

Деректер парағы жүйелер мен техникалық қызмет көрсету қызметтері жабдық.

1. Жалпы талаптар

1. «QazIndustry» Қазақстандық индустрия-экспорт орталығы» АҚ (бұдан әрі – Қоғам) серверлеріне жүйелік және техникалық қызмет көрсету қызметтерін (бұдан әрі – Қызметтер) Қоғамға тікелей әлеуетті өнім беруші (бұдан әрі – Қызметтер) көрсетуі тиіс. Мердігер деп аталады).

2. Мердігер осы техникалық ерекшелікке сәйкес қызметтерді тиімді және жедел көрсетуі тиіс.

3. Жабдыққа техникалық қызмет көрсету жабдықтың нақты түріне арналған пайдалану құжаттамасының талаптарына сәйкес жүзеге асырылуы тиіс.

4. Қызмет көрсету кезінде Орындаушы Қызметтерді көрсетуге арналған қолданыстағы Шартты басшылыққа алуы тиіс.

5. Мердігер сатып алынатын қызметтердің барлық түрлеріне жауапты тұлғалар туралы ақпаратты ұсынуға міндетті.

6. Қызмет көрсету кезінде Орындаушы Тапсырыс беруші ақпаратының сақталуын және оның құпиялылығын қамтамасыз етуге міндетті.

7. Жұмыс күндері кем дегенде бір маман келесі мекенжайда болады: Астана,

1) Қабанбай батыр даңғылы, 17 (Е блогы), 4-5 қабат, 2) Досмұхамедұлы көшесі, 20/6, сағат 9:00-ден 18:30-ға дейін операциялық жүйені қалпына келтіру жұмыстарын жүргізу үшін. Мердігер тәулік бойы қызмет көрсетуді қамтамасыз етуі керек. Оқиғаларға жедел ден қоюды қамтамасыз ету үшін Мердігерде сұраныстарды тіркеу жүйесі және тәулік бойы жұмыс істейтін техникалық қолдау қызметінің телефон нөмірі болуы керек.

8. Ұсынылатын қызметтер есептеу техникасының, телекоммуникациялық жабдықтың және ақпараттық-телекоммуникациялық жүйенің жұмысқа жарамдылығын, олардың жұмысқа жарамдылығы мен жұмысқа қабілеттілігін қалпына келтіруді қамтамасыз етуге тиіс. Техникалық қызмет көрсету нәтижесінде жабдық техникалық құжаттамада немесе пайдалану нұсқаулығында көрсетілген барлық функцияларды орындауы керек.

9. Тапсырыс беруші Орындаушыға техникалық қызмет көрсетуге берілген серверлік және телекоммуникациялық жабдықтың тізімін береді.

10. Орындаушының жабдықты қызмет көрсетуге қабылдауы Тапсырыс берушінің тізіміне сәйкес қабылдау процесінде жүзеге асырылуы тиіс, Мердігер жабдықты тексеруі керек; Шарттың қолданылу мерзімі аяқталғаннан кейін бір күн ішінде Орындаушы жабдықты тізім бойынша Тапсырыс берушіге беруге міндетті.

2. Техникалық қызмет көрсету талаптары

1. Профилактикалық қызмет көрсету.

Жабдықтың істен шығуын және мерзімінен бұрын тозуын болдырмау үшін профилактикалық жөндеу жұмыстары жүйелі түрде жүргізілуі керек. Мердігер келесі жабдыққа профилактикалық қызмет көрсетуді қамтамасыз етеді:

1) Серверлер, деректерді сақтау жүйелері және телекоммуникациялық жабдық. Токсанына кемінде бір рет орындалады. Жаңадан сатып алынған серверлерге профилактикалық қызмет көрсету іске қосылғаннан кейін 6 айдан ерте емес жүргізіледі.

2) Үздіксіз қоректену құрылғылары (UPS). Токсанына кемінде бір рет орындалуы керек.

