Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	Павлодар облысы әкімдігі Павлодар облысы денсаулық сақтау басқармасының шаруашылық жүргізу құқығындағы "Павлодар қаласының № 3 емханасы" коммуналдық мемлекеттік кәсіпорны
Ұйымдастырушының атауы:	Павлодар облысы әкімдігі Павлодар облысы денсаулық сақтау басқармасының шаруашылық жүргізу құқығындағы "Павлодар қаласының № 3 емханасы" коммуналдық мемлекеттік кәсіпорны
Конкурстың №:	№ 17929278-1
Конкурстың атауы:	2027 жылға арналған телефон байланысы қызметтері.
Лоттың нөмірі:	№ 88278482-ОК1
Лоттың атауы	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611011.200.000000
Қызметтің атауы:	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	180000
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	180000
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	2027 жылғы 01 қаңтардан бастап - 2027 жылғы 31 желтоқсанға дейін

Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Телефон байланысы қызметтері. Павлодар қаласы, Жетекші а., Әуезов көшесі 15/1. Қызметтерге қол жеткізу: жергілікті, қалааралық, халықаралық байланыс, ұялы байланыс операторлары, анықтамалық қызметтер. Телефон байланысындағы қызмет Шарттың бүкіл қолданылу мерзімі ішінде үздіксіз көрсетілуі тиіс. 1 Әмбебап дауыстық почта беру 1 негізгі аналогтық СТС нөмірін беру (ауылдық телефон байланысы). 4 SIP телефония нөмірлері. ADSL кең жолақты қол жеткізу жүйесі (AsymmetricDigitalSubscriberLine – асимметриялық цифрлық абоненттік желі) – қарапайым телефон арналары арқылы дауысты және деректерді бір мезгілде беру технологиясы. Абонентте сплиттер (жиілікті бөлгіш) орнатылады, оған телефон мен ADSL-модем қосылады. Абонент телефонды, факсты пайдалана алады. ADSL қосылыстың жоғары сапасын береді, ADSL үшін бос мыс жұбын іздеудің қажеті жоқ. Деректерді бір мезгілде бере отырып, дауыстық трафикті беру қамтамасыз етіледі. Деректерді беру арнасы асимметриялық: 1) кіріс арнасы – 32 Кбит/с – тан 8 Мбит/с-қа дейін; 2) Шығыс арнасы-32 Кбит/с-тан 640 Кбит/с-қа дейін. Станция жағында ADSL – DSL accessmoudule (DSLAM) модемінің тірек жабдығы орнатылған. Техникалық сипаттамалары: 1) Ақпаратты беру жылдамдығы: Шығыс ағыны үшін 640 Кбит / с дейін, кіріс ағыны үшін 8 Мбит / с дейін; 2) беру ортасы: мыс жұбы; 3) ерекшеліктері: бір абоненттік желі бойынша бір мезгілде дауыс пен деректерді беру; 4) трафикті бөлу: жиілік, сүзгі арқылы (spliter); 5) жабдық: - станциялық: модем тірегі (DSLAM), жиілік бөлгіш (spliter); - абоненттік: жиілік бөлгіш (spliter), ADSL модем; ; 1. Абонент нақты көрсетілген қызметтер үшін ай сайын төлем жасайды. Дыбыстық немесе импульстік теру режимінде және 48 вольтты желілік қуатпен жұмыс істейтін абоненттік құрылғылардың барлық түрлерін қосу. Қалааралық байланыс, Қазақстан бойынша сөйлесулерді тарифтеу қадамы-10 сек. Қол жетімділік коэффициенті айына кемінде 99,5% құрайды. 