

**Сатып алынатын қызметтердің Техникалық ерекшелігі
(тапсырыс беруші толтырады)**

Тапсырыс берушінің атауы:	"Жетісу облысының жұмыспен қамтуды үйлестіру және әлеуметтік бағдарламалар басқармасы" мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы:	"Жетісу облысының жұмыспен қамтуды үйлестіру және әлеуметтік бағдарламалар басқармасы" мемлекеттік мекемесі
Конкурстың №:	№ 17767511-1
Конкурстың атауы:	Сөйлеу процессорларын ауыстыру және конфигурациялау қызметтері («Med-El Elektromedizinische Gerate GmbH» компаниясы шығарған аудиопроцессор)
Лоттың нөмірі:	№ 88222958-OK1
Лоттың атауы	Есту протездік көмект бойынша қызмет көрсетулер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	843012.012.000000
Қызметтің атауы:	Есту протездік көмект бойынша қызмет көрсетулер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептегенде бірлік бағасы:	7999999
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	7999999
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	Шарт жасалған сәттен бастап 2026 жылғы 15 желтоқсанға дейін
Аванстық төлем мөлшері:	0

Кепілдік мерзімі (айлармен)	36
--------------------------------	----

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	«Med-El Elektromedizinische Gerate GmbH» компаниясы (Австрия) шығарған аудиопроцессордың техникалық сипаттамалары 1-дана Аудиопроцессор (Med-El Elektromedizinische Gerate GmbH, Австрия шығарған) кохлеарлық импланттың (кохлеарлық имплантация жүйесі) сыртқы ауыстырылатын бөлігі болып табылады. Ауа немесе сүйек өткізгіштігінің оңтайлы таңдалған және реттелетін есту аппараттары көмектеспейтін төртінші дәрежедегі толық керемдігі және есту қабілетінің жоғалуы бар балалар мен ересектердің есту нервтерін электрлік ынталандыру арқылы есту қабілетін қалпына келтіруге арналған. Аудио процессор Қазақстан Республикасының аумағында пайдалану үшін Денсаулық сақтау министрлігінің тиісті уәкілетті органынымен тіркелуі және рұқсат етілуі қажет. 1. Кохлеарлық имплантация жүйесінің аудиопроцессорына және оның атқарымдық мүмкіндіктеріне қойылатын жалпы талаптар: Аудиопроцессордың түрі – моноблок, яғни, бірыңғай корпустағы сандық сөйлеу процессоры – басқару блогын, аккумулятор блогын және катушканы біріктіреді. Барлық MED-EL көпарналы кохлеарлық импланттармен үйлесімділігі – бар Бимодальды қолдану: барлық есту аппараттарымен үйлесімділігі – бар FineHearing аудио кодтау стратегиясы – MAESTRO 9.0 бағдарламалық жасақтамасы арқылы Кіріс динамикалық диапазоны (IDR) 78 дБ – бар Жиілік диапазоны 70-9300 Гц – бар Екі микрофон – бар Микрофонның бағыттылығы (көп бағытты, табиғи, бейімделетін) – бар Бейімделетін интеллект – бар Екі контурлы АРУ бар дыбыс деңгейін автоматты реттеу – бар Дыбысты автоматты басқару 3.0 – бар Айналадағы шуды азайту – бар Жел шуын азайту – бар Өтпелі шуларды азайту – бар Қашықтан басқару пульті немесе мобильді қолданба арқылы дыбыс деңгейі мен сезімталдығын реттеу мүмкіндігі – бар Төрт бағдарлама – бар Кеңейтілген деректер журналы – бар Жарық диодты индикатор арқылы батарея күйін көрсету – бар Жарық диодты индикаторы бар қосылымды басқару функциясы – бар Қосымша бекіту мүмкіндіктері – бар Тарту күші әртүрлі магниттер: 1-ден 5-ке дейін – бар IP68 стандарты бойынша су өткізбеушілік – бар Сымсыз қуаттау – бар Пайдалану кезінде жарақат алу немесе ыңғайсыздық қаупін азайту үшін жасалған конструкция. Аудиопроцессордың сыртқы бөліктерінде өткір жиектер немесе шығыңқы жерлер болмауы керек. Аудиопроцессордың сыртқы бөліктері жасалған материал аллергиялық реакцияларды тудырмауы керек. Құрылғыны жас балалардың пайдалануын жеңілдететін опциялардың болуы: - реттеулерді өшіру мүмкіндігі, - сенімді бекіту және қорғаныс қабы. Индукциялық катушканы қолдану көмегімен сыртқы электрондық құрылғыларды қосу мүмкіндігі: CD, DVD және mp3 ойнатқыштары, ұялы телефондар, АМ және FM радио-қабылдағыштары және т.б. Индукциялық ілмек жүйесі немесе сымсыз байланыс құрылғысы арқылы барлық сымсыз FM-жүйелерімен үйлесімділігі. Аудиопроцессорының жалпы өлшемдері мен салмағы: • Ұзындығы: 44,9 мм артық емес • Ені: 35,8 мм артық емес • Биіктігі: 11,9 мм артық емес • шағын қақпақпен және M1 магнитімен 14,7 г артық емес • стандартты қақпақпен және M1 магнитімен 15,9 г артық
--	---

