Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	Қазақстан Республикасы Қорғаныс министрлігінің "Әскери госпиталь, Тараз қаласы" ресубликалық мемлекеттік мекемесі
Ұйымдастырушының атауы:	Қазақстан Республикасы Қорғаныс министрлігінің "Әскери госпиталь, Тараз қаласы" ресубликалық мемлекеттік мекемесі
Конкурстың №:	№ 17959805-1
Конкурстың атауы:	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Лоттың нөмірі:	№ 88648455-ОК1
Лоттың атауы	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	611011.200.000000
Қызметтің атауы:	Телефондық байланысының қызмет көрсетулері
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	5000
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	5000

Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	келісімшартқа қол қойған күннен бастап 2027 ж. 31.12. дейін
Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Сымды телефон байланысына қол жеткізуге бағытталған қызмет. Қызмет көрсету мерзімі-тұрақты, 31.12.2027 жылға дейін. Өнім беруші телефон байланысы қызметтерін көрсетуді қамтамасыз етеді: жергілікті, қалааралық, халықаралық телефон байланысы (қолжетімділік және пайдалану) - Тапсырыс берушіге 8 (7xx) xxxxxxx префиксі бар қалалық АТС-тың 3 (үш) стационарлық негізгі телефон нөмірін ұсынады; қалааралық (аймақішілік) телефон байланысының тіркелген төлемімен. Жергілікті телефон байланысы қызметтерін жеткізуші жердегі сымды байланыс желілері бойынша (сымсыз технология бойынша - Тапсырыс берушінің келісімі бойынша, сымды қосуды ұйымдастырудың техникалық мүмкіндігі болмаған жағдайда) ұсынуға тиіс. Үшінші тарап операторларының желісін пайдаланбай жергілікті телефон байланысы қызметтері. Қазіргі уақытта Тапсырыс берушінің өндірістік объектісі телефондандырылған. (57-58-33) Жеткізуші шұғыл медициналық (103), құқық қорғау (102), өртке қарсы (101) және ТЖ қызметімен (112) тегін қосылуларды ұсынуды қамтамасыз етуге міндетті. Байланыс қызметтерінің сапалық параметрлері нашарлаған кезде байланыстың нашарлау себептерін анықтау және жою жөніндегі іс-шараларды жүзеге асыру. Өнім берушінің Тапсырыс берушінің сұрауларына жауап беру уақыты өнім берушінің клиенттерді қолдау қызметіне жазбаша сұрау салуды алған сәттен бастап 24 сағаттан аспауға тиіс. Нөмірді көшіру (Тапсырыс берушінің өндірістік объектісі көшкен жағдайда). Әлеуетті қызмет көрсетушіге қойылатын талаптар: - Арнаны орнату және пайдалану, қызмет көрсетуші дайындық және монтаждау жұмыстарының барлық көлемін өз бетінше орындауы керек. - Жеткізуші зақымдануды жою үшін қажетті шараларды қабылдайды және қажет болған жағдайда ақауларды жою үшін тиісті қызметкерлерді жібереді. Өнім беруші Тапсырыс берушіні зақымдануды жою бойынша қабылданған шаралар туралы хабардар етеді. Қызмет жиынтықта 24 сағаттан аспауы мүмкін. Сенімділік талаптары: - Өнім беруші сатып алынатын қызметтердің барлық түрлеріне айына кемінде 99,5% қолжетімділік коэффициентін қамтамасыз етуі тиіс; - Өнім беруші қызмет көрсетуде үзіліске әкелуі мүмкін барлық профилактикалық және жоспарлы жұмыстар туралы Тапсырыс берушіні кемінде екі тәулік бұрын хабардар етуі тиіс; - Қызмет көрсетуші Қызметті тәулігіне 24 сағат, аптасына 7 күн үздіксіз ұсынуға кепілдік беруі тиіс және Қазақстан Республикасы бойынша бірыңғай тегін қоңырау шалу нөмірі бар клиенттерді қолдау қызметі болуы тиіс. Тауардың құнына Тапсырыс берушінің мекен-жайы бойынша байланысқа қол жеткізу және пайдалану кіреді.

Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация
закупаемых услуг
(заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Республиканское государственное учреждение "Военный госпиталь, город Тараз" Министерства обороны Республики Казахстан
Наименование организатора	Республиканское государственное учреждение "Военный госпиталь, город Тараз" Министерства обороны Республики Казахстан
№ конкурса:	№ 17959805-1
Наименование конкурса:	Услуги телефонной связи
Номер лота:	№ 88648455-ОК1
Наименование лота:	Услуги телефонной связи
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	611011.200.000000
Наименование услуги:	Услуги телефонной связи
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	5000
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	5000
Срок оказания услуги:	со дня подписания договора до 31.12.2027 г.
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Услуга, направленная на предоставление доступа к телефонной связи проводной. Срок оказания услуги – постоянно, до 31.12.2027 года. Поставщик обеспечивает оказание услуг телефонной связи: местной, междугородней, международной телефонной связи (доступ и пользование) - предоставляет Заказчику 3 (три) стационарных телефонных основных номеров городской АТС с префиксом 8(7xx)xxxxxxxx; с фиксированной оплатой междугородной (внутризоновой) телефонной связи. Услуги местной телефонной связи должны предоставляться Поставщиком по наземным проводным линиям связи (по беспроводной технологии - по согласованию с Заказчиком, в случае отсутствия технической возможности организации проводного подключения). Услуги местной телефонной связи без использования сети сторонних операторов. В настоящее время производственный объект Заказчика телефонизирован. (57-58-33) Поставщик обязан обеспечить представление бесплатных соединений с экстренной медицинской (103), правоохранительной (102), противопожарной (101) и службой по ЧС (112). При ухудшении качественных параметров услуг связи осуществлять мероприятия по выявлению и устранению причин ухудшения связи. Время реагирования Поставщика на запросы Заказчика не должно превышать 24 часов с момента получения письменного запроса в службу поддержки клиентов Поставщика. Перенос номера (в случае переезда производственного объекта Заказчика). Условия к потенциальному поставщику услуг: - инсталляция и эксплуатация канала, поставщик услуг должен самостоятельно выполнять весь объем подготовительных и монтажных работ. - Поставщик предпринимает необходимые меры для устранения повреждений и, в случае необходимости, направляет соответствующий персонал для устранения неисправностей. Поставщик уведомляет Заказчика о предпринятых мерах по устранению повреждений. Услуга может быть недоступной не более 24 часов совокупно за весь месяц оказания Услуги. Требования по надежности: - Поставщик должен обеспечить коэффициент доступности не менее 99,5% в месяц ко всем видам закупаемых услуг; - Поставщик должен не менее чем за двое суток оповещать Заказчика обо всех профилактических и плановых работах, которые могут привести к перебою в предоставлении услуг; - Поставщик услуг должен гарантировать бесперебойное представление услуги 24 часа в сутки, 7 дней в неделю и должен иметь Службу поддержки клиентов с единым бесплатным номером дозвона по Республике Казахстан. В стоимость товара входит доступ и эксплуатация связи по адресу Заказчика.

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	