Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	"Қазақ ұлттық аграрлық зерттеу университеті" коммерциялық емес акционерлік қоғамы
Ұйымдастырушының атауы:	"Қазақ ұлттық аграрлық зерттеу университеті" коммерциялық емес акционерлік қоғамы
Конкурстың №:	№ 17979332-1
Конкурстың атауы:	Білім беру платформасына қолжетімділікті қамтамасыз ету қызметтері
Лоттың нөмірі:	№ 80894409-ОК1
Лоттың атауы	Ақпараттық технологиялар саласындағы қорларды (бағдарламалық жасақтамадан, компьютерлік ойындардан басқа) қолдану құқығына лицензия ұсыну бойынша қызмет көрсетулер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	774019.000.000000
Қызметтің атауы:	Ақпараттық технологиялар саласындағы қорларды (бағдарламалық жасақтамадан, компьютерлік ойындардан басқа) қолдану құқығына лицензия ұсыну бойынша қызмет көрсетулер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	50000000
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	50000000
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	30 жұмыс күн ішінде

Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Ақпараттық технологиялар ресурстарды пайдалану құқығына лицензия беру бойынша қызметтер (Бағдарламалық қамтамасыз ету, компьютерлік ойындар қоспағанда). Саны (көлемі) (500 пайдаланушы лицензияларын ұсынуды қамтитын) 1 қызмет. Қызмет көрсету мерзімі Келісімшартқа қол қойылған күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде Аванстық төлем мөлшері Кепілдік мерзімі (айлармен) Білім беру порталына қолжетімділік пайдаланушы лицензиялары белсендірілген күннен бастап 12 (он екі) күнтізбелік ай бойы қамтамасыз етіледі Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы: Қазақстан Республикасындағы пайдаланушылар үшін жергіліктілендірілген және деректерді талдау, зерттеу әдістері, басқару, ақпараттық технологиялар, әлеуметтік ғылымдар, физикалық ғылымдар, инженерия, өнер және гуманитарлық ғылымдар, бизнес, биотехнология және басқа да әртүрлі оқу салалары бойынша қазақ, ағылшын және орыс тілдеріндегі курстарды қамтитын халықаралық цифрлық білім беру порталына қол жеткізуді қамтамасыз ету. Пайдаланушы лицензияларын белсендіру және Орындаушының Тапсырыс берушіге әкімші рөлін ұсыну туралы хабарламаны (бұдан әрі – Хабарлама) Тапсырыс берушінің электрондық поштасына жолдауы қызмет көрсету фактісі болып табылады. Білім беру порталына қолжетімділік шарттары: 1. Тапсырыс беруші Келісімшартқа қол қойылғаннан кейін 5 (бес) жұмыс күні ішінде әрбір пайдаланушының тегі, аты және электрондық пошта мекенжайы көрсетілген Пайдаланушылар тізімін Жеткізушіге ұсынылады. 1.1. Берілген пайдаланушы лицензиялары шеңберінде пайдаланушыларды ротациялауға 12 (он екі) күнтізбелік айды құрайтын білім беру порталын пайдаланудың бүкіл кезеңі ішінде 3 (үш) реттен артық емес рұқсат етіледі. Пайдаланушыларды ротациялау деп бұрын бағытталған тізімде көрсетілген пайдаланушылардың кез келген санын басқа пайдаланушылармен ауыстыру түсініледі. Бұл ретте көрсетілген кезең ішінде білім беру порталына қол жеткізген бірегей пайдаланушылардың жалпы саны берілген лицензиялар санынан 3-ке (үшке) көбейтілген нәтижеден аспауы тиіс. 2. Келісімшартқа қол қойылған күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде Жеткізуші пайдаланушы лицензияларын белсендіруі, Тапсырыс берушінің пайдаланушыларына тіркеу сілтемелерін жіберуі және Хабарлама жіберуі тиіс. 3. Тапсырыс беруші орындалған жұмыстар (көрсетілген қызметтер) актісіне қол қойылған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде қызмет көрсету фактісі бойынша білім беру порталына қолжетімділікті ұсыну бойынша көрсетілген қызмет үшін ақы төлеуді жүзеге асырады. 4. Білім беру порталына қолжетімділік осы Техникалық сипаттаманың 10-тармағында көрсетілген мерзімге уақытша пайдалануға беріледі. Технологиялық талаптар: 1. Білім беру порталы платформааралық үйлесімділікті қамтамасыз етеді, яғни әртүрлі танымал операциялық жүйелердегі және аппараттық платформалардағы, соның ішінде интерактивті жабдықтардағы, жеке компьютерлердегі және портативті мобильді құрылғылардағы материалдарды кіріктірілген браузер қолдауы арқылы