Профилактикалық қызмет көрсету Тапсырыс берушінің уәкілетті өкілдерімен алдын ала келісілген кесте бойынша жүргізіледі. Серверге техникалық қызмет көрсету Тұтынушының жұмыс уақытынан тыс жүргізілуі керек.

Жабдыққа профилактикалық қызмет көрсету кезінде мыналарды орындау қажет:

- 1) жабдықтың шаңын үрлеу;
 - 2) корпусстар мен алынбалы қақпақтарды ластанудан тазарту;
 - 3) контактілерді спиртпен тазалау;
 - 4) жабдық бөлшектеріне еркін қол жеткізуді қамтамасыз ететін жекелеген тораптарды, механизмдерді және қалқандарды алу;
 - 5) бөлшектердің, агрегаттардың, электрондық платалардың және шеткергі құрылғылардың техникалық жай-күйін көзбен шолып тексеру;
 - 6) техникалық электрлік параметрлер бойынша түзетулерді тексеру және қалпына келтіру;
 - 7) алынған агрегаттарды, механизмдерді және қалқандарды орнына орнату;
 - 8) бақылау және жұмыс материалында тексеру және сынау құрылғылары;
 - 9) қажет болған жағдайда бағдарламалық қамтамасыз ету нұсқасын жаңарту;
 - 10) жабдықты іске қосу.
- Ағымдағы жөндеу кезінде де профилактикалық жөндеу жүргізіледі.

2. Ағымдағы жөндеу жұмыстары.

Жөндеу жұмыс қабілеттілігін қалпына келтіруді және экономикалық негізділікпен анықталған шектеулі диапазондағы құрамдас бөліктерді ауыстыру немесе қалпына келтіру арқылы жабдықтың ресурсын ішінара қалпына келтіруді қамтамасыз етуі керек. Жөндеу жұмыстары Тапсырыс берушіні хабардар ету арқылы және Тапсырыс берушінің уәкілетті тұлғаларының өтініші негізінде жүзеге асырылады. Жөндеу жұмыстары жабдықтың әрбір бірлігі үшін белгіленген профилактикалық қызмет көрсету циклдарының құрылымын бұзбауы керек. Жөндеу кезіндегі жұмыс көлеміне мыналар кіреді:

- 1) ақауларды диагностикалау – ауыстыруға немесе қалпына келтіруге жататын жекелеген бөлшектерді, тораптарды, механизмдерді және қалқандарды көзбен шолу, бақылау өлшемдері және сәйкестендіру;
- 2) негізгілерді қоспағанда, шектеулі диапазондағы блоктарды алып тастай отырып, жабдықты ішінара бөлшектеу;
- 3) алынып тасталған агрегаттарды бөлшектеу (қажет болған жағдайда);
- 4) негізгілерді қоспағанда, жекелеген ақаулы бөлшектерді, тораптарды, қалқандарды және құрылғыларды ауыстыру немесе жөндеу;
- 5) жабдықты техникалық және электрлік параметрлері бойынша реттеу;
- 6) бақылау және жұмыс материалы бойынша жабдықтың дұрыс жұмысын тексеру және т.б.;
- 7) жабдықты іске қосу. Жеке тораптарды, бөлшектерді, механизмдерді ауыстыруды көздейтін жөндеу жұмыстары сатып алынатын тораптар мен бөлшектердің бағасын Тапсырыс берушінің уәкілетті өкілдерімен келіскеннен кейін, кемінде екі баға ұсынысын бере отырып, жүзеге асырылуы тиіс. Жабдықты жөндеу мерзімдері жабдықтың түріне байланысты және жөндеудің күрделілігіне байланысты өзгеруі мүмкін, бірақ жабдықты жөндеуге өтінім тіркелген күннен бастап 30 күннен аспауы керек. Кепілді техникалық жабдыққа қызмет көрсету кезінде диагностикалық операциялар мен ұйымдастыру шаралары техникалық жабдықты жеткізушімен осы жабдықты сатып алу шартының талаптарына сәйкес өзінің кепілдік міндеттемелерін орындай алатындай өзара әрекеттесуін қамтамасыз ету үшін жүргізілуі тиіс.

