Конкурстық құжаттамаға
13-қосымша

Сатып алынатын тауарлардың техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы	"Электрондық қаржы орталығы" акционерлік қоғамы
Ұйымдастырушының атауы	"Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің Мемлекеттік қазынашылық комитеті" республикалық мемлекеттік мекемесі
Лоттың №	88309305
Лоттың атауы	Дискті массив
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы*:	262021.300.000002
Тауардың атауы*:	Дискті массив
Өлшем бірлігі*:	Комплект
Саны (көлемі)*:	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы*:	340977816
Қосылған құн салығын қоспағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома*:	340977816
Жеткізу шарты (ИНКОТЕРМС 2010-ға сәйкес)*:	DDP
Жеткізу мерзімі*:	Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған күннен бастап 16 күнтізбелік күн
Жеткізу орны*:	Астана қ., Нұра ауданы Ш. Айтматов көшесі, 52
Аванстық төлем мөлшері*:	0

Ұлттық стандарттардың атауы, ал олар болмаған жағдайда сатып алынатын тауарларға арналған мемлекетаралық стандарттар. Ұлттық және мемлекетаралық стандарттар болмаған кезде мемлекеттік сатып алуды нормалауды ескере отырып, сатып алынатын тауарлардың талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық және пайдалану сипаттамалары көрсетіледі.	Жоқ
Тұрғын емес мақсаттағы ғимараттарды, құрылыстарды, үй-жайларды, авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған шарт жасасу күніне дейін (үш жылға дейін) шығарылған жылы болуға тиіс*	
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Сатып алынатын тауардың талап етілетін функционалдық, техникалық, сапалық, пайдалану және өзге де сипаттамаларының сипаттамасы	Жалпы ережелер Сатып алу Тапсырыс берушіде орнатылған серверлік жабдықты ЭМС АИАЖ жобасында жаңғырту шеңберінде жүзеге асырылады. Жабдықтың барлық ұсынылған сипаттамалары осы техникалық ерекшелікте көрсетілген ең аз техникалық сипаттамаларға сәйкес келуі немесе одан асып кетуі тиіс. Әлеуетті өнім беруші конкурстық өтінім құрамында ұсынылатын деректерді сақтау жүйелеріне өндірушілерден не олардың (дилерлерден немесе дистрибьюторлардан) хаттарының көшірмелерін ұсынуға тиіс. Сатып алынатын деректерді сақтау жүйелерінің саны (бұдан әрі -ДСЖ) - 2 дана. Бір ДСЖ корпусындағы контроллерлер саны: кемінде 2 дана; Контроллерлердің жұмыс тәртібі: Active-Active; Контроллерлер арасында жүктеме теңгерімінің болуы; Екі контроллердің де енгізу-шығару операцияларын орындау үшін ДСЖ-ның барлық дискілік кеңістігіне бір мезгілде қолжетімділігінің болуы; Бір контроллер істен шыққан кезде екінші контроллердің деректерді сақтау жүйесінің үздіксіз жұмысын автоматты түрде қамтамасыз етудің болуы. Деректерді сақтау жүйесінің LUN-пулдарын жеке контроллерге байланыстырудың болмауы; Серверлерді барлық контроллерлерге қосу үшін енгізу-шығару модульдеріне қолжетімділіктің болуы; Сыртқы коммутаторлар мен кабельдерді пайдаланбай контроллерлерді өзара қосу. ДСЖ архитектурасы: NVMe хаттамасы бойынша ДСЖ портынан дискілік жинақтауыш интерфейсіне дейін деректерге өтпелі қолжетімділік. Контроллерлерді қайта жүктемей және деректерге қолжетімділікті тоқтатпай, ДСЖ микробағдарламасын және бағдарламалық қамтылымды жаңарту мүмкіндігінің болуы. Кэш-жады түрі: оқу және жазу операцияларын қолдай отырып, қорғалған; Екі контроллерге кэш-жад көлемі: әрбір ДСЖ-да кемінде 256 ГБ. Бір контроллерге есептегіш ядролар саны: кемінде 32. Бір контроллерге FC-порттарының саны: кемінде 4 дана; FC порттарының жылдамдығы: кемінде 32 Гбит/с; Жеткізу құрамына барлық FC-порттар үшін үйлесімді қысқа толқынды оптикалық трансиверлер кіруі тиіс; FC-порттары үшін трансиверлер деректерін беру жылдамдығы: кемінде 32 Гбит/с. Бір контроллерге арналған Ethernet порттарының саны: кемінде 4 дана; Ethernet порттарының деректерді беру жылдамдығы: кемінде 10 Гбит/с; Жеткізу құрамына барлық Ethernet порттары үшін үйлесімді қысқа толқынды оптикалық трансиверлер кіруі тиіс; Ethernet порттары үшін трансиверлер деректерін беру жылдамдығы: кемінде 10 Гбит/с. Қолдау көрсетілетін хаттамалар мен деректерге қолжеткізу интерфейстері: FC, FC-NVMe, iSCSI, NFS, NVMe over RoCE, NVMe over TCP, сондай-ақ сыртқы шлюздерді пайдаланбастан S3-ті қоса алғанда, бірақ онымен шектелмейді; Негізгі ДСЖ компоненттерін ауыстырусыз қолдау көрсетілетін NVMe SSD ең көп саны: әрбір ДСЖ-да кемінде 200 дана. Бір сақтау пулында қолдау көрсетілетін логикалық томдардың ең көп саны: әрбір ДСЖ-да кемінде 8100 дана. RAID-топта екі еркін дискінің бір мезгілде істен шығуынан қорғайтын RAID 6 қолдау; RAID тобындағы кемінде 3 дискінің бір уақытта істен шығуына төзімді үш деңгейлі RAID қолдауы. ДСЖ жұмысын тоқтатпай барлық ДСЖ дискілерін ізін суытпай ауыстыру