	емес Қуаттау элементтері: Кірістірілген литий-ионды батарея – бар Қайта қуаттаусыз 24 сағатқа дейін жұмыс істеу – бар Үйлесімді Qi қуаттау тақтасы арқылы сымсыз қуаттау – бар Батареяның күтілетін қызмет мерзімі 5 жылдан астам – бар AAA батареясы бар резервтегі қуаттылық (опция) – бар Қуаттау құрылғысы: USB-ден қуаттау: тұрақты ток 5В, 1А – бар USB қуат көзі: 100-240 В айнымалы ток (~ 50/60 Гц) – бар Qi сымсыз зарядтау протоколы – бар Қуат жарық диодты индикаторы – бар Қашықтықтан басқару пульті: кіріктірілген дисплей – бар аудио процессордың әртүрлі атқарымдарына қол жеткізу – ағымдағы параметрлер, бағдарламалар, дыбыс деңгейі және қосылу мүмкіндігі – бар Екі жақты қолдау – бар аудиопроцессорын тексеруге арналған кірістірілген құрылғы – бар 2. Аудиопроцессор жиынтығына қойылатын талаптар: - аудиопроцессор блогы (магнитпен және қақпақпен) – кемінде 1 дана; - қақпақ жинағы (4 дана) – кемінде 1 жинақ; - сымсыз қуаттау құрылғысы – кемінде 1 дана; - сымсыз қуаттау құрылғысына арналған кабель – кемінде 1 дана; - аудиопроцессорды сақтауға арналған қаптама – кемінде 1 дана; - керек-жарақтарымен бірге қашықтан басқару пульті – кемінде 1 дана; - телефон катушкасының адаптері – кемінде 1 дана; - су өткізбейтін қап – кемінде 1 жинақ, - бекіту жинағы (шаш пен киімге арналған) – кемінде 1 жинақ; - USB-портымен бірге қуат көзі – кемінде 1 дана; - GripWear бекіткіші – кемінде 1 дана; - аудиопроцессорды телефондарға, теледидарларға, планшеттерге және басқа мультимедиялық құрылғыларға қосуға арналған құрылғы – кемінде 1 дана, - аудиопроцессор жинағына арналған сөмке – кемінде 1 дана; - мемлекеттік және орыс тілдеріндегі пайдаланушы нұсқаулығы – кемінде 1 дана. Аудиопроцессордың кепілдік мерзімі, керек-жарақтарды (сымсыз қуаттау құрылғысы, сымсыз қуаттау кабелі, телефон катушкасының адаптері, су өткізбейтін қап, қақпақ, GripWear бекіткіші, аудиопроцессорды телефонға, теледидарға және басқа мультимедиялық құрылғыларға қосуға арналған құрылғы, аудиопроцессорды сақтауға арналған қаптама, аудиопроцессор жинағына арналған сөмке және т.б.) қоспағанда, аудиопроцессорды пайдаланушыға қосқан күннен бастап 36 (отыз алты) айды құрайды. Кепілдік мерзімінен кейінгі қызмет көрсету және жөндеу – пайдаланушының есебінен. 3. Кохлеарлық импланттары бар мүгедек аудио (сөйлеу) процессорларын сатып алу, ауыстыру және теңшеу жөніндегі жұмыстарды жүргізу үшін әлеуетті өнім берушінің тиісті материалдық-техникалық базасы және бағдарламалық қамтамасыз етуі болуға тиіс. Қажетті қосымша аппараттық/бағдарламалық қамтамасыз ету: - бағдарламалық жасақтамасы бар диагностикалық блок-бағдарламашының болуы (Med-El үшін MAX түрі); - телеметрия жүргізуге және сөйлеу процессорын бағдарламалауға арналған, емделушілерде орнатылған импланттармен және сөйлеу процессорларымен үйлесімді кәбілдер. Сапалық сипаттамалары. 4. Өнім беруші пациенттің кохлеарлық имплантымен үйлесімді сөйлеу процессорын ауыстыруды жүзеге асыруға, сөйлеу процессорын әрбір мүгедекке жеке баптауға міндетті. штатында
--	---

