Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі
(тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	"Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігі Көліктегі полиция департаменті" республикалық мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы:	"Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігі Көліктегі полиция департаменті" республикалық мемлекеттік мекемесі
Конкурстың №:	№ 17909325-1
Конкурстың атауы:	Көліктегі полиция департаменті мен оның бөлімшелері үшін жергілікті телефон байланысы қызметтерін сатып алу бойынша Мемлекеттік сатып алу
Лоттың нөмірі:	№ 88453389-ОК1
Лоттың атауы	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611011.100.000001
Қызметтің атауы:	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	129310.34
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	129310.34
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	2026 жылғы 31 желтоқсанға дейін
Аванстық төлем мөлшері:	0

Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Астана АЭ қалалық телефон желісінің байланыс қызметтері мерзімі 2026 жылдың 31 желтоқсаның қоса алғанда қызмет көрсету. Оператор қызмет көрсетеді телефон байланысы және басқа да телекоммуникация қызметтері қолданыстағы бөлінген нөмірлерге, қалалық телефон желілеріне желілер: Астана қаласы, Қабанбай батыра 117 мекенжайында орналасқан жеткізуші халықаралық, қалааралық, жергілікті бірқатар қызметтерді ұсыну байланыс, ұялы байланыс абоненттеріне қол жеткізу. Жеткізуші құруы керек, өз желісін сәйкес жабдықтау, қызмет көрсету және пайдалану республикада қолданылатын Стандарттармен және нормативтік актілермен Қазақстан. Стандарт немесе нормативтік акт болмаған жағдайда МӘС ұсынған стандарттарды басшылыққа алыңыз-Т. Бас тарту және жоспарлы жұмыстарды жүргізу туралы уақтылы хабарлау, қамтамасыз етуде 7 (жеті) сағаттан артық үзілістерге әкеп соғуы мүмкін телекоммуникация қызметтерін көрсету және ведомстволық желілер, сондай-ақ жедел қалпына келтіру бойынша барлық шараларды қабылдау байланыс әрекеттері. Желілерді өзара қосу пункттері қосылуға берілген техникалық шарттарға сәйкес оператор желісіне ведомстволық желінің байланыс желілері. Жабдық өзара байланыс әрқашан қол жетімді болуы керек сәйкес екі Тараптың уәкілетті персоналы осы кәсіпорындағы қолданыстағы тәртіп. Есептеу желілерге кіру ақысын анықтау үшін қоңыраулардың ұзақтығы "абоненттің жауабы" сигналы түскен сәттен басталады шақырылған телефон нөмірі немесе шақырылғанға қосылған техникалық құрылғының телефон нөміріне (автоматты жауап беру, факсимильді аппарат, сервер және т. б.); * есептеу ұзақтығы "үзіліс" сигналын алғаннан кейін аяқталады екі абоненттің кез келгені; * өнім беруші ай сайын міндетті трафик бойынша биллингтік деректерді және сомаларды есептеуді мерзімінде ұсыну есепті айдан кейінгі айдың 10 (оныншы) күнінен кешіктірмей. В есептеулер міндетті түрде мыналарды қамтуы керек ақпарат: * бағыттар; * сәтті байланыстар саны; * қосылу минуттарының саны; * басқа қажетті ақпарат. Кезінде бұл ретте жеткізуші өзара есеп айырысу актісі мен қысқаша мазмұнын жасайды. Есептеулер, Қорытындыға және актіге екі жақты тәртіппен қол қойылуы тиіс. Бойынша актінің негізінде шот қойылады және төлем жүргізіледі. Трафиктің уақытша есебі ай сайын айлық есептеуді құрайды тарифтерге сәйкес көрсетілген телекоммуникациялық қызметтер үшін есепті айдан кейінгі айдың 10 (оныншы) күнінен кешіктірмей. В есептеулер міндетті түрде мыналарды қамтуы керек ақпарат: * бағыттар; * сәтті байланыстар саны; * есептелген қосылыстар минуттарының саны * көрсетілген қызметтер сомасы; * басқа қажетті ақпарат. Қосылу ұзақтығы уақытша есепке алу аппаратурасының көрсеткіштері бойынша анықталады жеткізушіде орнатылған қосылыстардың ұзақтығы. Жеткізуші тергеу, шаралар қабылдау және т. б. мәселелерде ынтымақтасуға міндеттенеді. рұқсат етілмеген телефон қосылымдарының ескертулері. Көрсетілетін қызметтер үшін төлем тарифтер бойынша жүргізіледі, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес өнім беруші бекіткен. Қызметтердің Сапасы, жеткізуші