	немесе мамандандырылған, еркін таратылатын қолданбаларды пайдалану арқылы қарау мүмкіндігі. Құпиялылық: 1. Келісімшарт мерзімі ішінде және ол тоқтатылғаннан кейін (үш) 3 жыл ішінде Жеткізуші деректердің құпиялылығын қамтамасыз етуге және Тапсырыс берушінің алдын ала жазбаша келісімінсіз Қызметтерді көрсетуге қатысты кез келген ақпаратты басқа тұлғаларға жария етпеуге міндеттенеді. 2. Құпиялылықты қамтамасыз ету үшін оқыту порталында мониторингке қол жеткізу, деректерді экспорттау және басқа да барлық құзыреттерді жүзеге асыру рөлдер бойынша бөлінген және осы рөлдер шеңберінде қатаң түрде қамтамасыз етілген. Дизайн және эргономикалық талаптар: 1. Интерфейстің үйлесімділігі: таңбалау жүйелері, анықтама, бірыңғай пән шеңберіндегі компоненттерді анық тануды қамтамасыз ету үшін бірыңғай белгішелерді және басқа да арнайы белгілерді пайдалану. 2. Навигацияның ыңғайлылығы, қарапайымдылығы, біркелкілігі және жылдамдығы: жауап немесе басқару әрекетіне жауап беру уақыты 1 минуттан аспайды. 3. Курсты сәтті аяқтаған кезде мынадай сипаттамалары бар электрондық сертификат ұсынылады: 1) білім алушының тегі, аты; 2) аяқталған курстың атауы; 3) курс авторлары бойынша ақпарат, оның ішінде ұйымның логотипі; 4) сертификаттың дұрыстығын тексеру үшін Дүниежүзілік онлайн оқыту өнім берушісінің серверінде мерзімсіз сақталатын сертификаттың электрондық нұсқасына сілтеме. Сілтемеге өту кезінде курстың аяқталу күні, игерілген сағаттардың көлемі туралы (курсты аяқтауға кеткен уақыт бойынша) ақпарат қол жетімді болуы керек. 4. Оқу процесінің деректері оқу порталында ыңғайлы түрде ұйымдастырылған және .csv форматында экспорттауға да қолжетімді. Оқу процесінің деректеріне мыналар кіреді: әрбір тапсырма үшін алынған баға, тапсырманы орындау уақыты, тапсырманы орындаудың сәттілігі, курстың қорытынды бағасы, курс материалдарымен жұмыс істеу деңгейі, оқыту тілі, курс сипаттамасы, курс рейтингі, сараптама саласы, курс авторы және студенттің электрондық пошта мекенжайы. 5. Оқыту порталы студенттердің жеке басын қауіпсіз және ыңғайлы түрде, мысалы, бірыңғай (Single Sign-On) қолжетімділік технологиясымен тексеру функциясына ие. 6. Курстың мақсаттары мен міндеттеріне байланысты порталдағы бағалау ашық және жабық сұрақтарды қоса алғанда, әртүрлі бағалау түрлері арқылы жүзеге асырылады. 7. Мобильді құрылғыларда портал курс материалдарын жүктеп алып, оларды офлайн режимінде пайдалану мүмкіндігін ұсынады. Онлайн режимінде қосылған кезде, офлайн оқыту барысы басқа есепке алу және оқу деректерімен синхрондалады. 8. Портал жетекші университеттер мен әлемдік компаниялардың онлайн курстарына қол жеткізуді қамтамасыз етеді. Онда студенттерге кәсіби дағдыларды игеруге мүмкіндік беретін виртуалды орта бар. Білім беру порталы қазақ және орыс тілдеріне аударылған және жергіліктілендірілген курстарды ұсынады. 9. Тапсырыс берушінің өтініші бойынша Жеткізуші тоқсанына кемінде бір рет сағаттарын көрсете отырып, студенттер аяқтаған курстар туралы деректерді ұсынады. 10. Білім беру порталына қолжетімділік

	пайдаланушы лицензиялары белсендірілген күннен бастап 12 (он екі) күнтізбелік ай бойы қамтамасыз етіледі.
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	-

