Конкурстық құжаттамаға
16-қосымша

Сатып алынатың қызметтердің Техникалық ерекшелігі (тапсырыс беруші толтырады)

Тапсырыс берушінің атауы:	Астана қаласы әкімдігінің "№11 қалалық емхана" шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны
Ұйымдастырушының атауы:	Астана қаласы әкімдігінің "№11 қалалық емхана" шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны
Конкурстың №:	№ 17957373-1
Конкурстың атауы:	2027 жылға арналған ғимараттарды/үй-жайларды/аумақтарды және ұқсас объектілерді жинау жөніндегі қызметтер
Лоттың нөмірі:	№ 88590326-ОК1
Лоттың атауы	Ғимараттарды/бөлмелерді/аумақтарды және ұқсас объектілерді жинау бойынша қызметтер
Тауарлардың, жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің бірыңғай номенклатуралық анықтамалығы кодының атауы:	812110.000.000000
Қызметтің атауы:	Ғимараттарды/бөлмелерді/аумақтарды және ұқсас объектілерді жинау бойынша қызметтер
Өлшем бірлігі:	Бір қызмет
Саны (көлемі):	1
Қосылған құн салығын есептемегенде бірлік бағасы:	16595784
Қосылған құн салығын есепке алмағанда, сатып алуға бөлінген жалпы сома:	16595784
Авиациялық техниканы сатып алуды қоспағанда, тауар жаңа, пайдаланылмаған, шығарылған жылы шарт жасалған күнге дейін (үш жылға дейін) ерте болмауға тиіс:	
Қызмет көрсету мерзімі	2027 жылғы 1 қаңтардан бастап 2027 жылғы 31 желтоқсанды қоса алғанда

Аванстық төлем мөлшері:	0
Кепілдік мерзімі (айлармен)	12

Талап етілетін сипаттамалардың, параметрлердің және өзге де бастапқы деректердің сипаттамасы	Ішкі үй-жайларды жинау негізгі кешенді және қолдаушы жинау болып бөлінеді. Негізгі кешенді жинау күн сайын сағат 06: 00-ден 08: 00-ге дейін жүргізіледі, үнемі кемінде 8 қызметкер. Қолдаушы жинау күн сайын сағат 08.00-ден 20.00-ге дейін жүргізіледі, үнемі кемінде 4 қызметкер. Медициналық үй-жайларды жинау ылғалды жинау және күрделі жинау болып бөлінеді. Ұстап тұратын ылғалды жинау Қазақстан Республикасында қолдануға рұқсат етілген жуу және дезинфекциялау құралдарын пайдалана отырып, объектінің тазалығына және ауа райына байланысты жұмыс күні ішінде үш және одан да көп рет жүргізіледі. Денсаулық сақтау объектілерінің үй-жайларын күрделі жинау кестеден жүргізіледі: 1) хирургиялық бейіндегі таңу, манипуляциялық, қарау, егу, емшара, стоматологиялық кабинеттерінде, диагностикалық зертхана кабинеттерінде күнтізбелік жеті күнде кемінде бір рет; 2) денсаулық сақтау объектілерінің басқа үй-жайларында айына кемінде бір рет жүргізіледі. Әр түрлі беттерден кірді жинауды тиісті тазалау тәсілін қолдана отырып жүзеге асыру керек. Баспалдақтарда, шеттерде, бұрыштарда және басқа қол жетпейтін жерлерде лас қалдықтарды қалдыруға жол берілмейді. Химиялық құралдарды қолдана отырып, үй-жайларды жинау кезінде жинауға жатпайтын үстіңгі беттерді және қоршаған заттарды қорғау керек. Қатты және жартылай қатты ендерді ылғалды жинау кезінде жарақаттану қаупін төмендету үшін ұнтақ тәрізді синтетикалық жуу құралдарын пайдалануға тыйым салынады. Терезелерді жуу жөніндегі тазалау операцияларын және айналарды және өзге де айналы беттерді күту жөніндегі операцияларды орындау кезінде ұнтақ тәрізді синтетикалық жуу құралдарын және абразивті тазартқыштарды пайдалануға тыйым салынады. Жинау аяқталғаннан кейін жуу және дезинфекциялау қасиеттері бар кір жуу ұнтағын қолдана отырып не Қазақстан Республикасының және Кеден одағы елдерінің аумағында пайдалануға рұқсат етілген өзге де құралдарды қолдана отырып, шүберекті жуу және дезинфекциялау жүргізіледі. Тапсырыс берушінің үй-жайларын санитариялық күтіп ұстау жөніндегі жұмыстарды ұйымдастыру Қазақстан Республикасының қолданыстағы Санитариялық қағидаларына сәйкес жүзеге асырылуы тиіс («Дезинфекция, дезинсекция мен дератизацияны ұйымдастыруға және жүргізуге қойылатын санитариялық-эпидемиологиялық талаптар» туралы Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2022 жылғы 29 шілдедегі № ҚР ДСМ-68 бұйрығы және «Денсаулық сақтау объектілеріне қойылатын санитариялық-эпидемиологиялық талаптар» туралы Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 11 тамыздағы № 96 бұйрығы) (бұдан әрі - Санитариялық қағидалар). 1, Тапсырыс берушімен жұмыс басталғанға дейін формасында фирмалық логотип пен бейджик (қызметкердің тегі, аты, әкесінің аты және лауазымы) бар персоналды арнайы киіммен келісу және қамтамасыз ету. 2, Штатта қажетті нұсқамадан өткен және рұқсаты бар білікті персоналдың қажетті саны, жеке медициналық кітапшалары болуы («Беру қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің м.а. 2020 жылғы

