Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	Павлодар облысының білім беру басқармасы, Павлодар қаласы білім беру бөлімінің "Павлодар қаласының № 5 сәбилер бақшасы" коммуналдық мемлекеттік қазыналық кәсіпорны
Ұйымдастырушының атауы:	Павлодар облысының білім беру басқармасы, Павлодар қаласы білім беру бөлімінің "Павлодар қаласының № 5 сәбилер бақшасы" коммуналдық мемлекеттік қазыналық кәсіпорны
Конкурстың №:	№ 17946745-1
Конкурстың атауы:	Интернетке қол жеткізу қызметтері
Лоттың нөмірі:	№ 88571615-ОК1
Лоттың атауы	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611043.100.000000
Қызметтің атауы:	Интернетке қолжеткізу бойынша қызметтер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	498050
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	498050
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	2027 жыл ішінде
Аванстық төлем мөлшері:	0

Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Интернетке қосылу қызметі: Қызметті ұсыну мекенжайы Павлодар облысы, Павлодар қаласы, Майры, 41/1, Нүктелер саны 1 Интернет желісіне қол жеткізу жылдамдығы 20 Мбит Жеткізуші оптикалық технология бойынша жерүсті байланыс арналары арқылы Интернет желісіне қол жеткізуді қамтамасыз ету жөніндегі қызметтерді ұсынады. 1, Интернет желісін ұсыну үшін қажетті барлық жабдықты қызметті жеткізуші Интернет қызметін ұсыну құнына кіретін қызметті ұсыну уақытына ұсынады. 2, Өнім беруші сатып алу қорытындылары туралы хаттама жарияланған күннен бастап 1 күн ішінде Интернет желісіне қол жеткізуді қамтамасыз етуге тиіс; 3, Ұсынылатын қызметтер ҚР аумағында қолданылатын нормативтікқұқықтық актілердің талаптарына сәйкес болуы тиіс. 4, Өнім беруші желінің жай-күйін тәулігіне 24 сағат, жылына 365 күн бақылайды. 5, Канал істен шыққан жағдайда Тапсырыс берушінің кезекші операторы проблема туралы Өнім берушінің техникалық қолдау қызметіне хабарлайды, ол проблеманың мәртебесін айқындайды және ақаулықты жою үшін тиісті персоналды шақырады. 6, Ақаулықты жою жөніндегі шараларды Өнім беруші 24 сағат ішінде қабылдайды. 7, Техникалық қолдау сервисінің жоғары деңгейі, Интернетке қосылу 8, Канал істен шыққан жағдайда Тапсырыс берушінің кезекші операторы проблема туралы Өнім берушінің техникалық қолдау қызметіне хабарлайды, ол проблеманың мәртебесін айқындайды және ақаулықты жою үшін тиісті персоналды шақырады. 9, Ақаулықты жою жөніндегі шараларды Өнім беруші 24 сағат ішінде қабылдайды. 10, Өнім беруші Тапсырыс берушіні зақымдануды жою жөнінде қабылданған шаралар туралы хабардар етеді. 11, Өнім берушінің жедел өзара іс-қимыл жасау үшін кезекші операторлардың сервистік орталығы болуы тиіс. 12, Жеткізушінің қосылу нүктесінде орнатылған жабдықты жөндеумен байланысты байланыс арналарының тоқтап қалуын болдырмау үшін қайталайтын жабдық паркі болуы тиіс. Егер әлеуетті өнім берушіге Интернет желісіне қол жеткізу қызметтерін ұсыну үшін Тапсырыс берушінің ғимаратында кабельді ажырату/төсеу қажет болған жағдайда, әлеуетті Өнім беруші, егер Тапсырыс беруші осындай болып табылмаса, көрсетілген жұмыстарды жүргізуді Тапсырыс берушімен және ғимараттың иесімен келісуге тиіс. Интернет желісіне қол жеткізу қызметтерін көрсету үшін жабдықтарды монтаждау және кәбілдер төсеу жөніндегі жұмыстар «Құрылыс саласындағы құрылыс салуды ұйымдастыру және рұқсат беру рәсімдерінен өту қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2015 жылғы 30 қарашадағы № 750 бұйрығының 18 және 19-тармақтарының талаптарына сәйкес орындалуы тиіс. Осылайша, ғимараттың сыртқы эстетикалық түрін сақтау мақсатында, көрсетілген бұйрықты басшылыққа ала отырып, Интернет желісіне қол жеткізу қызметтері сымды байланыс желілері арқылы ұсынылуы тиіс және ғимараттың сыртқы түрін бұзбайтын жалғыз жер асты кірмесі болуы тиіс. Бұл ретте жабдықты монтаждауға, кәбілдер төсеуге және Интернет желісіне қол жеткізу қызметтерін ұсыну жөніндегі басқа да жұмыстарға арналған барлық шығындарды Өнім беруші өз есебінен

	көтереді. 13, Қолда бар жабдықпен, технологиямен үйлесімділікті қамтамасыз ету. Интернет желісіне қолжетімділікті ұсыну радио қолжетімділік және спутниктік арналар арқылы ұйымдастырылған учаскелерсіз (тұрақты сенімді қосылысты қамтамасыз ету және қызмет сапасына ауа-райы жағдайларының әсерін болдырмау үшін) трассаның барлық бойында сымды байланыс желілері бойынша жүзеге асырылуы тиіс Өнім беруші көрсететін Қызметтердің сапасы, жабдықтарды монтаждау, ғимарат бойынша кәбілдер төсеу және ғимаратқа енгізу мемлекеттік стандарттар мен өзге де нормативтік құжаттарда белгіленген техникалық нормалар мен талаптарға сәйкес болуы тиіс. Тапсырыс берушінің талабы бойынша Call орталығының нөмірін ұсына отырып, көрсетілетін қызметтердің сапасына техникалық қолдау көрсету, зақымдану мәселелері бойынша өтініштерді тәулік бойы тіркеу және қабылдау. Әлеуетті өнім беруші дайындық және монтаждау жұмыстарының барлық көлемін дербес жүргізеді. Көрсетілетін қызметтердің барлық өзгерістері мен түрлендірулері және жабдықтың конфигурациясы Тапсырыс берушінің жазбаша өтінімі негізінде жүргізіледі. «Рұқсаттар және хабарламалар туралы» ҚР Заңына сәйкес байланыс қызметтерін көрсету жөніндегі қызметтің басталғаны немесе тоқтатылғаны туралы хабарламаның міндетті түрде болуы. «Мемлекеттік сатып алу туралы» ҚР Заңына сәйкес қосалқы мердігерлерге (бірлесіп орындаушыларға) жұмыстарды орындау не қызметтерді көрсету үшін берілуі мүмкін жұмыстар мен қызметтердің көлемі жиынтығында орындалатын жұмыстар немесе көрсетілетін қызметтер көлемінің үштен екісінен аспауы тиіс. 14, Әлеуетті өнім берушінің баға ұсынысы қызметтерді көрсетуге байланысты барлық шығыстарды қамтуы тиіс. 15, Көрсетілген қызметтердің сапасын бақылау және есепке алу үшін өнім берушінің Қазақстан Республикасының заңына сәйкес сертификатталған биллинг жүйесі болуға, тиісті құжаттарды қоса беруге міндетті.
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Коммунальное государственное казенное предприятие "Ясли-сад № 5 города Павлодара" отдела образования города Павлодара, управления образования Павлодарской области
Наименование организатора	Коммунальное государственное казенное предприятие "Ясли-сад № 5 города Павлодара" отдела образования города Павлодара, управления образования Павлодарской области
№ конкурса:	№ 17946745-1
Наименование конкурса:	Услуги доступа в Интернет
Номер лота:	№ 88571615-ОК1
Наименование лота:	Услуги по доступу к Интернету
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611043.100.000000
Наименование услуги:	Услуги по доступу к Интернету
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	498050
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	498050
Срок оказания услуги:	в течение 2027 г.
