

**Мемлекеттік әлеуметтік тапсырыста көзделген сатып алынатын
қызметтердің техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)**

Тапсырыс берушінің атауы:	"Солтүстік Қазақстан облысы әкімдігінің жұмыспен қамтуды үйлестіру және әлеуметтік бағдарламалар басқармасы" коммуналдық мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы:	"Солтүстік Қазақстан облысы әкімдігінің жұмыспен қамтуды үйлестіру және әлеуметтік бағдарламалар басқармасы" коммуналдық мемлекеттік мекемесі
Конкурстың №:	№ 17857385-1
Конкурстың атауы:	Реализация проекта "Возвращение в общество", направленная на пилотирование межведомственного взаимодействия по ресоциализации лиц отбывающих наказание в учреждениях уголовно-исполнительной системы Северо-Казахстанской области в рамках идеологии "Закон и порядок" на 2026 год, предусмотренного государственным социальным заказом в 2026 году
Лоттың №:	№ 87581928-ГС31
Лоттың атауы:	Мемлекеттік әлеуметтік тапсырысты іске асыру аясында іс-шараларды ұйымдастыру/өткізу бойынша қызметтер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы*:	841214.000.000000
Қызметтің атауы*:	Мемлекеттік әлеуметтік тапсырысты іске асыру аясында іс-шараларды ұйымдастыру/өткізу бойынша қызметтер
Өлшем бірлігі*:	Бір қызмет
Саны (көлемі)*:	1
Қосылған құн салығын есепке алмағандағы бірлік бағасы *:	4400000
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алу үшін бөлінген жалпы сома *:	4400000
Қызмет көрсету мерзімі*:	2026 жылғы 20 желтоқсанға дейін
Аванстық төлем мөлшері*:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен):	12
«Қазақстан Республикасындағы мемлекеттік әлеуметтік тапсырыс, стратегиялық әріптестікті іске асыруға арналған мемлекеттік тапсырыс, үкіметтік емес ұйымдарға арналған гранттар және сыйлықақылар туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 5-бабына сәйкес іске асырылу саласы:	1-тармақтың 7-тармақшасы - халықтың әлеуметтік тұрғыдан осал топтарын қолдау