	16 қарашадағы № 196 бұйрығына сәйкес белгіленген тәртіппен ресімделген) Жеке медициналық кітапшаларды есепке алу және жүргізу" және "Міндетті медициналық тексеріп-қарауларды жүргізу қағидаларын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің міндетін атқарушының 2020 жылғы 15 қазандағы № 131 бұйрығымен бекітілген) және Қазақстан Республикасының (бұдан әрі - ҚР) қолданыстағы заңнамасында көзделген басқа да қажетті рұқсаттар. Орындаушы пайдаланатын қызметкерлердің, егер ҚР заңнамасы талап еткен жағдайда, оларға тиісті қызмет түрін жүзеге асыруға мүмкіндік беретін рұқсаттары, аттестациялары, куәліктері және нормативтік актілерде айқындалған өзге де құжаттары болуы тиіс. Орындаушы тартқан барлық штаттың осы жұмыс көлемін орындау үшін үй-жайларды жинауға арналған кәсіби мүкәммалды пайдалану жөніндегі курстардан өткені туралы сертификаты болуы тиіс; үй-жайларды жинауға арналған кәсіби жабдықтарды пайдалану бойынша; кәсіби жуу химиялық құралдарын пайдалану бойынша. Шетелдік азаматтардың ҚР-да тұруға және жұмыс істеуге рұқсаты болуы тиіс. Қызметтер көрсететін қызметкерлердің тізімін орындаушының кадрлар бөлімі бекітуге және конкурсқа қатысу үшін өтінімде ұсынуға тиіс. Өнім берушінің штатында күн сайын дезинфекциялау ерітінділерін дайындау үшін маман-дезинфектордың болуы міндетті. Дезинфектордың біліктілігін растайтын сертификаттың болуы міндетті. Штатта эпидемиолог дәрігердің болуы. 3, Тапсырыс берушіге шартқа қол қойылған күннен бастап үш жұмыс күні ішінде ішкі үй-жайларды жинау жөніндегі объектінің технологиялық картасын келісуге және ұсынуға. 4, Тапсырыс берушінің объектілерінде Орындаушының барлық персоналының жұмысына жауапты аға қызметкердің (бұдан әрі - менеджер) болуы. Менеджер Орындаушы қызметкерлерінің жұмысын ұйымдастырады және бақылайды, объектіге жеткізілген шығыс материалдарының (тауар жүккұжаттары бойынша) есебін жүргізеді, «мамандандырылған жұмыстарды орындау журналында» орындалуын белгілей отырып, мамандандырылған жұмыстардың жүргізілуін, жұмыс уақытын есепке алу табелін бақылайды, қызметтер көрсету мәселесі бойынша жұмыс кеңестеріне қатысады. Объектіде Тапсырыс берушінің шаруашылық бөлімі бастығының жедел бағынысында болады. Менеджер Тапсырыс берушіге қызмет көрсету басталғанға дейін үш күн бұрын ұсынылуы тиіс. Бұл менеджер ғимараттың ішін тазалау сапасына мониторингті жүзеге асыруы және ай сайын мекемеге тазалау сапасы (тазаланатын беттердің өту пайызы) туралы электрондық түрде есеп беруі тиіс. 5, Орындаушының персоналына арналған жеке медициналық кітапшаларды Тапсырыс берушінің эпидемиологына персоналдың жұмысқа шыққан күнінен кешіктірмей ұсыну. 6, Тапсырыс берушінің негізделген талабы кезінде Тапсырыс берушінің объектілерінде жұмыстарды тиісінше орындамайтын персоналды 3 (үш) жұмыс күні ішінде ауыстыруды жүзеге асыруға. 7, Орындаушы персоналының Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген қауіпсіздік техникасы, еңбекті қорғау, өртке қарсы, санитарлық және басқа да нормалар мен