	тиісті мамандар: кохлеарлық импланттарға аудиопроцессорларын баптау бойынша жұмыс тәжірибесі бар оториноларинголог-сурдолог дәрігерлер, сурдопедагогтар болуы тиіс. Дәрігер оториноларинголог-сурдолог жүргізеді: - аудиопроцессорын тестілеу; - аудиопроцессорын баптау карталарын түрлендіру және оны жеке баптау. Сурдопедагог жүргізеді: - аудиопроцессорын баптаудың барабарлығын бақылау; - жайлылық деңгейін тексеру (қатты және тыныш дыбыстарға реакциялар); - тыныш және қатты дыбыстарға реакциялардың қашықтығын бағалау. 5. Өнім беруші пациентті және/немесе ата-аналарды (оның заңды өкілдерін) аудиопроцессорын пайдалануға оқытуды, құрылғыны күту бойынша нұсқама жүргізеді. 6. Өнім беруші көрсетілетін қызметтерге кемінде бір жыл мерзімге кепілдік береді. 7. Өнім беруші аудио (сөйлеу) процессорын сатып алу, ауыстыру және баптау бойынша қызмет көрсетілген мүгедектердің тиісті есебін қамтамасыз етуге, көрсетілген қызметтердің ведомосын және жұмыспен қамтуды үйлестіру және әлеуметтік бағдарламалар басқармасына ұсынылатын орындалған қызметтерді қабылдау-тапсыру актісін жасауға тиіс. 8. Тапсырыс беруші шартты орындау ішінде мамандарды тарта отырып, сапалы қызмет көрсетуді ішінара тексеруге құқылы. Аудиопроцессорын баптау және ауыстыру, сондай-ақ ілеспе қызметтерді көрсету мерзімі – шартқа қол қойылған күннен бастап 2026 жылдың 15 желтоқсанына дейін.
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

**Техническая спецификация
закупаемых услуг
(заполняется заказчиком)**

Наименование заказчика	Государственное учреждение "Управление координации занятости и социальных программ области Жетісу"
Наименование организатора	Государственное учреждение "Управление координации занятости и социальных программ области Жетісу"
№ конкурса:	№ 17767511-1
Наименование конкурса:	Услуги по замене и настройке речевых процессоров (аудиопроцессора производства компании "Med-El Elektromedizinische Gerate GmbH")
Номер лота:	№ 88222958-OK1
Наименование лота:	Услуги по слухопротезной помощи
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	843012.012.000000
Наименование услуги:	Услуги по слухопротезной помощи
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	7999999
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	7999999
Срок оказания услуги:	С момента заключение договора до 15 декабря 2026 года
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	36