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы:	2026 жылға арналған мемлекеттік әлеуметтік тапсырыс аясында «Заң және тәртіп» идеологиясы шеңберінде Солтүстік Қазақстан облысының пробация қызметінде есепте тұрған адамдарды қайта әлеуметтендіру бойынша ведомствоаралық өзара іс-қимылды пилоттық жоба ретінде енгізуге бағытталған «Қоғамға оралу» жобасын іске асыру жөніндегі қызметтердің техникалық ерекшелігі Қызметтер Қазақстан Республикасының заңнамасын, соның ішінде «Қазақстан Республикасындағы мемлекеттік әлеуметтік тапсырыс, үкіметтік емес ұйымдарға арналған гранттар мен сыйлықақылар туралы» Қазақстан Республикасының 2005 жылғы 12 сәуірідегі № 36-III Заңын, «Мемлекеттік әлеуметтік тапсырыс стандартын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Қоғамдық даму министрінің 2018 жылғы 15 тамыздағы № 19 бұйрығын, «Пробация туралы» Қазақстан Республикасының 2016 жылғы 30 желтоқсандағы № 38-VI ҚРЗ Заңын, «Пробация қолданылатын адамдарға әлеуметтік-құқықтық көмек көрсету қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрінің 2023 жылғы 14 маусымдағы № 482 бұйрығын, сондай-ақ «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 21 мамырдағы № 94-V Заңын және өзге де қолданылатын нормативтік құқықтық актілерді сақтай отырып көрсетіледі. Жобаның мақсатты тобы – пробация қызметінде есепте тұрған адамдар. Жоба зерттеу-әдістемелік сипатқа ие және пробация қызметінде есепте тұрған адамдарға әлеуметтік-құқықтық көмек көрсетуге бағытталған. Жобаның пәні СҚО мен Петропавл қаласында пробация қызметінде есепте тұрған адамдар үшін ресоциализациялау бойынша ведомствоаралық өзара іс-қимылдың операциялық хаттамасын әзірлеу және қысқа мерзімді апробациядан өткізу жөніндегі ұйымдастырушылық, диагностикалық, зерттеу, ғылыми-әдістемелік және білім беру қызметтерінің кешені болып табылады. Жобаның мақсаты – әлеуметтік, құқықтық, психологиялық, медициналық, білім беру және өзге де көмекке мұқтаж адамдарды ведомствоаралық қайта бағыттау және сүйемелдеу тетіктерін жетілдіру. Жобаның міндеттері: 1) Солтүстік Қазақстан облысындағы әлеуметтік бейімдеудің, қайта әлеуметтендірудің және ведомствоаралық өзара іс-қимылдың қолданыстағы тетіктеріне бастапқы диагностика жүргізу; 2) ведомствоаралық өзара іс-қимылдың операциялық хаттамасын, кейс жүргізу нысандарын, қайта бағыттау алгоритмдерін және ведомствоаралық кейс-конференцияларды өткізу тәртібін әзірлеу және келісу; 3) ведомствоаралық команданы қатысушының қажеттіліктерін, тәуекелдерін, ресурстары мен күшті жақтарын бірыңғай бағалауды қолдануға дайындау; 4) сарапшылық сұхбаттар, құжаттарды және сыни эпизодтарды талдау арқылы ведомствоаралық өзара іс-қимыл практикасын зерделеу; 5) пробация қызметінде есепте тұрған адамдарды әлеуметтік бейімдеу және қайта әлеуметтендіру бойынша ведомствоаралық өзара іс-қимылдың ұйымдастырушылық-әдістемелік негіздерін апробациядан өткізу; 6) мамандардың қатысушылардың қажеттіліктерін, тәуекелдерін, ресурстары мен күшті жақтарын бағалауға деген бірыңғай көзқарасын қалыптастыру; 7) қажетті көмек көрсету кезінде әртүрлі ведомстволар мен ұйымдар мамандары іс-қимылдарының үйлесімділігін арттыру; 8) ведомствоаралық өзара іс-қимылдың қолданыстағы жүйесіндегі негізгі кедергілерді, проблемалық мәселелер мен олқылықтарды анықтау; 9) ведомствоаралық өзара іс-қимылдың әзірленген және апробациядан өткізілген құралдарын бұдан әрі қолдану үшін практикалық негіз қалыптастыру; 10) пробация қызметінің есебінде тұрған адамдарды әлеуметтік бейімдеу, ресоциализациялау және оларға әлеуметтік-құқықтық көмек көрсету саласындағы ведомствоаралық өзара іс-қимылды жетілдіру бойынша ұсынымдар дайындау. Жобаның нәтижесі 20 иесіздендірілген оқу кейсін дайындау болып табылады. Кейстер диагностика, сарапшылық сұхбаттар, құжаттарды, сыни эпизодтарды талдау және құралдарды апробациядан өткізу кезінде анықталған құжатталған нақты немесе үлгілік практикалық жағдайлар негізінде қалыптастырылады. Оқу кейсін дайындау қатысушының жобаның екі айлық мерзімі шегінде ұзақ мерзімді жеке сүйемелдеудің толық циклінен міндетті түрде өтуін білдірмейді. Жобамен қамту: • Солтүстік Қазақстан облысы мен Петропавл қаласының пробация қызметінде есепте тұрған, жоба іс-шараларына тартылған кемінде 100 адам, соның ішінде әлеуметтік бейімдеу, ресоциализациялау және әлеуметтік-құқықтық көмек алу мәселелері бойынша консультациялар беруді қамтиды; • ведомствоаралық өзара іс-қимылға қатысатын мемлекеттік