	көрсететін техникалық талаптарға сәйкес болуы тиіс мемлекеттік стандарттарда белгіленген нормалар мен талаптарға және басқа да нормативтік құжаттар. Саны мен есебін жүргізу көрсетілетін қызметтердің сапасын бақылау, уақтылы шаралар қабылдау қызмет көрсетудің бұзылуының алдын алу және жою бойынша; Төтенше жағдаймен тегін байланыстарды қамтамасыз ету медициналық (103), құқық қорғау (102), өртке қарсы (101), авариялық газ желісі (104), анықтамалық (118) қызметтер, қызмет құтқару (112); өтінім бойынша станция мен желіні жою жеткізушінің телекоммуникация жүйелерінің зақымдануы; ауыстыру кезінде абоненттік нөмірлерді пайдалануға енгізуге байланысты автоматты телефон станциялары мен жергілікті телефон желілері, ауысу күнінен 10 күнтізбелік күн бұрын алдағы ауысым туралы хабарлаңыз. Жаппай өзгерістер кезінде абоненттік нөмірлерді жеткізуші бұл туралы абоненттерге хабарлайды бұқаралық ақпарат құралдары күнінен 10 күнтізбелік күн бұрын ауыстыру. Бастама бойынша абоненттік нөмірлерді ауыстыру Жеткізуші тегін шығарылуы тиіс; белгіленген Қазақстан Республикасының заңнамасымен немесе актілерімен өнім беруші Тапсырыс берушіге қызметтерге тарифтердің өзгергені туралы хабарлау, сондай-ақ қызмет көрсету шарттарының өзгеруі туралы; уақытылы болмағаны үшін ажыратылған терминалдың байланыс желісіне қол жеткізу қызметтерге ақы төлеу, сәттен бастап жиырма төрт сағат ішінде Тапсырыс берушінің фактіні растайтын құжаттарды ұсынуы берешекті өтеу; Тапсырыс берушінің талабы бойынша қызмет көрсетуге байланысты қосымша ақпарат; Тапсырыс берушіге Қызмет алу мүмкіндігін ұсыну басқалар көрсететін қалааралық, халықаралық байланыс операторлары. Қосымша 1. Бастапқы сандық деректер (Тапсырыс берушіге толтыру) Параметр Мәні Абоненттік нөмірлер саны 43
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Республиканское государственное учреждение "Департамент полиции на транспорте Министерства внутренних дел Республики Казахстан"
Наименование организатора	Республиканское государственное учреждение "Департамент полиции на транспорте Министерства внутренних дел Республики Казахстан"
№ конкурса:	№ 17909325-1
Наименование конкурса:	Государственные закупки по приобретению услуг местной телефонной связи для Департамента полиции на транспорте и его подразделений
Номер лота:	№ 88453389-ОК1
Наименование лота:	Услуги телефонной связи
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611011.100.000001
Наименование услуги:	Услуги телефонной связи
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	129310.34
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	129310.34
Срок оказания услуги:	по 31 декабря 2026 года
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Услуги связи городской телефонной сети аэ Астана Срок предоставления услуг по 31 декабря 2026 года. Оператор оказывает услуги телефонной связи и другие услуги телекоммуникаций по существующим выделенным номерам, линиям городской телефонной сети: расположенные по адресу г. Астана. ул.Кабанбай батыра 117 Поставщик должен предоставить ряд услуг международной, междугородной, местной связи, доступ к абонентам сотовой связи. Поставщик должен создавать, оборудовать, обслуживать и эксплуатировать свою сеть в соответствии со стандартами и нормативными актами, действующими в Республике Казахстан. В случае отсутствия стандарта или нормативного акта руководствоваться стандартами, рекомендуемыми МСЭ-Т. Своевременно оповещать об отказах и проведении плановых работ, могущих повлечь за собой перебои свыше 7 (семи) часов в обеспечении услуг телекоммуникаций и затрагивающие интересы ведомственной сети, а также принимать все меры по скорейшему восстановлению действия связи. Пункты взаимного подключения сетей определяются в соответствии с выданными техническими условиями на присоединение сети связи ведомственной сети к сети оператора. Оборудование взаимного подключения должно быть всегда доступно для уполномоченного персонала обеих Сторон в соответствии с существующим порядком на данном предприятии. Исчисление продолжительности звонков для определения платы за доступ к сетям начинается с момента поступления сигнала "ответ абонента" вызываемого номера телефона или подключенного к вызываемому номеру телефона технического устройства (автоответчик, факсимильный аппарат, сервер и т.