	мүмкіндігінің болуы. Деректерді сақтау пулы деңгейінде жаһандық дедупликациялауды қолдаудың болуы; Жазу және оқу операцияларын орындау кезінде деректердің компрессиясы мен декомпрессиясын қолдаудың болуы. Электрмен қоректендірудің екі тәуелсіз енгізуге қосылу мүмкіндігінің болуы; Электрмен қоректендіру енгізулерінің біреуі ажыратылған кезде жұмыс істеу мүмкіндігінің болуы; Нақты уақыт режимінде және өткен кезеңде кемінде 1 жыл ДСЖ өнімділігін мониторингілеу және талдау үшін бағдарламалық қамтылымның болуы; Стандартты веб-шолғыш арқылы және командалық жол интерфейсі арқылы графикалық интерфейспен ДСЖ басқаруды қамтамасыз ететін бағдарламалық қамтылымның болуы; ДСЖ жұмысын тоқтатпай және деректерге қолжетімділікті тоқтатпай ішкі ДСЖ БҚ (бағдарламалық қамтылымды) жаңарту мүмкіндігінің болуы; ДСЖ жұмысын тоқтатпай және деректерге қолжетімділікті тоқтатпай ДСЖ аппараттық компоненттерін (контроллерлерді, дискілерді, енгізу-шығару интерфейстерін) ауыстыру мүмкіндігінің болуы; Өнімділік параметрлерін қоса алғанда, ДСЖ-ның негізгі параметрлерін басқару, конфигурациялау және мониторингілеу мүмкіндігінің болуы; ДСЖ мониторингі үшін SNMP хаттамасын қолдаудың болуы; Әрбір ДСЖ-ға қоректендіру блоктарының саны: кемінде 2 дана; Дискілік сөренің қоректендіру блоктарын ДСЖ жұмысын тоқтатпай ізін суытпай ауыстыру мүмкіндігінің болуы; Тапсырыс берушіде бар 19" стандартты серверлік шкафқа орнатуға қажетті бекіту элементтері мен монтаждау бағыттауыштарының жеткізілім жиынтығында болуы; Әрбір ДСЖ-ның жеткізілім жиынтығына қуат көзі блоктарының кіріс ажыратқыштарының түріне байланысты C19-C20 немесе C13-C14 жалғағыштары бар, ұзындығы 1 (бір) метрден аспайтын қуат кәбілі кіруі тиіс. (Әлеуетті өнім беруші техникалық ерекшелікте әрбір ДСЖ жеткізілім жиынтығына кіретін қуат кәбілі (C19-C20 немесе C13-C14) жалғағыштарының нақты түрін көрсетуге міндетті); Әрбір ДСЖ жеткізілім жиынтығында ДСЖ компоненттерін қосу үшін қажетті ішкі интерфейстік кабельдердің болуы; Әрбір ДСЖ жеткізілім жиынтығында ДСЖ-ның барлық Fibre Channel порттарын желілік коммутаторларға қосу үшін қажетті мөлшерде LC-LC коннекторлары бар оптикалық патч-кордтар болуы тиіс. Әрбір оптикалық патч-кордтың ұзындығы кемінде 5 м және 10 м аспауы тиіс; Жұқа томдар функционалының болуы; ДСЖ деңгейінде деректерді тұрақты қорғауды қамтамасыз ету үшін Лездік суреттерді жасау функционалының болуы; ДСЖ өнімділігін мониторингілеу құралдарының болуы; Қызмет көрсету сапасын басқару функционалының болуы; Деректерді синхронды репликалауды қолдау; Деректерге блоктық және файлдық қол жеткізу үшін метрокластер құру мүмкіндігінің болуы; FC және Ethernet арқылы метрокластердің жұмысына қолдау көрсету; Сыртқы шлюздерді пайдаланбай метрокластерді іске асыру мүмкіндігінің болуы; ДСЖ-ның VMware виртуалдандыру платформасымен және Linux және UNIX операциялық жүйелерімен үйлесімділігі; NVMe SSD-дегі ДСЖ-ның пайдалы көлемі: әрбір ДСЖ-де деректерді дедупликациялау және сығу технологияларын қолданбай, кемінде RAID 6 деңгейін пайдалану