органдардың, ұйымдардың және ҰЕҰ өкілдері; • қатысушылардың қажеттіліктерін, тәуекелдерін, ресурстары мен күшті жақтарын бағалауға бірыңғай көзқарасты қолдану бойынша даярлауға жататын ведомствоаралық команданың мамандары. Команданың ең төменгі құрамы: - жоба жетекшісі - 1; - кейс-менеджмент (әлеуметтік жұмыс) жөніндегі әдіскер - кемінде 1; - үйлестіруші - 1; - әлеуметтік жұмыс, әлеуметтану, құқық, психология немесе криминология саласындағы сарапшы-талдаушылар - кемінде 3; - деректер, құжаттандыру және дербес деректерді қорғау жөніндегі маман - 1; - қаржылық және әкімшілік сүйемелдеу жөніндегі маман - 1; - клиникалық психолог - 1. Жоба жетекшісінің жоғары оқу орнынан кейінгі білімі және әлеуметтік, зерттеу немесе ведомствоаралық жобаларды басқаруда кемінде 5 жыл тәжірибесі болуы тиіс. Әдіскердің әлеуметтік жұмыс бойынша жоғары оқу орнынан кейінгі білімі және кейс-менеджмент технологияларын әзірлеу немесе қолдануда кемінде 3 жыл тәжірибесі болуы тиіс. Сарапшылардың тиісті бағыт бойынша жоғары оқу орнынан кейінгі білімі және талдау, зерттеу немесе практикалық жұмыста кемінде 3 жыл тәжірибесі болуы тиіс. Жобаның тікелей нәтижелері: • Солтүстік Қазақстан облысындағы әлеуметтік бейімдеудің, қайта әлеуметтендірудің және ведомствоаралық өзара іс-қимылдың қолданыстағы тетіктеріне бастапқы диагностика жүргізу үшін сауалнама жүргізу - 100 сауалнама; • пробация қызметінде есепте тұрған адамдарды қайта әлеуметтендіру бойынша ведомствоаралық өзара іс-қимылдың операциялық хаттамасын әзірлеу және келісу - 1; • кейс жүргізу нысандарын, қайта бағыттау алгоритмдерін және ведомствоаралық кейс-конференцияларды өткізу тәртібін әзірлеу - кейстерге арналған нысандардың 1 пакеті; • қатысушылардың қажеттіліктерін, тәуекелдерін, ресурстары мен күшті жақтарын бағалауға бірыңғай көзқарасты қолдану бойынша оқыту жүргізе отырып, ведомствоаралық жұмыс тобының құрамын қалыптастыру - әрбір мүдделі органнан кемінде 1-2 қызметкер (жұмыс тобының тізімі, фотосуреттер); • оқу-әдістемелік құралды әзірлеу - 1; • әлеуметтік бейімдеу және қайта әлеуметтендіру саласындағы ведомствоаралық өзара іс-қимылды жетілдіру бойынша әдістемелік құралдарды басып шығару - 100 дана. Түпкілікті нәтижелер: Кемінде 20 иесіздендірілген оқу кейсін дайындау. Әрбір оқу кейсінде жағдайдың коды мен түрі, бастапқы мән-мәтін, қажеттіліктерді, тәуекелдерді, ресурстар мен күшті жақтарды бағалау нәтижелері, ведомствоаралық проблеманың немесе сыни эпизодтың сипаттамасы, қабылданған шешімдер мен баламалар, нәтиже немесе ағымдағы мәртебе, әдістемелік түсіндірме, талқылауға арналған сұрақтар және практикалық тапсырма болуы тиіс. Кейстерде нақты адамды тікелей немесе жанама түрде сәйкестендіруге мүмкіндік беретін мәліметтер болмауға тиіс. Күтілетін әлеуметтік тиімділік: Пробация қызметінде есепте тұрған адамдарды әлеуметтік бейімдеуге және ресоциализациялауға, қажетті көмекті алу кезіндегі кедергілерді азайтуға және олардың қоғамға сәтті оралуы үшін жағдайлар қалыптастыруға ықпал ететін ведомствоаралық өзара іс-қимылдың анағұрлым үйлесімді әрі тиімді жүйесін құру. Әлеуетті өнім беруші Солтүстік Қазақстан облысы бойынша Қылмыстық-атқару жүйесі департаментімен, қылмыстық-атқару жүйесі мекемелерімен, пробация қызметімен, жергілікті атқарушы органдармен, жұмыспен қамту және әлеуметтік қорғау, денсаулық сақтау, білім беру, заң көмегі ұйымдарымен, ішкі істер органдарымен, үкіметтік емес ұйымдармен және жұмыс берушілермен жұмыс іс-қимылын қамтамасыз етеді. Әлеуетті өнім беруші ай сайын, есепті айдан кейінгі айдың 10-күніне дейін Тапсырыс берушіге өткізілген іс-шаралар, жарияланған мақалалар туралы шығармашылық есепті (электрондық PDF форматında), фотоматериалдарды, қызметті алушылардың тізімін ұсынады Тараптардың келісімі бойынша техникалық ерекшелікке қосымшаның мазмұны мен нысаны бөлігіне өзгерістер енгізілуі мүмкін. Әлеуетті өнім беруші қорытынды есепті ұсынады. Тапсырыс беруші шарттың орындалуы барысында мемлекеттік органдардың мамандарын тарта отырып, көрсетілетін қызметтердің сапасын іріктеп тексеруге құқылы.
Қызметтің сапасына қойылатын талаптар**:	Қызмет көрсету сапасын бағалау өлшемшарттары Мемлекеттік әлеуметтік тапсырыс стандартына сәйкес қызметтердің сапасына қойылатын талаптарда келтірілген. Әлеуетті өнім берушінің міндеттемелері: Әлеуетті өнім беруші Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қаражаттың мақсатты және тиімді пайдаланылуы үшін жауапты болады.