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Технические характеристики аудиопроцессора производства компании “Med-El Elektromedizinische Gerate GmbH”, Австрия штук-1 Аудиопроцессор (речевой процессор) является наружной заменяемой частью кохлеарного импланта (системы кохлеарной имплантации) (производство компании “Med-El Elektromedizinische Gerate GmbH”, Австрия). Он предназначен для восстановления слуха методом электрической стимуляции слухового нерва у детей и взрослых с тотальной глухотой и тугоухостью четвертой степени, которым не помогают оптимально подобранные и настроенные слуховые аппараты воздушного или костного проведения. Аудиопроцессор должен быть зарегистрирован и разрешен к применению на территории Республики Казахстан соответствующим уполномоченным органом Министерства здравоохранения. 1. Общие требования к аудиопроцессору системы кохлеарной имплантации и его функциональным возможностям: Тип аудиопроцессора – моноблок, т.е. цифровой речевой процессор в едином корпусе – объединяет блок управления, аккумуляторный блок и катушка. • Совместимость со всеми многоканальными кохлеарными имплантами MED-EL – наличие • Бимодальное использование: совместимость со всеми слуховыми аппаратами – наличие • Стратегия кодирования звука FineHearing – через программное обеспечение MAESTRO 9.0 • Входной динамический диапазон (IDR) 78 дБ – наличие • Частотный диапазон 70-9300 Гц – наличие • Два микрофона – наличие • Направленность микрофона (всенаправленная, естественная, адаптивная) – наличие • Адаптивный интеллект – наличие • Автоматическая регулировка громкости с двухконтурной АРУ – наличие • Автоматическое управление звуком 3.0 – наличие • Подавление окружающего шума – наличие • Снижение шума ветра – наличие • Снижение переходных шумов – наличие • Возможность регулировки громкости и чувствительности при помощи пульта дистанционного управления или мобильного приложения – наличие • Четыре программы – наличие • Расширенная регистрация данных – наличие • Индикация состояния батареи с помощью светодиодного индикатора – наличие • Функция контроля соединения со светодиодным индикатором – наличие • Дополнительные возможности фиксации – наличие • Магниты с разной силой притяжения: от 1 до 5 – наличие • Водонепроницаемость согласно стандарту IP68 – наличие • Беспроводная зарядка – наличие Конструкция, сводящая к минимуму риск получения травм или дискомфорта при пользовании. Внешние части аудио процессора не должны иметь острых краев или выступов. Материал, из которого изготовлены внешние части аудио процессора не должен вызывать аллергических реакций. Наличие опций, облегчающих использование устройства маленькими детьми: - возможность отключения регулировок, - надежное крепление и защитный чехол. Возможность подключения внешних электронных устройств: CD-, DVD- и mp3-плееры, мобильные телефоны, AM- и FM-радиоприемники и т.д. с помощью индукционной катушки. Совместимость со всеми беспроводными FM-системами через систему индукционной петли или устройство беспроводной связи. Габаритные
---	---