	ережелердің талаптарын сақтауы. Ылғалды жинау кезінде міндетті түрде "Абайлаңыз! Ылғалды еден!" жобасы емделушілер мен емхана қызметкерлерінің назарын аударуға және ескертуге арналған. "Абайлаңыз! Ылғалды еден!" мынадай талаптарды сақтай отырып орналастырылуы тиіс: - қоршаған ортаны барынша табиғи және еркін көру арқылы қабылдау жағдайында емделушілер мен ол арналған емхана қызметкерлерінің көз алдында болуы; - табиғи және (немесе) жасанды жарықтандыру кезінде оны қоршаған ортада жақсы көріну. 8, Орындаушы персоналының жұмыс режимін, объектілерде, объектілік және өткізу орнының ішінде бекітілген режимдер. Төтенше жағдай туындаған жағдайда (пандемия, клинингтік фирманың қызметкерлеріне карантинді және т.б) объектілердегі санитариялық-эпидемиологиялық қауіпсіздік талаптары Тапсырыс беруші, міндетті түрде жеке қорғану құралдарын кию (ЖҚҚ). Өнім берушінің өзі өз күшімен қаражатпен (ЖҚҚ - халат, қалпақ, қолғап және маска) Тапсырыс берушінің объектілеріндегі өзінің барлық қызметкерлерінің респираторы). 9. Кезінде қадағалау органдарының қанағаттанарлықсыз зертханалық сыртқы орта объектілерінен алынған талдауларды анықталған бұзушылықтар бойынша жұмыс комиссиясы құрылады Тапсырыс беруші мен Орындаушы өкілдерінің қатысуымен жүзеге асырылады. 10. Барлығы үшін қадағалау органдары қойған айыппұл санкциялары қанағаттанарлықсыз зертханалық талдаулар (оң нәтиже міндеттемелерді орындауға байланысты Қызметті Орындаушы Тапсырыс берушіге Орындаушыны өтейді. 11. В күзгі-көктемгі кезеңде пациенттерді міндетті түрде қамтамасыз ету бахиламен жеткілікті мөлшерде. Көрсетілетін қызметтер түрлерінің, қолданылатын материалдардың, жуу және дезинфекциялау құралдарының, мүкәммалдың, жабдықтардың егжей-тегжейлі тізбесі, сондай-ақ қызметтерді көрсету тәртібі мен сапасына қойылатын талаптар осы техникалық ерекшеліктің ажырамас бөлігі болып табылатын қосымша файлда айқындалған. Әлеуетті өнім беруші көрсетілетін қызметтердің негізгі техникалық ерекшелікте және қосымша файлда белгіленген барлық талаптарға сәйкестігін қамтамасыз етуге міндетті.
Әлеуетті өнім берушіге оның жеңімпазы анықталған және онымен Мемлекеттік сатып алу туралы шарт жасалған жағдайда қойылатын талаптар (қажет болған кезде көрсетіледі) (әлеуетті өнім берушіні көрсетілген мәліметтерді көрсетпегені және ұсынбағаны үшін қабылдамауға жол берілмейді)	

Приложение 16
к конкурсной документации

Техническая спецификация закупаемых услуг (заполняется заказчиком)

