

**Сатып алынатын қызметтердің Техникалық ерекшелігі
(тапсырыс беруші толтырады)**

Тапсырыс берушінің атауы:	"Абай облысы Көкпекті ауданы әкімдігінің орталықтандырылған кітапханалар жүйесі" коммуналдық мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы:	"Абай облысы Көкпекті ауданы әкімдігінің орталықтандырылған кітапханалар жүйесі" коммуналдық мемлекеттік мекемесі
Конкурстың №:	№ 17743849-1
Конкурстың атауы:	Негізгі нөмірлер, қалааралық байланыс және басқа да қызметтер үшін абоненттік төлемге көрсетілетін қызметтер.
Лоттың нөмірі:	№ 88103904-OK1
Лоттың атауы	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611011.200.000000
Қызметтің атауы:	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептегенде бірлік бағасы:	7112.93
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	7112.93

Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	Келісім шартқа қол қойылған күннен бастап 2026 жылдың 31 желтоқсанына дейін
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12
Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Қызмет көрсету орны: Абай облысы, Көкпекті ауданы, Тассай ауылы Қызметке қойылатын жалпы талаптар 1.Қолданыстағы нөмірлеуді сақтай отырып, 1 дана мөлшерінде тіркелген телефон байланысы қызметтерін ұсыну. Қызмет жердегі сымды байланыс желілері бойынша ұйымдастырылуы тиіс Жеткізуші қалалық, аймақтық, қалааралық және халықаралық телефон желісіне шығуды қамтамасыз етеді. Қалааралық және халықаралық байланысты қамтамасыз ету үшін жеткізушінің желісінде АМТС-да тікелей цифрлық арналар болуы тиіс. 1.1. Ұйымдастырушылық талаптар. Ресурстық қамтамасыз ету. Қызмет көрсету, Қызмет көрсету аясында көрсетілетін қызметтердің сапасын тиімді басқару және бақылау үшін техникалық және әкімшілік ресурстарды бөлу. Қызмет қызметтері бойынша абоненттердің өтініштерін/шағымдарын өңдеу үшін оператордың байланыс орталығының қуатын бөлу. 1.2. Пайдалану талаптары. Осы Шарттың қолданылу мерзімі ішінде Күн сайын тәулігіне 24 сағат, аптасына 7 күн Қызмет көрсету. Тәулік бойы тегін

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	Қызмет көрсету орны: Абай облысы, Көкпекті ауданы, Тассай ауылы Қызметке қойылатын жалпы талаптар 1.Қолданыстағы нөмірлеуді сақтай отырып, 1 дана мөлшерінде тіркелген телефон байланысы қызметтерін ұсыну. Қызмет жердегі сымды байланыс желілері бойынша ұйымдастырылуы тиіс Жеткізуші қалалық, аймақтық, қалааралық және халықаралық телефон желісіне шығуды қамтамасыз етеді. Қалааралық және халықаралық байланысты қамтамасыз ету үшін жеткізушінің желісінде АМТС-да тікелей цифрлық арналар болуы тиіс. 1.1. Ұйымдастырушылық талаптар. Ресурстық қамтамасыз ету. Қызмет көрсету, Қызмет көрсету аясында көрсетілетін қызметтердің сапасын тиімді басқару және бақылау үшін техникалық және әкімшілік ресурстарды бөлу. Қызмет қызметтері бойынша абоненттердің өтініштерін/шағымдарын өңдеу үшін оператордың байланыс орталығының қуатын бөлу. 1.2. Пайдалану талаптары. Осы Шарттың қолданылу мерзімі ішінде Күн сайын тәулігіне 24 сағат, аптасына 7 күн Қызмет көрсету. Тәулік бойы тегін
--	--

