

## ТЕХНИКАЛЫҚ ЕРЕКШЕЛІК

### Принтерлерге (10 дана) және дербес компьютерлерге (10 дана) жөндеу және техникалық қызмет көрсету жұмыстарын көрсетуге

#### 1. Жалпы мәліметтер мен қызмет көрсету орны

#### 2. Тапсырыс беруші: «Жасыл Аймақ» коммуналдық мемлекеттік мекемесі.

- **Қызмет көрсету орны:** Қазақстан Республикасы, Түркістан қ., Әйтеке би көшесі, 31 үй.
- **Затып алу мәні:** Тапсырыс берушінің принтерлері/КФҰ (МФУ) мен компьютерлік техникасына диагностика жүргізу, жөндеу, техникалық қызмет көрсету және жұмыс қабілеттілігін қалпына келтіру бойынша кешенді қызметтер көрсету.
- **Көрсетілетін қызметтердің көлемі:**
  - Принтерлерге (көпфункционалы құрылғыларға) жөндеу және техникалық қызмет көрсету — **10 дана**;
  - Дербес компьютерлерге (жүйелік блоктар мен мониторларға) жөндеу және техникалық қызмет көрсету — **10 дана**.
- **Қызмет көрсету мерзімі:** Шартқа қол қойылған сәттен бастап 2026 жылғы «31» желтоқсанға дейін (Тапсырыс берушінің өтінімдері бойынша).

#### 2. Көрсетілетін қызметтерге қойылатын техникалық талаптар

##### 2.1. Принтерлерге / КФҰ-ға (10 дана) жөндеу және техникалық қызмет көрсету

Қызмет басып шығарудың үздіксіздігін қамтамасыз ету үшін диагностикалық, профилактикалық және жөндеу жұмыстарының толық кешенін қамтиды:

- **Диагностика:** Ақаулардың себептерін, қағаздың кептелуін, басып шығару дефектілерін, бөгде шулар мен бағдарламалық ақауларды анықтау.
- **Профилактикалық жұмыстар:**
  - Ішкі тораптарды, оптикалық жүйелерді, қағазды қармау және беру роликтерін тонерден, шаңнан және бөгде заттардан тазалау;
  - Механикалық және үйкелетін тораптарды арнайы ыстыққа шыдамды әрі силиконды майлармен майлау;
  - Пайдаланылған тонер бункерін, коротрондар мен сенсорларды (датчиктерді) тазалау. Кабельдерді төсеу, компьютерлер арасындағы байланысты тексеру және баптау, сондай-ақ интернет байланысына қатысты ақауларды жою.
- **Жөндеу жұмыстары мен бөлшектерді ауыстыру (қажеттілігіне қарай):**
  - Термоблокты (печканы) жөндеу немесе ауыстыру, термопленканы, резеңке/қыздырғыш білікті (валды), бушингтерді ауыстыру;
  - Қағаз қармау роликтерін, тежегіш алаңшаларды, редуктор шестерняларын ауыстыру;
  - Лазерлік сканерді, басқару платаларын (форматтерді), қуат блоктарын жөндеу немесе ауыстыру;
  - Басып шығару сапасын баптау, калибрлеу және тексеру.

##### 2.2. Компьютерлерге (10 дана) жөндеу және техникалық қызмет көрсету

Қызмет жүйелік блоктар мен перифериялық құрылғыларды аппараттық және бағдарламалық жөндеуді қамтиды:

- **Аппараттық бөлігі (Hardware):**

- Жүйелік блоктарды шаң мен кірден толық профилактикалық тазалау, салқындату жүйелерін (кулерлерді, радиаторларды) тазалау;
- Процессор мен видеокартадағы термопастаны ауыстыру;
- Қуат блоктарын, аналық платаларды (материнская плата), оперативті жадты (RAM), қатты дискілерді (HDD/SSD), видеокарталар мен салқындату жүйелерін диагностикалау, жөндеу немесе ауыстыру;
- Зақымдалған қосқыштарды (USB, LAN, VGA, HDMI, аудио), шлейфтер мен қуат кабельдерін қалпына келтіру;
- Мониторларды диагностикалау және ұсақ жөндеу (қуат блоктарын, қосу кабельдерін ауыстыру).

- **Бағдарламалық бөлігі (Software):**

- Операциялық жүйе жұмысындағы ақауларды диагностикалау және жою;
- ОЖ жұмысын баптау және оңтайландыру, құрылғылардың қажетті драйверлерін орнату;
- Зиянды бағдарламаларды (вирустарды) жою, антивирустық қорғанысты баптау;
- Желілік параметрлерді, желі арқылы принтерлерді, жергілікті ресурстарға және мемлекеттік порталдарға кіруді баптау (соның ішінде ЭЦҚ/ЭҚҚ, KAZTOKEN орнату және баптау);
- Қалпына келтіру жұмыстарын жүргізу алдында резервтік көшірме жасау және пайдаланушы деректерін сақтау.

### 3. Қызмет көрсету тәртібі мен шарттары

#### 1. Жұмыстарды жүргізу тәртібі:

- Қызметтер Тапсырыс берушінің өтінімдері (жазбаша немесе электрондық пошта арқылы) бойынша көрсетіледі.
- Техникаға диагностика жүргізу және Өнім беруші маманының Тапсырыс беруші нысанына (Әйтекеби көшесі, 31) баруы өтінім алынған сәттен бастап **24 сағат ішінде** жүзеге асырылады.
- Профилактикалық жұмыстар мен ұсақ жөндеулер техниканы алып кетпей-ақ тікелей Тапсырыс берушінің аумағында орындалады.

