

**Сатып алынатын қызметтердің техникалық ерекшелігі
(тапсырыс беруші толтырады)**

Тапсырыс берушінің атауы	"Абай облысы Абай ауданы әкімінің аппараты" мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы	"Абай облысы Абай ауданының экономика және қаржы бөлімі" мемлекеттік мекемесі
Лоттың №	88193147
Лоттың атауы	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611011.200.000000
Қызметтің атауы:	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын қоспағанда бірлік бағасы:	200000
Қосылған құн салығын қоспағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	200000
Қызметтерді көрсету мерзімі:	2026 жыл бойы
Қызметтерді көрсету орны:	Абай облысы, Абай ауданы, Қараауыл а. ҚАЗАҚСТАН, Абай облысы, Абай ауданы, Қараауыл а., Құнанбай көшесі 14 үй
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы:

Сатып алынатын қызметтердің Техникалық ерекшелігі Қолданыстағы нөмірлеуді сақтай отырып, 19 дана мөлшерінде тіркелген телефон байланысы қызметтерін ұсыну. Шектеумен қызмет көрсету қызметін көрсету - 11, CLIP - 2 дана, телефон нөмірін анықтау - 6 дана. Қызмет радиоқабылдағыш, спутниктік арналар, WiMAX технологиясы, 3G - 4G Wirreles арқылы ұйымдастырылған учаскелері болмаса, сондай-ақ Абай облысы Абай ауданы Қарауыл ауылы Құнанбай көшесі 14 мекенжайы бойынша үй-жай ішінде қосымша сымдар мен жабдықтар салмай, жерүсті сымды байланыс желілері бойынша ұйымдастырылуы тиіс Жеткізуші қалалық, аймақтық, қалааралық және халықаралық телефон желісіне шығуды қамтамасыз етеді. Қалааралық және халықаралық байланысты қамтамасыз ету үшін жеткізушінің желісінде АМТС-да тікелей цифрлық арналар болуы тиіс. Ресурстық қамтамасыз ету. * Қызмет көрсету, Қызмет көрсету шеңберінде ұсынылатын сервистердің сапасын тиімді басқару және бақылау үшін техникалық және әкімшілік ресурстарды бөлу. * Қызмет көрсету Сервистері бойынша абоненттердің өтініштерін/шағымдарын өңдеу үшін оператордың байланыс орталығының қуатын бөлу. * Қазақстан Республикасының заңнамасында немесе оператордың актілерінде белгіленген тәртіппен абонентке қызметтерге тарифтердің өзгергені, сондай-ақ Қызмет көрсету шарттарының өзгергені туралы хабарлауға міндетті. * Абоненттің Жеке кабинетінде абонент бірінші рет авторизацияланғаннан кейін сәйкестендіру кодын қайта пайдалану мүмкіндігін болдырмау. Қоңырауларды шартты және шартсыз қайта бағыттаудың техникалық мүмкіндігін қамтамасыз ету. * Қоңырауларды күту / ұстау режимін қамтамасыз ету. • Қоңырауға тыйым салу режимін қамтамасыз ету. * Қоңыраудың "анықтаушы" ("анықтаушыға қарсы") функциясын қамтамасыз ету. * Шұғыл жедел қызметтерді: өрт күзеті, полиция, жедел медициналық көмек, құтқару қызметі және басқа да осыған ұқсас қызметтерді, оның ішінде желіге ең көп жүктеме түскен сәттерде кепілдендірілген тегін шақыруды қамтамасыз ету. * Кезең ішінде тұтынылған қызметтердің егжейтегжейін ұсыну. * Абоненттік нөмірлерді таңдау мүмкіндігі. * Абоненттік нөмірлерді уақытша резервтеу. * Абоненттік нөмірлердің тарифтік жоспарын өзгерту. * Деректерді беру бойынша кәсіпкерлік қызметпен айналысуға мемлекеттік лицензияның (телекоммуникация қызметтеріне мемлекеттік лицензияның) болуы; * Телефон желісінің анықтамалық қызметтерінде нөмірлерді орналастыру. Шұғыл медициналық (103), құқық қорғау (102), өртке қарсы (101), авариялық (104), анықтамалық (118 - 01) қызметтермен, құтқару қызметімен (112) тегін қосылуларды ұсыну * Телефон желісінің ақылы анықтамалық қызметтеріне қол жеткізуді қамтамасыз ету. * ІАҚ қызметтерін қосу мүмкіндігі (Нөмірді автоматты түрде анықтау, қайта бағыттау, қалааралық байланысты ажырату және т.б.). * Қалааралық телефон байланысы және ұялы операторлардың абоненттеріне қол жеткізу қызметтерін ұсыну. Төлем мерзімі мен шарттары: ай сайын, қызмет көрсетілгеннен кейін әр айдың соңында