**Техническая спецификация
закупаемых услуг
(заполняется заказчиком)**

Наименование заказчика	Коммунальное государственное учреждение "Централизованная библиотечная система акимата Кокпектинского района области Абай"
Наименование организатора	Коммунальное государственное учреждение "Централизованная библиотечная система акимата Кокпектинского района области Абай"
№ конкурса:	№ 17743849-1
Наименование конкурса:	Услуги на абонентскую плату за основные номера, междугороднюю связь и прочие услуги.
Номер лота:	№ 88103904-OK1
Наименование лота:	Услуги телефонной связи
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611011.200.000000
Наименование услуги:	Услуги телефонной связи
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	7112.93
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	7112.93
Срок оказания услуги:	После вступления в силу договора до 31 декабря 2026 года
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Место оказания услуг: область Абай, Кокпектинский район, с. Тассай Общие требования к Услуге 1.Предоставление услуг фиксированной телефонной связи, в размере 1 штук, с сохранением существующей нумерации. Услуга должна быть организована по наземным проводным линиям связи Поставщик обеспечивает выход на городскую, зоновую, междугородную и международную телефонную сеть. Для предоставления междугородной и международной связи сеть поставщика должна иметь прямые цифровые каналы на АМТС. 1.1. Организационные требования. □Ресурсное обеспечение. □Выделение технических и административных ресурсов для предоставления Услуги, эффективного управления и контроля качества предоставляемых в рамках Услуги сервисов. □Выделение мощностей контакт-центра Оператора для обработки обращений/жалоб абонентов по сервисам Услуги. 1.2. Эксплуатационные требования. Предоставлять Услуги ежедневно 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, в течение срока действия настоящего Договора. Круглосуточное бесплатное справочно-информационное обслуживание по вопросам услуги телекоммуникаций Вести учет количества и контроль качества оказываемых Услуг, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений оказания Услуг; □производить перерасчет абонентской платы за оказание Услуг в случаях отсутствия связи не по вине Абонента. □в установленном законодательством Республики Казахстан или актами Оператора порядке извещать Абонента об изменении тарифов на Услуги, а также об изменении условий оказания Услуг. □предотвратить возможность повторного использования кода идентификации после первой авторизации Абонента в Личном кабинете Абонента. 1.3. Иметь следующие возможности (при дополнительной потребности заказчика): □Обеспечение технической возможности условной и безусловной переадресации вызовов. □Обеспечение режима ожидания/удержания вызовов. □Обеспечение режима запрета вызовов. □Обеспечение функции «определитель» («антиопределитель») вызова. □Обеспечение гарантированного бесплатного вызова экстренных оперативных служб: пожарной охраны, полиции, скорой медицинской помощи, службы спасения и других аналогичных служб, в том числе и в моменты наибольшей нагрузки на сеть. □Предоставление детализации потребленных за период Услуг. □Возможность выбора абонентских номеров. □Временное резервирование абонентских номеров. □Смена тарифного плана абонентских номеров. □Размещение номеров в справочных службах телефонной сети. □Предоставление бесплатных соединений с экстренной медицинской (103), правоохранительной (102), противопожарной (101), аварийной (104), справочной (118- 01) службами, службой спасения (112) □Предоставление доступа к платным справочным службам телефонной сети. □Возможность подключения услуг ДВО (автоматическое определение номера, переадресация, отключение междугородной связи и т.д.). □Предоставление услуг междугородной телефонной связи и доступа к абонентам сотовых операторов. □Наличие собственной сети передачи данных по области Абай.
---	--

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	Место оказания услуг: область Абай, Кокпектинский район, с. Тассай Общие требования к Услуге 1.Предоставление услуг фиксированной телефонной связи, в размере 1 штук, с сохранением существующей нумерации. Услуга должна быть организована по наземным проводным линиям связи Поставщик обеспечивает выход на городскую, зоновую, междугородную и международную телефонную сеть. Для предоставления междугородной и международной связи сеть поставщика должна иметь прямые цифровые каналы на АМТС. 1.1. Организационные требования. □Ресурсное обеспечение. □Выделение технических и административных ресурсов для предоставления Услуги, эффективного управления и контроля качества предоставляемых в рамках Услуги сервисов. □Выделение мощностей контакт-центра Оператора для обработки обращений/жалоб абонентов по сервисам Услуги. 1.2. Эксплуатационные требования. Предоставлять Услуги ежедневно 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, в течение срока действия настоящего Договора. Круглосуточное бесплатное справочно-информационное обслуживание по вопросам услуги телекоммуникаций Вести учет количества и контроль качества оказываемых Услуг, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений оказания Услуг; □производить перерасчет абонентской платы за оказание Услуг в случаях отсутствия связи не по вине Абонента. □в установленном законодательством Республики Казахстан или актами Оператора порядке извещать Абонента об изменении тарифов на Услуги, а также об изменении условий оказания Услуг. □предотвратить возможность повторного использования кода идентификации после первой авторизации Абонента в Личном кабинете Абонента. 1.3. Иметь следующие возможности (при дополнительной потребности заказчика): □Обеспечение технической возможности условной и безусловной переадресации вызовов. □Обеспечение режима ожидания/удержания вызовов. □Обеспечение режима запрета вызовов. □Обеспечение функции «определитель» («антиопределитель») вызова. □Обеспечение гарантированного бесплатного вызова экстренных оперативных служб: пожарной охраны, полиции, скорой медицинской помощи, службы спасения и других аналогичных служб, в том числе и в моменты наибольшей нагрузки на сеть. □Предоставление детализации потребленных за период Услуг. □Возможность выбора абонентских номеров. □Временное резервирование абонентских номеров. □Смена тарифного плана абонентских номеров. □Размещение номеров в справочных службах телефонной сети. □Предоставление бесплатных соединений с экстренной медицинской (103), правоохранительной (102), противопожарной (101), аварийной (104), справочной (118- 01) службами, службой спасения (112) □Предоставление доступа к платным справочным службам телефонной сети. □Возможность подключения услуг ДВО (автоматическое определение номера, переадресация, отключение междугородной связи и т.д.). □Предоставление услуг междугородной телефонной связи и доступа к абонентам сотовых операторов. □Наличие собственной сети передачи данных по области Абай.
---	--