Қызмет көрсету жағдайына қойылатын талаптар**:	Тапсырыс берушіні мемлекеттік әлеуметтік тапсырысты жүзеге асыруға арналған шартқа тікелей немесе жанама қатысы бар кез келген іс-шаралар туралы олар өткізілетін кезге дейін 5 жұмыс күні бұрын хабардар ету, соның ішінде іс-шаралар бойынша барлық дайындық материалдарын ұсыну; Осы әлеуметтік жобаны іске асыру жөніндегі іс-шараларды ұйымдастыру және өткізу бойынша қызметтерді үшінші тұлғаларға беруге жол бермеу; Жарияланатын материалдарды, сондай-ақ жобаның іске асырылуын жария ету бойынша кең ауқымды ақпараттық науқанды Тапсырыс берушімен келісу; Шығарылатын полиграфиялық өнім Тапсырыс берушімен келісілуі, сондай-ақ онда Тапсырыс беруші туралы мәліметтер болуы тиіс; Әлеуетті өнім беруші 2026 жылғы 20 желтоқсанға дейінгі мерзімде жүргізілген зерттеулердің жалпы талдауын және жоба бойынша іс-шаралардың тиімділігін бағалауды, сауалнамалар, анкета жүргізу түріндегі осындай іс-шараларға қатысушылардың кері байланысын, сондай-ақ проблемалық мәселелер мен оларды шешу бойынша ұсыныстарды ұсынуы тиіс. Қызмет көрсету орны – Солтүстік Қазақстан облысы. Қызмет көрсету шарттары санитарлық-эпидемиологиялық нормаларға, қауіпсіздік талаптарына, соның ішінде өрт қауіпсіздігі талаптарына сәйкес келуі тиіс. Қызмет көрсету мерзімі – шарт жасасқан кезден бастап 2026 жылғы 20 желтоқсанды қоса алғанға дейін.
Қызметтің мазмұнына қойылатын талаптар**:	Қызмет көрсету туралы шарт күшіне енген күннен бастап 5 жұмыс күні ішінде әлеуетті өнім беруші іс-шараны өткізудің нақты күнін (айдың онкүндігін), қатысушылардың саны мен сапалық құрамын, өткізілетін орнын көрсете отырып, іс-шаралардың егжей-тегжейлі жоспарын әзірлейді және Тапсырыс берушімен келіседі.
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді):	