	есебімен 100 ТБ-дан кем болмауы тиіс; Барлық дискілер SSD TLC технологиясы бойынша орындалуы тиіс.
Ілеспе қызметтер (қажет болған жағдайда көрсетіледі) (тауарларды монтаждау, баптау, оқыту, тексеру және сынау)	Барлық ілеспе шығыстарды, тиеу-түсіру жұмыстарын қоса алғанда, жабдықты Тапсырыс берушінің үй-жайына дейін жеткізу; Жабдықты монтаждау және қосу; Жабдықты баптау және бағдарламалық қамтылымды орнату; Бағдарламалық қамтылымды жаңарту; Тапсырыс берушінің аумағында жабдықтың және бағдарламалық қамтылымның жұмыс қабілеттілігін тексеру; Тапсырыс берушінің қызметкерлерін жабдықтар мен ДСЖ бағдарламалық қамтылымен пайдалану, басқару және теңшеу бойынша базалық оқытуды жүргізу.

Әлеуетті өнім берушіні жеңімпаз деп айқындаған және онымен мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасасқан жағдайда әлеуетті өнім берушіге қойылатын талаптар(қажет болған жағдайда көрсетіледі) (көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін әлеуетті өнім берушіні қабылдамауға әлеуетті өнім берушіні қабылдамауға жол берілмейді)	Жеткізілетін жабдыққа қызмет көрсету режимі кемінде 24×7, Жабдықты қабылдау-беру актісіне қол қойылған күннен бастап қолданылу мерзімі кемінде үш жыл және өтінішке реакция уақыты келесі жұмыс күнінен аспайтын өндірушінің сервистік қолдау көрсетілуі тиіс. ДСЖ өндірушісінің сервистік қолдау көрсетуі 24×7 режимінде ұсынылуы тиіс және мыналарды қамтуы тиіс: өтініштерді тіркеуге және сүйемелдеуге арналған электрондық пошта мен веб-портал; техникалық қолдау көрсетудің телефондық жедел желісі. Сервистік қолдау көрсету мерзімі ішінде Өнім беруші ақаулы компонентті техникалық қолдау көрсетуге жүгінген күннен бастап 2 (екі) жұмыс күні ішінде ауыстыруға тиіс. Сервистік қолдау көрсету мерзімі ішінде ақаулы компоненттерді ауыстыру үшін Өнім беруші пайдаланатын барлық элементтер өндіруші ұсынған жаңа болуы және ауыстырылатын элементтердің сипаттамаларынан төмен емес функционалдық сипаттамалары болуы тиіс. Сервистік қолдау көрсетудің бүкіл мерзімі ішінде Өнім беруші интернет-порталдарды, техникалық және пайдалану құжаттамасын, білім базаларын, жұмыс істеу, баптау, конфигурациялау, әкімшілендіру, бағдарламалық қамтамасыз етуді жаңарту және техникалық қызмет көрсету, дербес оқыту және ықтимал проблемалардың шешімдерін іздеу үшін қажетті оқыту және анықтамалық материалдарды қоса алғанда, ДСЖ өндірушісінің мамандандырылған ресурстарына қолжетімділікті қамтамасыз етуге тиіс. Сервистік қолдау көрсету мерзімі ішінде Өнім беруші жарамсыз компоненттерді жөндеуді немесе оларды ауыстыруды қоса алғанда, жабдықтың анықталған ақауларын жоюға тиіс. Ақаулы компонентті ауыстыру техникалық қолдау көрсетуге жүгінген күннен бастап 2 (екі) жұмыс күні ішінде жүргізілуі тиіс. Егер ақаулықты жою жөндеу жүргізуді, жабдықты немесе қосалқы бөлшектерді жеткізуді талап еткен жағдайда және бұл ретте Тапсырыс берушінің ДСЖ және ақпараттық жүйелерінің жұмысын тоқтатуға әкеп соқпаса, жұмыстарды орындау мерзімі Тапсырыс берушімен келісім бойынша айқындалады. Жабдыққа кепілді қызмет көрсету Тапсырыс беруші тарапынан қосымша шығыстарсыз қамтамасыз етілуі тиіс. Қызмет көрсетудің кепілдік мерзімі ішінде жабдық істен шыққан жағдайда жабдықты сервистік орталыққа жеткізу Өнім берушінің есебінен жүргізіледі. Өнім беруші шарт жасалған күннен бастап күнтізбелік 16 (он алты) күн ішінде өндірушіден не оның ресми өкілінен немесе дистрибьютордан Қазақстан Республикасының аумағында орналасқан өндірушінің сервистік орталықтары туралы ақпараты бар, олардың мекенжайлары көрсетілген хатты ұсынуы тиіс. Тауарды жеткізу мерзімі 16 күнтізбелік күн. Өнім беруші қазақстандық тауар өндірушілер тізіліміне енгізілген жағдайда, шарт бойынша тауарды жеткізу мерзімі 60 күнтізбелік күнді құрайды, бірақ шарттың қолданылу мерзімінен аспауға тиіс.

