Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	Қарағанды облысы денсаулық сақтау басқармасының "Облыстық клиникалық ауруханасы" коммуналдық мемлекеттік кәсіпорыны
Ұйымдастырушының атауы:	Қарағанды облысы денсаулық сақтау басқармасының "Облыстық клиникалық ауруханасы" коммуналдық мемлекеттік кәсіпорыны
Конкурстың №:	№ 17947548-1
Конкурстың атауы:	Тіркелген жергілікті, қалааралық, халықаралық телефон байланысы қызметтері
Лоттың нөмірі:	№ 88615902-ОК1
Лоттың атауы	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611011.200.000000
Қызметтің атауы:	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	51724.14
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	51724.14
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	2026 жылдың 31 желтоқсанына дейін
Аванстық төлем мөлшері:	0

Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Телефон байланысын ұсыну бойынша қызметтер (қала, қала аралық). Өнім беруші көрсететін қызметтердің сапасы мемлекеттік стандарттарда және өзге де нормативтік құжаттарда белгіленген техникалық нормалар мен талаптарға сәйкес келуге тиіс. Жеткізушінің цифрлық телефон желісі жетекші әлемдік өндірушілердің жабдықтары негізінде жүзеге асырылуы және ең заманауи талаптарға жауап беретін қызмет көрсетуге мүмкіндік беруі тиіс: - қызмет көрсетушінің абоненттері арасындағы қоңыраулар кезінде абоненттердің атын беру; - "сериялық" нөмірді ұйымдастыру, нөмірді анықтау, кіріс қоңырауларды ұстау, қоңырауды қайта бағыттау, "екінші жол" қызметі, авторизация коды, қоңырауды күту. Жеткізуші абонентке шұғыл медициналық (103), құқық қорғау (102), өртке қарсы (101), авариялық (104), анықтамалық (118) қызметтермен, құтқару қызметімен (112) тегін қосылулар беруді қамтамасыз етуге тиіс. Қосылу ұзақтығын есептеу шақырылатын телефон нөмірінің "абоненттің жауабы" сигналы немесе басқа қосылған терминал құрылғысы (автожауап беруші, факсимильді аппарат, сервер және т.б.) келіп түскен сәттен басталады және екі абоненттің кез келгенінен сигнал алғаннан кейін аяқталады. Қызмет көрсетуші дайындық және монтаждау жұмыстарының барлық көлемін өз бетінше жүргізуі тиіс. Жүйенің конфигурациясындағы барлық өзгерістер, сондай-ақ көрсетілетін қосымша қызметтерді түрлендіру Тапсырыс берушінің жазбаша өтінімі бойынша жүргізіледі. Өнім беруші: - көрсетілетін телефон байланысы қызметтерінің саны мен сапасын есепке алуды және бақылауды жүргізуге, бұзушылықтардың алдын алу және жою жөнінде шаралар қабылдауға міндетті. - Есепке алу аспаптарына техникалық қызмет көрсету және тексеру жүргізу. - Абонент телефон байланысы қызметтерінің сапасын нашарлату туралы өтініш берген күннен бастап күнтізбелік үш күн ішінде сапаны қалпына келтіру жөнінде қажетті шаралар қабылдасын және абоненттік төлемді қайта есептеуді жүргізеді. - Абоненттің өтініші бойынша станциялық және желілік зақымдарды жою. - Нақты көрсетілген телефон байланысы қызметтері үшін айына бір рет шот ұсыну. - Байланыс пайдаланушысының төлем сомасы оның түріне қарамастан абоненттік желіні абонентке тұрақты пайдалануға бергені үшін тұрақты төлемнен және жергілікті қосылыстардың тарифтеу бірліктерінің белгілі бір санынан тұратын қызметтерге ақы төлеудің аралас жүйесін ұсыну. Тарифтеу бірліктерінде оның нақты ұзақтығына байланысты телефон байланысын бергені үшін уақытылы ақы төленеді. - Абоненттің кінәсінен емес, абоненттік құрылғының нақты әрекетсіздігі кезеңі үшін абоненттік төлемді қайта есептеуді жүргізу. - Абонентке телефон желілеріндегі авариялар туралы және осы авариялардың жоюдың болжамды мерзімдері туралы хабарлау. - Абоненттік нөмірді ауыстыру және (немесе) себептерін көрсете отырып, терминалды ажырату туралы 10 (он) күнтізбелік күн бұрын абонентке қолжетімді тәсілмен хабарлау. - Абоненттің келісімімен Байланыс қызметтеріне тарифті өзгерту, оны бұл туралы олар қолданысқа енгізілгенге дейін күнтізбелік 10 (он) күннен кешіктірмей хабардар