* мәліметтер мемлекеттік сатып алу жоспарынан алынады (автоматты түрде көрсетіледі)

** Талаптар Қазақстан Республикасы Қоғамдық даму министрінің 2018 жылғы 15 тамыздағы № 19 бұйрығымен бекітілген Мемлекеттік әлеуметтік тапсырыс стандарттарына сәйкес (нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 17314 болып тіркелген) толтырылады.

Ескертпе:

1. Әрбір сипаттамалар, өлшемдер, бастапқы деректер және Орындаушыға қосымша шарттар жеке жолда көрсетіледі.
2. Техникалық ерекшелікте әлеуетті өнім берушіге қойылатын біліктілік талаптарын белгілеуге жол берілмейді.
3. Өзге құжаттарда техникалық ерекшеліктің талаптарын белгілеуге жол берілмейді.

**Техническая спецификация закупаемых услуг, предусмотренных
государственным социальным заказом (заполняется заказчиком)**

Наименование заказчика:	Коммунальное государственное учреждение "Управление координации занятости и социальных программ акимата Северо-Казахстанской области"
Наименование организатора:	Коммунальное государственное учреждение "Управление координации занятости и социальных программ акимата Северо-Казахстанской области"
№ конкурса:	№ 17857385-1
Наименование конкурса:	Реализация проекта "Возвращение в общество", направленная на пилотирование межведомственного взаимодействия по ресоциализации лиц отбывающих наказание в учреждениях уголовно-исполнительной системы Северо-Казахстанской области в рамках идеологии "Закон и порядок" на 2026 год, предусмотренного государственным социальным заказом в 2026 году
№ лота:	№ 87581928-ГС31
Наименование лота:	Услуги по организации/проведению мероприятий в рамках реализации государственного социального заказа
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг*:	841214.000.000000
Наименование услуги*:	Услуги по организации/проведению мероприятий в рамках реализации государственного социального заказа
Единица измерения*:	Одна услуга
Количество (объем)*:	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость *:	4400000
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость *:	4400000
Срок оказания услуги*:	до 20 декабря 2026 года
Размер авансового платежа*:	0
Гарантийный срок (в месяцах):	12
Сфера реализации в соответствии со статьей 5 Закона Республики Казахстан «О государственном социальном заказе, государственном заказе на реализацию стратегического партнерства, грантах и премиях для неправительственных организаций в Республике Казахстан»:	пп. 7 п. 1 - поддержка социально уязвимых слоев населения