#### 2. Тасымалдау:

- Күрделі жөндеуді Тапсырыс берушінің аумағында жүргізу мүмкін болмаған жағдайда, техниканы Өнім берушінің сервис орталығына жеткізу және кері қайтару **Өнім берушінің күшімен және өзіндік қаражаты есебінен** жүзеге асырылады.

#### 3. Қосалқы бөлшектер мен шығыс материалдары:

- Жөндеу процесінде орнатылатын барлық қосалқы бөлшектер, жиынтықтаушылар мен бөлшектер жаңа (пайдалануда болмаған), зауытта шығарылған және қызмет көрсетілетін техникаға толық сәйкес (үйлесімді) болуы тиіс.
- Бөлшектерді ауыстыру ақаулық актісі (дефектілік ведомость) негізінде Тапсырыс берушімен келісіледі.

1. **Есептілік:** Қызмет көрсету нәтижелері бойынша Өнім беруші Тапсырыс берушіге Көрсетілген қызметтер актісін, ауыстырылған бөлшектерге ақаулық ведомосттерін және орындалған жұмыстардың техникалық актілерін ұсынады.

Ақтөбе Ақпараттық  
Технологиялары

# ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

на оказание услуг по ремонту и техническому обслуживанию принтеров (10 единиц) и персональных компьютеров (10 единицы)

## 1. Общие сведения и место оказания услуг

- **Заказчик:** Коммунальное государственное учреждение «Жасыл Аймак».
- **Место оказания услуг:** Республика Казахстан, г. Туркестан, ул. Айтекеби, д.31.
- **Предмет закупки:** Оказание комплексных услуг по диагностике, ремонту, техническому обслуживанию и восстановлению работоспособности принтеров/МФУ и компьютерной техники Заказчика.
- **Объем оказываемых услуг:**
  - Ремонт и техническое обслуживание принтеров (многофункциональных устройств) — 10 штук;
  - Ремонт и техническое обслуживание персональных компьютеров (системных блоков и мониторов) — 10 штуки.
- **Срок оказания услуг:** С момента подписания договора до «31» декабря 2026 года (по заявкам Заказчика).

## 2. Технические требования к оказываемым услугам

### 2.1. Ремонт и техническое обслуживание принтеров / МФУ (10 ед.)

Услуга включает проведение полного комплекса диагностических, профилактических и ремонтных работ для обеспечения бесперебойной печати:

- **Диагностика:** Определение причин неисправности, замятия бумаги, дефектов печати, посторонних шумов и программных сбоев.
- **Профилактические работы:**
  - Очистка внутренних узлов, оптических систем, роликов захвата и подачи бумаги от тонера, пыли и посторонних предметов;
  - Смазка механических и трущихся узлов специализированными термостойкими и силиконовыми смазками;
  - Очистка бункера отработанного тонера, коротронов и датчиков.
  - Прокладка кабелей, проверка и накладка связи между компьютерами, установка неполадок интернет соединения

#### Ремонтные работы и замена узлов (при необходимости):

- Ремонт или замена термоблока (печки), замена термопленки, резинового/нагревательного вала, бушингов;
- Замена роликов захвата, тормозных площадок, шестерен редуктора;
- Ремонт или замена лазерного сканера, плат управления (форматтера), блоков питания;
- Настройка, калибровка и тестирование качества печати.

### 2.2. Ремонт и техническое обслуживание компьютеров (10 ед.)

Услуга включает аппаратный и программный ремонт системных блоков и периферийных устройств:

- **Аппаратная часть (Hardware):**

- Полная профилактическая очистка системных блоков от пыли и загрязнений, чистка систем охлаждения (кулеров, радиаторов);
- Замена термопасты на процессоре и видеокарте;
- Диагностика, ремонт или замена блоков питания, материнских плат, оперативной памяти (RAM), жестких дисков (HDD/SSD), видеокарт и систем охлаждения;
- Восстановление поврежденных разъемов (USB, LAN, VGA, HDMI, аудио), шлейфов и кабелей питания;
- Диагностика и мелкий ремонт мониторов (замена БП, кабелей подключения).

- **Программная часть (Software):**

- Диагностика и устранение сбоев в работе операционной системы;
- Настройка и оптимизация работы ОС, установка необходимых драйверов устройств;
- Устранение вредоносного ПО (вирусов), настройка антивирусной защиты;
- Настройка сетевых параметров, принтеров по сети, доступа к локальным ресурсам и государственным порталам (в т.ч. установка и настройка ЭЦП, KAZTOKEN);
- Настройка резервного копирования и сохранение пользовательских данных перед проведением восстановительных работ.

### 3. Порядок и условия оказания услуг

#### 1. Порядок проведения работ:

- Услуги оказываются по заявкам Заказчика (письменным или по электронной почте).
- Диагностика техники и выезд специалиста Поставщика на объект Заказчика (ул. Айтекеби, д. 31) осуществляется **в течение 24 часов** с момента получения заявки.
- Профилактические работы и мелкий ремонт выполняются непосредственно на территории Заказчика без изъятия техники.

#### 2. Транспортировка:

- В случае невозможности проведения сложного ремонта на территории Заказчика, транспортировка техники в сервисный центр Поставщика и обратно осуществляется **силами и за счет средств Поставщика.**

#### 3. Запасные части и расходные материалы:

- Все устанавливаемые в процессе ремонта запасные части, комплектующие и детали должны быть новыми, не бывшими в употреблении, заводского производства и полностью совместимыми с обслуживаемой техникой.
- Замена деталей согласовывается с Заказчиком на основании акта дефектовки (дефектной ведомости).

#### 1. Отчетность: По результатам оказания услуг Поставщик предоставляет Заказчику Акт оказанных услуг, дефектные ведомости на замененные детали и технические акты выполненных работ.

*Генеральный директор*      *Генеральный директор*