Ескертпе:

1. Функционалдық, техникалық, сапалық, пайдалану, өзге де сипаттамалар, ілеспе қызметтер және орындаушыға қосымша шарттар бойынша әрбір талап жеке жолда көрсетіледі.
2. Техникалық ерекшелікте әлеуетті өнім берушіге қойылатын біліктілік талаптарын белгілеуге жол берілмейді.

3. Өзге құжаттарда техникалық ерекшелік талаптарын белгілеуге жол берілмейді.
*мәліметтер мемлекеттік сатып алу жоспарынан тартылады (автоматты түрде көрсетіледі).

Приложение 13
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых товаров (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Акционерное общество "Центр электронных финансов"
Наименование организатора	Республиканское государственное учреждение "Комитет государственного казначейства Министерства финансов Республики Казахстан"
Номер лота	88309305
Наименование лота:	Массив дисковый
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг*:	262021.300.000002
Наименование товара*:	Массив дисковый
Единица измерения*:	Комплект
Количество(объем)*:	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость*:	340977816
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость*:	340977816
Условия поставки (в соответствии с ИНКОТЕРМС 2010)*:	DDP
Срок поставки*:	16 календарных дней, с даты заключения договора о государственных закупках
Место поставки*:	г.Астана, район Нұра ул. Ш. Айтматов, 52
Размер авансового платежа*:	0