2. . Оператор көрсетілген қызметтер үшін төлем шоттарын ұсынған кезде Тапсырыс берушінің сұрауы бойынша қалааралық байланыс бойынша қоңырауларды егжей-тегжейлі көрсете отырып, әрбір телефон нөмірі бойынша ай сайынғы басып шығаруларды қосымша ұсынуға тиіс. 3. Телекоммуникация қызметтерінің бөлінген телефон нөмірлері үшін төлем жүйесі абоненттік болуы тиіс. 4. Оператор көрсететін қызметтердің сапасы мемлекеттік стандарттарда және өзге де нормативтік құжаттарда белгіленген техникалық нормалар мен талаптарға сәйкес келуге тиіс. 5. Оператор: - көрсетілетін қызметтердің санын есепке алуды және сапасын бақылауды жүргізуге, 2 сағаттан аспайтын мерзімде қызметтер көрсетудің бұзылуының алдын алу және жою жөнінде уақтылы шаралар қабылдауға; - абонентке шұғыл медициналық, құқық қорғау, өртке қарсы, авариялық, анықтамалық қызметтермен, құтқару қызметімен тегін қосылулар ұсынуды қамтамасыз етуге міндетті. - абоненттің өтінімі бойынша оператордың телекоммуникация жүйелерінің станциялық және желілік зақымдануын 1 жұмыс күнінен аспайтын мерзімде жою; - жаңа автоматты телефон станцияларын пайдалануға

	беруге және жергілікті телефон желілерін қайта жаңартуға байланысты абоненттік нөмірлерді ауыстыру кезінде ауысу күніне дейін күнтізбелік 10 күн бұрын абонентті алдағы ауысу туралы хабардар етсін. Абоненттік нөмірлер жаппай өзгерген кезде Оператор бұл туралы абоненттерге ауысу күнінен 10 күнтізбелік күн бұрын бұқаралық ақпарат құралдары арқылы хабарлайды. Оператордың бастамасы бойынша абоненттік нөмірлерді ауыстыру тегін жүргізіледі; абоненттік терминалдың әрекетсіздігі кезеңінде абоненттің кінәсінен емес Абоненттік төлем сомаларын қайта есептеуді жүргізу байланыстың нақты тоқтап тұрған сәтінен бастап терминалдың жұмысы толық қалпына келген сәтке дейін; - өзінің жауапкершілік аймағында өзінің бейімделу қауіпсіздігі құралдарының көмегімен Тапсырыс берушінің желісін рұқсатсыз кіру әрекеттерінен қорғау жөніндегі іс-шараларды қамтамасыз ету; 6. Қалааралық және халықаралық байланысты қамтамасыз ету АМТС-да тікелей цифрлық арналар, сондай-ақ тіркелген DEF-код беріледі. Оператор қызмет көрсетудің қосымша түрлерін көздеуі тиіс: кодты жабу, Нөмірді анықтаушы, қайта бағыттау, күту, абонент тиісті өтініш берген кезде анықтама қызметі абоненттерінің тізімінен абонент нөмірін алып тастау. Қызмет көрсету уақытына қажетті жабдықтар, шығын материалдары құнына кіреді және жеткізуші ұсынады. Өнім беруші Тапсырыс берушінің объектілерінде қауіпсіз орындаудың міндетті шарттарын ескере отырып, монтаждау және іске қосу-реттеу жұмыстарының барлық көлемін өз есебінен дербес жүргізеді. Көрсетілетін қызмет Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес техникалық регламенттерде, стандарттарда немесе өзге де құжаттарда белгіленген талаптарға сәйкес келуге тиіс, Қазақстан Республикасының аумағында қолданылып жүрген осы қызмет түрін регламенттейтін нормалар мен қағидаларға қатаң сәйкестікте орындалған.
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Коммунальное государственное предприятие на праве хозяйственного ведения "Поликлиника № 3 города Павлодара" управления здравоохранения Павлодарской области, акимата Павлодарской области
Наименование организатора	Коммунальное государственное предприятие на праве хозяйственного ведения "Поликлиника № 3 города Павлодара" управления здравоохранения Павлодарской области, акимата Павлодарской области
№ конкурса:	№ 17929278-1
Наименование конкурса:	Услуги телефонной связи на 2027 год.