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Техническая спецификация на услуги доступа к Интернету Требования к поставщикам Услуга подключения к Интернет: Адрес предоставления услуги Павлодарская область, г.Павлодар, Майры, 41/1, Количество точек 1,Скорость доступа к сети Интернет 20 Мбит Поставщик предоставляет услуг по обеспечению доступа к сети Интернет через наземные каналы связи по оптической технологии. 1. Всё оборудование, необходимое для предоставления сети Интернет, предоставляется поставщиком услуги, на время предоставления услуги, входящая в стоимость предоставления услуги Интернет. 2. Поставщик должен обеспечить доступ к сети Интернет в течении 1 дня с даты опубликования протокола об итогах закупа; 3. Предоставляемые услуги должны соответствовать требованиям нормативно-правовых актов, действующих на территории РК. 4. Поставщик отслеживает состояние сети 24 часа в сутки, 365 дней в году. 5. В случае выхода канала из строя, дежурный оператор Заказчика сообщает о проблеме в службу технической поддержки Поставщика, который определяет статус проблемы и вызывает соответствующий персонал для устранения неисправности. 6. Меры по устранению неисправности Поставщик предпринимает в течение 24 часов. 7. Высокий уровень сервиса технической поддержки, подключение к Интернету 8. В случае выхода канала из строя, дежурный оператор Заказчика сообщает о проблеме в службу технической поддержки Поставщика, который определяет статус проблемы и вызывает соответствующий персонал для устранения неисправности. 9. Меры по устранению неисправности Поставщик предпринимает в течение 24 часов. 10. Поставщик уведомляет Заказчика о предпринятых мерах по устранению повреждения. 11. Поставщик должен иметь сервисный центр дежурных операторов для оперативного взаимодействия. 12. Поставщик должен иметь парк дублирующего оборудования для исключения простоев каналов связи, связанных с ремонтом оборудования, установленного в точке подключения. В случае если потенциальному поставщику для предоставления услуг доступа к сети Интернет потребуется завести и сделать разводку/прокладку кабеля в здании Заказчика, потенциальный Поставщик должен согласовать проведение указанных работ с Заказчиком и владельцем здания, если Заказчик не является таковым. Работы по монтажу оборудования и прокладке кабелей для оказания услуг доступа к сети Интернет должны быть выполнены в соответствии с требованиями пунктов 18 и 19 Приказа Министра национальной экономики Республики Казахстан от 30 ноября 2015 года № 750 «Об утверждении Правил организации застройки и прохождения разрешительных процедур в сфере строительства». Таким образом, с целью сохранения внешнего эстетического вида здания, руководствуясь указанным Приказом, услуги доступа к сети Интернет должны предоставляться по проводным линиям связи и предпочтительно должны иметь подземный ввод, как единственный не нарушающий внешний вид здания. При этом все затраты на монтаж оборудования, прокладку кабелей и другие работы по предоставлению услуг доступа к сети Интернет Поставщик несет за

	свой счет. 13. Обеспечить совместимость с имеющимся оборудованием, технологией. Предоставление доступа к сети Интернет должно осуществляться по проводным линиям связи на всём протяжении трассы без наличия участков организованных посредством радиодоступа и спутниковых каналов (для обеспечения устойчивого надежного соединения и исключения влияния погодных условий на качество услуги) Качество Услуг, оказываемых Поставщиком, монтаж оборудования, прокладка кабелей по зданию и ввод в здание должно соответствовать техническим нормам и требованиям, установленным государственными стандартами и иными нормативными документами. Круглосуточная регистрация и прием обращений по вопросам повреждений, технической поддержки на качество предоставляемых услуг, с предоставлением по требованию Заказчика номера Call центра. Потенциальный поставщик самостоятельно проводит весь объем подготовительных и монтажных работ. Все изменения и модификации оказываемых услуг и конфигурации оборудования производятся на основании письменной заявки Заказчика. Обязательное наличие уведомления о начале или прекращении деятельности по оказанию услуг связи согласно Закона РК «О разрешениях и уведомлениях». В соответствии с Законом РК "О государственных закупках" объемы работ и услуг, которые могут быть переданы субподрядчикам (соисполнителям) для выполнения работ либо оказания услуг, не должны превышать в совокупности две трети объема выполняемых работ или оказываемых услуг. 14. Ценовое предложение потенциального поставщика должно включать все расходы, связанные с оказанием услуг. 15. Для контроля качества и учета предоставленных услуг поставщик обязан иметь сертифицированную, в соответствии с законом Республики Казахстан, систему биллинга, приложить соответствующие документы.
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	