерное количество отправлений и абон.плата за 12 месяцев (январь-декабрь)/ Сумма, выделенная для закупки, без учета НДС: 1. Абонентская плата за идентификатор, ежемесячно (Tele2, Altel, Beeline, KCell, Activ) 25 000 (абон.плата)/12 мес/300 000 теңге. 2. Стоимость 1 смс- оповещения Kcell, Activ- 22,5 теңге/4000 примерное кол-во сообщений/90 000 теңге; 3. Стоимость 1 смс- оповещения Beeline - 24,2 теңге/4000 примерное кол-во сообщений/96 800 теңге; 4. Стоимость 1 смс- оповещения Tele2, Altel - 32,5 теңге/4000 примерное кол-во сообщений/130 000 теңге; ИТОГО: сумма, выделенная для закупки, составляет 616 800,00 теңге без учета НДС.
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	-