3. Шығын материалдары мен компоненттері

Қызмет көрсетуді қамтамасыз ету үшін жеткізуші компоненттерді, шығыс материалдарын және қосалқы бөлшектерді (қажет болған жағдайда) дербес сатып алады. Бұл ретте Жеткізуші сатып алатын тауарлардың жалпы құны Шарт сомасының 20%-нан аспауы тиіс. Жоғарыда көрсетілген мөлшерге жеткеннен кейін құрамдас бөліктерді, шығыс

материалдарын және қосалқы бөлшектерді кейіннен қамтамасыз етуді Тапсырыс беруші жүзеге асырады.

4. Қызмет көрсету орны

Компанияның серверлік бөлмелері келесі мекенжайларда орналасқан:

- 1) Кабанбай батыр даңғылы 17, блоке Е, 4 қабат
- 2) Досмұхамедұлы көшесі 20/6.

Техническая спецификация услуг по системно-техническому обслуживанию оборудования.

1. Общие требования

1. Услуги по системно-техническому обслуживанию серверов для АО «Казахстанский центр индустрии и экспорта «QazIndustry» (далее – Общество), (далее - Услуги) должны быть оказаны Обществу непосредственно потенциальным поставщиком (далее – Исполнителем).

2. Исполнитель должен оказывать услуги качественно и оперативно в соответствии с настоящей технической спецификацией.

3. Техническое обслуживание техники должно выполняться в соответствии с требованиями эксплуатационной документации на конкретный вид техники.

4. Исполнитель при оказании услуг должен руководствоваться действующим Договором на оказания Услуг.

5. Исполнитель должен предоставить информацию об ответственных лицах по всем видам закупаемых услуг.

6. Исполнитель при оказании услуг должны обеспечить сохранность информации Заказчика и ее конфиденциальность.

7. Наличие не менее одного специалиста в рабочие дни на территории по адресу: г. Астана, 1) пр. Кабанбай батыра, 17, (Блок Е), 4-5этаж., 2) ул. Досмұхамедұлы 20/6. с 09-00 до 18-30 ч. для осуществления работ по восстановлению операционных Систем Исполнитель должен обеспечить оказание услуг в режиме 24/7. В целях обеспечения оперативного реагирования на инциденты Исполнитель должен иметь систему регистрации заявок, телефон службы технической поддержки, работающий в формате 24/7.

8. Предоставляемые услуги должны обеспечить работоспособность вычислительной техники, телекоммуникационного оборудования и информационно-телекоммуникационной системы, восстановление их исправности и работоспособности. В результате технического обслуживания техника должна выполнять все функции, указанные в технической документации или руководстве по эксплуатации.

9. Заказчик предоставляет Исполнителю список переданного на обслуживание серверного, телекоммуникационного оборудования.

10. Прием Исполнителем на обслуживание техники должен быть произведен согласно списку Заказчика, в процессе приема Исполнитель должен произвести осмотр оборудования. В течение одного дня после окончания срока действия договора Исполнитель должен передать технику Заказчику согласно списка.

2. Требования по техническому обслуживанию

1. Профилактическое обслуживание.

Профилактическое обслуживание должно выполняться с установленной периодичностью через равные интервалы времени с целью предотвращения отказа от работы техники и преждевременного ее износа. Исполнитель должен обеспечить профилактическое обслуживание следующего оборудования:

1) Серверы, системы хранения данных и телекоммуникационное оборудование. Выполняется с периодичностью не менее 1 раза в квартал. Профилактика на вновь приобретенные сервера осуществляется не ранее чем через 6 месяцев после ввода в эксплуатацию.

2) Устройства бесперебойного питания (UPS). Должна выполняться не менее 1 раз в квартал.