**Әлеуетті өнім берушіні
жеңімпаз деп айқындаған
және онымен
мемлекеттік сатып алу
туралы шарт жасасқан
жағдайда әлеуетті өнім
берушіге қойылатын
талаптар(қажет болған
жағдайда көрсетіледі)
(көрсетілген мәліметтерді
көрсетпегені және
ұсынбағаны үшін әлеуетті
өнім берушіні
қабылдамауға әлеуетті
өнім берушіні
қабылдамауға жол
берілмейді)**

Сатып алынатын қызметтердің Техникалық ерекшелігі Қолданыстағы нөмірлеуді сақтай отырып, 19 дана мөлшерінде тіркелген телефон байланысы қызметтерін ұсыну. Шектеумен қызмет көрсету қызметін көрсету - 11, CLIP - 2 дана, телефон нөмірін анықтау - 6 дана. Қызмет радиоқабылдағыш, спутниктік арналар, WiMAX технологиясы, 3G - 4G Wirreles арқылы ұйымдастырылған учаскелері болмаса, сондай-ақ Абай облысы Абай ауданы Қарауыл ауылы Құнанбай көшесі 14 мекенжайы бойынша үй-жай ішінде қосымша сымдар мен жабдықтар салмай, жерүсті сымды байланыс желілері бойынша ұйымдастырылуы тиіс Жеткізуші қалалық, аймақтық, қалааралық және халықаралық телефон желісіне шығуды қамтамасыз етеді. Қалааралық және халықаралық байланысты қамтамасыз ету үшін жеткізушінің желісінде АМТС-да тікелей цифрлық арналар болуы тиіс. Ресурстық қамтамасыз ету. * Қызмет көрсету, Қызмет көрсету шеңберінде ұсынылатын сервистердің сапасын тиімді басқару және бақылау үшін техникалық және әкімшілік ресурстарды бөлу. * Қызмет көрсету Сервистері бойынша абоненттердің өтініштерін/шағымдарын өңдеу үшін оператордың байланыс орталығының қуатын бөлу. * Қазақстан Республикасының заңнамасында немесе оператордың актілерінде белгіленген тәртіппен абонентке қызметтерге тарифтердің өзгергені, сондай-ақ Қызмет көрсету шарттарының өзгергені туралы хабарлауға міндетті. * Абоненттің Жеке кабинетінде абонент бірінші рет авторизацияланғаннан кейін сәйкестендіру кодын қайта пайдалану мүмкіндігін болдырмау. Қоңырауларды шартты және шартсыз қайта бағыттаудың техникалық мүмкіндігін қамтамасыз ету. * Қоңырауларды күту / ұстау режимін қамтамасыз ету. • Қоңырауға тыйым салу режимін қамтамасыз ету. * Қоңыраудың "анықтаушы" ("анықтаушыға қарсы") функциясын қамтамасыз ету. * Шұғыл жедел қызметтерді: өрт күзеті, полиция, жедел медициналық көмек, құтқару қызметі және басқа да осыған ұқсас қызметтерді, оның ішінде желіге ең көп жүктеме түскен сәттерде кепілдендірілген тегін шақыруды қамтамасыз ету. * Кезең ішінде тұтынылған қызметтердің егжейтегжейін ұсыну. * Абоненттік нөмірлерді таңдау мүмкіндігі. * Абоненттік нөмірлерді уақытша резервтеу. * Абоненттік нөмірлердің тарифтік жоспарын өзгерту. * Деректерді беру бойынша кәсіпкерлік қызметпен айналысуға мемлекеттік лицензияның (телекоммуникация қызметтеріне мемлекеттік лицензияның)болуы; * Телефон желісінің анықтамалық қызметтерінде нөмірлерді орналастыру. Шұғыл медициналық (103), құқық қорғау (102), өртке қарсы (101), авариялық (104), анықтамалық (118 - 01) қызметтермен, құтқару қызметімен (112)тегін қосылуларды ұсыну * Телефон желісінің ақылы анықтамалық қызметтеріне қол жеткізуді қамтамасыз ету. * ІАҚ қызметтерін қосу мүмкіндігі (Нөмірді автоматты түрде анықтау, қайта бағыттау, қалааралық байланысты ажырату және т.б.). * Қалааралық телефон байланысы және ұялы операторлардың абоненттеріне қол жеткізу қызметтерін ұсыну. Төлем мерзімі мен шарттары: ай сайын, қызмет көрсетілгеннен кейін әр айдың соңында