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Некоммерческое акционерное общество "Казахский национальный аграрный исследовательский университет"
Наименование организатора	Некоммерческое акционерное общество "Казахский национальный аграрный исследовательский университет"
№ конкурса:	№ 17979332-1
Наименование конкурса:	Услуги по предоставлению доступа к образовательной платформе
Номер лота:	№ 80894409-ОК1
Наименование лота:	Услуги по предоставлению лицензий на право использования ресурсов сферы информационных технологий (кроме программного обеспечения, компьютерных игр)
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	774019.000.000000
Наименование услуги:	Услуги по предоставлению лицензий на право использования ресурсов сферы информационных технологий (кроме программного обеспечения, компьютерных игр)
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	50000000
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	50000000
Срок оказания услуги:	в течение 30 рабочих дней
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Услуги по предоставлению лицензий на право использования ресурсов сферы информационных технологий (кроме программного обеспечения, компьютерных игр). Количество (объем) - услуга (включающая предоставление 500 пользовательских лицензий). Срок оказания услуги В течение 30 (тридцати) календарных дней с даты подписания Договора Гарантийный срок (в месяцах) В течение всего срока действия доступа к образовательному порталу. Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных: Предоставление доступа к международному цифровому образовательному порталу, локализованному под пользователей из Республики Казахстан и содержащему курсы на казахском, английском и русском языках по различным областям знаний, включая анализ данных, методы исследования, менеджмент, информационные технологии, социальные науки, физические науки, инженерное дело, искусство и гуманитарные науки, бизнес, биотехнологию и др. Фактом оказания Услуги является активация пользовательских лицензий и направление Поставщиком Заказчику Уведомления (далее – Уведомление) о предоставлении роли администратора на электронную почту Заказчика. Условия по предоставлению доступа к образовательному порталу: 1. Заказчик направляет Поставщику список Пользователей с указанием фамилии, имени и адреса электронной почты каждого пользователя в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты подписания Договора. 1.1. Ротация Пользователей в рамках предоставленных пользовательских лицензий допускается не более 3 (трех) раз за весь период пользования образовательным порталом, составляющий 12 (двенадцать) календарных месяцев. Под ротацией Пользователей понимается замена любого количества Пользователей, указанных в ранее направленном списке, на других Пользователей. При этом общее количество уникальных Пользователей, получивших доступ к Образовательному порталу за указанный период, не может превышать количество предоставленных лицензий, умноженное на 3 (три). 2. В течение 30 (тридцати) календарных дней с даты подписания Договора Поставщик активирует пользовательские лицензии, направляет пользователям Заказчика ссылки для регистрации и направляет Уведомление. 3. Заказчик осуществляет оплату за оказанную услугу по предоставлению доступа к образовательному порталу по факту оказания услуги, в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты подписания акта выполненных работ (оказанных услуг). 4. Доступ к образовательному порталу предоставляется во временное пользование на срок, указанный в пункте 10 настоящей Технической спецификации. Технологические требования: 1. Образовательный портал обеспечивает кроссплатформенную совместимость, означающую возможность просмотра материалов в различных популярных операционных системах и аппаратных платформах, в том числе интерактивное оборудование, персональные компьютеры, портативные мобильные устройства, через систему поддержки встроенных браузеров, либо при помощи специализированных, свободно распространяемых бесплатных приложений. Конфиденциальность: 1. В течение срока

	действия Договора и в течение 3 (трех) лет после его окончания Поставщик обязуется обеспечить конфиденциальность данных и не раскрывать иным лицам никакой информации, касающейся оказания Услуг без предварительного письменного согласия Заказчика. 2. В целях обеспечения конфиденциальности, на портале обучения доступ к мониторингу, экспортированию данных, а также осуществления всех иных действий компетенции разделены по ролям и предоставляются строго в рамках данных ролей. Дизайн-эргономические требования: 1. Единообразие интерфейса: системы надписей, справок, использование однотипных значков (иконок) и других специальных символов, обеспечивающих четкую узнаваемость компонентов в пределах одной дисциплины. 2. Удобство, простота, единообразие и скорость навигации: время реакции на ответ или управляющее воздействие не более 1 минуты. 3. При успешном завершении курса, предоставляется электронный сертификат, который имеет следующие характеристики: 1) фамилия, имя обучающегося; 2) название завершенного курса; 3) информация по авторам курса в том числе логотип организации; 4) ссылка на электронную версию сертификата, бессрочно хранящаяся на сервере всемирного поставщика онлайн обучения для проверки валидности сертификата. При переходе по ссылке должна быть доступна информация по дате завершения курса, объему освоенных часов (по времени, которое требовалось для завершения курса). 4. Данные по процессу обучения эргономично оформлены на портале обучения, а также доступны для экспортирования в формате .csv. Данные по процессу обучения включают следующее: оценка, полученная по каждому заданию, время выполнения заданий, успешность завершения заданий, итоговая оценка по курсу, степень вовлеченности в материалы курса, язык обучения, описание курса, рейтинг курса, область знаний, автор курса, электронная почта обучающегося. 5. Портал обучения имеет функцию верификации идентичности обучающихся, безопасным, удобным способом, таким как технология единого входа (Single Sign-On). 6. В зависимости от целей и задач курса, оценивание на портале осуществляется через разные виды оценивания, в том числе с использованием открытых и закрытых вопросов. 7. На мобильных устройствах портал имеет функцию загрузки материалов курсов и использования их в режиме офлайн. При подключении онлайн, прогресс обучения в режиме офлайн синхронизируется с другими данными учетной записи и процесса обучения. 8. Портал обеспечивает доступ к онлайн курсам ведущих университетов и компаний мирового уровня. Портал имеет виртуальную среду, которая позволяет учащимся осваивать профессиональные навыки. Образовательный портал содержит курсы, переведенные и локализованные на казахский и русский языки. 9. Не реже одного раза в квартал по запросу Заказчика Поставщик предоставляет данные о пройденных обучающимися курсах с указанием часов. 10. Доступ на образовательный портал предоставляется на 12 (двенадцать) календарных месяцев с даты активации пользовательских лицензий.

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	-