	ету. - Берешекті өтеген сәттен бастап 3 сағат ішінде уақтылы төлемегені үшін ажыратылған телефон байланысы қызметтеріне тегін қол жеткізуді жалғастыру. - Абоненттің талабы бойынша оған қызмет көрсетуге байланысты ақпаратты ұсыну. - Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген жағдайларда және тәртіппен осы құқықты шектеу жағдайларын қоспағанда, телекоммуникация желілері арқылы жүзеге асырылатын телефон келіссөздерінің, сондай-ақ олар туралы тікелей ақпараттың құпиясын қамтамасыз етуге міндетті. Қазіргі уақытта қолданылып жүрген телефон нөмірлерінің және басқа да байланыс құралдары мен желілерінің тізбесі 32 Нөмір. Негізгі телефон – 8. Қызмет көрсету мерзімі: шарт жасалған сәттен бастап 2026 жылғы 31 желтоқсанға дейін. Қызмет көрсету орны: Қарағанды қ. ОХОТСКАЯ к-сі, 2 А
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	Қызметті мерзімінде сапалы ұсыну.

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Коммунальное государственное предприятие "Областная клиническая больница" Управления здравоохранения Карагандинской области
Наименование организатора	Коммунальное государственное предприятие "Областная клиническая больница" Управления здравоохранения Карагандинской области
№ конкурса:	№ 17947548-1
Наименование конкурса:	Услуги фиксированной местной, междугородней, международной телефонной связи
Номер лота:	№ 88615902-ОК1
Наименование лота:	Услуги телефонной связи
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611011.200.000000
Наименование услуги:	Услуги телефонной связи
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	51724.14
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	51724.14
Срок оказания услуги:	до 31 декабря 2026 года
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Услуги по предоставлению телефонной связи (город, межгород). Качество Услуг, оказываемых Поставщиком, должно соответствовать техническим нормам и требованиям, установленным государственными стандартами и иными нормативными документами. Цифровая телефонная сеть Поставщика должна осуществляться на базе оборудования ведущих мировых производителей и позволять предоставление услуги, отвечающие самым современным требованиям: - передача имени абонентов при вызовах между абонентами Поставщика услуг; - организация «серийного» номера, определение номера, перехват входящих звонков, переадресация вызова, услуга «второй линии», код авторизации, ожидание вызова. Поставщик должен обеспечить предоставление Абоненту бесплатных соединений с экстренной медицинской (103), правоохранительной (102), противопожарной (101), аварийной (104), справочной (118) службами, службой спасения (112). Исчисление продолжительности соединения, начинается с момента поступления сигнала «ответа абонента» вызываемого номера телефона или другого подключенного терминирующего устройства (автоответчик, факсимильный аппарат, сервер и т.д.) и заканчивается после получения сигнала от любого из двух абонентов. Поставщик услуг самостоятельно должен проводить весь объем подготовительных и монтажных работ. Все изменения в конфигурации системы, а также модификация оказываемых дополнительных услуг, производится по письменной заявке Заказчика. Поставщик обязан: - Вести учет и контроль количества и качества оказываемых услуг телефонной связи, принимать меры по предупреждению и устранению нарушений. - Проводить техническое обслуживание и проверку приборов учета. - Принимать в течение трех календарных дней со дня подачи абонентом заявления об ухудшении качества услуг телефонной связи необходимые меры по восстановлению качества и производит перерасчет абонентской платы. - Устранять по заявлению абонента станционные и линейные повреждения. - Предъявлять счета за фактически оказанные услуги телефонной связи один раз в месяц. - Предоставлять комбинированную систему оплаты услуг, при которой сумма платежей пользователя связи состоит из постоянной платы за предоставление абонентской линии независимо от ее типа в постоянное пользование абоненту и определенное количество единиц тарификации местных соединений. И повременной платы за предоставление телефонного соединения в зависимости от его фактической продолжительности в единицах тарификации. - Производить перерасчет абонентской платы за период фактического бездействия абонентского устройства не по вине абонента. - Информировать абонента об авариях на телефонных сетях и о предполагаемых сроках устранения этих аварий. - Доступным способом извещать абонента за 10 (десять) календарных дней о замене абонентского номера и (или) об отключении терминала с указанием причин. - С согласия абонента изменять тариф на услуги связи, известив его об этом не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до введения их в действие. - Возобновлять бесплатно доступ к услугам

	телефонной связи, отключенным за несвоевременную оплату, в течение 3 часов с момента погашения задолженности. - Предоставлять по требованию абонента информацию, связанную с оказанием ему услуг. - Обеспечивать тайну телефонных переговоров, осуществляемых через сети телекоммуникаций, а также непосредственной информации о них, за исключением случаев ограничения этого права в случаях и порядке, установленных законами Республики Казахстан. Перечень телефонных номеров и других средств и линий связи, действующих в настоящее время в количестве 32 номеров. Основной телефон – 8. Срок оказания услуги: с момента заключения договора до 31 декабря 2026 года. Место оказания услуги: г.Караганда ул. ОХОТСКАЯ 2 А
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	Качественное предоставление услуги в срок.