**Техническая спецификация
закупаемых услуг
(заполняется заказчиком)**

Наименование заказчика	Государственное учреждение "Аппарат акима Абайского района области Абай"
Наименование организатора	Государственное учреждение "Отдел экономики и финансов Абайского района области Абай"
Номер лота	88193147
Наименование лота:	Услуги телефонной связи
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611011.200.000000
Наименование услуги:	Услуги телефонной связи
Единица измерения:	Одна услуга
Количество(объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	200000
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	200000
Срок оказания услуги:	в течении 2026 года
Место оказания услуги:	область Абай, Абайский район, с.Карааул КАЗАХСТАН, область Абай, Абайский район, с.Карааул, ул Кунанбая 14
Размер авансового платежа:	0
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных

Техническая спецификация закупаемых услуг Предоставление услуг фиксированной телефонной связи, в размере 19 штуки, с сохранением существующей нумерации. Предоставление услуги обслуживания с ограничением – 11, CLIP – 2 штуки, определение номера телефона – 6 штук. Услуга должна быть организована по наземным проводным линиям связи без наличия участков организованных посредством радиодоступа, спутниковых каналов, технологии WiMax, 3G - 4G Wirteles, а также без прокладки дополнительных проводов и оборудования внутри помещения по адресу область Абай Абайский район с Караул ул Кунанбая 14 Поставщик обеспечивает выход на городскую, зоновою, междугородную и международную телефонную сеть. Для предоставления междугородной и международной связи сеть поставщика должна иметь прямые цифровые каналы на АМТС. 1.1. Организационные требования. • Ресурсное обеспечение. • Выделение технических и административных ресурсов для предоставления Услуги, эффективного управления и контроля качества предоставляемых в рамках Услуги сервисов. • Выделение мощностей контакт-центра Оператора для обработки обращений/жалоб абонентов по сервисам Услуги. 1.2. Эксплуатационные требования. Предоставлять Услуги ежедневно 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, в течение срока действия настоящего Договора. Круглосуточное бесплатное справочноинформационное обслуживание по вопросам услуги телекоммуникаций Вести учет количества и контроль качества оказываемых Услуг, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений оказания Услуг; • производить перерасчет абонентской платы за оказание Услуг в случаях отсутствия связи не по вине Абонента. • в установленном законодательством Республики Казахстан или актами Оператора порядке извещать Абонента об изменении тарифов на Услуги, а также об изменении условий оказания Услуг. • предотвратить возможность повторного использования кода идентификации после первой авторизации Абонента в Личном кабинете Абонента. 1.3. Иметь следующие возможности (при дополнительной потребности заказчика): • Обеспечение технической возможности условной и безусловной переадресации вызовов. • Обеспечение режима ожидания/удержания вызовов. • Обеспечение режима запрета вызовов. • Обеспечение функции «определитель» («антиопределитель») вызова. • Обеспечение гарантированного бесплатного вызова экстренных оперативных служб: пожарной охраны, полиции, скорой медицинской помощи, службы спасения и других аналогичных служб, в том числе и в моменты наибольшей нагрузки на сеть. • Предоставление детализации потребленных за период Услуг. • Возможность выбора абонентских номеров. • Временное резервирование абонентских номеров. • Смена тарифного плана абонентских номеров. • Наличие государственной лицензии на занятие предпринимательской деятельностью по передаче данных (государственной лицензии на услуги телекоммуникации); • Размещение номеров в справочных службах телефонной сети. • Предоставление бесплатных соединений с экстренной медицинской(103), правоохранительной