Наименование заказчика	Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения "Городская поликлиника №11" акимата города Астаны
Наименование организатора	Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения "Городская поликлиника №11" акимата города Астаны
№ конкурса:	№ 17957373-1
Наименование конкурса:	Услуги по уборке зданий/помещений/территории и аналогичных объектов на 2027 год
Номер лота:	№ 88590326-ОК1
Наименование лота:	Услуги по уборке зданий/помещений/территории и аналогичных объектов
Наименование кода Единого номенклатурного справочника товаров, работ, услуг:	812110.000.000000
Наименование услуги:	Услуги по уборке зданий/помещений/территории и аналогичных объектов
Единица измерения:	Одна услуга
Количество (объем):	1
Цена за единицу, без учета налога на добавленную стоимость:	16595784
Общая сумма, выделенная для закупки, без учета налога на добавленную стоимость:	16595784
Срок оказания услуги:	с 1 января 2027 года по 31 декабря 2027 года включительно
Размер авансового платежа* *:	0 %
Гарантийный срок (в месяцах)	12

Описание требуемых характеристик, параметров и иных исходных данных	Уборка внутренних помещений подразделяется на основную комплексную и поддерживающую уборку. Основная комплексная уборка проводится ежедневно с 06:00 до 08:00, постоянно не менее 8 сотрудников. Поддерживающая уборка проводится ежедневно с 08.00 до 20.00, постоянно не менее 4 сотрудников. Уборка медицинских помещений подразделяется на влажную уборку и генеральную уборку. Поддерживающая влажная уборка проводится три и более раз за рабочий день в зависимости от чистоты объекта и погоды с использованием моющих и дезинфицирующих средств, разрешенных к применению в Республике Казахстан. Генеральная уборка помещений объектов здравоохранения проводится из графика: 1) в перевязочных, манипуляционных, смотровых, прививочных, процедурных, стоматологических кабинетах хирургического профиля, в кабинетах диагностической лаборатории не реже одного раза в семь календарных дней; 2) в других помещениях объектов здравоохранения проводится не реже одного раза в месяц. Удаление грязи с различных поверхностей следует осуществлять с применением соответствующего способа уборки. Не допускается оставлять грязь на ступеньках, краях, в углах и других труднодоступных местах. При уборке помещений с применением химических средств следует защищать поверхности и окружающие предметы, не подлежащие уборке. При проведении влажной уборки твердых и полутвердых полов для снижения опасности травматизма запрещается использовать порошкообразные синтетические моющие средства. При выполнении уборочных операций по мойке окон и операций по уходу за зеркалами и прочими зеркальными поверхностями запрещается использовать порошкообразные синтетические моющие средства и абразивные очистители. По завершении уборки, производить стирку и дезинфекцию ветоши с применением стирального порошка, обладающего моющими и дезинфицирующими свойствами, либо с применением иных средств, разрешенных к использованию на территории Республики Казахстан и стран Таможенного Союза. Организация работы по санитарному содержанию помещений заказчика должна осуществляться в соответствии с действующими Санитарными правилами Республики Казахстан (Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 29 июля 2022 года № ҚР ДСМ-68 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации и проведению дезинфекции, дезинсекции и дератизации» и Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 11 август 2020 года № 96 «Санитарно-эпидемиологические требования к объектам здравоохранения») (далее – Санитарные правила). 1. Согласовать с Заказчиком и обеспечить персонал специальной одеждой с наличием на униформе фирменного логотипа и бейджика (фамилия, имя, отчество и должность сотрудника) до начала работ. 2. Иметь в штате необходимое количество квалифицированного персонала, прошедшего необходимые инструктажи и имеющего допуски, личные медицинские книжки (оформленные установленным порядком в соответствии с Приказом и.о. Министра национальной экономики Республики Казахстан от 16 ноября 2020 года № 196 «Об утверждении Правил выдачи,