д.); * исчисление продолжительности заканчивается после получения сигнала "отбой" от любого из двух абонентов; * Поставщик обязан ежемесячно предоставлять биллинговые данные по трафику и расчеты сумм, в срок не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным. В расчетах в обязательном порядке должна содержаться следующая информация: * направления; * количество успешных соединений; * количество минут соединений; * другая необходимая информация. При этом Поставщик составляет Сводку и Акт взаиморасчетов. Расчеты, Сводка и Акт должны подписываться в двухстороннем порядке. На основании Акта выставляется счет и производится оплата. Повременный учет трафика ежемесячно составляют месячный расчет за оказанные телекоммуникационные услуги согласно тарифов, в срок не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным. В расчетах в обязательном порядке должна содержаться следующая информация: * направления; * количество успешных соединений; * количество минут соединений, подсчитанных * сумма оказанных услуг; * другая необходимая информация. Длительность соединения определяется по показаниям аппаратуры повременного учета длительности соединений, установленной у Поставщика. Поставщик обязуются сотрудничать в вопросах расследования, принятия мер и предупреждения несанкционированных телефонных соединений. Оплата за оказываемые Услуги производится по тарифам, утвержденным Поставщиком в

	соответствии с законодательством Республики Казахстан. Качество Услуг, оказываемых Поставщиком, должно соответствовать техническим нормам и требованиям, установленным государственными стандартами и иными нормативными документами. Вести учет количества и контроль качества оказываемых Услуг, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений оказания Услуг; Ообеспечить предоставление у бесплатных соединений с экстренной медицинской (103), правоохранительной (102), противопожарной (101), аварийной газовой сети (104), справочной (118) службами, службой спасения (112); По заявке устранять станционные и линейные повреждения систем телекоммуникаций Поставщика; При замене абонентских номеров, в связи с вводом в эксплуатацию новых автоматических телефонных станций и реконструкцией местных телефонных сетей, за 10 календарных дней до даты переключения уведомить о предстоящем переключении. При массовых изменениях абонентских номеров Поставщик оповещает об этом абонентов через средства массовой информации за 10 календарных дней до даты переключения. Замена абонентских номеров по инициативе Поставщика должна производится бесплатно; В установленном законодательством Республики Казахстан или актами Поставщик порядке извещать Заказчика об изменении тарифов на Услуги, а также об изменении условий оказания Услуг; Производить возобновление доступа к сети связи терминала, отключенного за несвоевременную оплату Услуг, в течение двадцати четырех часов с момента представления Заказчиком документов, подтверждающих факт погашения задолженности; по требованию Заказчика предоставлять дополнительную информацию, связанную с оказанием Услуг; Предоставлять Заказчику возможность получения услуг междугородной, международной связи, оказываемых другими операторами связи. Приложение 1. Исходные количественные данные (заполнить заказчику) Параметр Значение Количество абонентских номеров 43
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	