	(102), противопожарной (101), аварийной (104), справочной (118- 01) службами, службой спасения (112) • Предоставление доступа к платным справочным службам телефонной сети. • Возможность подключения услуг ДВО (автоматическое определение номера, переадресация, отключение междугородной связи и т.д.). • Предоставление услуг междугородной телефонной связи и доступа к абонентам сотовых операторов. • 1.4. Срок и условия оплаты: Ежемесячно, в конце каждого месяца после предоставления услуг
--	---

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)

Техническая спецификация закупаемых услуг Предоставление услуг фиксированной телефонной связи, в размере 19 штуки, с сохранением существующей нумерации. Предоставление услуги обслуживания с ограничением – 11, CLIP – 2 штуки, определение номера телефона – 6 штук. Услуга должна быть организована по наземным проводным линиям связи без наличия участков организованных посредством радиодоступа, спутниковых каналов, технологии WiMax, 3G - 4G Wirreles, а также без прокладки дополнительных проводов и оборудования внутри помещения по адресу область Абай Абайский район с Караул ул Кунанбая 14 Поставщик обеспечивает выход на городскую, зонную, междугородную и международную телефонную сеть. Для предоставления междугородной и международной связи сеть поставщика должна иметь прямые цифровые каналы на АМТС. 1.1. Организационные требования. • Ресурсное обеспечение. • Выделение технических и административных ресурсов для предоставления Услуги, эффективного управления и контроля качества предоставляемых в рамках Услуги сервисов. • Выделение мощностей контакт-центра Оператора для обработки обращений/жалоб абонентов по сервисам Услуги. 1.2. Эксплуатационные требования. Предоставлять Услуги ежедневно 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, в течение срока действия настоящего Договора. Круглосуточное бесплатное справочноинформационное обслуживание по вопросам услуги телекоммуникаций Вести учет количества и контроль качества оказываемых Услуг, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений оказания Услуг; • производить перерасчет абонентской платы за оказание Услуг в случаях отсутствия связи не по вине Абонента. • в установленном законодательством Республики Казахстан или актами Оператора порядке извещать Абонента об изменении тарифов на Услуги, а также об изменении условий оказания Услуг. • предотвратить возможность повторного использования кода идентификации после первой авторизации Абонента в Личном кабинете Абонента. 1.3. Иметь следующие возможности (при дополнительной потребности заказчика): • Обеспечение технической возможности условной и безусловной переадресации вызовов. • Обеспечение режима ожидания/удержания вызовов. • Обеспечение режима запрета вызовов. • Обеспечение функции «определитель» («антиопределитель») вызова. • Обеспечение гарантированного бесплатного вызова экстренных оперативных служб: пожарной охраны, полиции, скорой медицинской помощи, службы спасения и других аналогичных служб, в том числе и в моменты наибольшей нагрузки на сеть. • Предоставление детализации потребленных за период Услуг. • Возможность выбора абонентских номеров. • Временное резервирование абонентских номеров. • Смена тарифного плана абонентских номеров. • Наличие государственной лицензии на занятие предпринимательской деятельностью по передаче данных (государственной лицензии на услуги телекоммуникации); • Размещение номеров в справочных службах телефонной сети. • Предоставление бесплатных соединений с экстренной медицинской(103), правоохранительной

	(102), противопожарной (101), аварийной (104), справочной (118- 01) службами, службой спасения (112) • Предоставление доступа к платным справочным службам телефонной сети. • Возможность подключения услуг ДВО (автоматическое определение номера, переадресация, отключение междугородной связи и т.д.). • Предоставление услуг междугородной телефонной связи и доступа к абонентам сотовых операторов. • 1.4. Срок и условия оплаты: Ежемесячно, в конце каждого месяца после предоставления услуг
--	---