	учета и ведения личных медицинских книжек» и Приказом и.о. Министра национальной экономики Республики Казахстан от 15 октября 2020 года № 131 «Об утверждении Правил проведения обязательных медицинских осмотров», с внесенными результатами обязательных профилактических медицинских осмотров и аттестации) и другие необходимые разрешения, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан (далее – РК). Сотрудники, используемые Исполнителем, в случае, если этого требует законодательство РК, должны иметь разрешения, аттестации, свидетельства и иные документы, определенные нормативными актами, позволяющие им осуществлять соответствующий вид деятельности. Весь задействованный Исполнителем штат для выполнения данного объёма работ должен иметь сертификат о прохождение курсов по пользованию профессиональным инвентарём для уборки помещений; по пользованию профессиональным оборудованием для уборки помещений; по пользованию профессиональных моющих химических средств. Иностранные граждане должны иметь разрешение на проживание и работу в РК. Списки работников, оказывающих услуги, должны быть утверждены отделом кадров исполнителя и предоставлены в заявке для участия в конкурсе. Обязательно наличие в штате Поставщика дезинфектора – специалиста для ежедневного приготовления дезинфицирующих растворов. Наличие сертификата подтверждающий квалификацию дезинфектора обязательна. Наличие в штате врача-эпидемиолога. 3. Согласовать и представить технологическую карту объекта по уборке внутренних помещений Заказчику в течение трёх рабочих дней от даты подписания договора. 4. Иметь на объектах Заказчика старшего сотрудника, отвечающего за работу всего персонала Исполнителя (далее – менеджер). Менеджер организует и контролирует работу сотрудников Исполнителя, ведет учет доставленных на объект расходных материалов (по товарным накладным), контролирует проведение специализированных работ с фиксацией выполнения в «журналевыполнения специализированных работ», табель учета рабочего времени, принимает участие в рабочих совещаниях по вопросу оказания услуг. На объекте находится в оперативном подчинении начальника хозяйственного отдела Заказчика. Менеджер должен быть представлен Заказчику за три дня до начала оказания услуг. Данный менеджер должен осуществлять мониторинг качества уборки внутри здания и ежемесячно предоставлять учреждению отчет в электронном виде о качестве уборки (процент прохождения убираемых поверхностей). 5. Представить личные медицинские книжки на персонал Исполнителя врачу эпидемиологу Заказчика не позднее дня выхода персонала на работу. 6. Осуществлять замену, при обоснованном требовании Заказчика в течение 3 (трех) рабочих дней персонала, ненадлежащим образом выполняющего работы на объектах Заказчика. 7. Соблюдение персоналом Исполнителя требований техники безопасности, охраны труда, противопожарных, санитарных и других норм и правил, установленных действующим законодательством РК. При проведении влажной уборки обязательно выставлять

	знак безопасности «Осторожно! Мокрый пол!» предназначены для привлечения внимания и предупреждения пациентов и сотрудников поликлиники. Знак «Осторожно! Мокрый пол!» должен быть расположен с соблюдением следующих требований: - нахождение в поле зрения пациентов и сотрудников поликлиники, для которых он предназначен, при условиях наиболее естественного и свободного зрительного восприятия окружающей среды; - хорошая видимость на окружающем его фоне при естественном и (или) искусственном освещении. 8. Соблюдение персоналом Исполнителя режима работы, утвержденного на объектах, внутри объектового и пропускного режимов. В случае возникновения чрезвычайной ситуации (пандемия, карантин и т.д.) сотрудникам клининговой фирмы выполнять требования санитарно – эпидемиологической безопасности на объектах Заказчика, обязательно ношение средств индивидуальной защиты (СИЗ). Поставщик сам обязан своими силами обеспечить средствами индивидуальной защиты (СИЗ – халат, шапочка, перчатки и маска респиратор) всех своих сотрудников на объектах Заказчика. 9. При выявлении надзорными органами неудовлетворительных лабораторных анализов с объектов внешней среды после проведения уборки и дезинфекции создается рабочая комиссия по выявленному нарушению с участием представителей Заказчика и Исполнителя. 10. Все штрафные санкции, предъявленные надзорными органами за неудовлетворительные лабораторные анализы (при положительных результатах смыва) связанные с исполнением обязательств Исполнителем услуги возмещает Заказчику Исполнитель. 11. В осенний-весенний период обязательно обеспечение для пациентов бахилами в достаточном количестве. Подробный перечень видов оказываемых услуг, применяемых материалов, моющих и дезинфицирующих средств, инвентаря, оборудования, а также требования к порядку и качеству оказания услуг определены в дополнительном файле, являющемся неотъемлемой частью настоящей технической спецификации. Потенциальный поставщик обязан обеспечить соответствие оказываемых услуг всем требованиям, установленным основной технической спецификацией и дополнительным файлом.

Условия к потенциальному поставщику в случае определения его победителем и заключения с ним договора о государственных закупках (указываются при необходимости) (Отклонение потенциального поставщика за не указание и непредставление указанных сведений не допускается)	