Наименование национальных стандартов, а при их отсутствии межгосударственных стандартов на закупаемые товары. При отсутствии национальных и межгосударственных стандартов указываются требуемые функциональные, технические, качественные и эксплуатационные характеристики закупаемых товаров, с учетом нормирования государственных закупок.	Отсутствует
Товар должен быть новым, неиспользованным, год выпуска не ранее (до трех лет) до даты заключения договора за исключением приобретения здания, строения, сооружения, помещения, имеющих нежилое назначение, авиационной техники	
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых функциональных, технических, качественных, эксплуатационных и иных характеристик закупаемого товара	Общие положения. Закупка осуществляется в рамках модернизации установленного у Заказчика серверного оборудования на проекте АИИС ЭГЗ. Все предложенные характеристики оборудования должны соответствовать или превосходить минимальные технические характеристики, указанные в данной технической спецификации. Потенциальный поставщик в составе конкурсной заявки должен предоставить копии писем от производителей либо их (дилеров или дистрибьюторов) на предлагаемые системы хранения данных. Количество приобретаемых систем хранения данных (далее - СХД) – 2 шт. Количество контроллеров в одном корпусе СХД: не менее 2 шт.; Режим работы контроллеров: Active-Active; Наличие балансировки нагрузки между контроллерами; Наличие одновременного доступа обоих контроллеров ко всему дисковому пространству СХД для выполнения операций ввода-вывода; Наличие автоматического обеспечения непрерывной работы системы хранения данных вторым контроллером при выходе из строя одного контроллера. Отсутствие привязки LUN-пулов системы хранения данных к отдельному контроллеру СХД; Наличие доступа модулей ввода-вывода для подключения серверов ко всем контроллерам СХД; Соединение контроллеров между собой без использования внешних коммутаторов и кабелей. Архитектура СХД: сквозной доступ к данным по протоколу NVMe от порта СХД до интерфейса дискового накопителя. Наличие возможности обновления прошивок и программного обеспечения СХД без перезагрузки контроллеров и прерывания доступа к данным. Тип кэш-памяти: защищённая с поддержкой операций чтения и записи; Объём кэш-памяти на пару контроллеров в каждой СХД: не менее 256 ГБ. Количество вычислительных ядер на один контроллер: не менее 32. Количество FC-портов на один контроллер: не менее 4 шт.; Скорость FC-портов: не менее 32 Гбит/с; В состав поставки должны входить совместимые коротковолновые оптические трансиверы для всех FC-портов; Скорость передачи данных трансиверов для FC-портов: не менее 32 Гбит/с. Количество Ethernet-портов на один контроллер: не менее 4 шт.; Скорость передачи данных Ethernet-портов: не менее 10 Гбит/с; В состав поставки должны входить совместимые коротковолновые оптические трансиверы для всех Ethernet-портов; Скорость передачи данных трансиверов для Ethernet-портов: не менее 10 Гбит/с. Поддерживаемые протоколы и интерфейсы доступа к данным: включая, но не ограничиваясь FC, FC-NVMe, iSCSI, NFS, NVMe over RoCE, NVMe over TCP, а также S3 без использования внешних шлюзов; Максимальное количество поддерживаемых NVMe SSD без замены основных компонентов СХД: не менее 200 шт в каждой СХД. Максимальное количество поддерживаемых логических томов в одном пуле хранения: не менее 8100 шт. в каждой СХД; Поддержка не менее RAID 6 с защитой от одновременного отказа двух произвольных дисков в RAID-группе; Поддержка RAID с тройной чётностью с устойчивостью к одновременному отказу не менее 3 дисков в RAID-группе. Наличие возможности горячей замены всех дисков СХД без остановки работы СХД. Наличие поддержки глобальной дедупликации данных

	на уровне пула хранения; Наличие поддержки компрессии и декомпрессии данных при выполнении операций записи и чтения. Наличие возможности подключения к двум независимым вводам электропитания; Наличие возможности работы при отключении одного из вводов электропитания; Наличие программного обеспечения для мониторинга и анализа производительности СХД в режиме реального времени и за предыдущий период не менее 1 года; Наличие программного обеспечения, обеспечивающего управление СХД через графический интерфейс посредством стандартного веб-браузера и через интерфейс командной строки; Наличие возможности обновления внутреннего ПО (программного обеспечения) СХД без остановки работы СХД и без прерывания доступа к данным; Наличие возможности замены аппаратных компонентов СХД (контроллеров, дисков, интерфейсов ввода-вывода) без остановки работы СХД и без прерывания доступа к данным; Наличие возможности управления, конфигурации и мониторинга ключевых параметров СХД, включая параметры производительности; Наличие поддержки протокола SNMP для мониторинга СХД; Количество блоков питания на каждую СХД: не менее 2 шт.; Наличие возможности горячей замены блоков питания дисковой полки без остановки работы СХД; Наличие в комплекте поставки крепежных элементов и салазок, необходимых для монтажа ДМ в имеющийся у Заказчика стандартный серверный шкаф 19"; В комплект поставки каждой СХД должен входить кабель питания длиной не более 1 (одного) метра с разъёмами C19–C20 либо C13–C14 в зависимости от типа входных разъёмов блоков питания поставляемой СХД. (Потенциальный поставщик обязан указать в технической спецификации конкретный тип разъёмов кабеля питания (C19–C20 или C13–C14), входящего в комплект поставки каждой СХД); Наличие в комплекте поставки каждой СХД внутренних интерфейсных кабелей, необходимых для подключения компонентов СХД; Наличие в комплекте поставки каждой СХД оптических патч-кордов с коннекторами LC–LC в количестве, необходимом для подключения всех портов Fibre Channel СХД к сетевым коммутаторам. Длина каждого оптического патч-корда должна быть не менее 5 м и не более 10 м; Наличие функционала тонких томов; Наличие функционала создания мгновенных снимков для обеспечения постоянной защиты данных на уровне СХД; Наличие средств мониторинга производительности СХД; Наличие функционала управления качеством обслуживания; Поддержка синхронной репликации данных; Наличие возможности создания метрокластера для блочного и файлового доступа к данным; Поддержка работы метрокластера через FC и Ethernet; Реализация метрокластера без использования внешних шлюзов; Совместимость СХД с платформой виртуализации VMware и операционными системами Linux и UNIX; Полезный объём СХД на NVMe SSD: не менее 100 ТБ с учетом использования не менее RAID 6, без использования дедупликации и сжатия данных в каждой СХД; Все диски должны быть выполнены по технологии SSD TLC.