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных:	Техническая спецификация услуг по реализации проекта «Возвращение в общество», направленная на пилотирование межведомственного взаимодействия по ресоциализации лиц, состоящих на учёте в службе пробации Северо-Казахстанской области в рамках идеологии «Закон и порядок» на 2026 год в рамках государственного социального заказа Услуги оказываются с соблюдением законодательства Республики Казахстан, включая Закон Республики Казахстан от 12 апреля 2005 года № 36-III «О государственном социальном заказе, грантах и премиях для неправительственных организаций в Республике Казахстан», приказ Министра общественного развития Республики Казахстан от 15 августа 2018 года № 19 «Об утверждении Стандарта государственного социального заказа», Закон Республики Казахстан от 30 декабря 2016 года № 38-VI ЗРК «О пробации», приказ Министра внутренних дел Республики Казахстан от 14 июня 2023 года № 482 «Об утверждении Правил оказания социально-правовой помощи лицам, в отношении которых применяется пробация», а также Закон Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» и иные применимые нормативные правовые акты. Целевая группа проекта - лица, состоящие на учёте в службе пробации. Проект носит исследовательско-методический характер и направлен на оказание социально-правовой помощи лицам, состоящим на учёте в службе пробации. Предметом проекта является комплекс организационных, диагностических, исследовательских, научно-методических и образовательных услуг по разработке и краткосрочной апробации операционного протокола межведомственного взаимодействия по ресоциализации для лиц, состоящих на учете в службе пробации в СКО и г. Петропавловск. Цель проекта - совершенствование механизмов межведомственного перенаправления и сопровождения лиц, нуждающихся в социальной, правовой, психологической, медицинской, образовательной и иной помощи. Задачи проекта: 1) провести стартовую диагностику действующих механизмов социальной адаптации, ресоциализации и межведомственного взаимодействия в Северо-Казахстанской области; 2) разработать и согласовать операционный протокол межведомственного взаимодействия, формы ведения случая, алгоритмы перенаправления и порядок межведомственных кейс-конференций; 3) подготовить межведомственную команду к применению единой оценки потребностей, рисков, ресурсов и сильных сторон участника; 4) изучить практику межведомственного взаимодействия посредством экспертных интервью, анализа документов и критических эпизодов; 5) апробация организационно-методических основ межведомственного взаимодействия по социальной адаптации и ресоциализации лиц, состоящих на учёте в службе пробации; 6) формирование единого подхода специалистов к оценке потребностей, рисков, ресурсов и сильных сторон участников; 7) повышение согласованности действий специалистов различных ведомств и организаций при оказании необходимой помощи; 8) выявление основных барьеров, проблемных вопросов и пробелов в действующей системе межведомственного взаимодействия; 9) формирование практической основы для дальнейшего применения разработанных и апробированных инструментов межведомственного взаимодействия; 10) подготовка рекомендаций по совершенствованию межведомственного взаимодействия в сфере социальной адаптации, ресоциализации и оказания социально-правовой помощи лицам, состоящим на учете службы пробации. Результатом проекта является подготовка 20 обезличенных учебных кейсов. Кейсы формируются на основе документированных реальных либо типовых практических ситуаций, выявленных при диагностике, экспертных интервью, анализе документов, критических эпизодов и апробации инструментов. Подготовка учебного кейса не означает обязательного прохождения участником полного цикла длительного индивидуального сопровождения в пределах двухмесячного срока проекта. Охват проекта: • не менее 100 человек, состоящих на учёте в службе пробации Северо-Казахстанской области и г. Петропавловска, вовлечённых в мероприятия проекта, в том числе с проведением консультаций по вопросам социальной адаптации, ресоциализации и получения социально-правовой помощи; • представители государственных органов, организаций и НПО, участвующие в межведомственном взаимодействии; • специалисты межведомственной команды, подлежащие подготовке по применению единого подхода к оценке потребностей, рисков, ресурсов и сильных сторон участников. Минимальный состав команды: - руководитель проекта - 1; - методолог по кейс-менеджменту (социальная работа) - не менее 1; - координатор - 1; - эксперты-аналитики в области социальной работы, социологии, права, психологии или криминологии - не менее 3; - специалист по данным, документированию и защите персональных данных - 1; - специалист по финансовому и административному сопровождению-1; - клинический психолог-1. Руководитель проекта должен иметь послевузовское образование и опыт управления социальными, исследовательскими либо межведомственными проектами не менее 5 лет. Методолог должен иметь послевузовское образование по социальной работе и опыт разработки либо применения технологий кейс-менеджмента не менее 3 лет. Эксперты должны иметь послевузовское образование по соответствующему направлению и опыт аналитической, исследовательской либо практической работы не менее 3 лет. Прямые результаты проекта: • проведение анкетирования для стартовой диагностики действующих механизмов социальной адаптации, ресоциализации и межведомственного