	размеры и вес аудиопроцессора: • длина: не более 44,9 мм • ширина: не более 35,8 мм • высота: не более 11,9 мм • не более 14,7 г с мини-крышкой и магнитом M1 • не более 15,9 г со стандартной крышкой и магнитом M1 Элементы питания: • встроенный литий-ионный аккумулятор – наличие • до 24 часов работы без подзарядки – наличие • беспроводная подзарядка через совместимую зарядную площадку Qi – наличие • ожидаемый срок службы батареи более 5 лет – наличие • резервная мощность с батареей AAA (опция) – наличие Зарядное устройство: • питание от USB: 5 В постоянного тока, 1 А – наличие • USB-источник питания: 100-240 В переменного тока (~ 50/60 Гц) – наличие • беспроводной протокол зарядки Qi – наличие • светодиодный индикатор питания – наличие Пульт дистанционного управления: • встроенный дисплей – наличие • доступ к различным функциям аудиопроцессора – текущие настройки, программы, громкость звука и возможности подключения – наличие • Двусторонняя поддержка – наличие • Встроенное устройство для тестирования аудиопроцессора – наличие 2. Требования к комплектации аудиопроцессора: - блок аудиопроцессора (с магнитом и крышкой) – не менее 1 шт.; - набор крышек (4 шт.) – не менее 1 набор; - беспроводное зарядное устройство – не менее 1 шт.; - кабель для беспроводного зарядного устройства – не менее 1 шт.; - футляр для хранения аудиопроцессора – не менее 1 шт.; - пульт дистанционного управления с аксессуарами – не менее 1 шт.; - адаптер телефонной катушки – не менее 1 шт.; - чехол водонепроницаемый – не менее 1 комплект, - комплект креплений (к волосам и одежде) – не менее 1 комплект; - источник питания с USB-портом – не менее 1 шт.; - фиксатор GripWear – не менее 1 шт.; - устройство для подключения аудиопроцессора к телефонам, телевизору, планшета и др. мультимедийным устройствам – не менее 1 шт., - сумка для комплекта аудиопроцессора – не менее 1 шт.; - руководство пользователя на государственном и русском языках – не менее по 1 шт. Гарантийный срок эксплуатации аудиопроцессора – не менее 36 (тридцать шесть) месяцев со дня подключения аудиопроцессора пользователю, за исключением аксессуаров (беспроводное зарядное устройство, кабель для беспроводного зарядного устройства, адаптер телефонной катушки, чехол водонепроницаемый, крышка, фиксатор GripWear, устройство для подключения аудиопроцессора к телефонам, телевизору и др. мультимедийным устройствам, футляр для хранения аудиопроцессора, сумка для комплекта аудиопроцессора и т.д.). Постгарантийное сервисное обслуживание и ремонт – за счет пользователя. 3. Для проведения работы по приобретению, замене и настройке аудиопроцессоров инвалидам с кохлеарными имплантами поставщик должен иметь соответствующую материально-техническую базу и программное обеспечение. Требуемое дополнительное аппаратное / программное обеспечение: - наличие диагностического блока-программатора (тип MAX для Med-El) с программным обеспечением; - кабели для проведения телеметрии и программирования аудиопроцессора, совместимые с установленными
--	--

	у пациентов имплантами и аудио (речевыми) процессорами. Качественные характеристики. 4. Поставщик обязан произвести замену речевого процессора, совместимый с кохлеарным имплантом пациента, произвести настройку речевого процессора индивидуально каждому инвалиду. Врач оториноларинголог-сурдолог проводит: - тестирование аудиопроцессора; - конвертацию карт настройки аудиопроцессора и его индивидуальную настройку. Сурдопедагог проводит: - контроль адекватности настройки аудиопроцессора; - проверку уровня комфорта (реакции на громкие и тихие звуки); - оценку расстояния реакций на тихие и громкие звуки. 5. Поставщик проводит обучение пациента и/или родителей (его законных представителей) пользованию аудиопроцессором, инструктаж по уходу за устройством. 6. Поставщик предоставляет гарантию на оказываемые услуги сроком не менее одного года. 7. Поставщик должен обеспечить надлежащий учет инвалидов, которым оказана услуга по замене и настройке аудио (речевого) процессора, составить ведомость оказанных услуг и акт приема-передачи выполненных услуг, которые предоставляются в управление координации занятости и социальных программ. 8. Заказчик имеет право в течение исполнения договора выборочным путем проверять качественное оказание услуг с привлечением специалистов. Срок оказания услуг по настройке и замене аудиопроцессоров и сопутствующих услуг - со дня подписания договора до 15 декабря 2026 года.
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	