Профилактическое обслуживание производится по предварительно согласованному графику с уполномоченными представителями Заказчика. Профилактика серверов должна проводиться в нерабочее время Заказчика.

При профилактическом обслуживании оборудования должно быть выполнено следующее:

- 1) продувка оборудования от пыли;
- 2) удаление загрязнений с корпусов и съемных крышек;
- 3) очистка контактов спиртом;
- 4) снятие отдельных узлов, механизмов и плат, обеспечивающих свободный доступ к деталям оборудования;
- 5) визуальный осмотр технического состояния деталей, узлов, электронных плат и периферийных устройств;
- 6) проверка и восстановление регулировок по техническим электрическим параметрам;
- 7) установка на место снятых узлов, механизмов и плат;
- 8) проверка, тестирование устройств на контрольном и рабочем материале;
- 9) обновление при необходимости версии программ;
- 10) сдача оборудования в эксплуатацию.

Профилактическое обслуживание производится также в случаях текущего ремонта.

2. Текущий ремонт.

Ремонт должен обеспечить восстановление исправности и частичное восстановление ресурса техники с заменой или восстановлением составных частей ограниченной номенклатуры, определяемой экономической целесообразностью. Ремонт проводится с уведомлением Заказчика и на основании заявки уполномоченных лиц Заказчика. Ремонт не должен нарушать структуру циклов профилактики, установленных для каждой единицы техники. В объем работ при ремонте входит:

1) диагностика неисправности - визуальный осмотр, контрольные замеры и определение отдельных деталей, узлов, механизмов и плат, подлежащих замене или восстановлению;

2) частичная разборка оборудования со снятием ограниченной номенклатуры узлов, за исключением базовых;

- 3) разборка снятых узлов (по мере необходимости);
- 4) замена или ремонт отдельных дефектных деталей, узлов, плат и устройств, за исключением базовых;
- 5) регулировка оборудования по техническим и электрическим параметрам;
- 6) проверка правильности работы оборудования на контрольном и рабочем материале и другие;
- 7) сдача оборудования в эксплуатацию. Ремонт с заменой отдельных узлов, деталей, механизмов должен выполняться после согласования цен на приобретаемые узлы и детали с уполномоченными представителями Заказчика с предоставлением не менее двух ценовых предложений. Сроки ремонта оборудования зависят от типа оборудования и могут варьироваться в зависимости от сложности ремонта, но не должны превышать 30 дней с момента регистрации заявки на ремонт оборудования. При обслуживании гарантийных технических средств должны быть проведены операции диагностики и организационные мероприятия по обеспечению взаимодействия с поставщиком технических средств, для исполнения им гарантийных обязательств согласно условиям договора на закупку этой техники.

3. Расходные материалы и комплектующие

Поставщик для обеспечения выполнения услуг самостоятельно закупает комплектующие, расходные материалы, запасные части (при необходимости). При этом общая стоимость закупаемых Поставщиком товаров не должна превышать 20% от суммы Договора. После достижения вышеуказанной суммы, последующее предоставление комплектующих, расходных материалов, запасных частей осуществляется Заказчиком.

4. Место оказания услуг

Серверные помещения Общества по адресам:

- 1) пр. Кабанбай батыра 17, блок Е, 4 этаж
- 2) ул. Досмухамедулы 20/6.

Сведения о документе

Тип документа	Личное поручение		
Номер и дата документа	ПР-47 от 06.01.2026		
Ссылка на документ	https://qi.workspace.kz/storage/document_attachments/U4DDiNvXCLCaqFub2UmIQLhVK8f2ER9Cw8KNAhaS.pdf		
Отправитель	АО "КЦИЭ "QAZINDUSTRY"		
Автор	Райганиев Е. Т., Директор (тел: , email: E.raiganiyev@qazindustry.gov.kz		
Лист согласования			
ФИО	Дата и время	Результат	ЭЦП
Лист подписания			
Лист регистрации			
Лист отправки			
Лист корреспондентов			