взаимодействия в Северо-Казахстанской области - 100 анкет; • разработка и согласование операционного протокола межведомственного взаимодействия по ресоциализации лиц, состоящих на учёте в службе пробации-1; • разработка форм ведения случая, алгоритмов перенаправления и порядка проведения межведомственных кейс-конференций - 1 пакет форм для кейсов; • формирование состава межведомственной рабочей группы с проведением обучения по применению единого подхода к оценке потребностей, рисков, ресурсов и сильных сторон участников - не менее 1-2 сотрудников от каждого заинтересованного органа (список рабочей группы, фото) • разработка учебно-методического пособия -1; • распечатка методичек по совершенствованию межведомственного взаимодействия в сфере социальной адаптации и ресоциализации - 100 экз. Конечные результаты проекта: Подготовка не менее 20 обезличенных учебных кейсов. Каждый учебный кейс должен содержать код и тип ситуации, исходный контекст, результаты оценки потребностей, рисков, ресурсов и сильных сторон, описание межведомственной проблемы или критического эпизода, принятые решения и альтернативы, результат либо текущий статус, методический комментарий, вопросы для обсуждения и практическое задание. Кейсы не должны содержать сведений, позволяющих прямо или косвенно идентифицировать конкретное лицо. Ожидаемый социальный эффект: Создание более согласованной и эффективной системы межведомственного взаимодействия, способствующей социальной адаптации и ресоциализации лиц, состоящих на учёте в службе пробации, снижению барьеров при получении необходимой помощи и формированию условий для их успешного возвращения в общество. Потенциальный поставщик обеспечивает рабочее взаимодействие с Департаментом уголовно-исполнительной системы по Северо-Казахстанской области, учреждениями уголовно-исполнительной системы, службой пробации, местными исполнительными органами, организациями занятости и социальной защиты, здравоохранения, образования, юридической помощи, органами внутренних дел, неправительственными организациями и работодателями. Потенциальный поставщик ежемесячно до 10 числа следующего за отчетным месяцем предоставляет Заказчику творческий отчет (в электронном PDF формате) о проведенных мероприятиях, выпущенных статьях, фотоматериалы, список получателей услуг. По согласованию сторон возможно внесение изменений в Приложение к технической спецификации в части содержания и формы. Потенциальным поставщиком предоставляется итоговый отчет Заказчик имеет право в течение исполнения договора выборочным путем проверять качество оказываемых услуг с привлечением специалистов из государственных органов.
Требования к качеству услуг**:	Критерии оценки качества оказания услуг приведены в требованиях к качеству услуг, согласно Стандарту государственного социального заказа. Обязательства потенциального поставщика: Потенциальный поставщик несет ответственность за целевое и эффективное использование средств в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Требования к условиям оказания услуг**:	Уведомлять Заказчика о любых мероприятиях, прямо или косвенно имеющих отношение к договору на осуществление государственного социального заказа, за 5 рабочих дней до момента их проведения, в том числе предоставление всех подготовительных материалов по мероприятиям. Не допускать передачу услуг по организации и проведению мероприятий по реализации данного социального проекта третьим лицам. Согласовывать публикуемые материалы с Заказчиком, а также широкую информационную кампанию по освещению реализации проекта. Производимая полиграфическая продукция должна согласовываться с Заказчиком, а также содержать сведения о Заказчике. В срок до 20 декабря 2026 года потенциальный поставщик должен представить общий анализ проведенных исследований и оценку эффективности мероприятий по проекту, обратную связь от участников таких мероприятий в виде опросов, анкетирования, а также проблемные вопросы и предложения по их решению. Место оказания услуг- Северо-Казахстанская область. Условия оказания услуг должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам, требованиям безопасности, в том числе требованиям противопожарной безопасности. Срок оказания услуг - с момента заключения договора до 20 декабря 2026 года включительно.
Требования к содержанию услуг **:	В течение 5 рабочих дней со дня вступления в силу договора об оказании услуг потенциальный поставщик разрабатывает и согласовывает с Заказчиком детальный план мероприятий, с указанием конкретной даты проведения мероприятия (декада месяца), количественный и качественный состав участников, места проведения.
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (Указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается):	

* сведения подтягиваются из плана государственных закупок (отображаются автоматически).

** требования заполняются в соответствии со Стандартами государственного социального заказа, утвержденными приказом Министра общественного развития Республики Казахстан от 15 августа 2018 года № 19 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 17314)

Примечание:

1. Каждые характеристики, параметры, исходные данные и дополнительные условия к исполнителю указываются отдельной строкой.
2. Установление в технической спецификации квалификационных требований, предъявляемых к потенциальному поставщику, не допускается.
3. Установление требований технической спецификации в иных документах не допускается.