Номер лота:	№ 88278482-ОК1
Наименование лота:	Услуги телефонной связи
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611011.200.000000
Наименование услуги:	Услуги телефонной связи
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	180000
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	180000
Срок оказания услуги:	С 01 января 2027 года - по 31 декабря 2027 года
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Услуги телефонной связи. г. Павлодар, с. Жетекши, ул. Ауэзова 15/1. Доступ к услугам: местной, междугородной, международной связи, сотовых операторов, справочных служб. Услуга на телефонной связи должна оказываться бесперебойно, в течении всего срока действия договора. Предоставление 1 универсальной голосовой почты Предоставление 1 основного аналогового номера СТС (сельская телефонная связь). 4 номера SIP-телефонии. Широкополосная система доступа ADSL (AsymmetricDigitalSubscriberLine – Асимметричная цифровая абонентская линия) – технология одновременной передачи голоса и данных по обычным телефонным каналам. Для подключения может использоваться уже существующая телефонная линия. У абонента устанавливается сплиттер (частотный разделитель), к которому подключается телефон и ADSL-модем. Абонент может пользоваться телефоном, факсом. ADSL дает более высокое качество соединения, для ADSL не требуется изыскивать свободную медную пару. Обеспечивается передача голосового трафика с одновременной передачей данных. Канал передачи данных асимметричный: 1) входящий – от 32 Кбит/с до 8 Мбит/с; 2) исходящий – от 32 Кбит/с до 640 Кбит/с. На абонентской стороне устанавливается внешний ADSLмодем. На станционной стороне устанавливается оборудование стойки модемов ADSL – DSL AccessMoudule (DSLAM). Технические характеристики: 1) скорость передачи информации: до 640 Кбит/с для исходящего потока, до 8 Мбит/с для входящего потока; 2) среда передачи: медная пара; 3) особенности: одновременная передача голоса и данных по одной абонентской линии; 4) разделение трафика: частотное, посредством фильтра (spliter); 5) оборудование: - станционное: модемная стойка (DSLAM), частотный разделитель (spliter); - абонентское: частотный разделитель (spliter), ADSL модем; 1. Оплата производится Абонентом ежемесячно за фактически оказанные услуги. Подключение всех видов абонентских устройств, работающих в режиме тонального или импульсного набора номера и линейным питанием 48 Вольт. Междугороднее соединение, шаг тарификации разговоров по Казахстану – 10 сек. Коэффициент доступности не менее 99,5% в месяц. 2. . Оператор при предоставлении счетов к оплате за оказанные услуги должен дополнительно предоставлять по запросу Заказчика ежемесячные распечатки по каждому телефонному номеру с детализацией звонков по междугородней связи. 3. Система оплаты для выделенных телефонных номеров услуг телекоммуникаций должна быть абонентская. 4. Качество Услуг, оказываемых Оператором, должно соответствовать техническим нормам и требованиям, установленным государственными стандартами и иными нормативными документами. 5. Оператор обязан: - вести учет количества и контроль качества оказываемых Услуг, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений оказания Услуг в течении не более 2 часов; - обеспечить предоставление Абоненту бесплатных соединений с экстренной медицинской, правоохранительной, противопожарной, аварийной, справочной службами, службой спасения. - по заявке Абонента устранять

	станционные и линейные повреждения систем телекоммуникаций Оператора в течении не более 1-го рабочего дня; - при замене абонентских номеров, в связи с вводом в эксплуатацию новых автоматических телефонных станций и реконструкцией местных телефонных сетей, за 10 календарных дней до даты переключения уведомить Абонента о предстоящем переключении. При массовых изменениях абонентских номеров Оператор оповещает об этом абонентов через средства массовой информации за 10 календарных дней до даты переключения. Замена абонентских номеров по инициативе Оператора производится бесплатно; - производить перерасчет сумм абонентской платы за период бездействия абонентского терминала не по вине Абонента с момента фактического простоя связи до момента полного восстановления работы терминала; - с помощью своих средств адаптивной безопасности в зоне своей ответственности обеспечить мероприятия по защите сети Заказчика от попыток несанкционированного доступа; 6. Предоставление междугородной и международной связи предостовляются прямые цифровые каналы на АМТС, также зарегистрированный DEF-код. Оператором должны быть предусмотрены дополнительные виды обслуживания: закрытие кода, определитель номера, переадресация, ожидание, исключение номера Абонента из списков абонентов справочной службы при подаче Абонентом соответствующего заявления. Оборудование, расходные материалы необходимые для оказания услуги, на время оказания услуги, входят в стоимость и предоставляется поставщиком. Поставщик самостоятельно проводит за свой счет весь объем монтажных и пуско-наладочных работ, с учетом обязательных условий безопасного выполнения на объектах Заказчика. Оказываемая услуга должна соответствовать требованиям, установленным техническими регламентами, стандартами или иными документами в соответствии с законодательством Республики Казахстан, выполнена в строгом соответствии с действующими на территории Республики Казахстан нормами и правилами, регламентирующими данный вид услуг.
Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	