Сопутствующие услуги (указываются при необходимости) (монтаж, наладка, обучение, проверки и испытания товаров)	Доставка оборудования до помещения Заказчика, включая все сопутствующие расходы, погрузочно-разгрузочные работы; Монтаж и подключение оборудования; Настройка оборудования и установка программного обеспечения; Обновление программного обеспечения; Проверка работоспособности оборудования и программного обеспечения на территории Заказчика; Проведение базового обучения сотрудников Заказчика эксплуатации, управлению и настройке оборудования и программного обеспечения СХД.

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	На поставляемое оборудование должна быть предоставлена сервисная поддержка производителя с режимом обслуживания не менее 24×7, сроком действия не менее трех лет с даты подписания акта приема-передачи оборудования и временем реакции на обращение не более следующего рабочего дня. Сервисная поддержка производителя СХД должна предоставляться в режиме 24×7 и включать: электронную почту и веб-портал для регистрации и сопровождения обращений; телефонную горячую линию технической поддержки. В течение срока сервисной поддержки Поставщик должен производить замену неисправного компонента в течение 2 (двух) рабочих дней с даты обращения в техническую поддержку. Все элементы, используемые Поставщиком для замены неисправных компонентов в течение срока сервисной поддержки, должны быть новыми, предоставленными производителем, и иметь функциональные характеристики не ниже характеристик заменяемых элементов. В течение всего срока сервисной поддержки Поставщик должен обеспечить доступ к специализированным ресурсам производителя СХД, включая интернет-порталы, техническую и эксплуатационную документацию, базы знаний, обучающие и справочные материалы, необходимые для работы, настройки, конфигурирования, администрирования, обновления программного обеспечения и технического обслуживания СХД, самостоятельного обучения и поиска решений возможных проблем. В течение срока сервисной поддержки Поставщик должен устранять выявленные неисправности оборудования, включая ремонт неисправных компонентов или их замену. Замена неисправного компонента должна быть произведена в течение 2 (двух) рабочих дней с даты обращения в техническую поддержку. В случае если устранение неисправности требует проведения ремонта, доставки оборудования или запасных частей и при этом не приводит к остановке работы СХД и информационных систем Заказчика, срок выполнения работ определяется по согласованию с Заказчиком. Гарантийное обслуживание оборудования должно обеспечиваться без дополнительных расходов со стороны Заказчика. Доставка оборудования в течение гарантийного срока обслуживания в сервисный центр, в случае выхода из строя оборудования, производиться за счет Поставщика. Поставщик с даты заключения договора в течение 16 (шестнадцати) календарных дней должен предоставить письмо от производителя либо его официального представителя или дистрибьютора с информацией о сервисных центрах производителя, расположенных на территории Республики Казахстан, с указанием их адресов. Срок поставки 16 календарных дней, в случае, если Поставщик находится в реестре казахстанских товаропроизводителей, срок поставки товаров по договору 60 календарных дней, но не более срока действия договора

Примечание

1. Каждое требование по функциональным, техническим, качественным, эксплуатационным, иным характеристикам, сопутствующим услугам и дополнительным условиям к исполнителю указывается отдельной строкой.

2. Установление в настоящей технической спецификации квалификационных требований,

предъявляемых к потенциальному поставщику, не допускается.
3. Установление требований технической спецификации в иных документах не допускается.
* сведения подтягиваются из плана государственных закупок (отображаются автоматически).